

**CSC
M
U
S
A
U**



**Projet
Social**

2026/2029

SOMMAIRE

ÉVALUATION 2022/2025	3-17
LE TERRITOIRE	18-26
LA PERCEPTION DES HABITANTS	27-30
LA PERCEPTION DES PARTENAIRES	31-33
LA PERCEPTION DES BÉNÉVOLES ET DES SALARIÉS	34-38
LES PARTENARIATS EXISTANTS	39-42
LES DISPOSITIFS PUBLICS ET CONTRIBUTIONS À LA VIE DU CENTRE	43-49
LES ÉTAPES D'ÉLABORATION DU PROJET	50
LES ORIENTATIONS DU PROJET 2026/2029	51-56
LE PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES	57-76
- BILAN ET ÉVALUATION DU PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES 2022/2025	
- BILAN DES PARTENARIATS	
- DIAGNOSTIC ET IDENTIFICATION DES BESOINS	
- LES AXES DU PROJET	
- CALENDRIER DE LA DÉMARCHE	
FONCTIONNEMENT DE LA VIE DU CENTRE	77-88
FICHE SIGNALÉTIQUE DU CENTRE SOCIAL	89

ÉVALUATION DU PROJET 2022/2025

AXE 1 : L'ANIMATION DU TERRITOIRE, GÉNÉRATRICE DU LIEN SOCIAL	
Intitulé du projet	Vers un mieux-vivre ensemble
Objectifs opérationnels	Indicateurs d'évaluation
Désenclaver et dynamiser la vie sociale du territoire et notamment la Cité Ampère Proposer des animations génératrices de partages, de convivialité et de lien social Rompre l'isolement en facilitant les rencontres entre les habitants de tous âges Susciter une animation territoriale hors les murs	Nombre d'évènements organisés Nombre de participants aux différentes activités et degré de mixité Contenu et déroulement des animations Nombre de partenaires impliqués et nature de la participation Nouvelles dynamiques émergentes
Résultats obtenus	
Sur la période 2022-2024, les actions menées ont contribué à animer la vie sociale du territoire, en particulier celle de la Cité Ampère, en proposant des événements fédérateurs, ouverts à tous et ancrés dans l'espace public. Ces initiatives ont favorisé la convivialité, la mixité et la rencontre entre les habitants. Au total, près d'une cinquantaine d'événements ont été organisés sur la période (39 actions principales et environ 10 supplémentaires pour Esprits festifs), sans compter les séances d'animation de rue, régulières tout au long de l'année. Les Terrasses d'été (15 journées entre 2022 et 2024) ont constitué un véritable moteur d'animation pour le quartier. Organisées dans le cadre de la « Tournée Arachnima », elles ont proposé une large palette d'activités artistiques, sportives, culturelles, scientifiques et citoyennes à destination d'un public intergénérationnel. Les participations ont oscillé entre 72 et 135 personnes par jour en 2022, 70 à 130 en 2023 et 86 à 250 en 2024, avec une fréquentation stable et un fort attachement des habitants à cet événement. Les ateliers sportifs, les démonstrations artistiques, les animations scientifiques du « Jardin des sciences », les sensibilisations citoyennes menées avec « Thémis »... et la petite restauration partagée ont permis d'associer apprentissage, plaisir et rencontres. De la même manière, les Mercredis d'Ampère (8 journées effectives sur deux éditions, 2022 et 2024) ont rythmé la période estivale, transformant le quartier en un espace de loisirs et de détente. Chaque date proposait un thème différent, allant des jeux d'eau à la musique en passant par le sport, le cirque, les ateliers créatifs ou les repas partagés. Les participations ont varié de 70 à 230 personnes selon les éditions, avec une présence constante d'adultes représentant environ un tiers des publics. Ces rendez-vous ont favorisé la mixité et la participation des familles dans une ambiance familiale et festive. L'Animation de rue, menée chaque année sur la Cité Ampère, a permis de maintenir un lien de proximité constant avec les habitants. Destinée aux enfants de 6 à 17 ans, elle a rassemblé 50 participants en 2022, plus de 50 en 2023, et près de 60 en 2024. Ces temps d'activités, basés sur des jeux, du bricolage ou des activités sportives, ont favorisé des dynamiques d'entraide entre jeunes et plus petits, ainsi qu'une relation de confiance durable entre habitants et animateurs. Certaines initiatives ont eu un impact plus ponctuel, et fortement marquant. En 2024, l'action Quand la Musau fait peau neuve ! a réuni 116 bénévoles, dont 76 mobilisés pour la rénovation des murs extérieurs du centre socio-culturel et 40 pour une opération de nettoyage du quartier. Plus de 450 personnes ont participé à cet événement construit avec Ibis RockCorps, la Ville de Strasbourg, l'État, OPHEA et le CSC Musau. Au-delà des travaux, cette opération a combiné engagement, animations festives et réappropriation du site, symbolisant la relance de la dynamique collective de la Musau. La Fête de quartier de la Musau, organisée chaque année, a rassemblé plus de 470 personnes en 2022, plus de 750 en 2023 et en 2024. Ouverte à tous, elle est structurée autour d'ateliers ludiques, d'animations musicales, de jeux, de stands de restauration et d'un bal populaire. La participation des partenaires (VRAC,	

Conciergerie, OPAL, CLCV, OPI, Vélostation, école Ampère) a renforcé la richesse des programmations. Ces fêtes, très fréquentées par les familles, ont offert des espaces d'expression collective et de plaisir partagé, tout en favorisant la mixité sociale.

L'action **La Musau fait son cinéma**, organisée en plein air en 2022 et 2024, a réuni plus de 200 personnes chacune autour de films grand public tels que « Dragons 3 » et « Le Chat Potté 2 ». Ces projections conviviales, accompagnées de ventes de gourmandises, ont permis aux habitants du quartier et de l'extérieur de se retrouver pour partager un moment culturel, clôturé à chaque fois par un rangement collectif spontané.

Les **Soirées familiales de fin d'année**, organisées en remplacement de la traditionnelle soirée du nouvel an, ont prolongé cette dynamique conviviale. En 2023, 45 personnes (12 familles) ont partagé un buffet participatif à l'antenne du Landsberg, tandis qu'en 2024, 60 habitants (19 familles) ont co-construit une soirée sur le thème oriental dans le cadre de l'action Volontaires de la convivialité. Ces événements ont été caractérisés par leur esprit collectif, la qualité des échanges et la participation active des habitants. **La soirée du Nouvel An** 2022 avait déjà réuni 49 personnes (18 familles) autour d'un buffet et d'une animation musicale, avec la participation d'une habitante à la préparation du repas.

L'action **Esprits festifs**, déployées sur plusieurs antennes entre 2023 et 2024, ont mobilisé plus de 160 participants autour d'une dizaine d'ateliers manuels, culinaires et créatifs (bredele, gravure, objets en bois, marchés DIY, ateliers cartes pop-up...). Ces activités ont permis d'associer enfants, parents, jeunes et seniors dans une atmosphère chaleureuse et participative.

Les seniors ont bénéficié d'une **Fête de Noël annuelle**, regroupant 37 participants en 2022, 34 en 2023 et 34 en 2024. Ces journées de sortie mêlant repas, spectacles ou visites (Paradis des Sources, Château du Hochberg, Domaine du Dohlenberg) ont favorisé la mixité entre les différents groupes de seniors des trois antennes de l'association, tout en leur offrant des temps d'évasion collectifs.

Les actions menées sur la période se sont distinguées par la diversité des publics touchés. Les formats proposés ont systématiquement associé enfants, jeunes, familles et seniors dans des contextes propices à la rencontre : activités de plein air, repas partagés, ateliers manuels, concerts d'enfants ou projections de films. La mixité des âges et des origines a été particulièrement visible lors des Mercredis d'Ampère, des Fêtes de quartier, des Terrasses d'été ou du **Spectacle de Noël des familles et des enfants**. Ce dernier ayant réuni près de 500 spectateurs en 2023 et 400 en 2024, avec 130 participants sur scène. L'alternance entre chant, danse et théâtre, la participation d'enfants issus de différents groupes du CSC, et la présence du Père Noël ont fait de cet événement un moment fort de partage familial et intergénérationnel. Les liens entre générations se sont également renforcés à travers des actions comme **Esprits festifs**, ou encore **Ampère Noël** qui a rassemblé plus de 150 habitants autour d'une patinoire synthétique, d'ateliers créatifs et d'un goûter gourmand.

L'ancrage territorial des actions a été effectif. Les événements qui se sont déroulés en extérieur ont permis d'investir l'espace public et les espaces verts de la Cité Ampère, créant ainsi une présence régulière et visible sur le terrain. Ces animations en accès libre ont permis de rompre l'isolement, de valoriser les initiatives. L'implication des habitants est effective dans plusieurs projets : co-construction des soirées familiales, buffets participatifs, rangement collectif après les événements, ou encore bénévolat massif lors de la manifestation **Quand la Musau fait peau neuve !**

Sur la période 2022-2024, les actions menées ont représenté une offre continue et diversifiée d'animations collectives touchant l'ensemble des publics : enfants, familles, jeunes, seniors, familles. Les contenus proposés (ateliers créatifs, activités sportives, actions culturelles, fêtes de quartier, projections, repas partagés, spectacles) ont traduit une dynamique territoriale vivante et une présence régulière sur le terrain. Malgré l'incendie survenu à la Musau en 2023, qui a temporairement freiné certaines actions et nécessité leur relocalisation, la mobilisation des équipes, des habitants et des partenaires a permis d'assurer la continuité des actions. L'ensemble des actions portées sur cette période illustre une dynamique territoriale durable, fondée sur la participation, la convivialité et la solidarité.

Illustration d'une action phare : Quand la Musau fait peau neuve !

Mise en place en mai 2024, cette action a illustré la capacité du centre socio-culturel à mobiliser les habitants et les partenaires autour d'un projet collectif et solidaire, tout en redonnant souffle à la vie de quartier après une période marquée par l'incendie de 2023.

Initiée sur proposition de Madame la Préfète déléguée à l'égalité des chances du Bas-Rhin, et conduite en partenariat avec la fondation Ibis RockCorps, la Ville de Strasbourg, les services de l'État, OPHEA et le CSC Musau, cette opération s'est inscrite dans le cadre du dispositif participatif « *Tu donnes - Tu reçois* ». Pendant deux journées (les 5 et 6 mai 2024), l'Antenne de la Musau a accueilli une centaine de bénévoles et d'habitants venus participer à une grande opération de revalorisation du quartier.

Les actions menées ont combiné intervention citoyenne et dimension festive :

- 76 bénévoles ont contribué au rafraîchissement des murs extérieurs du centre socio-culturel ;
- 40 volontaires ont participé le lendemain à une opération de nettoyage des abords du quartier, favorisant un sentiment de fierté collective et d'appropriation de l'espace commun ;

En parallèle, les activités (structures gonflables, activités sportives et jeux ludiques) organisées lors de cette journée ont rassemblé plus de 450 personnes, dans une ambiance ensoleillée et conviviale.

Cette action, réunissant 116 bénévoles au total, s'est distinguée par la participation active des habitants, la diversité des partenaires impliqués, et la mixité sociale générée par le projet. La vente de gourmandises préparées par des habitantes du quartier a contribué à renforcer la convivialité et à valoriser l'implication des habitants dans la réussite de l'événement.

Au-delà de l'aspect opérationnel, l'initiative a eu une valeur symbolique forte : elle a accompagné la réouverture partielle des locaux de la Musau après l'incendie, permettant aux habitants de se réapproprier leur Centre et de renouer avec un espace de vie commun. Cette dynamique collective, inclusive et solidaire, a incarné le renouveau du quartier et la relance d'une cohésion locale portée par l'engagement citoyen.

À travers cette action, le Centre a démontré sa capacité d'adaptation et de fédérer autour de projets à la fois participatifs, festifs et structurants, confirmant ainsi son rôle moteur dans la dynamisation sociale du territoire et dans la reconstruction du lien entre habitants, institutions et partenaires.

Marges de progrès possibles

- Renforcer la continuité des actions en cas d'imprévu : l'incendie de 2023 a mis en évidence la nécessité de formaliser des dispositifs de relais ou de solutions de repli permettant de maintenir les animations essentielles, même en contexte contraint.
- Favoriser l'implication des publics adultes : si les familles et les enfants sont fortement représentés, la mobilisation plus régulière des adultes et jeunes adultes, notamment dans les temps de co-construction et d'organisation, permettrait d'enrichir encore la dynamique intergénérationnelle.
- Pérenniser et valoriser les partenariats locaux : les collaborations existantes avec l'école, les associations et acteurs institutionnels sont importantes, leur consolidation dans la durée pourrait renforcer la lisibilité du maillage partenarial et l'impact collectif des actions.
- Mieux articuler communication et visibilité : la réussite des actions montre un fort attachement des habitants, mais la diffusion en amont (affichage, réseaux, relais institutionnels) pourrait être amplifiée afin de toucher de nouveaux publics et de renforcer la mixité.

AXE 1 : L'ANIMATION DU TERRITOIRE, GÉNÉRATRICE DU LIEN SOCIAL	
Intitulé du projet	Vers un développement des activités
Objectifs opérationnels	Indicateurs d'évaluation
Permettre l'accessibilité et la découverte d'activités nouvelles	Fréquentation des activités
Promouvoir l'intergénérationnel et la mixité	Formules développées pour les activités et impact
Diversifier les modalités d'accueil proposées	Nature, contenu et déroulement des activités
Générer une dynamique collective et favoriser l'épanouissement de chacun	Degré de mixité des participations
	Suites données au développement des activités
Résultats obtenus	
Sur la période 2022/2024, le centre socio-culturel a développé différentes actions favorisant la participation, la mixité et la cohésion sociale, à travers des activités ancrées dans la vie de la Musau et plus particulièrement de la Cité Ampère. Trois actions ont illustré la diversité des réponses apportées aux besoins des habitants selon les âges, tout en partageant une même finalité : renforcer le lien social et promouvoir l'épanouissement. Le lieu de convivialité des aînés est un espace fédérateur pour les seniors du quartier. Proposé chaque jeudi après-midi, il a rassemblé entre 13 et 28 participants par saison, majoritairement des femmes, autour d'activités variées telles que jeux de société, ateliers créatifs, temps d'échange et moments festifs. Des partenariats réguliers, notamment avec l'Association Les Insatiables, ont permis d'élargir les propositions (sorties culturelles et gastronomiques, visites thématiques, ateliers culinaires). Malgré une délocalisation temporaire de l'activité en 2023 suite à l'incendie de la Musau, la mobilisation des participants n'a pas faibli, une navette avait alors été mise en place. L'action a favorisé la convivialité, la solidarité et la participation à travers l'organisation d'ateliers de confection et de vente de bredele. L'accueil de loisirs des jeunes, après une interruption prolongée entre 2023 et mi-2024 liée à l'absence d'un animateur dédié, a retrouvé en fin de période une dynamique forte. En 2022, l'accueil avait déjà réuni 41 jeunes issus de 35 familles, autour d'activités sportives, ludiques et éducatives (jeux, débats, sorties, initiation au numérique). La restructuration opérée à la rentrée 2024, avec la constitution d'une nouvelle équipe de trois animateurs et le soutien d'un coordinateur, a permis de relancer la fréquentation avec 52 inscriptions sur le dernier trimestre 2024, dont une mixité équilibrée entre filles (24) et garçons (28). L'accent a été mis sur la redynamisation du lien avec les jeunes de la Cité Ampère. L'organisation de temps forts, à l'image de la sortie à Europa-Park (31 participants), a contribué à instaurer une cohésion de groupe et à réancrer le Centre comme un lieu de référence pour les adolescents. L'atelier futsal, constitue l'une des actions phare du secteur Musau. Il a accueilli chaque année entre 60 et 90 jeunes et jeunes adultes, répartis sur différents créneaux selon les tranches d'âge (11-14 ans et 15 ans et plus). L'activité, relancée après la crise sanitaire en 2022, a retrouvé un engouement immédiat, mobilisant parfois jusqu'à 35 participants par séance. Si la pratique a dû être interrompue entre septembre 2023 et juin 2024 en raison de l'incendie, elle a repris à la rentrée 2024 avec plus de 60 participants dont 21 mineurs (parmi lesquels quelques jeunes filles). L'organisation, articulée autour de trois créneaux hebdomadaires, a favorisée la mixité et s'est appuyée sur un encadrement attentif à la transmission des valeurs éducatives du sport : respect, coopération, responsabilité. L'activité constitue pour de nombreux jeunes un espace de socialisation structuré et une passerelle vers d'autres activités.	

Illustration d'une action phare : L'atelier Futsal

Sur la période 2022/2024, l'atelier futsal s'est imposé comme l'action phare du pôle jeunesse, incarnant pleinement les valeurs éducatives, collectives et citoyennes portées par le centre socio-culturel. Véritable moteur de lien social, cette activité sportive rassemble chaque année un large public de jeunes et de jeunes adultes issus majoritairement de la Cité Ampère, ainsi que de l'ensemble du quartier de Neudorf-Musau. Elle constitue pour beaucoup un espace de rencontre et d'expression, où le sport devient un outil d'éducation, de responsabilisation et de cohésion.

L'atelier, organisé sur trois créneaux hebdomadaires, a proposé des séances dédiées aux 11-14 ans et aux 15 ans et plus. Encadré par une équipe d'animateurs diplômés et le coordinateur, il a reposé sur une pratique régulière du futsal dans un cadre structurant. Les séances sont autant des moments de jeu, que d'apprentissage des règles de vie collective : respect de l'autre, esprit d'équipe, coopération et gestion du stress... Le sport a servi ainsi de support à une démarche éducative.

Dès sa reprise en 2022, après une période d'interruption liée à la crise sanitaire, l'atelier a retrouvé son public avec un engouement immédiat. Il a rassemblé 68 jeunes majeurs et 25 adolescents, dont deux filles, confirmant l'intérêt durable des publics pour cette activité. En 2023, malgré un contexte fragilisé par le sinistre survenu à la Musau ayant entraîné la suspension temporaire de l'activité, l'action a tout de même mobilisé plus de 60 participants, dont 19 mineurs. Si l'atelier a été suspendu entre septembre 2023 et juin 2024, l'attachement du public n'a pas faibli et la reprise, à la rentrée 2024, a rencontré un vif succès. Plus de 60 jeunes, dont 21 mineurs, ont immédiatement réinvesti les séances, confirmant l'intérêt pour cette activité.

La fréquentation moyenne s'est située entre 15 et 20 jeunes par séance, avec des pics à 35 participants. Cette régularité a témoigné de la place essentielle du futsal dans la vie des jeunes du quartier. La mixité, encore limitée, progresse grâce à la présence de quelques jeunes filles sur le créneau du jeudi, encouragées à s'investir dans un environnement bienveillant et inclusif.

Au-delà de la dimension sportive, l'atelier futsal s'est appuyé sur une véritable logique de prévention et d'accompagnement. Il a permis aux animateurs d'aborder des thèmes liés au respect, à la santé, à la gestion de conflit et à la vie en collectivité, tout en orientant certains participants vers des clubs sportifs lorsque l'envie d'approfondir la pratique se manifestent. Des collaborations ponctuelles avec les services de prévention spécialisée et les associations sportives locales sont venues enrichir cette démarche.

Sur le plan qualitatif, les effets observés ont été significatifs. Le futsal a favorisé la mixité sociale et territoriale en réunissant des jeunes issus de différents milieux et quartiers. Il a contribué au renforcement du vivre-ensemble, au développement de la confiance en soi et à la consolidation des relations. Ainsi, sur la période 2022-2024, le futsal s'est affirmé comme une action à forte valeur éducative et sociale.

Marges de progrès possibles

La faible présence masculine et la difficulté à renouveler le public du lieu de **convivialité des aînés** traduisent un besoin d'élargir la mobilisation vers des seniors plus isolés ou éloignés de la structure.

Pour l'**atelier futsal**, le besoin d'un équipement sportif durable, adapté et sécurisé apparaît comme un enjeu majeur pour garantir la qualité et la sécurité de l'accueil. Par ailleurs, si la fidélisation des jeunes majeurs constitue un succès, la participation féminine reste marginale, nécessitant la mise en place d'actions spécifiques pour encourager la mixité, notamment par des approches différenciées et des partenariats avec des structures sportives mixtes. Enfin, la coordination avec les acteurs éducatifs et de prévention pourrait être davantage systématisée afin de renforcer la fonction éducative et d'insertion du projet.

Concernant l'**accueil de loisirs jeunesse**, la période 2022-2024 a été marquée par une vacance de poste ayant entraîné une suspension prolongée des activités. Cette situation a eu un impact direct sur la mobilisation du public adolescent et sur la continuité du lien éducatif. La réouverture du secteur en 2024 a montré l'importance d'une stabilisation des ressources humaines, condition essentielle pour développer des projets durables et renforcer la co-construction avec les jeunes.

La relance de la dynamique partenariale, notamment avec les établissements scolaires, les structures de prévention et les acteurs culturels du territoire, pourrait également contribuer à élargir les perspectives éducatives et ancrer davantage l'action dans le réseau local.

AXE 1 : L'ANIMATION DU TERRITOIRE, GÉNÉRATRICE DU LIEN SOCIAL		
Intitulé du projet	Vers une dynamique de partenariat en synergie	
Objectifs opérationnels		Indicateurs d'évaluation
Mutualiser les énergies et rendre plus efficace l'impact du rôle de chacun		Nombre de partenariats effectifs et de nouveaux partenaires mobilisés
Fédérer les compétences et les savoir-faire des partenaires locaux		Teneur des partenariats développés
Développer, consolider et renforcer l'action partenariale sur le territoire		Nombre et contenu des projets et activités partagés mis en place
Mutualiser les moyens et les compétences dans une dynamique de co-construction et de co-portage des projets		Impact du travail partenarial sur le territoire et auprès des habitants
		Nature des complémentarités développées
Résultats obtenus		
Sur la période 2022-2024, le centre socio-culturel de la Musau s'est inscrit dans une dynamique partenariale favorisant la mutualisation des moyens, la co-construction d'actions et la complémentarité avec les acteurs locaux. Ces collaborations, ont contribué à renforcer la cohésion territoriale, et à réduire les inégalités d'accès aux services. <u>Les rencontres partenariales :</u> - L'atelier territorial des partenaires (réuni 6 fois en 2022, 6 fois en 2023 et 5 fois en 2024) a permis une concertation régulière entre les structures du territoire. - Le groupe insertion (4 réunions en 2022 et 4 en 2023) a initié un diagnostic partagé sur les besoins des publics en difficulté. - La participation active au GPO (7 réunions en 2024) a renforcé la coordination avec les politiques publiques locales. Au total, entre 2022 et 2024, près de 90 rencontres partenariales ont été organisées, réunissant plus d'une quinzaine d'acteurs différents et actifs, dont 5 nouveaux. <u>La réalisation d'actions concrètes et co-portées :</u> - « Viens avec Nous » (2022), projet inter associations dans le cadre de la Semaine Bleue, a réuni 17 seniors autour d'ateliers de pâtisserie et d'un thé dansant pour lutter contre l'isolement. - La soirée théâtre-forum (2022) : en partenariat avec la troupe du Potimarron, une soirée théâtre-forum intitulée « Sans haine, sans armes, sans violence » s'est tenue le mercredi 9 mars afin de favoriser les débats et les échanges autour de l'homophobie, du racisme et de l'antisémitisme. Ce temps a rassemblé 14 participants (9 femmes, 3 hommes et 2 enfants), dont 2 familles du quartier. - La campagne de vaccination (2022), portée par la Ville de Strasbourg, a accueilli 120 habitants sur 4 après-midis. - Les permanences VRAC (2022/2023) ont favorisé l'accès à une alimentation durable via 15 permanences et plusieurs ateliers culinaires. En juin 2023, compte tenu de l'incendie, les permanences ont été délocalisées. - Le projet « Ordonnance verte » (2022-2024), en partenariat avec la Ville de Strasbourg, a combiné 31 ateliers et plus de 1 000 paniers bio distribués à des femmes enceintes dans une logique de prévention santé. - La visite à la Maison de la Choucroute (2023) : en partenariat avec l'association Les Insatiables (anciennement Silver Fourchette). Une journée découverte a été organisée. Les 19 participants ont pu découvrir l'histoire familiale du site, assister à la projection d'un film retraçant la culture du chou et visiter les ateliers de fabrication. Un atelier de dégustation a clos la visite, avant un déjeuner convivial à l'auberge Chou' Helm à Krautergersheim. - Le partenariat MGEN-CPAM (2023) a permis à 8 habitants de bénéficier d'un bilan de santé complet et gratuit, ouvrant de nouvelles passerelles vers l'accès aux droits et aux soins.		

- L'action « Neudorf/Musau, Droits Devant ! » (2024) a fédéré de multiples acteurs (Ville, État, CAF, CPAM, CARSAT, France Travail, OPHEA, Conciergerie Ampère, AMSED, écoles, CLCV, CSC, ...) autour de la lutte contre le non-recours aux droits, avec 3 réunions du groupe référent habitants et plusieurs temps collectifs d'information.
- La collecte des sapins en partenariat avec l'OPAL le 10 janvier 2024,
- « Quand la Musau fait peau neuve ! », aux côtés de la Ville de Strasbourg, de l'État, d'OPHEA et de la Fondation Ibis RockCorps,
- Les séances d'initiation à l'impression, en partenariat avec l'association Arachnima.
- Liens avec le centre des finances publiques, avec lequel un partenariat formalisé a permis de fluidifier les échanges,
- La sortie chez un apiculteur (2024) : dans le cadre d'un partenariat avec l'association Les Insatiables, une journée de découverte a été proposée. Les 8 participants ont particulièrement apprécié cette immersion.
- Le loto bingo du 18 décembre, co-organisé avec la Conciergerie Ampère et la Ville de Strasbourg.

Illustration d'une action phare : Loto bingo

Dans le cadre du dispositif *Participer.eu*, le Loto Bingo du 18 décembre 2024 a vu le jour à l'initiative directe des habitants, en co-construction avec la Conciergerie Ampère, la Ville de Strasbourg et le centre socio-culturel. Suite à la proposition de la Ville, le CSC s'est associé à cette action pour accompagner la conception, l'organisation et la mise en œuvre de ce projet porté par des habitantes du quartier.

Cinq habitantes ont participé activement à la réunion de préparation, illustrant leur volonté d'être parties prenantes dans la vie locale. Deux mamans se sont impliquées dans la communication, en diffusant les affiches dans le quartier, tandis qu'une autre a travaillé sur le règlement de l'animation. Le jour de l'animation, une habitante a participé à la mise en place de la salle. Cette implication citoyenne, soutenue par les partenaires institutionnels et associatifs, témoigne de la capacité du territoire à co-construire des actions porteuses de lien social.

L'événement a rassemblé 52 participants, dans une ambiance conviviale et chaleureuse. Trois manches ont été jouées dans la bonne humeur, offrant à tous une parenthèse de détente et de partage. La participation de deux bénévoles seniors qui ont confectionné près de vingt gâteaux proposés à la vente, a renforcé la dimension intergénérationnelle et solidaire de la rencontre.

Cette action a illustré pleinement le bien-fondé du travail en partenariat qui a permis de :

- Mutualiser les énergies et les moyens (Ville, Conciergerie, CSC, habitants) pour un impact collectif renforcé,
- Fédérer les compétences et les savoir-faire (organisation, communication, logistique, animation) dans une logique de complémentarité,
- Développer et consolider favorisant la participation active des habitants et des structures associées,
- Renforcer la co-construction et le co-portage des projets à l'échelle du quartier, pour que chaque acteur (institutionnel, associatif ou citoyen) trouve sa place.

Cette action a démontré qu'en conjuguant les forces locales, il est possible de créer des événements à fort impact, qui ont renforcé la cohésion du territoire, valorisé l'engagement citoyen et ont illustré la pertinence d'une démarche partenariale dynamique et partagée.

Marges de progrès possibles

Malgré une dynamique partenariale solide et des actions co-portées réussies, plusieurs marges de progrès ont été identifiées afin de consolider la co-construction, de renforcer la continuité des collaborations dans la durée et d'élargir la mobilisation collective sur le territoire.

Le développement de nouveaux partenariats apparaît également essentiel pour diversifier les coopérations.

Enfin, la mutualisation et la pérennisation des actions co-portées constituent un enjeu central pour garantir l'efficacité et la durabilité des initiatives collectives.

AXE 2 : ACCOMPAGNER		
Intitulé du projet		Les habitants au quotidien
Objectifs opérationnels		Indicateurs d'évaluation
Réduire la fracture numérique		Nombre de personnes suivies et fréquence des rencontres
Communiquer, informer et rencontrer les habitants		Nature et contenu des accompagnements
Faciliter l'accès à l'information et à l'orientation des personnes		Effectivité et modalités des relais
Soutenir les habitants dans leurs démarches		Évolutions des demandes des publics
Promouvoir la solidarité en direction des publics vulnérables		Impact des actions sur l'autonomie des publics
Résultats obtenus		
Sur la période 2022/2024, le centre socio-culturel a consolidé son rôle d'acteur de proximité au service des habitants en matière d'accès aux droits, de soutien à l'autonomie et de réduction de la fracture numérique. Les trois actions mises en place (l'accompagnement social, l'accompagnement des jeunes majeurs et le projet AÎNES) se sont inscrites dans cette dynamique, contribuant à une meilleure inclusion sociale et à un soutien renforcé des parcours de vie des publics du territoire. L'accompagnement social, véritable pilier, cette action a connu une progression continue et significative. Le nombre d'entretiens individuels a plus que doublé sur la période, pour un total de 1 214 entretiens réalisés auprès de plus de 200 habitants. L'action s'est adaptée à un contexte marqué par la dématérialisation accrue des démarches et les effets de l'incendie de 2023, qui a nécessité une délocalisation temporaire vers le site du Landsberg. L'accompagnement numérique a constitué un axe de plus en plus central, les habitants sollicitant fréquemment une aide pour la création de comptes, la numérisation ou la compréhension des interfaces en ligne. Le dispositif a su conjuguer réactivité, écoute et confiance, tout en renforçant les liens. L'accompagnement des jeunes majeurs a permis de maintenir un lien social et éducatif avec des jeunes souvent éloignés des dispositifs d'insertion. Entre 2022 et 2024, une douzaine de jeunes ont bénéficié d'un suivi personnalisé autour de la recherche d'emploi, de formation, de logement ou de création d'activité. Les accompagnements, ont favorisé la valorisation personnelle, la confiance en soi et la projection professionnelle. L'approche informelle, notamment via les temps de contact autour du futsal, a facilité la remobilisation de jeunes en rupture avec les structures institutionnelles. Ces interactions de terrain, transformées en rendez-vous individualisés, témoignent d'une méthode souple et adaptée qui s'appuie sur la relation de proximité et la connaissance fine du public. Enfin, le projet AÎNES (Actions d'Inclusion Numérique et Sociale) s'est déployé autour de deux volets complémentaires : - AÎNES Connexions, dédié à la réduction de la fracture numérique. Via cette action a accompagné près de 100 personnes en trois ans (30% d'hommes et 70% de femmes), à travers plus de 220 rendez-vous individuels et un cycle collectif en partenariat avec Emmaüs Connect. Les apprentissages (prise en main d'ordinateur, messagerie, démarches en ligne, gestion du smartphone) ont permis aux participants de gagner en autonomie et en confiance. - AÎNES Action 1, axé sur la convivialité, a proposé des ateliers de jeux, de gym douce et de marche nordique. L'atelier « Jeux joue ! » a rassemblé entre 26 et 32 participants chaque année, avec une fréquentation hebdomadaire de 9 à 18 personnes. Les activités physiques adaptées ont réuni 20 à 30 participants selon les années, favorisant la prévention santé et le maintien du lien social. L'atelier de marche nordique a, quant à lui, réuni six participantes. Cependant, en raison d'une participation irrégulière au fil des séances, l'activité n'a pas pu être maintenue et s'est achevée à l'issue de la première année. Ces trois actions, complémentaires dans leurs publics et leurs finalités, ont permis de réduire les inégalités d'accès à l'information et aux droits, de favoriser l'autonomie, et de renforcer la cohésion sociale sur le territoire. Elles traduisent une même ligne directrice : maintenir la proximité humaine dans un environnement où la dématérialisation tend à isoler les publics les plus fragiles.		

Illustration d'une action phare : L'accompagnement social

Sur la période 2022/2024, l'accompagnement social s'est imposé comme une action centrale du Centre, tant par son volume d'activité, sa pertinence sociale, que par sa fonction de médiation entre habitants et institutions. Il a contribué à maintenir la cohésion sociale dans un contexte marqué par la dématérialisation croissante des démarches et les fragilités socio-économiques en augmentation chez certains habitants.

L'action repose sur un accueil individualisé et confidentiel, assuré par un accompagnateur social dédié, permettant d'apporter des réponses concrètes à des problématiques variées : ouverture des droits et suivi de dossiers CAF (RSA, allocations familiales, prime d'activité), démarches auprès de la CPAM (complémentaire santé solidaire), de France Travail, des bailleurs sociaux, de la préfecture (titres de séjour, régularisation) ou encore du centre des finances publiques. Ce champ d'intervention large fait de l'accompagnement social une porte d'entrée essentielle vers l'ensemble des droits sociaux.

L'évolution du dispositif sur trois ans a illustré une croissance constante et maîtrisée :

- 2022 : 274 entretiens pour 39 personnes accompagnées, dont une dizaine suivie régulièrement,
- 2023 : 338 entretiens pour 109 personnes, dont 43 suivis approfondis (malgré la délocalisation temporaire liée à l'incendie de la Musau),
- 2024 : 602 entretiens pour 161 bénéficiaires, dont 40 suivis réguliers.

Au total, 1 214 accompagnements ont été réalisés en trois ans, traduisant à la fois l'ampleur des besoins et la reconnaissance du Centre comme acteur de proximité et de confiance. Le public accueilli présente une forte diversité : 70% des bénéficiaires résident dans le quartier prioritaire Ampère, 75% étaient des adultes âgés de 30 à 60 ans, et la répartition hommes/femmes est restée équilibrée.

L'un des atouts majeurs de l'action a résidé dans son approche globale, combinant accompagnement administratif, écoute bienveillante et soutien moral. Nombre de bénéficiaires sollicitent l'accompagnateur social non seulement pour leurs démarches, mais aussi pour rompre un isolement, être écoutés ou retrouver confiance dans leurs capacités à agir. Cette dimension relationnelle constitue un vecteur fort d'inclusion et de valorisation personnelle.

L'année 2024 marque une étape importante avec le renforcement du maillage partenarial. La mise en place d'un canal d'échange direct avec les services des finances publiques a permis d'améliorer le traitement des situations fiscales complexes et de réduire sensiblement les délais de réponse au bénéfice des usagers. Ce partenariat vient compléter les liens déjà établis avec la CAF, la CPAM, France Travail, les bailleurs sociaux et la préfecture, contribuant à une meilleure articulation entre accompagnement social et accès effectif aux droits. Ces collaborations consolidées ont permis à l'accompagnateur de jouer pleinement son rôle d'interface entre habitants et institutions, dans un climat de confiance mutuelle et de respect.

La période de crise liée à l'incendie du 29 juin 2023 a constitué un test de résilience pour l'action. Malgré la fermeture temporaire du site de la Musau et la délocalisation au Landsberg, la continuité du service a été assurée, démontrant la réactivité de l'équipe et l'attachement des habitants au lien de proximité instauré.

Sur le plan qualitatif, l'accompagnement social s'est distingué par une écoute personnalisée, une grande disponibilité et une souplesse d'accueil (avec ou sans rendez-vous), adaptées aux rythmes et contraintes des habitants. La méthodologie a reposé sur la progression individualisée, la pédagogie de l'autonomie, et la co-construction de solutions concrètes. L'action a contribué ainsi à réduire les inégalités d'accès aux droits, à prévenir les situations de rupture et à renforcer la cohésion sociale sur le territoire.

Au-delà des chiffres, l'accompagnement social a incarné la dimension humaine du projet du Centre : celle d'une présence constante, bienveillante et accessible, au cœur du quotidien des habitants. Il est reconnu comme un repère d'équité et de solidarité, garantissant à chacun la possibilité d'être entendu, accompagné et valorisé dans ses démarches comme dans son parcours de vie.

Marges de progrès possibles

Malgré les avancées significatives observées en matière d'accompagnement social et numérique, plusieurs axes d'amélioration se dégagent afin de consolider la continuité des actions, de pérenniser les projets existants et d'adapter l'offre aux besoins croissants et évolutifs des habitants.

- La pérennisation du poste d'accompagnateur social apparaît comme une priorité stratégique, essentielle pour assurer une continuité durable dans le suivi des habitants, maintenir la qualité de l'écoute et répondre efficacement aux situations de fragilité sociale.
- L'accompagnement numérique gagnerait à être renforcé et diversifié par l'ouverture de nouveaux créneaux adaptés aux spécificités des territoires, certains secteurs étant plus demandeurs que d'autres. Pour répondre à cette hausse de la demande et à la complexité des situations, le renforcement de l'équipe par la création d'un poste supplémentaire s'avère indispensable.
- Il est également pertinent de replacer l'humain au cœur des démarches administratives désormais dématérialisées.
- Les participants aux permanences Informatiques ou sociales fréquentent encore trop peu les autres activités du centre. Il serait bénéfique de créer des passerelles actives vers les autres activités du Centre, pour prévenir l'isolement ainsi que pour le développement de la citoyenneté.
- La mise en place d'espaces d'écoute, de convivialité et de soutien moral pourrait répondre à la demande croissante d'un cadre bienveillant et non-jugeant pour les habitants en difficulté.
- Le territoire connaît une augmentation notable du nombre de personnes isolées et une aggravation de la précarité. Ces évolutions nécessitent une adaptation continue, réactive et coordonnée de l'offre d'accompagnement social et numérique, en coopération étroite avec les partenaires institutionnels et associatifs.
- La mise en place d'outils partagés de suivi et de coordination inter-partenariaux (CAF, CPAM, France Travail, Finances publiques) permettrait d'améliorer la fluidité des orientations et de clarifier les parcours d'accompagnement.
- Une communication élargie et proactive à destination des habitants non usagers permettrait de toucher des publics encore éloignés des services, notamment les familles nouvellement arrivées ou isolées.
- Une meilleure articulation avec les acteurs de l'emploi, de la formation et du secteur jeunesse du Centre permettrait de fluidifier les parcours d'insertion.
- Le projet AINÉS pourrait également s'enrichir d'une ouverture intergénérationnelle plus régulière, notamment à travers la mise en place d'actions « jeunes/séniors » autour du numérique ou du jeu.

AXE 2 : ACCOMPAGNER	
Intitulé du projet	L'engagement bénévole
Objectifs opérationnels	Indicateurs d'évaluation
Favoriser l'action collective et le faire ensemble	Effectif et profil des personnes engagées
Renforcer la gouvernance associative	Nombre et nature des initiatives développées
Laisser la place et accompagner les initiatives des habitants	Modalités d'implication et formes d'engagement
Favoriser et impulser l'intégration de nouveaux bénévoles	Impact sur la gouvernance de l'association
Résultats obtenus	
Entre 2022 et 2024, le centre socio-culturel a consolidé une dynamique de « faire ensemble » articulant participation habitante, bénévolat et ouverture de la gouvernance. L'augmentation de la participation s'est traduite par des formats conviviaux réguliers, des mobilisations d'ampleur et un engagement bénévole structuré, avec des effets visibles sur la mixité, l'intergénérationnel et la capacité d'auto-organisation. L'action Les Volontaires de la Convivialité a constitué une action phare de l'engagement citoyen à l'échelle du quartier : - 2022 : trois rendez-vous ont rassemblé un public familial élargi : repas partagé (50 personnes, 13 familles), soirée couscous animée par un DJ (58 personnes, 19 familles) et repas-karaoké (50 personnes, 18 familles), avec une forte contribution des habitantes à la préparation et à la logistique. - 2023 : la dynamique s'est maintenue via une initiative portée en autonomie par deux mamans autour d'une après-midi crêpes (20 personnes, 9 familles). - 2024 : cinq repas partagés et un goûter ont mobilisé un groupe de six habitantes régulier. Les activités développées ont touché des publics diversifiés. L'action produit des effets transversaux : articulation entre secteurs (familles, jeunesse, seniors), montée en compétences des bénévoles, fidélisation d'un groupe moteur et accès facilité à des temps conviviaux pour des publics variés. Quand la Musau fait peau neuve ! (mai 2024), co-construite avec les services de l'État, de la Ville de Strasbourg, d'OPHEA et la Fondation Ibis RockCorps, a mobilisé 116 bénévoles sur des chantiers extérieurs (peinture, nettoyage) et réuni plus de 450 personnes autour d'animations parallèles, associant engagement citoyen et réappropriation des lieux. Le Loto bingo (18 décembre 2024), organisé dans le cadre du dispositif <i>Participer.eu</i> de la Ville de Strasbourg et avec la Conciergerie Ampère, a regroupé 52 habitants grâce à une implication citoyenne (5 habitantes impliquées en amont : relais, communication, installation), et un appui intergénérationnel (2 bénévoles seniors ayant fourni une vingtaine de gâteaux). L'engagement des seniors au sein du lieu de convivialité a assuré une continuité d'animation et une autonomie : quatre bénévoles impliqués en 2022, puis cinq en 2023 sur la coordination et des actions d'autofinancement, et six en 2024 (pilotage hebdomadaire complétés par des actions d'autofinancements. Parallèlement, la participation des habitants aux animations de quartier a représenté un fort soutien logistique : environ 20 personnes en 2022 (adultes et jeunes), une quinzaine en 2023, puis 10 en 2024 (4 jeunes, 6 adultes), avec des tâches concrètes (tenue de stands, installation, désinstallation). Enfin, la consolidation du Conseil d'Administration s'est traduite par l'entrée d'une représentante du collège personnes morales et l'arrivée de 3 nouvelles administratrices.	

Illustration d'un action phare ! Les Volontaires de la convivialité

Ce projet repose sur une démarche participative où les habitants conçoivent, organisent et animent des temps collectifs festifs, favorisant la mixité sociale, intergénérationnelle et culturelle. L'action a connu une progression continue sur trois ans, passant d'une phase d'expérimentation à une véritable dynamique collective structurée.

En 2022, trois temps forts ont jeté les bases du projet : un repas partagé (50 personnes, 13 familles), une soirée couscous animée par un DJ (58 habitants, 19 familles) et un repas karaoké (50 participants, 18 familles). Ces premiers rendez-vous ont démontré la capacité du groupe à s'auto organiser, à gérer la préparation, la logistique et l'animation, tout en générant un fort sentiment d'appartenance et de convivialité.

En 2023, à l'initiative de deux mamans du quartier, une après-midi crêpes (20 personnes, 9 familles) a été montée en quelques jours seulement, illustrant la souplesse, la réactivité du collectif et la capacité de maintenir le lien social malgré les perturbations logistiques. Cette année charnière a confirmé l'attachement des habitants au projet et leur volonté de poursuivre des actions co-construites. Malheureusement, cette année a été marquée par un contexte difficile lié à l'incendie de la Musau ce qui a constitué un frein à la participation.

En 2024, l'action a franchi un véritable cap en termes de participation :

- Le repas en plein air du 28 août a constitué un temps fort du quartier, rassemblant plus de 100 personnes issues de 23 familles.
- Le repas raclette du 1^{er} mars (7 familles – 22 personnes) ainsi que le repas partagé du 8 mars (8 familles – 22 personnes) ont mis en avant l'esprit collaboratif avec des préparations collectives et des échanges culinaires.
- Le repas en plein air du 28 août, a plus de 100 personnes issues de 23 familles, a constitué l'un des plus grand rassemblement du projet depuis sa création.
- La soirée Halloween du 30 octobre a combiné atelier maquillage, structuration d'une maison hantée et soirée dansante, réunissant 65 participants issues de 16 familles, dont 16 jeunes du secteur jeunesse et 49 personnes du secteur familles dans un format mêlant créativité et transversalité.
- Le repas de fin d'année du 20 décembre a clôturé la période en réunissant 60 habitants, 19 familles, autour d'un buffet participatif dans une ambiance festive et chaleureuse.

Au-delà des chiffres, cette action s'est distinguée par sa capacité à croiser les publics et à créer des liens durables entre habitants de tous âges et de toutes origines. Elle a favorisé la coopération intersectorielle entre les pôles familles, jeunesse et seniors, donnant lieu à des moments de partage intergénérationnels. Le rôle moteur de certaines habitantes, appuyées par l'équipe du Centre, a permis de consolider un collectif capable de proposer, d'organiser et de gérer des événements.

Le projet a également généré des effets positifs indirects : développement de compétences (organisation d'événements, gestion logistique et budgétaire, communication), renforcement du sentiment d'utilité et de reconnaissance des personnes engagées et stimulation de l'initiative citoyenne, avec l'émergence d'idées nouvelles (repas thématiques, jeux collectifs, animations familiales).

Le projet constitue un levier de cohésion sociale et de participation citoyenne. L'action compte une vingtaine de personnes engagées parmi lesquelles six sont particulièrement investies dans la coordination, assurant l'organisation, la mobilisation, la communication et l'animation.

Marges de progrès possibles

Malgré une évolution positive sur la période, plusieurs points d'attention émergent pour consolider l'action :

- Élargir le groupe moteur au-delà du noyau des six habitantes très investies, afin d'assurer la relève et d'éviter l'essoufflement.
- Diversifier les profils impliqués, en intégrant davantage d'hommes et de jeunes adultes, notamment via des rôles techniques (logistique, sonorisation...).
- Structurer la reconnaissance du bénévolat, par des outils de suivi (heures, compétences acquises, attestations d'engagement).
- Renforcer la visibilité et la continuité du projet en articulant temps forts et espaces de concertation réguliers entre les habitants et l'équipe salariée.

AXE 3 : ÊTRE VISIBLE ET LISIBLE POUR ET PAR TOUS	
Intitulé du projet	Connaître, se faire connaître et se reconnaître
Objectifs opérationnels	Indicateurs d'évaluation
Faire connaître le rôle et la dimension socio-culturelle du Centre pour mieux l'identifier et le repérer Mutualiser l'information Interroger et adapter les moyens de communication Développer une stratégie de communication efficiente	Nature et contenu des outils réalisés Nombre, nature et diversité des actions de communication entreprises Nombre de partenaires engagés dans la démarche et modalités d'implication Impact et retour des habitants et partenaires sur la communication établie
Résultats obtenus	
Sur la période 2022/2024, le centre socio-culturel a engagé une démarche d'amélioration de sa communication, en réponse à un double objectif : renforcer la visibilité de ses actions, et faciliter l'accès à l'information pour les habitants. Cette orientation, inscrite dans le projet social, visait à mieux faire connaître le rôle du Centre, à moderniser les outils de diffusion, et à mutualiser l'information. L'année 2022 a constitué une étape clé avec la refonte du site Internet via WordPress, offrant une interface plus claire et facile à actualiser sans avoir à manipuler du code. Le site publie désormais chaque mois les programmes d'activités sectoriels, devenant un point d'accès fiable et régulier pour les habitants. L'introduction de QR codes sur les supports papier (affiches, flyers, programmes) a complété cette démarche, en créant une passerelle directe entre communication imprimée et numérique. En parallèle, la page Facebook du Centre a confirmé son rôle de canal participatif, relayant les temps forts, événements, et retours en images, tout en permettant une interaction directe avec les habitants. Les supports papier (affiches, programmes) ont été maintenus pour garantir l'inclusion des publics moins connectés, notamment les seniors et familles non équipées. Afin d'améliorer la réactivité et la proximité, chaque secteur a été doté d'un téléphone portable professionnel, facilitant les échanges directs avec les habitants (renseignements, relances). Cette pratique a renforcé la relation individualisée et la réactivité. Enfin, l'intégration de l'outil Canva en Équipe en 2023 a marqué une réelle professionnalisation des supports visuels : les affiches et les flyers ont gagné en lisibilité et attractivité. Cet outil, plutôt simple d'utilisation, a permis de créer des supports travaillés, informatifs et attrayants sans avoir recours à une formation de graphisme longue, coûteuse et complexe. <u>Sur la période, la stratégie de communication du Centre a optimisé son fonctionnement reposant sur un système de diffusion cohérent articulant :</u> - Le site internet pour l'information institutionnelle et les programmes d'activités, - Les réseaux sociaux pour la diffusion instantanée et la valorisation visuelle, - Les supports papier pour la continuité du lien de proximité, - La téléphonie directe pour un suivi individualisé.	

Illustration d'une action phare : Refonte du site Internet

Le site internet du centre socio-culturel a été entièrement refondu en 2022 pour améliorer sa lisibilité, sa navigation et renforcer son rôle de communication avec les habitants. Accessible à l'adresse www.cscneudorf.org, il se présente comme une plateforme claire, structurée et conviviale.

Le design du site a privilégié une navigation intuitive, avec des rubriques bien définies et facilement accessibles. Chaque section a été pensée pour accueillir tous les publics, des plus jeunes aux seniors, en tenant compte des attentes de chaque génération. Par exemple, les activités spécifiques pour enfance, jeunesse, adultes et seniors ont illustré l'ambition du Centre de proposer une offre globale et inclusive.

En matière d'événements, des initiatives telles que les ateliers « Répar'action », des soirées jeux ou des permanences informatiques ont été régulièrement mises en avant. Cela permet de donner un aperçu concret de l'activité quotidienne du Centre et de renforcer la dimension de proximité et le lien social.

L'architecture du site a permis également de mettre en avant les trois antennes du Centre et leurs coordonnées, ce qui a facilité l'accès aux différents lieux d'activité et renforce l'ancrage territorial du CSC dans le quartier. Cette fonctionnalité a été particulièrement utile pour les habitants souhaitant obtenir des informations pour des activités proches de chez eux.

Le site, par sa clarté fonctionnelle et ses rubriques faciles d'accès, offre une communication régulière et visible des programmes et des actualités du Centre, correspondant à l'objectif de visibilité accrue des actions du CSC.

Marges de progrès possibles

Des marges de progrès demeurent pour les années à venir afin de renforcer la stratégie de communication du CSC :

- Développer la visibilité externe en diversifiant les canaux de diffusion : création d'une chaîne YouTube pour valoriser les contenus multimédias issus des événements, ouverture d'un compte Instagram pour une communication plus directe auprès des 15-35 ans, et renforcement des partenariats médias locaux (newsletter commune, presse de quartier, affichage municipal).
- Poursuivre la montée en compétences des équipes en communication numérique, notamment sur l'utilisation d'outils tels que Canva, tout en garantissant un accompagnement adapté aux profils débutants.
- Moderniser les infrastructures techniques, avec en priorité le déploiement de la fibre optique, indispensable à la stabilité du réseau et au bon fonctionnement des outils en ligne.
- Mettre en place un appui technique ou graphique ponctuel permettrait de soutenir la production de contenus de qualité et d'assurer la continuité des actions de communication en cas de contraintes techniques ou humaines.

LE TERRITOIRE¹

Le quartier de la Musau se situe au sud-est de Neudorf. Il est délimité au Nord par la rue de Ribeauvillé, à l'Est par la route du Rhin, et s'étend jusqu'à la Cité Ampère à son extrémité (construite en 1976). Il regroupe aujourd'hui quatre IRIS : Albert-le-Grand, Soultz, Jean-Monnet et Musau.

Historiquement, la Musau a longtemps été en marge du centre-ville, séparée de Strasbourg par les bras du Rhin, puis par la voie ferrée reliant Strasbourg à Kehl. Cette situation géographique particulière a retardé son urbanisation, longtemps cantonnée à des zones maraîchères et artisanales.

Entre 1960 et 1980, le quartier connaît une profonde transformation urbaine. L'extension du territoire se réalise sur les dernières terres agricoles du Ziegelfeld, situées au sud de la rue de Ribeauvillé et de l'embranchement ferroviaire desservant le port. Deux grands ensembles résidentiels sont alors édifiés : le « Nouveau Neudorf » et la « Nouvelle Musau ».

Cette période marque la volonté de la Ville de Strasbourg de promouvoir une mixité résidentielle et fonctionnelle. Elle se traduit par la construction de copropriétés privées et de logements sociaux (notamment rue de Soultz), la présence de maisons individuelles de faible hauteur (rue de Fréland) et l'aménagement d'une zone artisanale (rue d'Altkirch).

Ce développement est accompagné par la création de plusieurs équipements publics structurants, tels que le centre culturel Marcel-Marceau (1964) et le lycée Jean-Monnet (1965), qui contribuent à l'ancrage social et éducatif du quartier.

L'extension du tramway à la Musau en 2007 renforce considérablement l'accessibilité du secteur et son intégration urbaine dans la dynamique métropolitaine. Depuis, de nombreux projets d'aménagement ont été menés, notamment sur les zones du Bruckhof et d'Aristide-Briand, combinant développement de logements, réhabilitation des espaces publics, et création de structures de proximité. Ces évolutions ont également permis de compléter l'urbanisation de l'avenue du Rhin, désormais axe majeur de liaison entre Neudorf et le Port du Rhin.

En 2024, le secteur Risler est intégré en tant que nouveau Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville (QPV), venant s'ajouter à celui de la Cité Ampère, déjà classé, confirmant les enjeux sociaux et les besoins d'accompagnement renforcé sur ce territoire. Cette évolution confirme la nécessité d'un accompagnement renforcé et d'une action sociale coordonnée pour répondre aux enjeux de ce territoire en pleine mutation.

¹ Données INSEE 2020 et 2021 / Diagnostic de territoire du quartier de la Musau - CAF 2022

Le quartier de la Musau est caractérisé par :

- Une population jeune où les moins de 25 ans représentent plus d'un tiers de la population avec près de 45% de moins de 18 ans sur l'IRIS Musau.
- La présence de deux QPV (Risler et Ampère) accueillant 22% de la population du territoire.
- Un isolement important, accompagné d'une précarisation grandissante de la Cité Ampère qui se situe sur l'IRIS Musau.
- Une représentation importante des familles monoparentales, dont plus de 50% résident sur l'IRIS Musau.
- Des zones populaires (Musau et Soultz) au sein desquels ouvriers et employés sont surreprésentés, tout comme le logement social.
- Une concentration de la part des chômeurs sur l'IRIS Musau.

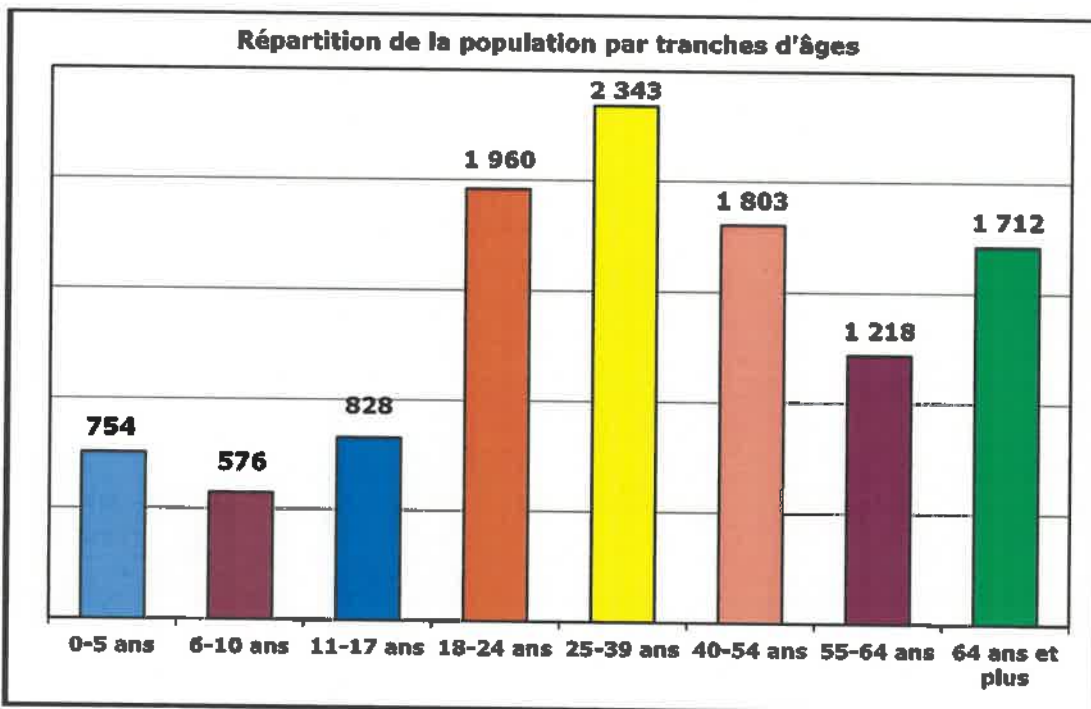


LA POPULATION

	Musau	Strasbourg
Population totale	11 194	291 313

Le quartier de la Musau est composé de 4 IRIS et accueille 3,84% de la population strasbourgeoise. On constate une augmentation de 2,52% de la population du quartier depuis 2018. La population a notamment augmenté sur les IRIS Soultz et Musau, les deux autres IRIS du territoire enregistrant une légère baisse.

En 2021, la population du quartier se compose de 49,05% d'hommes et 50,95% de femmes.



On note une forte représentation des moins de 25 ans qui regroupent 36,79% de la population. Les moins de 18 ans représentent 52,40% des moins de 25 ans. À lui seul, l'IRIS Musau accueille 44,16% des moins de 18 ans et 30,62% des moins de 25 ans. Les IRIS Albert-Le-Grand et Soultz accueillent à eux deux 71,42% de la population des 18-24 ans.

Les 0-17 ans représentent 19,28% de la population du territoire, 6,74% pour les moins de 6 ans, 5,14% pour les 6-10 ans et 7,40% pour les 11-17 ans. Les 18-24 ans représentent 17,51% de la population. La part de cette tranche d'âge s'explique par une présence marquée de la population étudiante sur le quartier.

Les 25-39 ans représentent 20,93% de la population, avec une représentation plus marquée sur les IRIS Soultz (31,50%) et Musau (26,68%).

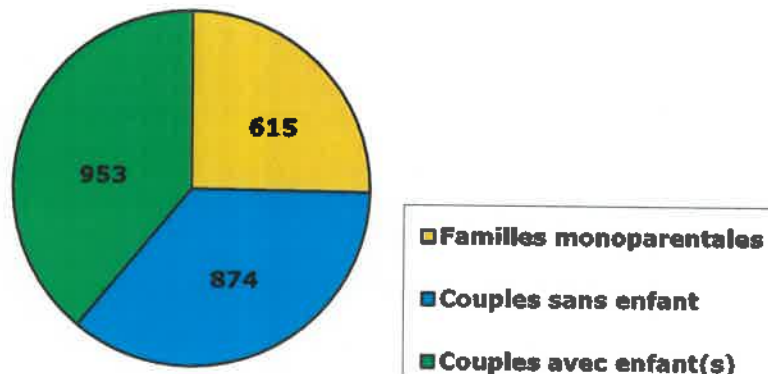
La proportion des 40-54 ans sur le quartier (16,11%) rejoint celle de Strasbourg (16,86%). Les 55-64 ans et les 65 ans et + représentent respectivement 10,88% et 15,29% de la population.

LA POPULATION ÉTRANGÈRE

La population étrangère représente 15,10% de la population du quartier (17,05% à Strasbourg) contre 12,11% sur l'ensemble du quartier de Neudorf-Musau. La répartition de la population étrangère reste inégale selon les zones d'habitation. À lui seul, l'IRIS Musau (520 étrangers) regroupe 30,77% de la part de la population étrangère du territoire. À noter que la population immigrée, dont la définition INSEE est différente de celle de la population étrangère (personne née étrangère à l'étranger et résidant en France), représente 20,64% de la population (22,32% à Strasbourg).

LES MÉNAGES ET LES FAMILLES

Structuration des familles



Le quartier compte 5 509 ménages parmi lesquels 53,48% sont composés d'une personne seule.

On dénombre 2 442 familles parmi les ménages dont plus d'un tiers sont des couples sans enfant (35,79%).

Les familles monoparentales représentent 25,18% des familles du quartier. Entre 2018 et 2021, cette part des familles monoparentales est restée relativement stable (24,92% en 2018). Ce taux est supérieur à celui de Strasbourg qui est de 21,22%. L'IRIS Musau accueille 53,33% des familles monoparentales du territoire.

Les familles couples avec enfant(s) représentent 39,03% des familles du quartier. Là encore, la représentation la plus forte se situe sur l'IRIS Musau (36,94%).

55,57% des familles ont des enfants de moins de 25 ans. Parmi elles, 41,93% ont 1 seul enfant de moins de 25 ans, 32,42% ont 2 enfants de moins de 25 ans, 18,94% ont 3 enfants de moins de 25 ans et 6,71% ont 4 enfants de moins de 25 ans. L'IRIS Musau regroupe 44,14% des familles ayant des enfants de moins de 25 ans.

LES ALLOCATAIRES CAF

On dénombre 3 973 allocataires CAF, ce qui représente 7 040 personnes couvertes (soit 62,89% de la population du quartier). Ce taux est supérieur à celui de Strasbourg qui est de 60,10%.

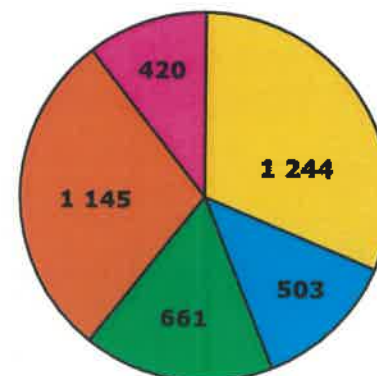
La répartition par âges est la suivante :

- 31,31% ont moins de 25 ans,
- 12,66% ont entre 25 et 29 ans,
- 45,46% sont âgés de 30 à 59 ans,
- 10,57% des allocataires ont 60 ans et plus.

Entre 2018 et 2022, le nombre d'allocataires sur le quartier a augmenté de 2,60%. Cette augmentation est nettement inférieure à celle de Strasbourg qui est de 6,70% sur la même période.

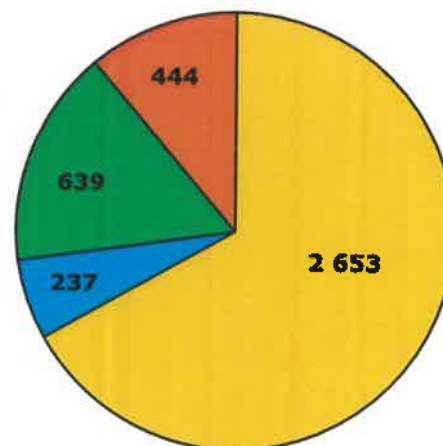
Âge des allocataires

- Moins de 25 ans
- 25 - 29 ans
- 30 - 39 ans
- 40 - 59 ans
- 60 ans et plus



Répartition des allocataires selon leur composition familiale

- Isolés sans enfant
- Couples sans enfant
- Couples avec enfant(s)
- Familles monoparentales



Le quartier enregistre une proportion de 66,78% de personnes isolées allocataires. Ce taux est supérieur à celui de Strasbourg qui est de 62,70%.

À l'inverse, les couples allocataires, représentent 22,05% (5,97% pour les couples sans enfant et 16,08% pour les couples avec enfants), alors que cette part est de 26,60% à Strasbourg.

La part des familles monoparentales allocataires est de 11,17% (10,60% à Strasbourg). Cette part enregistre une baisse de 0,10% entre 2018 et 2022.

70,91% des familles allocataires avec enfant(s) ont 1 ou 2 enfant(s), et 29,09% des familles allocataires sont des familles nombreuses.

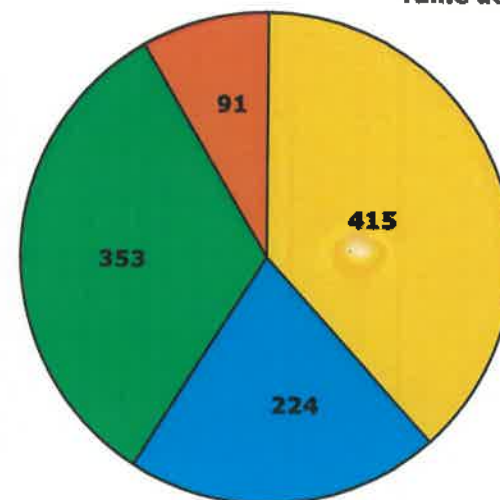
Concernant les couples avec enfant(s) :

- Les couples allocataires qui ont 1 ou 2 enfants représentent une part de 64,95%. Cette proportion est inférieure à celle de Strasbourg, qui est de 65,10%.
- Pour les couples allocataires familles nombreuses (3 enfants ou plus) on relève sur le quartier un taux de 35,05% qui est légèrement supérieur à celui de Strasbourg (34,90%).

Concernant les familles monoparentales :

- Les familles monoparentales allocataires, composées de 1 ou 2 enfant(s) représentent une part de 79,50%. Cette proportion est inférieure à celle de Strasbourg (79,70%).
- Les familles monoparentales nombreuses (3 enfants ou plus) allocataires, représentent quant à elles 20,50%, taux supérieur à celui de Strasbourg (20,30%).

Taille des familles allocataires CAF

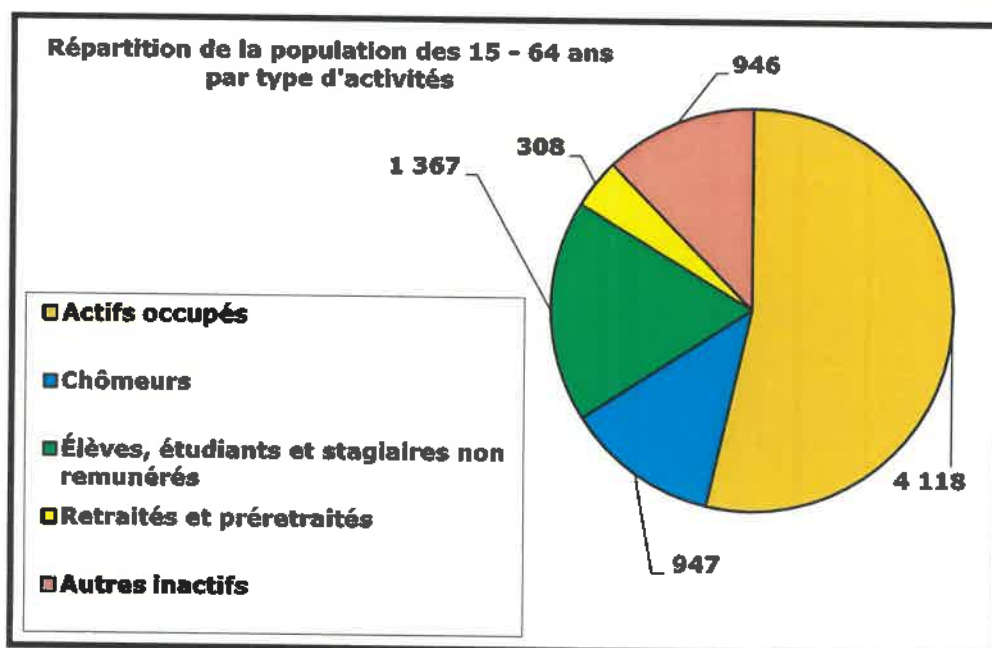


- Couples 1 ou 2 enfant(s)
- Couples 3 enfants ou plus
- Familles monoparentales 1 ou 2 enfant(s)
- Familles monoparentales 3 enfants ou plus

LA PRÉCARITÉ SUR LE QUARTIER

- 49,63% des allocataires ont des ressources inférieures au seuil des bas revenus (1 167€ en 2022) contre 45,84% à Strasbourg (soit 45,56% des personnes). Entre 2018 et 2022, cette part a baissé de 3,85%.
- La répartition des familles allocataires en fonction des tranches du quotient familial met en exergue que 54,22% des familles ont un quotient familial inférieur à 700€ ce qui est supérieur à la moyenne strasbourgeoise (49,60%). À l'inverse, 16,89% des familles allocataires du quartier relèvent de la tranche de revenus la plus élevée, alors que la proportion pour Strasbourg est de 21,50%.
- 680 allocataires bénéficient des allocations familiales ce qui représente 17,12% des allocataires.
- Soumise à condition de ressources, l'allocation de rentrée scolaire a été attribuée à 621 familles, soit 15,63% des allocataires. Depuis 2018, cette part a progressé de 1,60%.
- Fin 2022, le territoire recense 1 060 allocataires bénéficiaires de minimas sociaux (RSA : 711 / AAH : 349), ce qui représente une part de 26,68% des allocataires touchés. Entre 2018 et 2022, le territoire enregistre une baisse de 53 allocataires bénéficiaires des minimas sociaux (RSA : -79 allocataires / AAH : +26 allocataires).
- Le territoire enregistre 1 026 bénéficiaires de la prime d'activité ce qui représente 26,93% des allocataires. Parmi les bénéficiaires, 32,06% ont des enfants à charge.

LES ACTIVITÉS DE LA POPULATION



La population active représente 65,91% des 15-64 ans. Parmi elle, 53,58% a un emploi (57,10% pour Strasbourg) et 12,32% est au chômage (11,13% pour Strasbourg).

Parmi les actifs, on remarque :

- Une sous-représentation des artisans commerçants et chefs d'entreprise (3,72%) et des cadres (17,26 %).
- Les catégories ouvriers et professions intermédiaires sont représentées respectivement à hauteur de 24,69% et de 23,35%.
- Une prépondérance des employés (30,98%).

Pour les inactifs, on relève :

- Les élèves, étudiants et stagiaires non rémunérés représentent 17,78% contre 18,50% pour Strasbourg.
- Les retraités et préretraités représentent 4%, proportion supérieure à celle de Strasbourg (3,10%).
- La part des autres inactifs est de 12,31% alors qu'elle est de 10,20% sur Strasbourg.

L'EMPLOI

18,49% des salariés occupés ont un emploi à temps partiel, parmi lesquels 70,60% sont des femmes.

Parmi les salariés :

- 14,17% le sont dans le cadre d'un contrat à durée déterminée,
- 5,80% bénéficient d'un apprentissage ou d'un stage,
- 3,38% ont un contrat intérimaire,
- 0,52% ont un emploi aidé.

37,35% des allocataires occupent un emploi (42,10% à Strasbourg).

LE POIDS DU CHÔMAGE

9,77% des allocataires CAF du territoire (10,20% à Strasbourg) sont au chômage ce qui représente 388 allocataires.

On relève sur le quartier 947 chômeurs ce qui représente 18,70% des actifs contre 16,31% à Strasbourg.

Répartition selon les tranches d'âge :

- 25,34% pour les 15-24 ans (23,02% à Strasbourg),
- 61,99% pour les 25-54 ans (67,17% à Strasbourg),
- 12,67% pour les 55-64 ans (9,81% à Strasbourg).

LE LOGEMENT

69,87% des allocataires perçoivent une allocation logement (52,56% une aide personnalisée au logement, 42,72% une allocation de logement social, et 4,72% une allocation de logement familial) ce qui est nettement supérieur au taux de Strasbourg qui est de 64,20%.

Entre 2018 et 2022, la part des allocataires logement est en recul de 6,30%. Parmi ceux qui perçoivent une allocation logement, 44,27% résident dans le parc locatif privé et 38,27% dans le parc locatif social. Entre 2017 et 2021, le nombre de logements a augmenté de 10,29%, que ce soit pour le logement social (+138) ou le logement privé (+39). Ainsi, le territoire compte 6 098 logements en 2021 dont 1 451 logements sociaux.

36,87% des ménages ont emménagé sur le territoire depuis 10 ans ou plus.

	Musau
Moyenne des logements sociaux	23,79%

Le logement social est particulièrement marqué sur 2 IRIS qui regroupent à eux seuls 88,90% des logements sociaux du quartier (Musau : 54,74% et Soultz : 38,22%).

En moyenne, 29,54% de la population du quartier réside en logement social. Cela étant, cette proportion est largement dépassée sur certaines zones du quartier (Musau : 60,58% et Soultz : 39,02%).

FOCUS SUR LE QUARTIER POLITIQUE DE LA VILLE – CITÉ AMPÈRE (Statistiques INSEE 2020 - Données CAF 2022)

Située sur l'IRIS Musau, et classé Quartier Politique de la Ville, la Cité Ampère enregistre des difficultés importantes en termes de précarité sociale. Avec un taux de pauvreté de 54% en 2019, le quartier Ampère est aujourd'hui le plus précaire de la Ville et de l'Eurométropole de Strasbourg.

Située dans une impasse, mal desservi par les transports et privé de commerces, la Cité Ampère souffre d'un isolement marqué. Le parc locatif du QPV est constitué de 536 logements sociaux gérés par le bailleur OPHEA. Le secteur est doté de nombreux espaces qui représentent un véritable atout pour l'animation de la vie sociale du quartier.

Données INSEE 2020 pour le QPV Ampère :

- Le quartier compte 1 336 habitants, dont 52% de femmes et 48% d'hommes,
- 42,20% de la population a moins de 25 ans : 26,30% sont des enfants de 0-14 ans, et 15,90% des jeunes de 15-24 ans,
- La population étrangère représente 23,30% de la population tandis que la population immigrée atteint 31%,
- Le taux d'emploi des 15-64 ans est de 45%,
- Le taux d'emploi des femmes est également de 45% ce qui signifie que plus d'une femme sur deux ne travaille pas,
- Au 31 décembre 2020, le taux de chômage s'élevait à 30,80%,
- 28,20% des habitants occupent un emploi à temps partiel,
- Près de la moitié des habitants (48,50%) n'ont aucun diplôme,
- 42,50% des actifs utilisent les transports en commun pour se rendre au travail, et 62,90% des ménages disposent d'une voiture,
- Plus d'un quart des ménages (28,20%) est composé d'une seule personne,
- Les familles monoparentales représentent 43,10% des foyers, soit plus du double de la moyenne strasbourgeoise.

Données CAF 2022 pour le QPV Ampère :

- Le quartier compte 481 allocataires CAF couvrant une population de 1 048 personnes, soit un taux de couverture de 82,30%, taux supérieur de 22,10 points par rapport à celui de Strasbourg,
- 49,06% des allocataires sont isolés sans enfant (soit +6,80% entre 2018 et 2022),
- 23,28% des allocataires sont des familles monoparentales, soit plus du double de la moyenne strasbourgeoise qui est de 10,60%,
- 67% des allocataires vivent sous le seuil de bas revenus, soit 703 personnes (part nettement supérieure à celle de Strasbourg qui est de 45,80%),
- 44,30 des allocataires sont bénéficiaires de minimas sociaux (RSA : 152 / AAH : 61).

Tout l'enjeu pour la Cité Ampère réside dans le fait de rompre son isolement, et s'ouvrir davantage sur le quartier et la ville. Les priorités portent sur la participation des habitants, la création de solidarités intergénérationnelles, et la redynamisation territoriale par le développement d'une offre commerciale et de services de proximité. L'accompagnement des familles, le soutien à la parentalité et l'accès aux jeunes aux loisirs et à la culture constituent des éléments essentiels pour faire du territoire un lieu plus solidaire, et pleinement relié à son environnement. Pour ce faire, une dynamique du « faire ensemble », portée collectivement par les habitants et les acteurs locaux, devra être effective.

FOCUS SUR LE QUARTIER POLITIQUE DE LA VILLE – CITÉ RISLER (Statistiques INSEE 2020)

Classé Quartier Politique de la Ville en 2024, la Cité Risler est composée d'un ensemble de 735 logements, propriété d'OPHEA. Le quartier ne dispose que d'un seul équipement de proximité : un multi-accueil pour les enfants de moins de 6 ans. Les commerces se situent à la périphérie immédiate du QPV (le long de l'avenue Jean-Jaurès et sur l'ensemble de l'avenue Aristide Briand), et composent une offre commerciale diversifiée.

Données INSEE 2020 pour le QPV Risler :

- Le quartier compte 1 136 habitants, dont 51% de femmes et 49% d'hommes,
- Les enfants de 0-14 ans représentent 17,20% de la population,
- 15,50% des habitants sont étrangers, et 20,40% sont immigrés,
- Le taux d'emploi des 15-64 ans est de 49,80%,
- Le taux d'emploi des femmes est également de 49,90%, ce qui signifie que près d'une sur deux femme travaille,
- Le taux de chômage s'élève à 23%,
- Au 31 décembre 2020, le territoire compte 660 demandeurs d'emploi de catégorie A, B et C,
- 19,70% des habitants occupent un emploi à temps partiel,
- 42,80% des habitants n'ont aucun diplôme,
- 47,70% des actifs utilisent les transports en commun pour se rendre au travail, et 48% des ménages disposent d'une voiture,
- Plus de la moitié des ménages (50,30%) est composée d'une seule personne,
- Les familles monoparentales représentent 33,10% des foyers, ce qui représente une part nettement supérieure à celle de Strasbourg.

Les actions menées devront favoriser la création d'espaces de rencontres et de partages où se développent des activités de loisirs ouvertes à tous. Elles renforceront le « vivre ensemble » à travers de nouvelles dynamiques collectives. Face à une précarité grandissante, il sera essentiel de soutenir les familles, d'accompagner les parcours de vie, et surtout de donner toute leur place aux habitants dans la vie sociale du quartier. Cette dynamique s'inscrira dans une démarche collective regroupant habitants et acteurs locaux.

LA PERCEPTION DES HABITANTS

Dans le cadre de l'élaboration du projet social Musau, plusieurs actions ont été menées auprès des habitants (adhérents ou non du Centre) afin de recueillir leurs perceptions du quartier, du centre socio-culturel et de ses activités. Au-delà de l'expression des forces et des faiblesses, ces consultations ont permis de recenser les envies, besoins et attentes des habitants. Ainsi, entre mai 2023 et mai 2025, les consultations menées se sont traduites par la diffusion d'un questionnaire réalisé en face à face, via un outil numérique ainsi que par la mise en place d'actions « Porteurs de paroles ». 167 personnes ont pris part à ces consultations, (81 via les actions « Porteurs de paroles », 86 via l'enquête habitants/adhérents). Enfants, jeunes, familles, adultes et seniors ont ainsi été associés à cette démarche participative.

REGARD SUR LE TERRITOIRE	
POINTS FORTS	Pour les habitants, la Musau est un quartier à taille humaine, vivant et convivial, où se mêlent diversité sociale, culturelle et proximité relationnelle. Les expressions telles que « convivial », « familial », « agréable à vivre » ou encore « quartier vivant et hétérogène où il fait bon vivre » traduisent un attachement fort à un territoire perçu comme chaleureux et accueillant. Cette image renvoie à une identité marquée par la présence de liens de voisinage solides, et une vie locale active, qui rythme le quotidien et renforce le sentiment d'appartenance. Pour beaucoup, la Musau demeure un quartier familial, où la proximité entre habitants et la mixité des profils sont appréciées. Ce vivre-ensemble est considéré comme un atout majeur, participant à la richesse humaine du territoire. Les habitants mettent en avant la diversité culturelle et sociale comme une source de vitalité et d'équilibre. La Musau conserve une image de quartier populaire ancré dans l'histoire locale, où la solidarité, la simplicité et la convivialité restent des valeurs centrales. L'esprit de quartier, incarné par les échanges entre voisins et la vie collective, confère à la Musau une dimension humaine et vivante qui nourrit l'attachement de ses habitants.
POINTS FAIBLES	À côté de cette image chaleureuse et attachante, certains habitants expriment des inquiétudes croissantes liées aux transformations sociales et aux difficultés vécues au quotidien. Plusieurs réponses font état d'une augmentation des incivilités et du sentiment d'insécurité, notamment dans les deux Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV) du territoire, identifiés comme des zones concentrant davantage de difficultés sociales. Ces constats traduisent un malaise face à une dégradation ressentie de la vie collective, générant parfois un sentiment d'insécurité. Certains expriment l'ambivalence entre attachement au lieu de vie, et inquiétude face à son évolution. D'autres personnes portent un regard critique sur le manque d'entretien des espaces publics et sur l'insuffisance des services de proximité. Les habitants signalent notamment l'absence de commerces essentiels, de distributeurs automatiques de billets, de structures médicales ou encore de lieux de restauration accessibles. Ces besoins exprimés (« un distributeur de banque », « une maison médicale serait bienvenue », « foodtrucks, vente de glaces ou de gâteaux ») mettent en relief un sentiment de déficit d'équipements de proximité. Ce manque renforce l'idée d'un déséquilibre territorial au détriment de la Musau. Les habitants expriment également une absence d'opportunités éducatives et d'apprentissage, notamment dans le domaine du numérique. Les attentes autour d'activités accessibles pour l'apprentissage de l'informatique » montrent un besoin d'accompagnement à l'insertion et à la formation, particulièrement fort dans un contexte de précarité croissante. Ces demandes traduisent une volonté de disposer d'outils d'inclusion sociale. Enfin, les personnes interrogées soulignent une fragilité économique et commerciale. Le manque de diversité des magasins, les loyers commerciaux trop élevés et la diminution des commerces de proximité sont perçus comme des freins à la vitalité du quartier : « attirer

	encore plus de magasins de vente d'objets utiles », « des loyers commerciaux moins élevés pour attirer davantage de diversité ». Ces propos soulignent le besoin d'un tissu économique plus vivant et plus accessible, garant d'un dynamisme local. Les paroles recueillies font ressortir une forte attente d'équité territoriale. Les habitants expriment le souhait que la Musau bénéficie des mêmes services, équipements et opportunités que les autres quartiers de Strasbourg. Ces attentes reflètent un désir d'équilibre et de reconnaissance, afin que la Musau demeure un quartier où il fait bon vivre, sans être réduit à un quartier en retrait ou dévalorisé.
ATTENTES ET BESOINS	
	Les habitants ont un fort désir d'enrichissement et de diversification des activités proposées sur le quartier. Ces attentes sont centrées autour de la culture, l'accompagnement du quotidien, et la convivialité. Sur le plan culturel et artistique, certains habitants partagent le souhait de voir davantage de spectacles et d'événements accessibles localement : « Le TAPS-Scala pourrait faire venir des spectacles sur le quartier ». L'idée est de bénéficier de la richesse culturelle du territoire et de la ville, mais à proximité des lieux de vie, afin que les habitants puissent y accéder facilement sans contraintes financières ou de mobilité. Du côté de l'accompagnement social et administratif, des demandes plus pragmatiques apparaissent : « Une permanence pour les déclarations papier officielles », traduisant la difficulté rencontrée par certains habitants dans la gestion des démarches administratives dématérialisées. Cela illustre la fracture numérique et sociale qui touche particulièrement les habitants des Quartiers Prioritaires de la Ville. Les activités éducatives et de formation sont également citées, notamment autour de l'apprentissage de la langue française pour les adultes. Enfin, certaines personnes rappellent que le quartier bénéficie déjà d'un large panel d'associations qui proposent déjà beaucoup de choses », et insistent sur la nécessité de soutenir et de valoriser cette offre plutôt que de la dupliquer. Ces réponses recueillies montrent que les habitants de la Musau ne souhaitent pas seulement du « loisir », mais attendent des activités qui soient à la fois enrichissantes, utiles, accessibles, et en adéquation avec leurs réalités sociales et leur quotidien.
LE REGARD SUR LE CENTRE SOCIO-CULTUREL	
POINTS FORTS	Le centre socio-culturel est perçu par les habitants comme un acteur central de la vie locale, bien au-delà d'un simple lieu d'activités. Pour beaucoup, il constitue un repère qui structure la vie du quartier et contribue à son identité. Il est décrit comme un espace convivial, ouvert et fédérateur, favorisant la rencontre, la mixité et le vivre ensemble. Des expressions telles que « un animateur central de la vie de quartier », « un lieu très convivial où je peux rencontrer des gens », ou encore « une diversité d'activités, un lieu de partage » illustrent le rôle du CSC dans la création de liens sociaux et dans la lutte contre l'isolement. Le Centre est également reconnu pour sa dimension éducative et de transmission, notamment auprès des enfants et des familles. Pour de nombreux habitants, il représente une structure d'appui au quotidien, qui offre des activités éducatives et culturelles adaptées aux besoins territoriaux. Dans un quartier marqué par des fragilités sociales, le CSC est vu comme un acteur de solidarité, en capacité d'apporter un soutien concret, et de favoriser une société plus juste. Son rôle de proximité et sa présence bienveillante en font un lieu de soutien et d'accompagnement important pour les habitants. La diversité et l'accessibilité des activités proposées sont également largement soulignées. Les habitants mettent en avant la qualité des propositions, leur adaptation à différents publics et leur coût abordable : « un endroit convivial qui propose plein d'activités, pas loin du

	domicile et à des prix accessibles », « les tarifs sont adaptés aux moyens ». Ces éléments confirment la volonté du CSC de rendre la culture, le sport et les loisirs accessibles à tous, renforçant ainsi sa dimension inclusive et son rôle dans la réduction des inégalités. La dimension culturelle du Centre est particulièrement valorisée. Le CSC est décrit comme un lieu d'éducation populaire et de diffusion culturelle, offrant un éventail d'ateliers et d'activités artistiques. Les habitants soulignent la qualité des interventions et l'engagement des équipes, témoignant du professionnalisme et du dynamisme qui caractérisent l'animation du Centre. Les adultes actifs et les seniors trouvent eux aussi leur place au sein du CSC, grâce à une programmation adaptée à leurs rythmes et à leurs attentes. Les activités sont perçues comme des moments de détente, de bien-être et de lien social, essentiels pour préserver la santé et l'autonomie. Enfin, l'attachement des habitants se manifeste avec force lorsqu'ils sont invités à imaginer la disparition du CSC. Les réponses traduisent une grande émotion et une inquiétude réelle : sa disparition serait vécue comme une rupture profonde dans la vie du quartier. Les propos tels que « Je serai triste, je m'ennuierai », « Ce serait dommage et il faudrait aller plus loin pour trouver des activités » ou « L'aide pour les personnes disparaîtrait » témoignent d'un lien affectif fort entre les habitants et leur Centre. Le CSC Musau apparaît ainsi comme un vecteur de bien-être, de lien social et d'équilibre collectif, indispensable à la vitalité du quartier.
POINTS FAIBLES	Si l'image du centre socio-culturel de la Musau est globalement très positive, les habitants expriment également plusieurs limites et attentes. La première fragilité relevée concerne le manque de moyens. De nombreux habitants ont conscience que le CSC dispose de ressources limitées, ce qui restreint sa capacité à répondre pleinement à l'ensemble des besoins du territoire. Cette contrainte structurelle est perçue comme un obstacle à la réalisation de ses missions sociales et éducatives, malgré l'investissement des équipes et la reconnaissance de son rôle. Une autre point de faiblesse concerne la visibilité et la notoriété du Centre. Certains habitants estiment que le CSC n'est pas suffisamment connu ou visible dans le quartier. Bien qu'ils reconnaissent la diversité de ses activités, ils regrettent que le Centre ne touche pas toute la population, et qu'une partie des habitants méconnaît ses activités. Cette observation met en lumière un besoin de communication renforcée, et d'une meilleure valorisation de l'offre existante. Sur le plan des activités, les habitants expriment une satisfaction globale qui s'accompagne de demandes de diversification et de renouvellement. Si la qualité et la variété sont reconnues (« activités variées », « beaucoup de choix et pour tous »), certains soulignent que toutes les propositions ne conviennent pas à tout le monde. L'offre est jugée parfois trop généraliste ou insuffisamment adaptée aux réalités du quartier. Cette remarque traduit une attente de nouvelles activités plus ciblées et d'une meilleure prise en compte des besoins locaux : sports spécifiques, ateliers créatifs, ou événements culturels plus variés. Enfin, quelques habitants pointent le risque d'un déséquilibre entre l'importance du rôle du Centre et les moyens dont il dispose. La reconnaissance du CSC comme acteur de solidarité et d'animation sociale s'accompagne d'une conscience de sa vulnérabilité structurelle. Sans un renforcement des ressources, certains craignent que le Centre ne puisse continuer à assumer pleinement son rôle sur le quartier, notamment dans un contexte de précarité croissante.
ATTENTES ET BESOINS	
Les habitants expriment des attentes qui traduisent à la fois une recherche de diversité culturelle, de bien-être et de proximité avec la vie quotidienne.	

Un premier axe est celui des activités culturelles et artistiques. Certains souhaitent davantage d'ateliers créatifs (« Les activités style poterie, peinture »), tandis que d'autres évoquent la musique. Ces demandes confirment l'importance d'une offre artistique accessible, qui permette l'épanouissement, de développer des talents, et d'encourager l'expression personnelle.

Un second axe concerne les activités sportives et de bien-être. Les habitants citent le yoga, le pilates et d'autres activités physiques comme des besoins prioritaires. Ces propositions sont directement liées à la santé et au bien-être, mais aussi à la convivialité, puisqu'elles sont souvent pratiquées en groupe et contribuent à renforcer le lien social.

Un troisième axe met en avant l'adaptation de l'offre aux contraintes locales. La question des horaires revient dans plusieurs réponses, traduisant un besoin de souplesse pour permettre la participation de tous. De même, des habitants rappellent l'importance de maintenir certaines actions de proximité : « à la sortie d'école mais sur d'autres lieux aussi ». Cette demande traduit une attente forte d'activités visibles et accessibles au plus près des habitants. Enfin, certains participants reconnaissent que le Centre propose déjà beaucoup de choses, mais insistent sur la nécessité d'élargir encore, d'innover et de renforcer la visibilité de ce qui existe.

Pour finir, les actions d'accompagnement, et de soutien aux publics, sont également fortement évoquées dans un contexte de précarisation grandissante.

LA PERCEPTION DES PARTENAIRES

Dans le cadre de l'élaboration du projet social Musau, une enquête à destination des partenaires a été menée afin de recueillir leur point de vue sur le territoire, le centre socio-culturel et ses activités et la démarche de partenariat. Cette consultation s'est déroulée entre février et juin 2025 au moyen d'un questionnaire dématérialisé diffusé auprès des acteurs locaux. 14 structures (associations de parents d'élèves, collectifs citoyens, structures éducatives et sociales) partenaires ou non du Centre, ont pris part à cette enquête. Les répondants interviennent dans des domaines variés tels que la culture, l'éducation, la vie de quartier, l'environnement, la solidarité et la citoyenneté.

REGARD SUR LE TERRITOIRE	
POINTS FORTS	Les partenaires décrivent le territoire comme un quartier vivant, actif et symbolique de Strasbourg. Le quartier est décrit comme étant un territoire dynamique, attractif et marqué par une forte diversité sociale et culturelle. Le quartier est perçu comme un espace de vie où il « fait bon vivre ». Cette qualité de vie est associée à une ambiance conviviale, à une offre locale animée, et à un tissu social riche, malgré certaines transformations. Plusieurs partenaires le considèrent comme porteur d'une identité locale affirmée. Neudorf-Musau est perçu comme un territoire ressource où coexistent des générations, des cultures et des modes de vie variés. Le dynamisme du quartier, sa capacité d'adaptation et son attractivité sont ainsi reconnus comme des facteurs structurants de cohésion et d'ouverture.
POINTS FAIBLES	Certains partenaires soulignent que la vitalité du quartier masque des difficultés sociales et économiques. Plusieurs évoquent la fermeture de commerces de proximité, remplacés progressivement par des banques et des agences immobilières, ce qui suscite la crainte d'une perte de convivialité et de diversité locale. Cette évolution est perçue comme le signe d'une mutation urbaine qui pourrait fragiliser le lien social et l'équilibre du territoire. Des tensions sociales sont également mentionnées dans certains secteurs du quartier, ainsi qu'un manque de relais associatifs pour certains publics. Malgré le dynamisme global, certaines populations restent à l'écart des dispositifs collectifs et des espaces de participation. <u>Sur le plan des équipements et services, plusieurs manques significatifs sont soulignés :</u> - Un déficit d'espaces pour la jeunesse, notamment pour les enfants et les adolescents. Les partenaires relèvent un manque de lieux dédiés à l'accueil, à l'accompagnement scolaire et aux loisirs. - L'absence de lieux de convivialité ouverts à tous est régulièrement évoquée. Le quartier souffre d'un manque d'espaces accessibles favorisant la rencontre entre générations et cultures (lieux publics aménagés ou des cafés associatifs). - La faiblesse de l'offre culturelle et sportive, jugée trop peu diversifiée, parfois insuffisamment visible et pas toujours accessible financièrement. Les partenaires expriment le besoin d'activités variées, innovantes et de proximité, permettant de renforcer la participation des habitants. - Un besoin accru de services de proximité, notamment dans l'accompagnement administratif, numérique, et dans le soutien aux familles en difficulté.

ATTENTES ET BESOINS	
Les partenaires expriment des attentes en mettant l'accent sur les activités capables de renforcer l'inclusion, la convivialité et la prévention. Les partenaires insistent sur la nécessité de développer des activités régulières et structurées pour les enfants et adolescents : accompagnement scolaire, ateliers d'expression, sports adaptés... Ils rappellent que ces actions sont cruciales pour prévenir le décrochage et renforcer le lien social : « des activités attractives pour les jeunes, pour éviter l'oisiveté et les tensions ». Les partenaires souhaitent voir émerger plus d'événements culturels dans le quartier : concerts, spectacles, expositions, ateliers créatifs... Ils insistent sur l'importance de rendre la culture accessible à tous, y compris aux publics les plus éloignés : « des activités culturelles locales, à prix accessibles ». Certains partenaires évoquent la nécessité d'élargir l'offre sportive (arts martiaux, sports collectifs, yoga...), considérant le sport comme un levier à la fois de santé et de cohésion. Enfin, plusieurs partenaires mettent en avant des activités intergénérationnelles et inclusives, qui permettent de rassembler des habitants de tous âges et origines : « des événements qui mélangent les publics », « des projets collectifs fédérateurs ».	
LE REGARD SUR LE PARTENARIAT	
POINTS FORTS	Les partenaires décrivent le partenariat comme une relation de coopération et de complémentarité, fondée sur le partage de compétences, de moyens et d'objectifs communs. Pour beaucoup, le partenariat signifie « travailler ensemble pour répondre aux besoins du quartier », « construire des projets collectifs » et « mutualiser les forces ». Les partenaires expriment le souhait que les projets soient pensés et élaborés collectivement, dès leur conception, afin que chacun puisse y trouver sa place et contribuer à des actions réellement adaptées aux besoins du quartier. Le partage d'informations et la mise en réseau constituent un autre point fort mentionné. Les partenaires considèrent que le partenariat implique une circulation fluide de l'information, permettant à chacun d'être informé des actions des autres, de relayer, d'orienter et de mettre en lien les publics. Pour plusieurs partenaires, une relation de coopération réussie repose sur la durabilité des échanges et sur une confiance réciproque, bien plus que sur des collaborations opportunistes ou limitées dans le temps.
POINTS FAIBLES	Les partenaires reconnaissent que les liens actuels entre structures du quartier demeurent limités et insuffisamment développés. Les relations existantes sont souvent décrites comme cordiales mais ponctuelles, se concentrant principalement autour d'événements ou d'actions isolées : « liens corrects mais surtout lors d'événements », « nous nous connaissons mais travaillons peu ensemble ». Les partenaires mentionnent également que certaines coopérations plus étroites existent autour de projets spécifiques ou de publics communs, mais elles restent limitées dans le temps et ne s'inscrivent pas toujours dans une continuité durable : « de bons liens, mais à renforcer dans la durée ». Un autre point faible relevé concerne le manque de réseau formalisé. Plusieurs partenaires expriment le besoin d'un lieu de coordination et d'espaces d'échanges réguliers pour partager leurs pratiques : « on manque d'espaces où échanger sur nos pratiques ». Cette absence d'outils ou de temps dédiés empêche la construction d'une véritable dynamique inter-associative et freine la structuration d'un travail

	collectif cohérent à l'échelle du quartier. Enfin, certains évoquent la concurrence entre structures, qui peut constituer un frein aux collaborations. Dans un contexte de ressources limitées et de financements restreints, la nécessité de « se partager » un même public ou des moyens réduit parfois les possibilités de coopération.
ATTENTES ET BESOINS	
Plusieurs structures souhaitent le développement d'actions éducatives, culturelles et sportives pour les enfants et les adolescents : accompagnement scolaire, ateliers créatifs, activités sportives... Les partenaires proposent de co-construire des événements culturels de proximité (festivals, expositions, concerts...), ainsi que des projets citoyens favorisant l'engagement et la participation des habitants : « organiser ensemble des événements qui rassemblent », « construire des projets qui valorisent la mixité et la citoyenneté ». Ils font également remarquer la nécessité de travailler ensemble pour accompagner les publics fragiles : lutte contre l'isolement, soutien aux familles, prévention santé. Enfin, plusieurs partenaires insistent sur l'importance de travailler dans la durée. Ils souhaitent des projets réellement co-portés, avec une implication réciproque et une continuité dans le temps.	

LA PERCEPTION DES BÉNÉVOLES ET DES SALARIÉS

Dans le cadre de l'élaboration du projet social Musau, une consultation interne a été menée entre mars et juin 2025 auprès des équipes du centre socio-culturel (bénévoles et salariés) afin de recueillir leurs points de vue. 19 personnes ont pris part à cette démarche : 15 salariés et 4 administrateurs. Cette consultation reflète donc majoritairement la vision de l'équipe salariée, enrichie par la contribution de plusieurs administrateurs, apportant ainsi une perspective complémentaire sur la gouvernance et les orientations stratégiques du Centre. Cette enquête vient compléter les consultations précédentes (habitants et partenaires) en apportant un regard de l'intérieur sur le quartier, le Centre et ses activités, le partenariat et la participation des habitants.

LE REGARD SUR LE QUARTIER	
POINTS FORTS	Le quartier est perçu par les salariés et administrateurs comme un quartier riche et vivant, caractérisé par sa diversité et son dynamisme. Beaucoup insistent sur la taille importante du quartier et sur la cohabitation de populations variées, qui en font un espace à la fois cosmopolite et mixte. Cette diversité sociale et culturelle est identifiée comme un atout majeur, source de rencontres et d'ouverture. Plusieurs personnes évoquent un quartier agréable à vivre, bénéficiant de structures, de services et de commerces qui favorisent la vie locale. Les habitants peuvent facilement accéder à une offre diversifiée d'animations, d'activités et de services du quotidien, ce qui contribue à l'image d'un territoire vivant, convivial et attractif. Le territoire est aussi perçu comme un quartier doté d'un tissu associatif dynamique et d'une forte présence des acteurs sociaux et culturels. Ces derniers jouent un rôle clé dans le maintien de la convivialité et du lien entre les habitants. Enfin, plusieurs témoignages rappellent le potentiel de mixité sociale et de convivialité qui caractérise Neudorf-Musau. Les habitants, les associations et les institutions y côtoient des réalités diverses, créant une richesse qui doit être entretenue et valorisée.
POINTS FAIBLES	Parallèlement, les personnes mettent en avant un quartier contrasté, traversé par des inégalités territoriales fortes. Le territoire n'est pas homogène : certains secteurs bénéficient d'une offre dense de services et d'équipements, tandis que d'autres cumulent les fragilités sociales et le manque d'espaces collectifs. Cette hétérogénéité crée un déséquilibre et complexifie le quotidien de travail du Centre qui doit être en capacité de s'adresser à des publics aux réalités très différentes. Une majorité des répondants regrettent l'absence de lieux adaptés aux jeunes et aux adolescents : « Peu d'équipements ou de lieux spécifiques pour les jeunes », « Il manque des espaces où les ados puissent se retrouver sans être stigmatisés ». Malgré la vitalité du quartier, plusieurs personnes estiment qu'il manque de lieux ouverts à tous, accessibles, simples et inclusifs, permettant de se rencontrer librement et de tisser des liens intergénérationnels. Concernant les activités culturelles et sportives, l'offre existante est jugée trop répétitive ou peu innovante. Certains évoquent un manque de renouvellement des propositions, qui ne permet pas toujours d'attirer de nouveaux publics, ni de répondre à la pluralité des attentes. Enfin, un dernier point de faiblesse concerne les services de proximité et d'accompagnement individuel. Les besoins exprimés portent notamment sur le soutien administratif, la médiation numérique ou encore l'orientation vers les dispositifs sociaux.
ATTENTES ET DEMANDES	
Pour les salariés et administrateurs les activités à développer ne doivent pas seulement occuper le temps libre, elles doivent aussi répondre aux besoins	

sociaux, éducatifs et culturels du quartier.

L'importance de proposer davantage d'animations adaptées aux enfants et adolescents, pour répondre à une carence déjà identifiée est soulignée : « Besoin d'activités spécifiques pour les jeunes », « Offrir des alternatives positives pour les ados ».

Certains proposent d'augmenter le nombre d'ateliers créatifs et de spectacles accessibles : « Plus d'activités culturelles à bas coût », « Organiser des événements artistiques dans le quartier ».

Les réponses apportées suggèrent le développement d'ateliers autour du sport, du yoga, de la relaxation, ou encore de la nutrition.

Enfin, plusieurs personnes insistent sur l'importance de développer des activités collectives, inclusives et intergénérationnelles : « Des activités qui mélangent les publics », « Des événements conviviaux qui rassemblent ».

LE REGARD SUR LE CENTRE SOCIO-CULTUREL ET SES ACTIVITÉS

POINTS FORTS	Pour les salariés comme pour les administrateurs, le Centre n'est pas simplement une structure d'animation, mais un véritable acteur du vivre-ensemble. Le CSC est perçu comme un espace de rencontre et d'échanges, un lieu de mixité où se construisent des relations, où se tisse du lien social et où se renforce la cohésion entre habitants. Pour les personnes interrogées, le Centre contribue à l'émancipation et au développement du pouvoir d'agir des habitants. Plusieurs personnes insistent sur sa vocation à transmettre des savoirs, à favoriser l'apprentissage et la citoyenneté, et à accompagner les habitants. Les professionnels soulignent son rôle d'appui auprès des publics fragiles, sa capacité à lutter contre l'isolement et à réduire les inégalités d'accès aux services et à la culture. Concernant les activités, le regard porté par les salariés et administrateurs est globalement très positif. Tous reconnaissent la richesse et la diversité de l'offre, adaptée à des publics différents, des enfants aux seniors. Les activités sont perçues comme de qualité, variées et pertinentes, traduisant la volonté du Centre de répondre aux besoins multiples du territoire. Au-delà de la programmation, c'est aussi l'engagement des équipes qui est mis en avant : les activités ne sont pas vécues comme de simples prestations, mais comme des occasions de rencontre, d'apprentissage et de participation citoyenne.
POINTS FAIBLES	Le manque de moyens est régulièrement souligné. Les ressources financières et humaines limitées freinent parfois la mise en œuvre des projets du Centre. Cette contrainte peut entraver certaines actions pourtant jugées pertinentes et nécessaires. Dans le même esprit, plusieurs personnes regrettent que le CSC, malgré son importance dans la vie locale, reste encore trop méconnu d'une partie des habitants. Cette faible visibilité réduit son rayonnement et empêche certains publics d'en bénéficier pleinement. Bien que la programmation soit jugée riche et variée, certains estiment qu'elle manque parfois de renouvellement. L'offre, bien installée, gagnerait à être réinventée régulièrement afin de rester attractive et d'attirer de nouveaux publics. Une partie des activités est jugée insuffisamment connue, faute d'une communication claire, accessible et adaptée à l'ensemble des habitants du quartier. Cette difficulté à valoriser les actions menées contribue à la méconnaissance du Centre par certains. Enfin, des contraintes financières ou organisationnelles peuvent limiter la participation de certains publics, en particulier ceux dont les

	moyens ou la disponibilité sont restreints.
ATTENTES ET DEMANDES	
Plusieurs personnes souhaitent un renforcement des ateliers créatifs (poterie, peinture, musique...), mais aussi l'organisation d'événements culturels réguliers : expositions, spectacles, projections... Parallèlement, des propositions portent sur la diversification de l'offre sportive : yoga, Pilates, arts martiaux, activités de plein air... Administrateurs et salariés souhaitent plus de fêtes de quartier, de repas partagés, de journées à thème..., ces temps étant perçus comme essentiels pour favoriser la mixité et renforcer la cohésion sociale. Enfin, certains insistent sur l'importance d'adapter les activités aux contraintes des habitants : proposer des horaires accessibles, simplifier les démarches d'inscription, maintenir une offre gratuite ou à bas coût pour garantir l'accessibilité.	
LE REGARD SUR LE PARTENARIAT	
POINTS FORTS	Pour les salariés comme pour les administrateurs, le partenariat dépasse le cadre d'une simple collaboration technique : il incarne une valeur ajoutée collective, fondée sur la mutualisation des moyens, la mise en commun des compétences et l'élargissement de l'impact des actions auprès des habitants. Cette vision repose sur une logique de complémentarité. Chaque structure partenaire apporte ses propres ressources, savoir-faire et publics, permettant de construire ensemble des projets plus cohérents et plus diversifiés. Les salariés et administrateurs insistent également sur la qualité des relations partenariales tissées dans le quartier. Le CSC est reconnu comme un acteur identifié et légitime, capable de dialoguer avec une grande diversité d'interlocuteurs : associations, écoles, institutions, structures sociales ou culturelles. Ces liens sont décrits comme solides et fondés sur la confiance, la continuité et la proximité. Ils contribuent à ancrer le CSC dans son environnement, et à affirmer sa place dans le tissu local. Enfin, le partenariat est perçu comme une source de créativité et d'innovation sociale. Travailler ensemble permet d'imaginer de nouveaux projets collectifs, de tester de nouvelles approches, d'expérimenter des formats et de toucher des publics plus éloignés. Cette dynamique collective participe à la construction d'une culture commune entre acteurs du quartier.
POINTS FAIBLES	Certaines personnes soulignent la difficulté à maintenir des partenariats réellement équilibrés. Dans certaines situations, tous les acteurs ne trouvent pas forcément leur place ou ne s'y reconnaissent pas pleinement. Cette inégalité peut parfois créer des tensions et affaiblir la dynamique collective. Le maintien d'un dialogue permanent est jugé indispensable pour éviter que le partenariat ne devienne une simple formalité ou un cadre déconnecté des besoins réels des habitants. Par ailleurs, si certains partenariats sont forts et actifs, d'autres demeurent plus ponctuels ou distants, selon les acteurs concernés. Malgré la volonté d'ouverture du CSC, la réalité organisationnelle rend parfois difficile la coordination, le suivi et le développement des collaborations. Certaines des personnes consultées rappellent que le partenariat doit se traduire par des projets partagés, concrets et visibles sur le terrain. Enfin, même si les relations partenariales sont décrites comme riches sur le plan humain, elles reposent sur un équilibre fragile. Leur qualité dépend largement de la disponibilité des équipes, de la confiance construite et de la clarté des objectifs communs. Sans ces

	éléments, la dynamique collective peut s'essouffler, au risque de réduire le partenariat à une simple coordination administrative plutôt qu'à une véritable co-construction.
ATTENTES ET DEMANDES AU NIVEAU DU PARTENARIAT	
Les administrateurs et salariés expriment une forte attente d'approfondissement des partenariats existants et une envie de donner davantage de place à la co-construction de projets. Pour beaucoup, il ne s'agit pas seulement de « travailler ensemble ponctuellement », mais bien de construire des projets partagés, qui associent dès le départ les partenaires dans la conception, la mise en œuvre et l'évaluation des actions. La tendance dominante est de développer des projets qui soient plus intégrés, transversaux et visibles, répondant directement aux besoins du territoire. L'envie d'actions collectives et structurantes est particulièrement marquée : mutualiser les moyens, partager les expertises, fédérer les habitants autour de projets communs. Des nuances apparaissent toutefois. Certains soulignent que la co-construction demande du temps, des moyens et une organisation adaptée, ce qui peut constituer un frein dans le quotidien des structures. D'autres insistent sur la nécessité de clarifier les rôles de chacun, pour éviter les malentendus ou les déséquilibres entre partenaires. Enfin, plusieurs réponses mettent en avant une envie d'innover à travers le partenariat : tester de nouvelles formes d'action, aller chercher des publics plus éloignés, développer des projets culturels, éducatifs ou citoyens innovants...	
LE REGARD SUR L'ENGAGEMENT DES HABITANTS	
POINTS FORTS	Pour les administrateurs comme pour les salariés, l'engagement des habitants constitue un axe central du projet de la structure. Cet engagement dépasse largement la simple participation aux activités : il s'exprime sous différentes formes, allant de la présence active aux événements, jusqu'à l'implication directe dans la vie et la gouvernance du Centre. Les habitants participent activement à la vie du CSC, que ce soit dans l'organisation des activités, le soutien aux actions quotidiennes ou la réflexion collective autour des projets. La richesse et la diversité des bénévoles sont particulièrement mises en avant : leur présence aux côtés de l'équipe professionnelle illustre une dynamique de co-construction. Les bénévoles contribuent à l'animation, au portage d'activités ou encore au soutien logistique, renforçant ainsi la capacité d'action du Centre. L'engagement citoyen se manifeste également à travers la participation aux instances de gouvernance. La présence d'habitants dans les Conseils d'Administration traduit une réelle appropriation du Centre comme espace collectif et citoyen. Il apparaît comme un lieu où les habitants sont de véritables acteurs et contributeurs de la dynamique territoriale. Par ailleurs, les habitants s'impliquent dans des événements festifs, des actions solidaires ou des projets collectifs territoriaux.
POINTS FAIBLES	Salariés et administrateurs relèvent une inégale répartition de l'engagement. Si certains habitants s'investissent fortement, la mobilisation reste souvent concentrée sur un noyau restreint de personnes très actives, tandis qu'une partie du public demeure plus distante. Cette concentration crée un déséquilibre, et rend la pérennité de certaines actions dépendante de quelques individus particulièrement engagés. L'engagement des habitants est également décrit comme variable selon les thématiques ou les générations. Certaines actions suscitent une participation plus large, tandis que d'autres peinent à mobiliser.

Enfin, cette participation demande un soutien permanent de la part de l'équipe salariée. Sans un accompagnement structuré et une animation spécifique, l'élan participatif peut s'essouffier avec le temps. La mobilisation des habitants apparaît comme une richesse, mais aussi comme un élément fragile, qui nécessite écoute, encouragement et renouvellement continus.

ATTENTES ET DEMANDES AU NIVEAU DE L'ENGAGEMENT DES HABITANTS

Il s'agit avant tout de renforcer le pouvoir d'agir des habitants ce qui signifie leur donner une place centrale dans la définition, la mise en œuvre et l'évaluation des projets du CSC. Le Centre doit avant tout être un lieu où les habitants ne sont pas seulement usagers, mais aussi acteurs, décideurs et porteurs d'initiatives.

La tendance dominante est l'idée de favoriser l'expression des habitants et de multiplier les espaces de parole. Cela passe par la mise en œuvre de dispositifs concrets comme des consultations régulières, des réunions ouvertes, des ateliers participatifs ou encore des démarches type « Porteurs de paroles » dans l'espace public. L'objectif est de recueillir la parole de tous, y compris de ceux qui ne fréquentent pas le Centre, pour que les projets soient vraiment ancrés dans les réalités du quartier.

Les administrateurs et salariés rappellent que beaucoup d'idées émergent spontanément, mais qu'elles nécessitent un appui logistique, méthodologique ou financier pour se concrétiser. Le CSC doit être un facilitateur, qui soutient, accompagne et valorise les projets proposés par les habitants.

Des nuances apparaissent cependant, si certains estiment que le pouvoir d'agir reste encore trop souvent concentré sur un petit groupe d'habitants déjà investis, il apparaît difficile d'impliquer plus largement les publics éloignés, d'autres insistent sur la nécessité de travailler la confiance et de créer des conditions sécurisantes, où chacun se sent légitime et capable de s'exprimer.

Enfin, plusieurs personnes soulignent que le renforcement du pouvoir d'agir ne se limite pas au cadre du CSC, mais concerne aussi la participation citoyenne à l'échelle du quartier et de la ville. Dans ce cadre, il apparaît que le CSC a un rôle à jouer pour relayer les attentes des habitants, favoriser leur représentation et les accompagner vers une citoyenneté active.

LES PARTENARIATS EXISTANTS

LES COLLABORATIONS ENGAGÉES SUR LES ACTIONS DANS LE CADRE DES ANIMATIONS DE QUARTIER

ÉNONCÉ DU PROJET	LES PARTENAIRES	CONTRIBUTION DU CENTRE
La Musau fait son cinéma	CRCC	Le CSC Musau est porteur de ces projets. Il en assure la mise en œuvre et la coordination, en mobilisant les salariés, administrateurs et bénévoles autour de la préparation et du bon déroulement des actions. Le coordinateur du secteur Musau veille au suivi des projets et à la concertation avec les partenaires, garantissant la cohérence et la qualité des animations proposées. Les partenaires locaux enrichissent ces temps forts en proposant des activités et des animations complémentaires, favorisant ainsi la diversité des animations proposées.
Animations de fin d'année	École Ampère - OPAL	
Mercredis d'Ampère	Vélostation - Médiathèque de Neudorf - ARSEA	
Fête de Quartier Musau	École Ampère - OPAL - CLCV - Conciergerie Ampère - Vélostation - Médiathèque de Neudorf - ARSEA	

LES COLLABORATIONS ENGAGÉES SUR LES ACTIONS DANS LE CADRE DE PROJETS SECTORIELS

ÉNONCÉ DU PROJET	LES PARTENAIRES	CONTRIBUTION DU CENTRE
Accès aux loisirs pour tous : animations aux pieds des Immeubles	ARSEA - Médiathèque de Neudorf	Le Centre porte le projet et en assure la coordination. Les partenaires proposent des activités en parallèle de celles mises en place par les animateurs de rue du CSC.
Atelier d'Impression	Arachnima	Le Centre met à disposition ses locaux et mobilise des familles sur cette action.
Accompagnement social	Centre des Finances Publiques - CAF - CPAM - France Travail	Mise en place par l'accompagnateur d'un canal d'échange direct avec les acteurs, ce qui permet d'améliorer le traitement des situations et une réduction des délais de réponse.
Accompagnement social	MGEN - CPAM	Le Centre est associé à l'organisation d'opérations de bilans de santé. Dans ce cadre, l'accompagnateur social joue un rôle clé en sensibilisant les publics aux questions de santé et en les mobilisant activement afin qu'ils bénéficient de ces bilans.

LES COLLABORATIONS ENGAGÉES SUR LES ACTIONS DANS LE CADRE DES PROJETS PARTENARIAUX

ÉNONCÉ DU PROJET	LES PARTENAIRES	CONTRIBUTION DU CENTRE
La rentrée des parents	OPAL - CLCV - OPI - Halte-garderie - LAPE - Compostra - Taps Scala - AMSED - Conciergerie Solidaire - Centre Médico-Social	Le CSC Musau apporte un soutien logistique à l'organisation de cet événement, notamment par la mise à disposition de matériel et la mobilisation de ses ressources humaines. Il participe à la communication et à l'animation de cette rencontre en tenant un stand dédié, favorisant ainsi les échanges avec les familles et la présentation des actions du Centre auprès du public.
Viens avec nous	Ville de Strasbourg - Mamie Gâteaux	Le Centre est co-porteur du projet dans le cadre de la Semaine Bleue. Il apporte un soutien logistique et humain, tout en mobilisant activement les publics autour de l'événement proposé. Il a également participé à l'élaboration de la programmation, en contribuant à la définition des contenus et à leur mise en œuvre.
« Sans haine, sans armes, sans violence »	Théâtre du Potimarron - Ville de Strasbourg	Le Centre est associé au projet dans le cadre de la journée de la femme. Il apporte un soutien logistique et humain tout en mobilisant activement les publics autour de l'événement proposé. Il a réalisé l'affiche de l'événement et l'a diffusé afin de susciter la mobilisation des habitants au temps de débat.
Quand la Musau fait peau Neuve	État - Ville de Strasbourg - OPHEA - Ibis RockCorps	Le Centre co-porte le projet en étroite collaboration avec les acteurs institutionnels et partenaires locaux. Il mobilise les moyens financiers, humains et logistiques, tout en assurant la coordination opérationnelle du projet.
La collecte de sapins	OPAL - CLCV - Conciergerie Ampère	Le Centre apporte un soutien logistique à ces opérations en mobilisant ses moyens matériels et humains. Il participe également à l'animation de ces temps forts.
La tournée Arachnima	Arachnima - ARSEA	
Kermesse Ampère	Ville de Strasbourg - Conciergerie Ampère - ARSEA	
Marché d'hiver	Écoles élémentaire et maternelle Ampère Ville de Strasbourg	
Solidari6T	Les Compagnons de l'Espoir dans le cadre de l'opération Solidari6T	Le Centre apporte un soutien logistique et humain dans le cadre de l'opération de distribution alimentaire. Il met une salle à disposition et participe aux distributions. La mobilisation de la référente familles permet d'assurer un travail de repérage et de tri des bénéficiaires.

Loto bingo	Ville de Strasbourg - Conciergerie Ampère	Le Centre est co-porteur de ce projet et met à disposition l'ensemble des moyens organisationnels, logistiques et humains nécessaires à sa mise en œuvre. En collaboration étroite avec les différents partenaires, l'équipe du Centre a pris en charge la gestion des demandes financières, la réalisation et la diffusion des supports de communication, ainsi que la coordination et l'animation de l'événement. Le Centre a également mobilisé des habitants bénévoles, impliqués activement dans l'opération (tenue du stand de gâteaux, élaboration du règlement du loto, installation et le rangement).
Neudorf/Musau, Droits Devant !	Ville de Strasbourg - État - CAF du Bas-Rhin - CPAM - France Travail - OPHEA - AMSED - CLCV - OPAL - CARSAT Conciergerie Ampère...	Le Centre apporte un soutien logistique et humain à la mise en œuvre des actions, notamment à travers la mise à disposition de locaux, la mobilisation des publics et la diffusion de l'information auprès des habitants. Il s'implique également dans les actions « aller-vers », favorisant la proximité, l'écoute et l'accompagnement des personnes éloignées des dispositifs d'aide. L'accompagnateur social du Centre est étroitement associé au projet, contribuant à l'identification et à l'orientation des publics concernés. Par ailleurs, le Centre est membre du comité de pilotage, participant ainsi à la concertation et au suivi stratégique du dispositif.
Sorties de proximité seniors	Les insatiables	Le Centre co-construit avec l'association Les Insatiables des sorties de détente destinées au public seniors. Ce partenariat a abouti à une première sortie à la Maison de la Choucroute et une seconde chez un apiculteur. Dans le cadre de ces projets, le Centre mobilise et accompagne les publics, tout en mettant à disposition des moyens humains et financiers nécessaires. De leur côté, Les Insatiables assurent la coordination opérationnelle des sorties, notamment en lien avec les structures d'accueil, et contribuent à la mise en place logistique et thématique des activités. Ces collaborations illustrent une dynamique partagée entre les deux structures.

LE SOUTIEN AUX ACTEURS LOCAUX

ÉNONCÉ DU PROJET	LES PARTENAIRES	CONTRIBUTION DU CENTRE
Ordonnance Verte	Ville de Strasbourg	Mise à disposition régulière d'une salle au cours de l'année scolaire dans le cadre des activités menées par les structures.
Opération de vaccination	Ville de Strasbourg	
Permanences d'achats	VRAC	
Réunions partenariales, réunions publiques et inaugurations	OPHEA - Ville de Strasbourg	Mise à disposition ponctuelle de salles en fonction des demandes des structures.

LES DISPOSITIFS PUBLICS ET CONTRIBUTIONS AUX POLITIQUES PUBLIQUES

CONVENTION PLURIANNUELLE D'OBJECTIFS ET DE MOYENS – VILLE DE STRASBOURG	
Les priorités des acteurs publics concernés	En 2024, une nouvelle convention d'objectifs et de moyens a été signée avec la Ville de Strasbourg, dans le cadre de la contractualisation d'objectifs communs. Cette convention s'inscrit dans la durée contractuelle du projet social Musau et en constitue un cadre de référence. Elle intègre les orientations stratégiques du <u>projet social Musau 2022-2025</u>, à savoir : - L'animation du territoire génératrice de lien social, - Accompagner, - Être visible et lisible pour et par tous.
Les objectifs contractualisés	Les engagements contractualisés reposent sur trois grands piliers : 1. La sécurisation administrative et financière et de la gestion des bâtiments sodoculturels. 2. La contribution à l'éducation populaire, à l'émancipation, au lien social et à la construction démocratique. 3. Le développement et la consolidation d'actions au service des habitants. Les objectifs opérationnels définis dans la convention : - Renforcer l'accueil et l'accompagnement des habitants y compris les plus fragiles, - Rompre l'isolement en facilitant les rencontres, en suscitant la convivialité et le partage entre les habitants, - Faire de l'espace public et des lieux de vie des habitants un lieu d'animation et de partage de proximité, - Promouvoir la transversalité territoriale et inter secteurs, - Renforcer et développer les activités et leur accessibilité, - Impulser une démarche participative individuelle ou collective des habitants, - Faire réseau, - Informer et communiquer.
Modalités d'évaluation et de suivi	Un comité de suivi de la convention d'objectifs est mis en place. Il constitue une instance de dialogue entre les partenaires, dans le cadre du suivi de la convention. Le comité de suivi se réunit au moins une fois par an à l'initiative de la Ville de Strasbourg. Dans le cadre de ce suivi, des indicateurs partagés entre la Ville de Strasbourg et l'association sont définis. Une évaluation finale est organisée. Celle-ci consiste à évaluer les résultats obtenus par l'association durant toute la durée de la convention. Chaque année, les rapports d'activités et financier validés par l'Assemblée Générale sont transmis.
Niveau d'implication du CSC dans le dispositif	L'Association pilote le projet centre social Musau.

CONVENTION D'OBJECTIFS CENTRE SOCIAL – ANIMATION GLOBALE ET COORDINATION – CAF DU BAS-RHIN	
Les priorités des acteurs publics concernés	<u>Les objectifs poursuivis par la convention du projet social Musau « Animation globale et coordination » répondent à trois finalités de façon concomitante :</u> - L'inclusion sociale et la socialisation des personnes, - Le développement des liens sociaux et la cohésion du territoire, - La prise de responsabilités des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité. <u>Le centre social assure des missions générales de :</u> - Lieu de proximité à vocation sociale globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité, - Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.
Les objectifs contractualisés	L'animation territoriale, génératrice du lien social - Désenclaver et dynamiser la vie sociale du territoire et notamment la Cité Ampère, - Proposer des animations génératrices de partages, de convivialité et de lien social, - Susciter une animation territoriale hors les murs. Accompagner - Réduire la fracture numérique, - Communiquer, informer et rencontrer les habitants, - Faciliter l'accès à l'information et l'orientation des personnes, - Soutenir les habitants dans leurs démarches, - Promouvoir la solidarité en direction des publics vulnérables. Être visible et lisible pour et par tous - Faire connaître le rôle et la dimension socio-culturelle du Centre pour mieux l'identifier et le repérer, - Mutualiser l'information, - Interroger et adapter les moyens de communication, - Développer une stratégie de communication efficiente.
Modalités d'évaluation et de suivi	L'évaluation de l'atteinte des objectifs partagés s'opère au moyen de la transmission d'un rapport d'activités validé par l'Assemblée Générale de l'Association. Celui-ci est réalisé sur la base d'indicateurs qualitatifs et quantitatifs définis et tient compte du contexte local. Un compte de résultat est également transmis chaque année. Une évaluation est transmise au terme de la période contractuelle dans le cadre du renouvellement de la demande d'agrément. Un bilan intermédiaire est organisé avec les membres de la commission d'agrément à mi-parcours.
Niveau d'implication du CSC dans le dispositif	L'Association pilote le projet centre social Musau.

CONVENTION D'OBJECTIFS CENTRE SOCIAL - ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES - CAF DU BAS-RHIN	
Les priorités des acteurs publics concernés	Le projet familles, intégré au projet d'animation globale du centre social vise à mettre en cohérence et en synergie les différentes actions destinées aux familles (enfants et parents). Il vise également à soutenir les parents dans leur rôle éducatif. <u>Pour bénéficier de la prestation de service centre social « Animation collective familles », le projet « familles doit présenter les caractéristiques suivantes :</u> - Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire, - Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra-familiale et aux relations et solidarités inter familiales, - Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du centre social, - Faciliter l'articulation des actions familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire. Le projet familles doit obligatoirement être porté par un « référent familles » qualifié qui consacre au moins un mi-temps à cette fonction. Son rôle est d'impulser et de fédérer les actions destinées aux familles. Il lui revient également de repérer et/ou de construire le « fil conducteur » à travers l'ensemble des actions « familles » conduites par le centre social. Cette fonction ne peut être exercée par le responsable du centre social.
Les objectifs contractualisés	L'animation collective familles, génératrice de liens - Soutenir et accompagner les parents, - Partager du temps en famille et entre familles, - Favoriser les initiatives et l'engagement.
Modalités d'évaluation et de suivi	L'évaluation de l'atteinte des objectifs partagés s'opère au moyen de la transmission d'un rapport d'activités validé par l'Assemblée Générale de l'Association. Celui-ci est réalisé sur la base d'indicateurs qualitatifs et quantitatifs définis et tient compte du contexte local. Un compte de résultat est également transmis chaque année. Une évaluation est transmise au terme de la période contractuelle dans le cadre du renouvellement de la demande d'agrément. Un bilan intermédiaire est organisé avec les membres de la commission d'agrément à mi-parcours.
Niveau d'implication du CSC dans le dispositif	L'Association pilote le projet « Animation Collective Familles » du centre social Musau.

CONVENTION PLURIANNUELLE D'OBJECTIFS – COLLECTIVITÉ EUROPÉENNE D'ALSACE	
Les priorités des acteurs publics concernés	En 2025, une convention pluriannuelle d'objectifs a été signée avec la Collectivité Européenne d'Alsace, dans le cadre de la contractualisation d'objectifs communs. Cette convention s'inscrit dans la durée contractuelle du projet social Musau et en constitue un cadre de référence. <u>Elle intègre les orientations stratégiques du projet social Musau 2022/2025, à savoir :</u> - L'animation du territoire, génératrice de lien social, - Accompagner, - Être visible par tous et pour tous.
Les objectifs contractualisés	La convention pluriannuelle d'objectifs repose sur des engagements respectif et une collaboration : - <u>Au titre des projets autour de la famille, notamment sur le volet accompagnement à la parentalité et de la prévention enfance :</u> Ateliers parents-enfants ou grands-parents-enfants une fois par semaine - Temps collectifs libres autour de la parentalité une fois par semaine sur les antennes Neufeld et Musau - Temps de rencontres encadrés sur les questions de parentalité une à deux fois par mois. - <u>Au titre de ses projets en faveur de la jeunesse et de la maturité citoyenne :</u> Accueil des jeunes les soirs, mercredis et pendant les vacances scolaires - Animations de rue spécifiquement à destination du public enfants et jeunes - Ateliers et stages à destination du public jeune sur des thématiques comme le numérique, l'éducation à l'image, la création vidéo et le montage - Aide aux devoirs pour les collégiens en fonction de la demande des publics sur les antennes de Neufeld et Musau - Accueil de stagiaires collégiens et lycéens - Interventions hebdomadaires au collège Louise Weiss en périodes scolaires (permanences ludiques par exemple) - Accompagnement des jeunes majeurs dans leur insertion socioprofessionnelle et la réalisation de leurs projets. - <u>Au titre des projets favorisant l'insertion sociale et citoyenne :</u> Animation de temps incubateurs d'initiatives individuelles ou collectives (forums ouverts, world café, porteurs de paroles, boîtes à idées, petits déjeuners de la participation...) - Animation d'ateliers et d'activités en itinérance avec le CAROCE pour favoriser les rencontres et la solidarité entre habitants des différentes zones du territoire - Accompagnement des initiatives collectives des habitants (ICH) sur les différentes zones du territoire (volontaires de la convivialité, accompagnement aux projets des habitants et/ou des collectifs d'habitants, actions de soutien.... - <u>Au titre des projets en faveur de l'accompagnement des seniors :</u> Deux ateliers hebdomadaires d'activités sportives adaptées aux seniors (gym douce et sur chaise) à tarif modéré (payables par mensualités) - Mise en place d'espaces hebdomadaires de rencontres et de jeux - Accompagnement des seniors dans l'usage du numérique sur demande - Ateliers de cuisine ou sorties spécifiques à destination des seniors sur programmation. - <u>Au titre des projets visant à réduire la précarité et l'isolement des populations vulnérables et permettant un meilleur accès aux droits :</u> Partenariat avec l'association « Les compagnons de l'Espoir » pour la mise en place de distributions solidaires à destinations des habitants du secteur Ampère - Développement en cours d'une épicerie solidaire - Permanences sur rendez-vous pour de l'aide aux démarches administratives - Ateliers pour accompagner l'utilisation du numérique une fois par semaine - Services itinérants pour l'aide aux démarches administratives et l'accompagnement au numérique avec le CAROCE.
Modalités d'évaluation et de suivi	L'évaluation sera réalisée dans le cadre d'un temps d'échanges dédié, tous les deux ans, afin de déterminer si les objectifs ont été atteints. Au moment du bilan, il s'agira d'analyser les causes des écarts et de prendre les décisions d'ajustement si nécessaire. Le cas échéant la subvention sera dégrevée sur tout ou partie de la valeur euros de l'objectif. Chaque année, les rapports d'activités et financier validés par l'Assemblée Générale sont transmis.
Niveau d'implication du CSC dans le dispositif	L'Association pilote le projet centre social Musau.

CONTRAT LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ	
Les priorités des acteurs publics concernés	Le CLAS est un dispositif d'appui à la scolarité en direction des enfants scolarisés en établissement primaire jusqu'au lycée. Il s'inscrit dans les objectifs et les principes d'action définis par la Charte nationale de l'accompagnement à la scolarité. Ces actions ont lieu en dehors du temps de l'école, sont distinctes des actions d'aide individualisée ou de soutien scolaire mises en œuvre par les établissements scolaires. Elles sont articulées avec les projets des établissements scolaires et les actions menées par les réseaux d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents. Centrées sur l'enfant, les actions doivent susciter son adhésion et celle de sa famille, faciliter les relations entre les familles et l'école, accompagner et aider les parents dans le suivi et la compréhension de la scolarité de leur(s) enfant(s). Enfin, son action s'inscrit dans une démarche de développement et de lien social, notamment lorsqu'elle est portée par des centres sociaux ou des associations de proximité. La mise en œuvre des bonus vise à soutenir et encourager le déploiement de nouvelles actions plus qualitatives au sein des CLAS et à doter les porteurs de projets de moyens d'action renforcés sur l'axe d'intervention auprès des enfants et des parents mobilisables au regard des spécificités du projet. Ils visent à mieux accompagner financièrement le porteur de projets en vue de conduire des actions renforcées sur les 2 axes d'interventions suivants : le bonus « enfants » et le bonus « parents ».
Les objectifs contractualisés	<u>Les objectifs relatifs au CLAS</u> Fournir aux enfants et aux jeunes un appui et une méthodologie au travail scolaire - Leur permettre d'élargir leurs centres d'intérêt en mobilisant les ressources locales et en organisant des sorties culturelles - Leur permettre d'élargir leurs centres d'intérêt en développant leurs capacités de vie collective - Mettre en valeur leurs compétences en valorisant l'entraide au sein du groupe CLAS - Organiser un suivi régulier des présences des enfants. <u>L'axe d'intervention auprès des parents</u> Organiser des temps d'information sur les objectifs et le contenu des actions CLAS au moment de l'inscription des enfants - Mettre en place des temps de convivialité enfants/parents - Informer et accompagner les parents dans leur compréhension des codes de l'école - Orienter les parents vers d'autres partenaires du territoire - Associer les parents à l'accompagnement proposé à leur enfant par des échanges informels réguliers. <u>L'axe de concertation et de coordination avec l'école</u> Établir des relations avec les directeurs d'établissements, et/ou conseillers principaux d'éducation, et ou les enseignants - Établir une collaboration avec les équipes éducatives pour l'orientation des enfants vers le CLAS - Organiser une réunion de concertation avec les équipes éducatives en amont de la mise en place du projet et lors du bilan. <u>L'axe de concertation et de coordination avec les différents acteurs du territoire</u> Être en relation avec d'autres associations ou partenaires du secteur.
Modalités d'évaluation et de suivi	Un suivi régulier est organisé avec les équipes pédagogiques des établissements scolaires partenaires du projet. Par ailleurs, annuellement, un bilan quantitatif et qualitatif est réalisé ainsi qu'un compte de résultat financier. Ils sont transmis à l'ensemble des partenaires du projet.
Niveau d'implication du CSC dans le dispositif	Le centre socio-culturel coordonne et pilote les projets CLAS Albert-Le-Grand et Ampère.

CONTRAT DE VILLE	
Les priorités des acteurs publics concernés	<u>La convention cadre du contrat de ville « Quartier 2030 » s'articule autour de 3 ambitions partagées :</u> - Un territoire inclusif et solidaire, - Des quartiers où grandir et émanciper tout au long de la vie, - Des rues et des logements où il fait bon vivre. <u>Les enjeux prioritaires pour le QPV Ampère :</u> Un territoire inclusif et solidaire L'accès et le recours aux services publics, aux droits sociaux et juridiques - La mobilité durable et apaisée - La prévention, le bien-être et le maintien de la bonne santé dès le plus jeunes âge - La prise en compte du vieillissement de la population. Des quartiers où grandir et s'émanciper tout au long de la vie La soutien à la parentalité - La lutte contre les effets des inégalités territoriales en matière de réussite scolaire et éducative - L'épanouissement par l'accès à la culture, aux sports et aux loisirs - La citoyenneté, la participation et l'engagement. Des rues et des logements où il fait bon vivre L'adaptation au changement climatique et la protection de l'environnement - La proximité et la vie de quartier - La qualité, la propreté et l'appropriation des espaces communs - La sécurité et la tranquillité publique. <u>Les enjeux prioritaires pour le QPV Risler :</u> Un territoire inclusif et solidaire L'accès et le recours aux services publics, aux droits sociaux et juridiques - La mixité sociale - La mobilité durable et apaisée - La prévention, le bien-être et le maintien de la bonne santé dès le plus jeunes âge - La prise en compte du vieillissement de la population. Des quartiers où grandir et s'émanciper tout au long de la vie La soutien à la parentalité - La lutte contre les effets des inégalités territoriales en matière de réussite scolaire et éducative - La maîtrise de l'écrit, de la lecture et des usages numériques - L'accès à l'emploi durable pour toutes et tous - L'épanouissement par l'accès à la culture, aux sports et aux loisirs - La citoyenneté, la participation et l'engagement. Des rues et des logements où il fait bon vivre La qualité et la sobriété énergétique de l'habitat - La proximité et la vie de quartier - La qualité, la propreté et l'appropriation des espaces communs - La sécurité et la tranquillité publiques.
Les objectifs contractualisés	<u>Les projets proposés par le Centre répondent à trois des enjeux définis dans le plan d'action territorial Ampère :</u> - L'épanouissement par l'accès à la culture, aux sports et aux loisirs : ▪ Favoriser l'accès aux modes d'accueil et de loisirs des enfants et des jeunes - Faciliter l'accès à l'art pour toutes et tous et renforcer l'offre culturelle au service du développement des quartiers. - La citoyenneté, la participation et l'engagement : ▪ Reconnaître et favoriser l'expression, la participation et l'engagement citoyen dès le plus jeunes âge. - La proximité et la vie de quartier : ▪ Soutenir les liens sociaux, la solidarité et l'animation d'espaces de convivialité au cœur du quartier.
Modalités d'évaluation et de suivi	Au terme de chaque projet, un bilan quantitatif, qualitatif ainsi qu'un compte de résultat sont réalisés. Il prend en compte les différents indicateurs de suivi définis dans le cadre des actions. Selon les projets, un suivi spécifique est mis en place avec les partenaires des projets.

Niveau d'implication du CSC dans le dispositif	<u>Le centre socio-culturel pilote les projets contrats de ville en lien avec les partenaires impliqués :</u> - Futsal, - Accès aux loisirs pour tous : animation de rue aux pieds des Immeubles, - Corps et voix Ampère, - La Musau fête l'été, - Les Volontaires de la Convivialité, - Le Brésil s'invite à Ampère : chants, danses et batucada, - Les voix d'Ampère.
---	--

LES ÉTAPES D'ÉLABORATION DU PROJET

Le projet social Musau a été élaboré de manière participative par les administrateurs et les salariés de l'Association. Plusieurs temps de travail collectifs ont été organisés à cet effet.

La conception du projet et la définition des orientations 2026/2029 s'appuient sur plusieurs éléments essentiels :

- L'évaluation de la période contractuelle 2022/2025,
- La réalisation d'un diagnostic territorial,
- La prise en compte des besoins et attentes exprimés par les habitants (adhérents ou non), les acteurs locaux ainsi que les bénévoles et les salariés du centre socio-culturel.

PÉRIODES	ÉTAPES
MAI 2023 - MAI 2024	Élaboration et formalisation du questionnaire à destination des habitants, des bénévoles et des acteurs du territoire. Définition des modalités de recueil des points de vue (supports, formats, diffusion).
OCTOBRE 2024 - FÉVRIER 2025	Finalisation des questionnaires destinés aux habitants, acteurs locaux, bénévoles et salariés du centre. Détermination précise des modes de collecte (enquêtes, entretiens, outils numériques).
FÉVRIER - JUIN 2025	Lancement des enquêtes, en présentiel (face à face) et au format dématérialisé. Saisie et analyse des réponses. Formalisation de l'évaluation du projet social 2022/2025. Mise à jour des données statistiques du territoire, en lien avec la CAF et l'INSEE.
JUIN - AOÛT 2025	Organisation de temps de travail collectifs pour l'élaboration et la finalisation du diagnostic de territoire. Finalisation de l'évaluation du projet social 2022/2025. Synthèse des actions participatives (« Porteurs de paroles ») et des enquêtes menées auprès des habitants, acteurs locaux, bénévoles et salariés. Ateliers collectifs sur le recensement des besoins et la définition des orientations du projet social 2026/2029.
SEPTEMBRE - OCTOBRE 2025	Consolidation des travaux d'analyse, et poursuite des temps collectifs autour de la définition des orientations du futur projet (au regard des évaluations, diagnostics et consultations menées). Définition finale des orientations stratégiques du projet social 2026/2029. Rédaction des fiches projets. Validation officielle du projet social Musau par le Conseil d'Administration le 14 octobre 2025.
OCTOBRE 2025	Finalisation et mise en forme du document (relecture, harmonisation, mise en page). Transmission du projet social 2026/2029 aux services de la CAF.

LES ORIENTATIONS DU PROJET SOCIAL MUSAU 2025/2029

Le centre socio-culturel de la Musau est un acteur du quotidien, proche des habitants, attentif à leurs besoins et fidèle à ses valeurs de solidarité, de respect et de proximité. Situé au sud-est de Strasbourg, sur un territoire de 11 194 habitants répartis entre les IRIS Albert-le-Grand, Soultz, Jean-Monnet et Musau, le Centre agit dans un environnement riche de diversité, mais également traversé par des fragilités sociales, économiques et culturelles.

Si l'évaluation du projet social 2022/2025 met en lumière la solidarité, la créativité, la volonté de « faire avec » plutôt que de « faire pour », elle fait également émerger des attentes proximité, d'une meilleure lisibilité des actions, de lieux de rencontre et d'expression accessibles à tous, ainsi qu'une forte envie de rééquilibrer les dynamiques entre les différentes zones du territoire.

C'est à partir de ces constats, nourris du diagnostic territorial et des paroles des habitants, des bénévoles, des partenaires et des équipes du Centre, qu'a été élaboré le projet social 2025/2029. Dès lors, ce projet s'inscrit dans la continuité et affirme une ambition renouvelée : consolider le lien social et les solidarités, accompagner et soutenir les habitants, et être aux côtés des familles dans leurs réalités de vie. Ces orientations ne sont pas des axes de travail figés : elles traduisent une philosophie d'action, une manière de vivre le territoire et d'en faire un espace solidaire et partagé.

Consolider le lien social et les solidarités, c'est relier, rassembler et permettre à chacun de se sentir partie prenante. C'est faire de la rencontre un vecteur de cohésion, de la mixité une richesse, et du quotidien un terrain d'inclusion.

Accompagner et soutenir, c'est être présent dans les moments où les habitants ont besoin d'écoute, de repères, d'un soutien. C'est reconnaître la dignité de chacun, accompagner les parcours de vie, encourager l'autonomie, et ouvrir des chemins d'accès aux droits, à la culture, à la citoyenneté.

Être aux côtés des familles, c'est leur offrir des espaces de répit, partager, apprendre et grandir ensemble. C'est valoriser la parentalité, encourager les échanges entre générations et faire des familles le premier maillon d'un lien social solide et apaisé.

Le projet social 2025/2029 ouvre une nouvelle étape : celle d'une action plus lisible, plus participative et plus solidaire, au service du bien-vivre ensemble et d'une société plus juste et plus humaine. Pour donner à ces orientations toute leur portée, le CSC Musau s'appuiera sur :

- Une communication claire et accessible, afin de rendre visibles les activités et les initiatives et favoriser la participation de tous,
- Un partenariat renforcé et coopératif, pour unir les forces et construire des projets communs au service du territoire.

Pour parvenir à nos objectifs, il sera nécessaire de bénéficier de moyens consolidés, condition indispensable pour garantir la qualité, la continuité et la pérennité des actions menées.

Dans un contexte où la précarité gagne du terrain et où certaines zones du quartier se fragilisent de plus en plus, le CSC Musau réaffirme son rôle de lien et de soutien. Il se veut être un espace ouvert, où l'on apprend à faire ensemble, où la solidarité s'expérimente chaque jour, où la confiance se construit dans la durée. Accompagner sans assister, soutenir sans juger, agir sans exclure : telles sont les principes qui guideront l'action du Centre.

C'est ainsi que le CSC Musau continuera d'être ce lieu vivant et accueillant, où se croisent les générations, les cultures, les idées et les envies.

C'est ainsi que le CSC Musau continuera d'être un espace d'expérimentation, d'émancipation individuelle et collective, où les habitants sont acteurs d'un projet commun.

C'est ainsi que le CSC Musau continuera d'être, un acteur du « faire ensemble », nouant chaque jour des liens d'entraide et de partage pour la Musau et ses habitants.

LES ORIENTATIONS DU PROJET SOCIAL MUSAU 2026/2029

LES PRINCIPAUX BESOINS IDENTIFIÉS	POPULATION CONCERNÉE	ORIGINE DU BESOIN				
		ÉVALUATION	POINT DE VUE DES HABITANTS	DIAGNOSTIC DU TERRITOIRE	POINT DE VUE DES PARTENAIRES	POINT DE VUE DU CENTRE
Accompagner et soutenir les publics au niveau des loisirs, de la scolarité...	Enfants – Jeunes	X	X	X	X	X
Développer des activités éducatives et d'insertion	Jeunes Adultes		X			X
Soutenir et accompagner les familles et la parentalité	Familles monoparentales	X	X	X	X	
Renforcer les liens inter et intra familiaux	Familles	X	X			X
Rompre l'isolement et développer des solidarités territoriales et intergénérationnelles	Personnes isolées Séniors	X	X	X	X	X
Renforcer l'accompagnement social, administratif, numérique, l'accès aux droits, à l'emploi et aux dispositifs de soutien et d'accompagnement	Personnes vulnérables Familles	X	X	X	X	X
Développer et animer des espaces et des temps de rencontre : - Renforçant le lien social et la mixité, - Favorisant la convivialité et le vivre ensemble	Tous les habitants	X	X	X	X	X
Renforcer les coopérations et le faire ensemble entre les acteurs locaux	Acteurs locaux CSC Musau	X		X	X	X
Développer et accompagner l'engagement des habitants dans la vie sociale de leur territoire	Tous les habitants	X	X	X	X	X
Développer des espaces et équipements dédiés aux adolescents	Jeunes		X		X	X
Renforcer, diversifier et développer des activités culturelles, sportives, de bien-être...	Enfants - Jeunes Familles	X	X		X	X
Renforcer les moyens et ressources nécessaires au projet	CSC Musau	X	X			X
Garantir l'accessibilités des activités	Tous les habitants		X		X	X
Accroître la visibilité des projets et activités mises en place	CSC Musau	X	X		X	X
Renforcer les services et les commerces de proximité	Tous les habitants		X	X	X	X

AXE 1 : CONSOLIDER LE LIEN SOCIAL ET LES SOLIDARITÉS		
Intitulé du projet	À travers une animation territoriale renforcée	
Population concernée	Tous les habitants	
Constats	53,48% des ménages sont composés d'une personne seule, et 2 653 allocataires CAF sont des personnes isolées Isolement croissant des publics et de certains secteurs du territoire Précarité grandissante pour une partie de la population Manque de services, d'équipements et de commerces sur certaines zones du quartier Besoin d'espaces de rencontre accessibles Nécessité de consolider la coordination entre les acteurs locaux Manque de visibilité des actions	
Objectifs	Actions	Critères d'évaluation
Préserver l'esprit convivial et familial du territoire Initier des événements générateurs de lien et de cohésion sociale Investir positivement l'espace public à travers des activités et des ateliers diversifiés Construire une dynamique partenariale de proximité qui favorise le faire ensemble, la mutualisation des ressources et la complémentarité des actions Développer une stratégie de communication claire et accessible pour renforcer la visibilité des actions	Développement d'événements territoriaux (cinéma en plein air, fête de quartier, Ampère Noël, Mercredis d'Ampère...) Organisation de soirées et événements thématiques en direction des habitants (soirées thématiques et festives...) Développement et mise en place d'animations et d'ateliers hors les murs Coordination des activités et animations communes avec les différents acteurs locaux, et inscription dans une dynamique de co-construction et de complémentarité Mise en œuvre d'un plan de communication global et coordonné à l'échelle du Centre visant à optimiser et à développer les outils, harmoniser les supports et garantir une diffusion régulière, claire et adaptée	Nombre d'activités et/ou d'événement organisés et temporalité Degré de mixité intergénérationnelle Contenu et déroulement des différentes actions Nombre de partenaires engagés et modalités d'implication Impact de la communication mise en œuvre

Intitulé du projet	À travers l'Innovation et le développement d'activités	
Population concernée	Tous les habitants	
Constats	Offre disparate selon les secteurs Besoin de diversifier les activités et de varier les modalités d'accueil des publics Nécessité de consolider la coordination entre les acteurs locaux Manque de visibilité des actions	
Objectifs	Actions	Critères d'évaluation
Maintenir et valoriser la qualité des activités existantes Développer des activités éducatives adaptées aux réalités locales Diversifier l'offre d'activités et renforcer son accessibilité Développer la transversalité entre les secteurs Rompre l'isolement à travers la rencontre et le partage entre les habitants toutes générations confondues Construire une dynamique partenariale de proximité qui favorise le faire ensemble, la mutualisation des ressources et la complémentarité des actions Développer une stratégie de communication claire et accessible pour renforcer la visibilité des actions	Restructuration des temps d'activités (stages, cycles de découverte, révision des horaires...) Mise en place d'activités nouvelles ou existantes en fonction des envies exprimées : artistiques, sportives, culturelles, loisirs créatifs, activités bien-être, sorties et séjours... Développement et mise en place d'activités nouvelles : artistiques, culturelles, sportives, loisirs créatifs, bien-être... Développement d'activités et de moments conviviaux et intergénérationnels Développement et consolidation d'espaces de coordination des activités et animations communes avec les différents acteurs et inscription dans une dynamique de co-construction et de complémentarité Mise en œuvre d'un plan de communication global et coordonné à l'échelle du Centre visant à optimiser et à développer les outils, harmoniser les supports et garantir une diffusion régulière, claire et adaptée	Effectif et profil des personnes touchées par les activités Régularité des publics Degré de mixité des participations Nature, contenu et déroulement des activités Formats développés pour les activités et impacts Nombre de partenaires engagés et modalités d'implication Impact de la communication mise en œuvre

AXE 2 : ACCOMPAGNER ET SOUTENIR		
Intitulé du projet	Les habitants au quotidien	
Population concernée	Les habitants les plus vulnérables	
Constats	Précarisation grandissante et isolement des publics Le territoire est composé de 2 QPV : Ampère et Risler Le territoire recense 1 060 allocataires des minima sociaux Besoin croissant d'accompagnement dans les démarches administratives et manque de lisibilité des aides existantes Nécessité de consolider la coordination entre les acteurs locaux Manque de visibilité des actions	
Objectifs	Actions	Critères d'évaluation
Apporter une réponse adaptée aux besoins de services et d'accompagnements Faciliter l'accès aux droits, aux soins et à l'emploi Réduire la fracture numérique dans les démarches Promouvoir la solidarité en direction des publics les plus fragiles Favoriser l'autonomie des publics Construire une dynamique partenariale de proximité qui favorise le faire ensemble, la mutualisation des ressources et la complémentarité des actions Développer une stratégie de communication claire et accessible pour renforcer la visibilité des actions	Mise en place d'accompagnements individuels d'accès aux droits et aux soins Développement de permanences individuelles et d'ateliers collectifs d'aide administrative et au numérique Développement d'une épicerie solidaire Structuration des relais vers les partenaires spécialisés Mise en place d'actions et d'ateliers d'accompagnement au numérique en individuel et en collectif, organisation de stages thématiques... Mobilisation dans la durée des moyens nécessaires au poste d'accompagnateur social Coordination des activités et animations communes avec les différents acteurs et inscription dans une dynamique de co-construction et de complémentarité Mise en œuvre d'un plan de communication global et coordonné à l'échelle du Centre visant à optimiser et à développer les outils, harmoniser les supports et garantir une diffusion régulière, claire et adaptée	Nombre de personnes accompagnées individuellement et/ou collectivement Profil des bénéficiaires Contenu des accompagnements réalisés Degré de progression observée vers une autonomisation Évolution des moyens et impact sur les actions d'accompagnement dans la durée Nombre de partenaires engagés et modalités d'implication Impact de la communication mise en œuvre

Intitulé du projet	L'envie et le pouvoir d'agir des habitants	
Population concernée	Tous les habitants	
Constats	La participation reste inégale et concentrée sur un groupe de personnes déjà engagées Souhait de développer et de co-construire des projets centrés sur la rencontre et le partage Nécessité de consolider la coordination entre les acteurs locaux Manque de visibilité des actions	
Objectifs	Actions	Critères d'évaluation
Valoriser les initiatives Développer et consolider la co-construction des projets Structurer les espaces de participation et renforcer les coopérations Favoriser l'expression des envies et l'émergence des initiatives Construire une dynamique partenariale de proximité qui favorise le faire ensemble, la mutualisation des ressources et la complémentarité des actions Développer une stratégie de communication claire et accessible pour renforcer la visibilité des actions	Mise en œuvre d'un recueil des envies et d'un accompagnement des habitants dans la mise en place de leurs projets Mise en place du projet « Les Volontaires de la Convivialité » Organisation d'actions d'autofinancements dans le cadre des projets portés par les habitants Structuration d'une dynamique collective à travers l'organisation de temps de rencontres autour des initiatives proposées Coordination des activités et animations communes avec les différents acteurs et inscription dans une dynamique de co-construction et de complémentarité Mise en œuvre d'un plan de communication global et coordonné à l'échelle du Centre visant à optimiser et à développer les outils, harmoniser les supports et garantir une diffusion régulière, claire et adaptée	Nombre de personnes engagées et profils (genre, âges) Nombre et nature des envies exprimées Degré de mise en œuvre effective des initiatives et contenu Modalités de valorisation des initiatives Évolution de la participation et retours des personnes engagées Nombre de partenaires engagés et modalités d'implication Impact de la communication mise en œuvre

PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES



BILAN ET ÉVALUATION DU PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES 2022/2025

AXE 1 : L'ANIMATION DU TERRITOIRE, GÉNÉRATRICE DU LIEN SOCIAL

Intitulé du projet		Pour soutenir et accompagner les parents
Objectifs opérationnels		Indicateurs d'évaluation
Favoriser la co-éducation à travers le développement de projets spécifiques		Nombre de participants aux actions et régularité de la participation
Promouvoir la réflexion et les échanges sur l'éducation		Contenu et déroulement des échanges
Soutenir, valoriser et renforcer la confiance des parents dans leur rôle éducatif		Teneur du partenariat, nature des complémentarités et modalités d'implication
Accompagner les habitants face à leurs problématiques familiales		Impact du CLAS sur les enfants suivis et les parents
Faciliter l'accessibilité des parents aux actions parentalité		Impact des actions sur les relations familles/écoles
		Nombre de personnes suivies
		Nature et effectivité des relais
Résultats obtenus		
Le projet « Entre Parent'aise », inscrit dans le cadre du dispositif REAPP, a constitué un support pour soutenir la parentalité en proposant des espaces d'échanges bienveillants et de valorisation des compétences parentales. Ce projet, apprécié par les familles, a favorisé la création de moments de complicité entre parents et enfants tout en répondant aux besoins éducatifs des familles. Au cours des trois années, 31 familles ont participé à 16 ateliers en 2022, suivis de 13 ateliers en 2023 avec 56 participants, et enfin, en 2024, le dispositif a poursuivi son évolution avec 26 familles (82 participants). Les ateliers pour adultes développés dans ce cadre, ont abordé des thématiques telles que la sophrologie, la relaxation et l'art-thérapie, tandis que les ateliers regroupant parents et enfants ont été constitués d'activités créatives comme le dessin et la création de bijoux, favorisant ainsi la coopération et l'expression. Ce projet a permis de renforcer la confiance des parents dans leur rôle éducatif, tout en favorisant la mixité intergénérationnelle et la participation active des familles. Il a également contribué à une dynamique de co-éducation, en offrant des espaces de parole où les parents pouvaient échanger librement et être soutenus dans leurs compétences éducatives. Le projet « Je Peux ! » s'est distingué par sa dimension innovante, visant à valoriser l'estime de soi des mamans du quartier. Grâce à des ateliers animés par des professionnels spécialisés, les participantes ont pu travailler sur la gestion des émotions et renforcer leur confiance personnelle. En 2023, après un léger retard dans la mise en place du programme, le projet a démarré avec un groupe de 6 mamans. Les 9 ateliers proposés entre décembre 2023 et septembre 2024 ont permis aux participantes d'aborder des thématiques telles que l'estime de soi, la gestion émotionnelle, et l'image de soi. Un des moments forts de ce projet a été la séance photo. Cette action a contribué à la valorisation de la confiance en soi, en offrant un espace de ressourcement et de parole bienveillante, où chaque maman a pu se réapproprier ses ressources personnelles et se sentir légitime dans son rôle de parent. Le CLAS « Coup de Pouce » a visé à accompagner les enfants dans leur scolarité et à renforcer la coéducation avec les familles. Ce projet a concerné 38 enfants en 2022, 50 enfants en 2023, pour atteindre 57 enfants en 2024, répartis entre les écoles Ampère et Albert-Le-Grand. Les enfants ont bénéficié d'activités portant sur les apprentissages ainsi que d'activités ludiques et culturelles telles que la musique, le rap, les arts plastiques, et les sorties éducatives. Le projet a également impliqué les parents à travers des rencontres régulières et des échanges autour des progrès des enfants. Cet accompagnement a permis de renforcer la réussite éducative des enfants, de réduire les inégalités scolaires et de renforcer le lien entre les familles et l'école.		

L'accompagnement individualisé des familles a joué un rôle clé dans le soutien des familles dans leurs démarches administratives et à la parentalité. 72 accompagnements dans les démarches quotidiennes (inscriptions scolaires, aide aux vacances familiales...) ont été effectués. L'accompagnement a contribué à maintenir un lien de confiance avec les familles et à répondre de manière personnalisée aux besoins exprimés. En 2024, l'augmentation du nombre d'entretiens (25) a mis en relief le besoin croissant de soutien administratif et parental des familles.

Les actions menées entre 2022 et 2024 ont démontré leur efficacité pour renforcer la participation, soutenir la parentalité et favoriser le lien social au sein du quartier. À travers ces actions, le Centre a su répondre aux besoins des familles tout en les impliquant activement dans la vie collective.

Illustration d'une action phare Je peux !

Initié par l'accompagnateur social, le projet **"Je Peux !"** a été mis en œuvre fin 2023. Le projet s'inscrit dans le cadre du REAAP (Réseau d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents) et s'est affirmé comme une action innovante et profondément humaine. Le projet a été conçu pour soutenir les mamans du quartier, en valorisant l'estime de soi, la gestion des émotions et la confiance en leurs compétences parentales et individuelles. Un programme spécifique a été mis en place pour offrir aux participantes un espace de ressourcement, de parole bienveillante, et de réflexion personnelle.

L'objectif principal de l'action « Je Peux ! » était de favoriser l'émancipation des femmes, en renforçant leur confiance en elles, leur estime de soi, et en les aidant à mieux gérer leurs émotions dans le cadre de leur rôle de parent. Le projet visait également à créer un espace de soutien collectif, permettant aux mamans de se reconnecter avec leurs ressources internes, de discuter librement de leurs difficultés et de renforcer la cohésion sociale entre elles.

Le projet a démarré en décembre 2023, avec la mise en place de 9 ateliers (un atelier par mois, jusqu'en septembre 2024). Chaque rencontre, d'une durée de 2 heures, a permis de travailler sur des thématiques spécifiques autour de l'estime de soi, de la gestion émotionnelle et de l'image de soi. Ces ateliers ont été animés par une sophrologue et une photo-thérapeute, qui ont offert aux participantes un accompagnement professionnel et personnalisé dans un cadre sécurisé et bienveillant.

Les thématiques abordées pendant le cycle de ces ateliers comprenaient :

- La gestion du stress et des émotions,
- La valorisation de l'image de soi,
- L'écoute et l'expression des besoins personnels,
- La reconnexion avec ses ressources internes.

Le groupe de participants était constitué de 6 mamans engagées sur l'ensemble du cycle, chacune ayant suivi toutes les séances proposées. La régularité et l'engagement des participantes ont permis d'instaurer une forte dynamique de groupe, où chacune a pu évoluer à son rythme, tout en bénéficiant du soutien et de l'écoute des autres membres du groupe.

Les ateliers ont eu lieu chaque deuxième mardi de chaque mois favorisant ainsi une participation régulière et une continuité dans le travail de développement personnel.

L'un des moments marquants du projet a été la séance photo, où chaque participante a pu se voir sous un nouveau jour, renforcer son image de soi et poser un regard positif sur son parcours. Ce moment a eu une forte dimension symbolique et a permis aux participantes de célébrer leurs progrès, tout en créant un souvenir tangible de l'évolution de leur estime de soi.

Au terme du projet, le bilan a été unanimement positif. Les mamans participantes ont exprimé un gain notable en confiance en elles, une meilleure compréhension de leurs émotions, ainsi qu'une meilleure gestion des situations familiales. Elles ont également rapporté un sentiment renforcé de légitimité dans leur rôle de femme et de parent, grâce au travail réalisé durant les ateliers. Ces effets ont eu un impact direct sur leur vie quotidienne, avec des retombées positives sur la relation parent/enfant et sur leur capacité à gérer le stress familial.

« Je Peux ! » a offert une reconnaissance individuelle à chaque maman participante, contribuant à leur émancipation personnelle et à leur autonomisation. En outre, le projet a permis de renforcer les liens sociaux entre les participantes, créant un groupe solidaire. L'impact du projet s'est également fait sentir sur la parentalité, avec une amélioration de la confiance des mamans dans leur rôle éducatif.

Marges de progrès possibles

Les actions en faveur des familles menées entre 2022 et 2024 au sein du centre socio-culturel ont montré des résultats positifs mais présentent plusieurs marges de progrès pour renforcer leur impact et répondre mieux aux besoins des familles :

- Élargir la participation, notamment en ciblant les familles non engagées. Une stratégie de communication et un partenariat renforcés ainsi que des horaires d'activités mieux adaptés pourraient permettre d'atteindre davantage de familles.
- Développer de nouvelles thématiques et l'adaptation des formats d'ateliers, notamment pour les parents, permettraient de toucher un public plus large et mieux répondre aux attentes spécifiques des familles.
- Consolider la participation des parents au CLAS ainsi que le lien avec les partenaires.
- Renforcer les espaces dédiés à la détente et à la gestion des conflits, afin d'offrir aux parents un environnement plus serein et propice à l'échange et à la relaxation.
- Promouvoir les projets culturels dans le cadre des actions CLAS.

AXE 1 : L'ANIMATION DU TERRITOIRE, GÉNÉRATRICE DU LIEN SOCIAL	
Intitulé du projet	Pour partager du temps en famille et entre familles
Objectifs opérationnels	Indicateurs d'évaluation
Consolider les liens familiaux par des actions collectives Promouvoir l'ouverture, la rencontre et la découverte Favoriser l'autonomie individuelle ou collective Offrir un espace permettant aux parents de relâcher la pression	Nombre de participants Composition des familles participantes Degré de mixité et de régularité des publics Nombre et nature des actions mises en place Contenu et déroulement des activités Retour des familles sur les activités Nouvelles demandes émergentes
Résultats obtenus	
Les actions menées au sein du centre socio-culturel entre 2022 et 2024 en direction des familles ont répondu à des besoins spécifiques, favorisant la cohésion sociale, l'autonomie familiale, et l'inclusion à travers des activités ludiques, conviviales et éducatives. Ces actions ont permis de renforcer les liens familiaux, d'encourager la participation active des familles et d'offrir un cadre propice à la détente et à la rencontre. La Récré en famille a offert des moments conviviaux (121 ateliers) pour les familles du quartier à travers des ateliers thématiques variés (arts plastiques, bricolage, cuisine, jeux collectifs). Elle s'est déroulée chaque mercredi après-midi et pendant les vacances scolaires (2022 : 21 familles et plus de 60 participants / 2023 : 25 familles, totalisant 82 participants / 2024 : 23 familles, soit un total de 73 participants). Ces ateliers ont permis de renforcer la créativité des enfants et des parents, tout en favorisant des échanges intergénérationnels et la mixité sociale. L'action s'est inscrite pleinement dans l'objectif de renforcer le lien familial et de stimuler l'implication des habitants. L'atelier des gourmands a représenté une activité centrale pour renforcer les liens sociaux à travers la cuisine participative et les repas partagés. Chaque année, des ateliers ont réuni les familles autour de thématiques culinaires, contribuant à créer un espace de convivialité et de mixité sociale. En 2022, des ateliers culinaires tels que la confection de barres de céréales et de repas complets ont réuni plusieurs familles, favorisant l'apprentissage collaboratif et le partage. En 2023, malgré l'incendie de la Musau et la délocalisation des activités, l'atelier a continué à rencontrer un grand succès, avec des événements tels qu'une pizza party réunissant 16 participants. En 2024, le retour dans les locaux a redonné un nouveau souffle à l'atelier, avec des événements tels que des crêpes party qui ont rassemblé jusqu'à 37 participants, renforçant ainsi la coopération intergénérationnelle. Ces ateliers ont permis de promouvoir la convivialité à travers des moments simples mais fédérateurs. Ils ont également contribué à la sensibilisation à une alimentation responsable, tout en valorisant la participation active des habitants. Le projet « Entre-Nous » est constitué d'activités de bien-être et de détente, principalement destiné aux parents, permettant de créer un espace propice à l'échange et au répit parental dans un cadre convivial. Entre 2022 et 2024, le projet a accueilli des mamans pour des ateliers de relaxation et de création manuelle, favorisant l'expression personnelle et la solidarité. Malgré un contexte difficile en 2023 (incendie de la Musau), l'action a continué à rassembler les participantes, atteignant 25 personnes en 2023 et 17 en 2024. L'objectif de cette action était de répondre à un besoin d'évasion et de bien-être, en offrant un espace dédié pour s'exprimer, se détendre et renforcer leurs liens avec d'autres personnes.	

Le projet **Bol d'air** a offert aux familles des moments d'évasion et de découverte en dehors du quartier. Des séjours en pleine nature, des sorties dans des parcs d'attractions ou des sites culturels ont permis de rassembler des familles de différentes antennes du Centre (2022 : 16 familles ont participé, soit 52 personnes / 2023 : la participation a augmenté, avec 27 familles et 97 participants / 2024 : organisation d'une sortie au Jardin zoologique de Karlsruhe (58 personnes - 16 familles) en plus du projet organisation par l'Antenne du Neufeld).

Ces actions ont renforcé les dynamiques intra et inter-familiale, ainsi que la cohésion de groupe.

Le projet **VACAF** a permis de rendre les vacances accessibles à des familles aux ressources limitées, tout en favorisant la mixité sociale. 3 séjours ont été organisés, 2 à Bormes les Mimosas et 1 à Sète. Au total, ce sont 14 familles (53 personnes) qui ont participé à ces séjours qui ont combiné des activités de loisirs, de détente et des moments collectifs renforçant les liens familiaux et la solidarité entre familles. Le projet a contribué à l'autonomie des familles, leur permettant d'organiser des événements collectifs à leur retour, comme des sorties en groupe et des activités de financement participatif.

L'atelier **Portrait de parents** a permis de la mise en images de portraits collectifs des familles, contribuant à la valorisation et à la reconnaissance des liens familiaux. Neuf familles ont participé pour un total de 34 personnes. Ce projet a offert un espace d'expression artistique et créative tout en favorisant les échanges conviviaux. Les portraits réalisés ont été exposés et accompagnés d'un court-métrage, offrant une visibilité valorisante aux familles participantes. Cette action a renforcé le lien social et a permis de tisser de nouveaux liens entre familles.

Illustration d'une action phare : VACAF

VACAF a été une action déterminante pour l'accompagnement des familles du quartier, facilitant l'accès aux vacances pour des familles souvent confrontées à des contraintes financières.

En 2023 et 2024, le projet VACAF a constitué un levier majeur pour l'évasion, le lien social et l'autonomie des familles :

- En 2023, le séjour a eu lieu à Bormes-les-Mimosas (Var) du 15 au 22 juillet, réunissant 6 familles pour un total de 20 participants (6 adultes, 5 adolescents et 9 enfants). Ce séjour a été préparé via plusieurs réunions collectives, favorisant la dynamique de groupe avant le départ. Sur place, une variété d'activités a été proposée, notamment des loisirs aquatiques, des sorties à la plage et des activités festives. À leur retour, toutes les familles ont continué à s'impliquer dans les activités du Centre et ont participé à des actions d'autofinancement pour soutenir des projets collectifs futurs.
- En 2024, le projet a pris de l'ampleur avec un séjour à Sète, au Domaine du Lazaret, du 13 au 20 juillet, réunissant 8 familles pour un total de 33 participants (10 adultes, 6 adolescents et 17 enfants). Ce séjour a permis aux familles de participer à diverses activités adaptées à tous les âges, telles que des soirées dansantes, des excursions et des balades. Un climat chaleureux et solidaire a été créé, favorisant des échanges enrichissants entre les familles participantes. À leur retour, 7 des 8 familles ont continué à fréquenter activement le Centre et ont contribué à la vie du quartier.

Le projet VACAF a permis à plus de 50 personnes de partir en vacances durant les deux années, dont une majorité issue du quartier de la Musau. Ce dispositif a été un réel levier pour rompre l'isolement, renforcer les solidarités entre familles et favoriser la mixité intergénérationnelle. En permettant aux familles de vivre des moments collectifs dans un cadre bienveillant, ces vacances ont également favorisé l'entraide, la création de liens durables. Les séjours ont offert un espace propice à la construction du collectif, à la découverte de nouveaux environnements et à l'ouverture culturelle. Ils ont également joué un rôle clé dans l'autonomisation des familles, les encourageant à participer activement à la préparation de leurs séjours et à contribuer à la vie du Centre. VACAF se distingue par sa capacité à faciliter l'accès aux vacances pour des familles souvent exclues de ces opportunités en raison de leurs ressources limitées. Il permet de créer des espaces de partage, d'évasion et de solidarité, tout en renforçant les liens intra et inter familiaux.

Marges de progrès possibles

Bien que les projets aient globalement impliqué de nombreuses familles, la participation des papas reste encore faible par rapport à celle des mamans. Des initiatives ciblées pour encourager leur implication dans les activités familiales pourraient permettre de renforcer la mixité et l'engagement parental dans les projets.

L'élargissement de la communication autour des activités favoriserait l'atteinte un public plus large, notamment les familles qui ne fréquentent pas encore le centre socio-culturel. Une meilleure accessibilité, avec des horaires plus flexibles et une information plus ciblée, serait susceptible d'attirer davantage de familles.

Bien que les activités proposées soient variées, de nouvelles thématiques ou formats sont à explorer. De plus, le renforcement et le développement de la mobilisation des partenaires pourrait enrichir les offres et apporter des ressources complémentaires.

AXE 1 : L'ANIMATION DU TERRITOIRE, GÉNÉRATRICE DU LIEN SOCIAL	
Intitulé du projet	Pour favoriser les initiatives et l'engagement
Objectifs opérationnels	Indicateurs d'évaluation
Permettre aux familles de devenir actrices de leurs activités	Nombre de personnes engagées
Favoriser l'engagement et la responsabilisation des familles	Degré de régularité dans l'engagement
Mobiliser, accompagner et valoriser les compétences et savoir-faire	Contenu et déroulement des initiatives développées
Susciter l'engagement des familles sur les projets territoriaux (des familles au service d'autres familles)	Nature de l'investissement dans les actions existantes
	Nouvelles dynamiques émergentes
Résultats obtenus	
Les petits-déjeuners des familles ont évolué au fil des années pour devenir des moments importants de rencontre et d'échange au sein du quartier. Ces temps de partage ont permis de renforcer le lien entre les familles et le centre socio-culturel tout en offrant un espace d'expression pour les besoins et attentes des habitants. En 2022, une première rencontre a rassemblé trois mamans, marquant le début d'une dynamique participative. En 2023, l'action a pris de l'ampleur, avec des événements réunissant jusqu'à 28 participants (12 adultes et 16 enfants) parmi lesquels de nouvelles familles. En 2024, ces rencontres ont continué à offrir un cadre convivial, favorisant les échanges sur les activités du Centre et les besoins des familles. Ces rencontres ont été un moyen concret d'impliquer les familles dans la co-construction des activités, contribuant ainsi à renforcer le lien social et à créer un véritable espace de concertation. L'atelier La Parenthèse Enchantée du 8 mars 2022 a été un moment fort de valorisation et de bien-être pour les habitantes. Animé bénévolement par une esthéticienne habitant le quartier, cet atelier a réuni 14 participantes pour une séance de détente et de soins. Cette initiative a illustré l'importance des actions solidaires et participatives, créant des espaces d'échanges et de partage tout en renforçant les liens entre les habitantes. En 2022, un groupe de mamans a activement participé à l'organisation et à la mise en œuvre d'activités familiales et festives. Leur rôle a été multiple : proposition de thèmes d'ateliers, gestion de l'aspect convivial des événements, et mobilisation d'autres familles pour accroître la participation. En 2023 et 2024, cette dynamique a perduré et s'est même renforcée. Les mamans ont non seulement poursuivi leur investissement dans les activités existantes, mais ont également proposé de nouvelles idées. Leur régularité et leur capacité à fédérer d'autres familles ont témoigné d'un réel investissement et d'une volonté de faire ensemble. Cet engagement a permis de renforcer les liens sociaux, d'encourager la participation citoyenne et de valoriser les savoir-faire des familles, favorisant ainsi une véritable dynamique collective. En parallèle, l'autofinancement a été essentiel pour soutenir financièrement les activités de loisirs proposées lors des séjours VACAF. Dès 2022, les familles ont mis en place des actions d'autofinancement telles que la vente de pop-corn et la tenue de stands lors d'événements festifs organisés sur le quartier. Ces actions ont non seulement permis de financer des activités supplémentaires, comme des sorties aux parcs d'attractions ou au mini-golf, et elles ont également renforcé la solidarité et l'entraide au sein des familles participantes. En 2023 et en 2024, l'implication des familles s'est intensifiée, permettant de couvrir intégralement le coût de certaines sorties et d'augmenter la part loisirs des séjours. La participation des enfants à ces actions a également renforcé la dimension intergénérationnelle de cette dynamique participative. Sur l'ensemble de la période, ces trois volets (l'implication parentale, l'autofinancement et les actions solidaires) ont contribué à la cohésion en permettant aux familles de devenir actrices de la vie collective. Ils ont favorisé l'autonomie des familles, renforcé leur sentiment d'appartenance et consolidé le rôle du centre socio-culturel en tant qu'accompagnateur des dynamiques collectives. Ces initiatives ont également permis de valoriser les compétences et savoir-faire des habitants, tout en soutenant la mixité sociale et l'intergénérationnel. L'engagement croissant des familles au fil des années témoigne du succès de ces actions et de leur impact sur le développement du vivre-ensemble au sein du quartier.	

Illustration d'une action phare : L'autofinancement des familles dans le cadre du projet VACAF

Cette action s'est avérée être un élément clé dans le développement de l'autonomie, de la solidarité et du lien social. Entre 2022 et 2024, cette démarche collective, a non seulement permis de financer des activités de loisirs pour les séjours VACAF, et a également contribué à renforcer la cohésion sociale, à valoriser les compétences et la fierté des habitants.

Entre 2022 et 2024, l'autofinancement a démarré avec la mise en place d'initiatives telles que la vente de pop-corn à la sortie des écoles et la tenue de stands lors d'événements festifs. Les mamans, ont préparé des gâteaux et des plats salés qu'elles ont ensuite vendus, assurant la gestion complète des stands. Ces initiatives ont permis à la fois de renforcer la confiance en soi des participantes et de créer une dynamique collective au sein des groupes.

En plus de couvrir le coût des activités culturelles et de loisirs, ces actions ont renforcé la part loisirs attribuée aux familles pour le séjour. Au fil du temps l'engagement s'est renforcé et les enfants des familles ont été impliqués activement dans la démarche d'autofinancement. Ces moments partagés ont permis de consolider les liens familiaux.

La mobilisation en chiffres :

- 2022 : 7 mamans et 2 jeunes impliqués pour un total de 91,75 heures,
- 2023 : 8 mamans impliquées pour un total de 93 heures,
- 2024 : 8 mamans, 4 jeunes et 2 enfants impliqués pour un total de 189,75 heures.

Sur l'ensemble de la période (2022-2024), ces actions d'autofinancement ont permis aux familles de s'impliquer activement dans la gestion de leurs loisirs, d'assurer une partie importante du financement de leurs vacances et de renforcer les dynamiques et initiatives collectives. En valorisant la capacité des familles à mener des projets collectifs, cette action a contribué à développer la citoyenneté active, à favoriser la mixité sociale et à renforcer la cohésion sociale. Elle a également permis de renforcer l'autonomie des familles en les impliquant pleinement dans un projet à la fois ludique, utile et formateur.

Ainsi, l'autofinancement des familles a joué un rôle fondamental dans la réussite des projets VACAF, offrant un levier efficace pour soutenir les loisirs collectifs tout en consolidant l'engagement des familles dans le projet du centre socio-culturel. Ces actions d'autofinancement ont permis de renforcer les liens sociaux, de valoriser les compétences et de créer une dynamique de solidarité et de partage entre les familles.

Marges de progrès possibles

Une priorité serait d'accroître la participation des papas, encore sous-représentés, notamment dans les actions d'autofinancement et d'organisation d'événements. La mise en place d'actions ciblées pour les papas pourraient encourager leur implication.

Bien que les profils des familles touchées soient diversifiés, il pourrait être pertinent d'élargir l'inclusivité, notamment en mobilisant davantage les familles en situation de précarité ou allophones.

Il serait pertinent de poursuivre et de renforcer la dynamique d'engagement des familles au sein des ateliers, en favorisant davantage la coanimation et la co-construction des activités entre les équipes du CSC et les adhérents. Cette approche participative permettrait de valoriser le partage de savoirs et de savoir-faire, tout en renforçant le lien social et le sentiment d'appartenance à un collectif.

BILAN DES PARTENARIATS

Les partenariats institutionnels (dispositifs publics et d'une contribution aux politiques publiques)
État des lieux des principaux partenariats institutionnels existants sur le territoire

Partenaire public concerné	Dispositif public concerné	Niveau d'implication (Cotation)	Contractualisation oui/non
CAF	Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité	5	Oui
CAF	Réseau d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement à la Parentalité	5	Oui
CAF	VACAF	4	Oui
CAF	Sorties et séjours de proximité	4	Oui
CAF	Agrément projet Animation Collective Familles	5	Oui
État	Projet « Je peux ! »	4	Oui
État	Contrat Local d'Accompagnement à la scolarité	5	Oui
Ville de Strasbourg	Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité	5	Oui
École élémentaire Ampère	La Récré en famille – Entre nous	3	Non
Écoles élémentaires Ampère et Albert Le Grand	Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité	4	Non

Cotation	Niveau de partenariat
0	Pas de collaboration. Les acteurs ne se connaissent pas et ne travaillent pas ensemble
1	Les acteurs se connaissent et participent à des instances communes sans pour autant qu'un partenariat soit effectif
2	Les acteurs se connaissent et travaillent ensemble sur quelques actions, de façon irrégulière
3	Les acteurs se connaissent et travaillent ensemble sur des actions de façon régulière
4	Les acteurs connaissent respectivement leurs projets, travaillent régulièrement ensemble sur des projets à moyens et longs termes et ceci de façon régulière
5	Les acteurs connaissent respectivement leurs projets, travaillent régulièrement ensemble sur des projets à moyen et long termes et ceci de façon régulière. Leur partenariat est conventionné et fait l'objet d'une évaluation régulière

Les partenariats associatifs et autres

État des lieux des principaux partenariats existants sur le territoire

Nom du partenaires	Nature de l'action partenariale	Niveau d'implication du centre	Contractualisation oui/non
Fédération des centres sociaux du Bas-Rhin - Centres sociaux du Bas-Rhin	Participation aux projets collectifs mis en œuvre : les Familiades Participation aux temps de travail collectifs et formations	4	Non
OPAL	Activités et outils partagés dans le cadre du CLAS Ampère Co-organisation de certaines actions de soutien à la parentalité Orientation des publics et mise en lien Organisation de temps festifs avec les familles	4	Non
Centre Médico-Social de Neudorf	Mise en place de relais concernant les accompagnements des familles.	2	Non
Les Compagnons de l'Espoir	Entretiens avec les familles et détermination des bénéficiaires des distributions alimentaire en fonction de critères définis conjointement Participation aux distribution mises en place dans le cadre de l'opération Solidari6T	2	Non
Association VRAC	Animations d'ateliers autour de l'alimentation	3	Non
CLCV	Participation au projet « Rentrée des parents » au moment de la rentrée scolaire	2	Non
Conciergerie Ampère	Organisation d'animations communes Mise en œuvre de relais relatifs à l'accompagnement des familles	2	Non

Cotation	Niveau de partenariat
0	Pas de collaboration. Les acteurs ne se connaissent pas et ne travaillent pas ensemble
1	Les acteurs se connaissent et participent à des instances communes sans pour autant qu'un partenariat soit effectif
2	Les acteurs se connaissent et travaillent ensemble sur quelques actions, de façon irrégulière
3	Les acteurs se connaissent et travaillent ensemble sur des actions de façon régulière
4	Les acteurs connaissent respectivement leurs projets, travaillent régulièrement ensemble sur des projets à moyen et long terme et ceci de façon régulière
5	Les acteurs connaissent respectivement leurs projets, travaillent régulièrement ensemble sur des projets à moyen et long termes et ceci de façon régulière. Leur partenariat est conventionné et fait l'objet d'une évaluation régulière

Remarques complémentaires

La dynamique partenariale sur le territoire demeure contrastée. Si le lien avec l'OPAL constitue une collaboration renforcée, il reste encore insuffisamment représentatif de l'ensemble des collaborations avec les autres acteurs locaux du territoire. Dès lors, il apparaît important de renforcer la dynamique de co-construction des projets à venir. Il conviendra d'aller au-delà des collaborations existantes afin de développer des complémentarités plus étroites et structurées avec les acteurs locaux. Une mobilisation collective et coordonnée permettra d'optimiser les ressources, de mutualiser les expertises et de répondre de manière plus cohérente et efficace aux besoins des publics.

DIAGNOSTIC ET IDENTIFICATION DES BESOINS

L'identification des besoins

Cette partie présente les données statistiques recueillies auprès des différentes sources disponibles sur les familles (INSEE ; CAF ; Pôle emploi ; collectivités...)

Données démographiques et socio-économiques des familles, critères de précarité, emploi...

- Le quartier de la Musau comptabilise 11 194 habitants,
- L'IRIS de la Musau accueille en son sein la Cité Ampère et la Cité Risler qui sont classées en zone d'habitation classée QPV du fait d'une précarité sociale importante et grandissante,
- La pyramide des âges présente une surreprésentation des 25-39 ans,
- La population étrangère représente 15,10% de la population du quartier contre 17,05% à Strasbourg,
- On dénombre 2 442 familles dont 35,79% sont des couples sans enfant,
- Plus de la moitié des familles (55,57 %) ont des enfants de moins de 25 ans,
- Les familles monoparentales représentent 25,18% des familles du quartier et sont fortement représentées sur l'IRIS Musau,
- Les couples avec enfant représentent 16,08% des familles allocataires,
- Le quartier enregistre 66,78% de personnes isolées allocataires,
- 55,57% des familles ont des enfants de moins de 25 ans (42,93% ont un seul enfant de moins de 25 ans, 32,42% ont 2 enfants de moins de 25 ans, 18,94% ont 3 enfants de moins de 25 ans et 6,71% ont 4 enfants de moins de 25 ans),
- 49,63% des allocataires ont des ressources inférieures au seuil des bas revenus,
- 54,22% des familles ont un quotient familial inférieur à 700€,
- 680 allocataires bénéficient des allocations familiales et 621 familles bénéficient de l'allocation de rentrée scolaire,
- Fin 2022, le quartier recense néanmoins 1 060 allocataires bénéficiaires de minimas sociaux (RSA socle : 711 / AAH : 349) ce qui représente une part de 26,68% des allocataires touchés,
- 9,77% des allocataires sont au chômage ce qui représente 388 allocataires,
- Sur le quartier, 69,87% des allocataires perçoivent une allocation logement.

Principales évolutions sur les quatre dernières années (perspectives de modifications démographiques ; urbanistiques ; politiques...)

- La population totale est en augmentation de 2,52% entre 2018 et 2021,
- Le nombre d'allocataires sur le quartier a augmenté de 2,60% entre 2018 et 2022. Cette augmentation est nettement inférieure à celle de Strasbourg qui est de 6,70% sur la même période,
- Entre 2018 et 2021, la proportion de familles monoparentales est restée relativement stable (24,92% en 2018 contre 25,18 en 2021),
- La part des allocataires ayant des ressources inférieures au seuil de bas revenus a baissé de 3,85% entre 2018 et 2022,
- Le nombre de bénéficiaires des allocations familiales a très légèrement baissé en 4 ans (2 bénéficiaires en moins),
- Augmentation de 1,60% des familles qui perçoivent l'allocation de rentrée scolaire,
- Entre 2018 et 2022, le territoire compte 53 allocataires bénéficiaires de minimas sociaux de moins (RSA socle : -79 allocataires / AAH : +26 allocataires),
- Le poids des bénéficiaires de l'allocation logement a enregistré une baisse de 3,99%,
- Le nombre de logements a connu une augmentation de 10,29% entre 2017 et 2021 (territoire enregistre 138 logements sociaux de plus, et parallèlement, le parc locatif privé en compte 39 de plus).

L'identification des besoins

Cette partie présente les principaux besoins spécifiques qui concernent les familles et qui ont été exprimés lors de la consultation des habitants et des partenaires.

Public consulté	Méthodes de consultation utilisées	Points forts repérés	Points faibles repérés
Habitants (adhérents ou non)	Porteurs de paroles Enquête Entretiens	Le quartier est décrit comme vivant et accueillant, rassemblant une forte diversité sociale. Il s'agit d'un territoire familial où le vivre ensemble est considéré comme un atout majeur. Les lieux de vie sont empreints de valeurs de solidarité, de mixité et de convivialité. Le centre socio-culturel, quant à lui, est perçu comme un lieu de partage et d'échanges. La structure est reconnue pour sa dimension éducative et son rôle d'appui au quotidien, contribuant ainsi à renforcer les liens sociaux et la cohésion du quartier. Enfin, les activités du Centre sont diversifiées et accessibles.	Sur le territoire, les habitants expriment plusieurs difficultés et points de vigilance. Certains évoquent des incivilités et un sentiment d'insécurité, ainsi qu'une concentration des difficultés sociales sur certaines zones du territoire. Un regard critique est porté sur le manque d'entretien des espaces publics, et plusieurs soulignent l'insuffisance de services de proximité ainsi que l'absence de commerces dits essentiels. Ces constats nourrissent un sentiment de déséquilibre territorial. Sur le plan éducatif, les habitants font part d'un manque d'opportunités d'apprentissages, notamment dans le domaine du numérique, tandis que la précarité grandissante fragilise davantage certaines familles. Concernant le Centre, plusieurs réponses font état de ressources limitées restreignant sa capacité à répondre à l'ensemble des besoins. Le manque de visibilité du Centre et de ses activités est également souligné, tout comme une offre parfois jugée trop généraliste voire inadaptée.
Salariés Bénévoles	Enquête Évaluation Réunions	Le territoire est décrit comme riche, vivant, caractérisé par sa diversité, son dynamisme, sa mixité sociale et sa convivialité. Il s'agit d'un territoire à forte densité accueillant une population variée, bénéficiant de structures, de services et de commerces favorisant la vie locale. Le tissu associatif y est dynamique. Le CSC est perçu comme un véritable acteur du vivre ensemble et comme un interlocuteur légitime sur le territoire. Il contribue au pouvoir d'agir des habitants, en plaçant leur participation au cœur du projet centre social. L'implication active et sous diverses formes des habitants à la vie du Centre illustre ce point. Le partenariat est présenté comme une valeur ajoutée, fondée sur la mutualisation, la mise en commun et la complémentarité. Les relations partenariales sont qualifiées de qualitatives.	Le territoire est décrit comme contrasté et traversé par de fortes inégalités territoriales. Salariés et bénévoles soulignent l'absence de lieux de sociabilisation pour les jeunes ainsi que de lieux accessibles à tous. L'offre d'activités est jugée trop répétitive et peu innovante, ne répondant pas à la pluralité des attentes. Une faiblesse est observée au niveau des services de proximité et de l'accompagnement individuel. Concernant le CSC, le manque de moyens représente un frein, tandis que la structure reste méconnue par une partie de la population. Les activités nécessitent d'être renouvelées, et l'accessibilité pour tous fait l'objet de questionnements. Sur le plan du partenariat, des difficultés à maintenir un partenariat équilibré sont relevées, ce qui peut impacter les dynamiques collectives. Certains partenariats ne s'inscrivent pas dans la durée. Enfin, la faiblesse au niveau de l'engagement dans les instances de gouvernance, le déséquilibre dans l'engagement des habitants ainsi que la nécessité d'un soutien permanent de la part de l'équipe salariée sont également mis en avant.

Partenaires	Enquête Réunions	Le quartier est décrit par les partenaires comme agréable, vivant et dynamique, marqué par une forte diversité sociale, culturelle et générationnelle. Le partenariat est présenté comme une relation de coopération et de complémentarité, dans laquelle le partage d'informations et la mise en réseau constituent un point fort.	Les partenaires soulignent que les liens entre les structures du quartier demeurent limités et insuffisants. Ils relèvent également que les collaborations ne s'inscrivent pas dans la durée et que le territoire manque d'un réseau formalisé. Par ailleurs, la restriction des ressources et des financements impactent les coopérations.
--------------------	---------------------	---	---

Principaux besoins sociaux identifiés (Quels sont les besoins exprimés ?)	Population concernée	Commentaires
Nécessité de mettre en place des accompagnements spécifiques et adaptés en direction des publics	Personnes isolées Personnes vulnérables Familles	Face à l'isolement croissant et à la précarisation des familles, le projet accordera une attention prioritaire aux familles en situation de fragilité, afin de renforcer le lien social et l'accès aux ressources.
Aider les enfants dans leur scolarité.	Familles Enfants Partenaires	Le développement du CLAS constitue une réponse pertinente aux besoins d'enfants rencontrant des difficultés scolaires, dont les parents ne disposent pas toujours des ressources nécessaires pour les accompagner dans leur parcours éducatif. Ce dispositif mobilise plusieurs acteurs du territoire et favorise une approche globale de coéducation.
Besoin de soutien et d'accompagnement des parents Renforcer les liens inter et intra-familiaux	Parents Familles	Les actions de soutien à la parentalité se déclinent selon deux axes complémentaires : d'une part, elles favorisant les échanges, le dialogue et les temps de réflexion entre parents ; d'autre part, elles offrant des moments de détente et de convivialité, permettant aux parents de se ressourcer et de renforcer la qualité des relations familiales.
Consolider, renforcer et accompagner l'implication bénévole Développer des actions d'autofinancement	Parents Familles	Il s'agit de poursuivre et de consolider la dynamique d'engagement bénévole initiée autour de différents projets. Ces actions permettent aux familles de devenir actrices de la vie sociale de leur quartier et/ou de leurs temps de loisirs. Par ailleurs, certains espaces d'implication, centrés sur le partage des savoir-faire et des expériences des familles, contribuent à les valoriser.
Besoin de développer et de diversifier les activités Favoriser l'accessibilité aux activités Développer le lien social, la mixité, le vivre ensemble et la convivialité,	Enfants Jeunes Familles	Le développement et la diversification des activités permettent aux familles de partager des moments conviviaux favorisant les rencontres et les échanges. Ces actions constituent un véritable vecteur de lien social et de cohésion, tant au sein des familles qu'entre elles. De plus, certaines activités familiales contribuent à la création de relations durables, fondées sur l'entraide, la solidarité et la convivialité, renforçant ainsi le vivre ensemble.
Renforcer les coopérations et le faire ensemble entre les acteurs locaux	Acteurs de terrain CSC Musau	La mobilisation des parents demeure parfois irrégulière. Il s'agit donc de s'inscrire dans une démarche de complémentarité entre les acteurs locaux et de développer des espaces favorisant la participation des familles (adaptation des horaires, prise en charge des enfants...). Le renforcement des collaborations permet également d'affiner le contenu des actions de soutien à la parentalité et de mieux répondre aux besoins identifiés sur le territoire.
Renforcer la communication	CSC Musau Familles	Les activités mises en place nécessitent une communication lisible et visible, afin de mieux informer les familles et de favoriser leur participation. Il s'agit de renforcer la diffusion de l'information sur l'ensemble du territoire, en diversifiant les supports et les canaux de communication afin de toucher une majorité de familles.

LES AXES DU PROJET D'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES

AXE D'ORIENTATION 1 : ACCOMPAGNER ET SOUTENIR LES FAMILLES	
Problématiques repérées sur le territoire (lors du diagnostic et du bilan du précédent Projet d'Animation Collective Familles) :	
Taux élevé de familles monoparentales (25,18% en moyenne et jusqu'à 43,10% sur le QPV Ampère) 23,28% des allocataires CAF du QPV Ampère sont des familles monoparentales Sollicitations croissantes autour de la parentalité : besoins de temps et d'espaces d'écoute et de partage Besoin exprimé de moments de détente et de bien-être dédiés aux parents Nécessité pour certains d'être accompagnés dans les démarches administratives Besoin croissant de soutenir certains enfants dans leur scolarité	
Objectif général	Accompagner les parents et les familles dans leur quotidien et leur rôle éducatif
Objectifs opérationnels	Résultats et impacts attendus
Soutenir les parents au quotidien Accompagner, soutenir et valoriser les parents dans leur rôle éducatif Partager les compétences et savoir-faire éducatifs Susciter la réflexion et l'échange sur l'éducation et le rôle de parents Proposer une espace et un lieu bienveillant où la parole peut être libérée Permettre l'accès à des temps de détente, d'expression libre et de recentrage sur soi Accompagner à la scolarité Inscrire le projet dans la dynamique du Schéma Alsacien des Services aux Familles (SASF)	Amélioration du bien-être familial grâce à un accompagnement de proximité et à une écoute bienveillante, Développement d'échanges solidaires et de partages d'expériences entre familles, favorisant la cohésion et l'entraide, Réduction de l'isolement et prévention de l'épuisement parental Amélioration de la qualité des relations parents-enfants et du climat familial Consolidation du lien entre les familles, les écoles et les acteurs éducatifs du territoire, soutenant la réussite des enfants,
Exemples d'actions	Critères d'évaluation
Mise en place du projet REAAP « Entre Parent'aise » Développement d'actions spécifiques pour les parents dans le cadre du projet « Entre nous ! » Développement de temps d'activités parents-enfants centrés sur le partage et la découverte Développement d'actions CLAS « Coup de Pouce » Mise en œuvre d'accompagnements individualisés en fonction des besoins	Nombre de participants Degré de participation Nombre d'actions mises en place et fréquence des rencontres Contenu et déroulement des différentes actions Nature des échanges des actions REAAP et « Entre Nous ! » Nature et contenus des suivis individuels Nombre de personnes suivies individuellement participant aux actions collectives Impacts du CLAS sur les enfants suivis et leurs parents Retours des équipes éducatives

AXE D'ORIENTATION 1 : SOUTENIR LES FAMILLES	
Problématiques repérées sur le territoire (lors du diagnostic et du bilan du précédent Projet d'Animation Collective Familles) :	
Besoin grandissant des familles de bénéficier d'activités diversifiées et d'espaces de rencontre et de partage Nécessité de permettre l'accessibilité aux activités Le territoire enregistre 66,78% de personnes isolées allocataires Précarisation grandissante pour certaines familles Besoin d'activités en famille et entre les familles	
Objectif général	Consolider les liens familiaux et intergénérationnels
Objectifs opérationnels	Résultats et impacts attendus
Créer des temps conviviaux réguliers, accessibles et intergénérationnels Favoriser la rencontre et la coopération en famille et entre les familles Favoriser l'accès à des activités de loisirs adaptées Promouvoir l'ouverture et la solidarité intra et inter familiale Favoriser l'ouverture sur l'environnement et sur de nouvelles activités Impliquer les familles dans l'organisation de leurs sorties et séjours Inscrire le projet dans la dynamique du Schéma Alsacien des Services aux Familles (SASF)	Multiplier les occasions de se retrouver et de partager des temps collectifs, Renforcer les liens affectifs, éducatifs et sociaux entre générations, Ouvrir les familles à de nouvelles pratiques culturelles et de loisirs, Développer la solidarité et l'entraide sur le territoire, Autonomisation des familles dans l'organisation de leurs loisirs
Exemples d'actions	Critères d'évaluation
Organisation de séjour et de sorties de proximité (bol d'Air, sorties thématique...) Mise en place de vacances familiales Développement du « Coin des parents » dans le cadre d'animations hors les murs Organisation d'ateliers récréatifs et de loisirs thématiques : « La récré en famille », « L'atelier des gourmands »...	Nombre de familles participantes et régularité des participations Structuration des familles participantes et degré de mixité des publics Nombre d'actions mises en place et temporalité Contenu et déroulement des activités animées et portées par les familles Degré d'autonomie observé chez les familles Retour des familles

AXE D'ORIENTATION 1 : SOUTENIR LES FAMILLES	
Problématiques repérées sur le territoire (lors du diagnostic et du bilan du précédent Projet d'Animation Collective Familles) :	
Les familles expriment l'envie de s'impliquer mais manquent parfois de cadre ou de moyens pour concrétiser leurs idées Envie de certaines familles de partager leurs savoir-faire Les difficultés financières de certaines familles représentent un frein pour la participation aux activités Participation grandissante de certaines familles mais manque de visibilité Irrégularité dans la participation, l'investissement reste concentré sur certaines familles	
Objectif général	Valoriser les savoir-faire et en accompagner les initiatives des familles
Objectifs opérationnels	Résultats et impacts attendus
Permettre aux familles d'être actrices de leurs loisirs Recueillir et faire émerger les envies des familles et des parents Rendre lisibles et transférables les projets impulsés par les familles Accompagner les parents dans l'animation et la co-construction d'activités parents-enfants Mobiliser les familles autour de projets collectifs Inscrire le projet dans la dynamique du Schéma Alsacien des Services aux Familles (SASF)	Implication active des familles dans la vie du Centre et du territoire, Valorisation des savoir-faire, des initiatives et de la créativité, Renforcement de la confiance, de l'autonomie et du pouvoir d'agir des parents, Création de dynamiques collectives favorisant la coopération et la solidarité
Exemples d'actions	Critères d'évaluation
Mise en place d'actions d'autofinancement au service de différents projets dédiés aux familles Mise en place d'ateliers et/ou de moments conviviaux organisés par les familles et/ou les parents Partage de compétences et de savoir-faire lors de différents ateliers intégrés dans la programmation	Nombre de familles ou de parents engagés Degré de régularité dans l'engagement Nombre d'actions portées par les familles Nature et contenu des actions mises en place Modalités d'investissement des familles et/ou des parents et évolution observée Retour des familles

CALENDRIER DE LA DÉMARCHE

Étapes de la démarche	Acteurs concernés	Calendrier
Formalisation des outils pour la consultation des habitants, des partenaires et de l'équipe bénévole et salariée du Centre	CSC Musau	Mai 2023 - Février 2025
Consultation des acteurs	Habitants Acteurs locaux CSC Musau	Février - Juin 2025
Évaluation du projet social 2022/2025	CSC Musau	Février - Août 2025
Recherches et recensement des données statistiques et élaboration du diagnostic territorial	CAF INSEE Ville de Strasbourg	Février - Août 2025
Synthèse et analyse des éléments recueillis lors des différentes consultations	CSC Musau	Juin - Août 2025
Groupes de travail sur le recensement des besoins et la définition des orientations du projet 2026/2029		
Consolidation des données et définition des orientations du projet familles 2025/2029	CSC Musau	Septembre - Octobre 2025
Rédaction des fiches projets		
Validation du projet Animation Collective Familles lors du Conseil d'Administration du 14 octobre 2025		
Relecture du projet et mise en page	CSC Musau	Octobre 2025
Transmission aux services de la CAF	CSC Musau	Octobre 2025

FONCTIONNEMENT DE LA VIE DU CENTRE AU 31 DÉCEMBRE 2024

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 6 MAI 2025

Nom - Prénom	Collège d'origine	Année d'entrée au Conseil d'Administration
Liliane CARRÈRE	Collège adhérent	2018
Martine DOOKHOO	Collège adhérent	1987
Guillaume ERNEWEIN	Collège adhérent	2013
Jalany EL YOUSSEFI	Collège adhérent	2025
Chrystèle GUILLORIT	Collège adhérent	2021
Sennur KAYA	Collège adhérent	2022
Karima MERAH	Collège adhérent	2022
Mireille STURM	Collège personne morale – Représente l'APSANE	2023
Charlotte ULRICH	Collège adhérent	2024
Tumba YOKA	Collège adhérent	1997
Rachel ZACHARY	Collège adhérent	2025
Membres de droit		
Antoine DUBOIS	Représentant de la Ville de Strasbourg	2020
Florian KOBRYN	Représentant de la Collectivité Européenne d'Alsace	2020
Yves BERNAUER	Représentant de la Caisse d'Allocations Familiales du Bas-Rhin	2018
Salah KOUSSA	Représentant d'OPHEA	2020
François SCHMITT	Représentant Jeunesse et Sports	2022
Patricia SCHMITT	Représentante de la Fédération des Centres Sociaux du Bas-Rhin	2023

RÉUNIONS MISES EN PLACE

Nombre de Conseils d'Administration	7
Nombre de participants lors de l'Assemblée Générale du 5 avril 2024	41
Nombre de réunions d'équipe	26
Nombre de réunions de coordination	10

COMPOSITION DU BUREAU

NOM - PRÉNOM	FONCTION DES ADMINISTRATEURS	ANNÉE D'ENTRÉE DANS LA FONCTION
Liliane CARRÈRE	Présidente	2024
Tumba YOKA	Vice-président	2018
Charlotte ULRICH	Trésorière	2024
Sennur KAYA	Trésorière-adjointe	2022
Mireille STURM	Secrétaire	2024
Guillaume ERNEWEIN	Secrétaire- adjoint	2024
Martine DOOKHOO	Assesseur	2024
Rachel ZACHARY	Assesseur	2025

COMMISSIONS GRAOUPES DE TRAVAIL MISES EN PLACE

COMMISSION PROJETS SOCIAUX

Cette commission réunit à la fois des administrateurs et des salariés du centre socio-culturel. Elle constitue un espace privilégié de concertation, d'analyse et de co-construction autour des orientations du projet social. Sur la période contractuelle concernée, différents temps de travail collectifs ont été organisés afin de suivre, évaluer et ajuster la mise en œuvre des actions inscrites dans le contrat de projet. Ces temps permettaient de favoriser une approche participative et partagée, garantissant la cohérence entre les objectifs du projet social, les besoins du territoire et les réalités de terrain. La commission veille ainsi à maintenir une dynamique entre les acteurs du Centre, à encourager l'implication de chacun dans le pilotage du projet, et à renforcer la gouvernance au service du développement social local.

COMMISSION FINANCES

La Commission Finances est composée de la trésorière, de la trésorière-adjointe et de plusieurs administrateurs. Elle assure un rôle central dans le suivi financier du centre socio-culturel et contribue à la bonne gestion économique de la structure. Son action vise à garantir la pérennité budgétaire du Centre, à travers un travail régulier d'analyse, de contrôle et d'optimisation des dépenses et des recettes. La commission met en place différentes actions d'amélioration financière, notamment en travaillant sur la réduction des charges, le développement de nouvelles ressources et la recherche de financements complémentaires. Un travail est également engagé autour des tarifs des activités, afin d'assurer un équilibre entre accessibilité pour les habitants et viabilité économique pour la structure.

COMMISSION DÉLÉGATIONS

La Commission Délégations a été mise en place afin d'accompagner la mise en œuvre d'un document unique de délégation du Conseil d'Administration vers la directrice du centre socio-culturel. Composée d'administrateurs et de la directrice, cette commission a travaillé de manière concertée pour clarifier les responsabilités, les missions et les champs de décision respectifs. L'élaboration de ce document unique de délégation permet de sécuriser le fonctionnement du Centre, d'assurer une meilleure lisibilité des rôles entre le Conseil d'Administration et la Direction, et de fluidifier la prise de décision au quotidien.

GROUPE DE TRAVAIL REFORME DES STATUTS

En parallèle des travaux menés par la Commission Délégations, un travail sur la réforme des statuts a été mené. Composée d'administrateurs, ce groupe a mis à jour les statuts du centre socio-culturel afin de les rendre cohérents avec le document unique de délégations. Ce travail a permis de clarifier le cadre juridique et organisationnel de la structure, d'ajuster les dispositions statutaires aux évolutions récentes de la gouvernance, et d'assurer une meilleure articulation entre les responsabilités politiques et opérationnelles. La démarche s'inscrit dans une volonté de sécuriser le fonctionnement de la structure et de renforcer la transparence et la lisibilité du pilotage de l'association, en consolidant les bases de la gouvernance.

COMMISSION GOUVERNANCE

La Commission Gouvernance a été créée afin de définir et mettre en œuvre une stratégie de mobilisation des habitants au sein du Conseil d'Administration du centre socio-culturel. Composée d'administrateurs et de la directrice, cette commission a pour objectif de renforcer la participation des habitants à la vie de l'association. Elle travaille à favoriser une représentation plus large et diversifiée des adhérents au sein du CA.

Le travail mené porte à la fois sur la sensibilisation à l'engagement associatif, la valorisation du rôle d'administrateur et la mise en place de dispositifs facilitant l'implication des habitants (accompagnement à la prise de fonction, communication adaptée, temps d'échanges conviviaux...).

Cette démarche vise à consolider une gouvernance participative et partagée, où les habitants deviennent pleinement acteurs des orientations et des décisions du centre socio-culturel, en cohérence avec les valeurs d'éducation populaire et de démocratie locale.

GROUPE DE TRAVAIL CLASSIFICATION

Un groupe de travail a été constitué afin d'accompagner la mise en œuvre de la nouvelle classification des rémunérations ALISFA. Composée d'administrateurs et de salariés, ce groupe avait pour mission d'assurer la mise en œuvre de la nouvelle grille de classification.

Le travail mené s'est articulé autour de plusieurs axes :

- L'analyse des postes et des missions existantes,
- La correspondance des emplois repères avec la nouvelle classification,
- La communication et l'accompagnement des équipes dans la compréhension du dispositif,
- La mise à jour des fiches de poste et des pesées en cohérence avec les critères de la convention.

Cette démarche vise à garantir une équité interne, à reconnaître les compétences et les responsabilités de chacun, et à sécuriser la gestion des ressources humaines dans le respect du cadre légal et conventionnel.

GROUPE DE TRAVAIL REFONTE DES FICHES DE POSTE

Parallèlement à la mise en œuvre de la nouvelle classification des rémunérations ALISFA, un travail dédié à la refonte des fiches de poste a été mis en place. Accompagné par un consultant, ce groupe a mené un travail approfondi d'analyse, de redéfinition et d'harmonisation des fiches de poste existantes. Les travaux ont été conduits en cohérence avec la nouvelle classification ALISFA, afin d'assurer une cohérence entre les missions, les compétences et les niveaux de responsabilité de chaque poste. Cette démarche a permis de renforcer la lisibilité des fonctions et de soutenir une gestion des ressources humaines plus équitable et structurée. L'ensemble des nouvelles fiches de poste a été validé lors de la réunion du Conseil d'Administration du 24 septembre 2024.

FINALISATION DU PROJET ASSOCIATIF

Le projet associatif répond à plusieurs objectifs essentiels :

- Partager des valeurs et des actions communes entre tous les acteurs, dans un environnement en constante évolution, au sein d'un quartier riche de sa diversité.
- Disposer d'un outil clair et fédérateur, simple à comprendre et à diffuser, permettant à chacun de s'y identifier et de s'y référer.
- Favoriser l'engagement et l'intégration de nouveaux membres, en leur donnant envie de s'impliquer durablement dans la vie associative.
- Définir collectivement la manière d'agir ensemble, dans un esprit de coopération, de respect et de cohérence.
- Se doter d'un document de référence unique, garant de la continuité et de la cohérence des décisions et des actions menées.
- Communiquer et valoriser l'identité du Centre, en faisant connaître son histoire, ses valeurs et ses ambitions.

Le Conseil d'Administration du 14 mai 2025 a validé le projet associatif, marquant ainsi l'aboutissement d'un travail collectif initié de longue date.

FONCTIONNEMENT DE LA VIE DU CENTRE AU 31 DÉCEMBRE 2024 – L'ÉQUIPE SALARIÉE

LE PILOTAGE

FONCTION DES SALARIÉS FONCTION – NOM – ETP	DATE D'ENTRÉE DANS LA FONCTION DATE D'EMBAUCHE AU CENTRE	QUALIFICATION	FORMATIONS SUIVIES DEPUIS L'ENTRÉE EN FONCTION
<u>Directrice</u> Ouiza HAMOU-LHADJ 0,50 ETP – CDIA	12 décembre 2006 15 novembre 2005	Licence de sociologie	Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction / Sauveteur secouriste du travail : formation initiale + recyclage tous les deux ans / Méthodologie de projet / Méthodologie de développement des ressources humaines / Découverte Déclic - Initiation Sphinx IQ / Application du droit du travail aux acteurs du lien social et familial / Les contrats de travail dans les associations ALISFA / Formation à l'analyse de la pratique managériale / Développer les relations constructives / Habilitation électrique / Formation à l'utilisation du site Internet / Développer bien-être et qualité de vie au travail / Travail en hauteur
<u>Coordinateur</u> Stéphane SOPPO-DIN 0,50 ETP - CDIA	01 avril 2003 12 mars 2001	BAPAAT BEATEP	BEES 1 ^{er} degré option football / Méthodologie de projet / Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction / Sauveteur secouriste du travail : formation initiale + recyclage tous les deux ans / VAE brevet d'état 2 ^{eme} degré option football / Développer les relations constructives / Habilitation électrique / Développer bien-être et qualité de vie au travail – Formation des maîtres d'apprentissage et tuteur dans les métiers de l'animation / Manipulation des extincteurs et évacuation théorique
<u>Comptable</u> Wahiba KIEFFER 0,26 ETP – CDIA	23 novembre 2023	Bac D Niveau Bac+2 Gestion Compta	iNoé pack loisirs Perfectionnement / Cloé comptabilité / Cloé Pale / Sauveteur secouriste du travail + recyclage / Manipulation des extincteurs et évacuation théorique
<u>Chargé(e) de gestion</u> 0,17 ETP – CDI	Recrutement en cours		
<u>Chargée d'Accueil</u> Mélissa SOPPO-DIN 0,85 ETP - CDI	1 ^{er} Juillet 2013	Bac professionnel	Noé : gestion des adhérents + statistiques / Travail en hauteur / iNoé pack loisirs / BAFA / Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction / Sauveteur secouriste du travail + recyclage / Management de projets en centre social et culturel
<u>Chargée d'Accueil</u> Sandrine GOSSET 0,28 ETP – CDD de remplacement à temps plein	30 août 2024	Bac+2	iNoé pack loisirs

LA LOGISTIQUE

fonction des salariés fonction – nom – etp	date d'entrée dans la fonction date d'embauche au centre	qualification	formations suivies depuis l'entrée en fonction
<u>Agent de maintenance</u> 0,10 ETP – CDIA	Recrutement en cours		

LES ACTIVITÉS

FONCTION DES SALARIÉS FONCTION – NOM – ETP	DATE D'ENTRÉE DANS LA FONCTION DATE D'EMBAUCHE AU CENTRE	QUALIFICATION	FORMATIONS SUIVIES DEPUIS L'ENTRÉE EN FONCTION
<u>Référente familles</u> Charline BAUER 1 ETP – CDI	15 mars 2021 1 ^{er} septembre 2019	Diplôme d'état d'éducatrice spécialisée	Parentalité et petite enfance / Parler avec mon enfant de 6-12 ans / Apprendre à communiquer avec les ados / Sauveteur secouriste du travail + recyclage / Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction / Management de projets en centre social et culturel / Manipulation des extincteurs et évacuation théorique
<u>Animateur multimédia</u> Pieryck AMMERICH 0,30 ETP – CDIA	2 novembre 2022	DUT Métiers du multimédia et de l'internet	Manipulation des extincteurs et évacuation théorique / Habilitation électrique / Management de projets en centre social et culturel / Formation au plug-in Manuscreen / Sauveteur secouriste du travail + recyclage
<u>Animatrice socioculturelle</u> Aurélié VERNIER 0,10 ETP – CDIA	1 ^{er} février 2022	Baccalauréat Diplôme universitaire d'engagement étudiant BAFA - BAFD	Formation premiers secours 1 / BAFD / Manipulation des extincteurs et évacuation théorique / Sauveteur secouriste du travail + recyclage / Management de projets en centre social et culturel
<u>Accompagnateur social</u> Bob PRINTZ 0,90 ETP - CDIA	15 septembre 2022	Baccalauréat	Sauveteur secouriste du travail + recyclage / Management de projets en centre social et culturel / Échanges de pratiques : mise en réseau / Animer un atelier « Estime de soi » / Manipulation des extincteurs et évacuation théorique
<u>Animateur socioculturel</u> Guillaume DIABY 0,27 ETP - CDIA	9 septembre 2024	BPJEPS	Habilitation électrique
<u>Animateur jeunes et futsal</u> Julien LEDERMANN 0,15 ETP - CDIA	16 septembre 2024	BAFA	Habilitation électrique

<u>Animateur futsal et de rue</u> Mohamed DAFFÉ 0,10 ETP - CDIA	17 septembre 2024	BPJEPS	
<u>4 animateurs d'activités</u> Animation de rue et CLAS 0,43 ETP - CDI	Depuis août 2022	BAFA Équivalence BAFA	PSC1 / BAFA Approfondissement / BAFD Formation Générale

IMPLICATION DES BÉNÉVOLES ENTRE FIN 2022 ET 2024

FONCTION BÉNÉVOLE	NOM DU PROJET OU DE L'ACTIVITÉ
15 adultes	Pilotage de l'Association
8 adultes – 3 jeunes	VACAF
3 adultes	Terrasses d'été Musau
7 adultes – 7 jeunes	Cinéma en plein air
1 adulte	Animation de rue
6 adultes – 2 seniors – 14 jeunes	Fête de quartier Musau
14 adultes	L'atelier des gourmands
1 adulte	Atelier bien-être
9 seniors	Lieu de convivialité des aînés
1 adulte	Soutien administratif
3 adultes – 2 jeunes	Soirée du Nouvel An
2 adultes - 10 jeunes – 5 enfants	Spectacle de Noël des familles et des enfants
1 adulte	Ampère Noël
4 adultes – 2 seniors	Loto bingo
4 adultes	Mercredis d'Ampère
27 adultes – 4 jeunes	Volontaires de la convivialité
4 adultes – 116 jeunes	Quand la Musau fait peau Neuve !
1 jeune	Soirée Halloween
3 seniors	Jeux joue !

Sur cette période, on dénombre 242 habitants (enfants, jeunes, adultes, seniors) qui se sont investis bénévolement dans le cadre du centre social Musau représentant un total de 2 321,50 heures d'engagement incluant le bénévolat relatif au pilotage de l'association (1 121 heures).

L'engagement des habitants prend plusieurs formes :

- Le développement, le portage et l'animation d'ateliers,
- La gestion de l'association (gouvernance, commissions thématiques, représentation...),
- Le soutien actif aux événements territoriaux et activités.

PLAN DE FORMATION PRÉVISIONNEL 2025

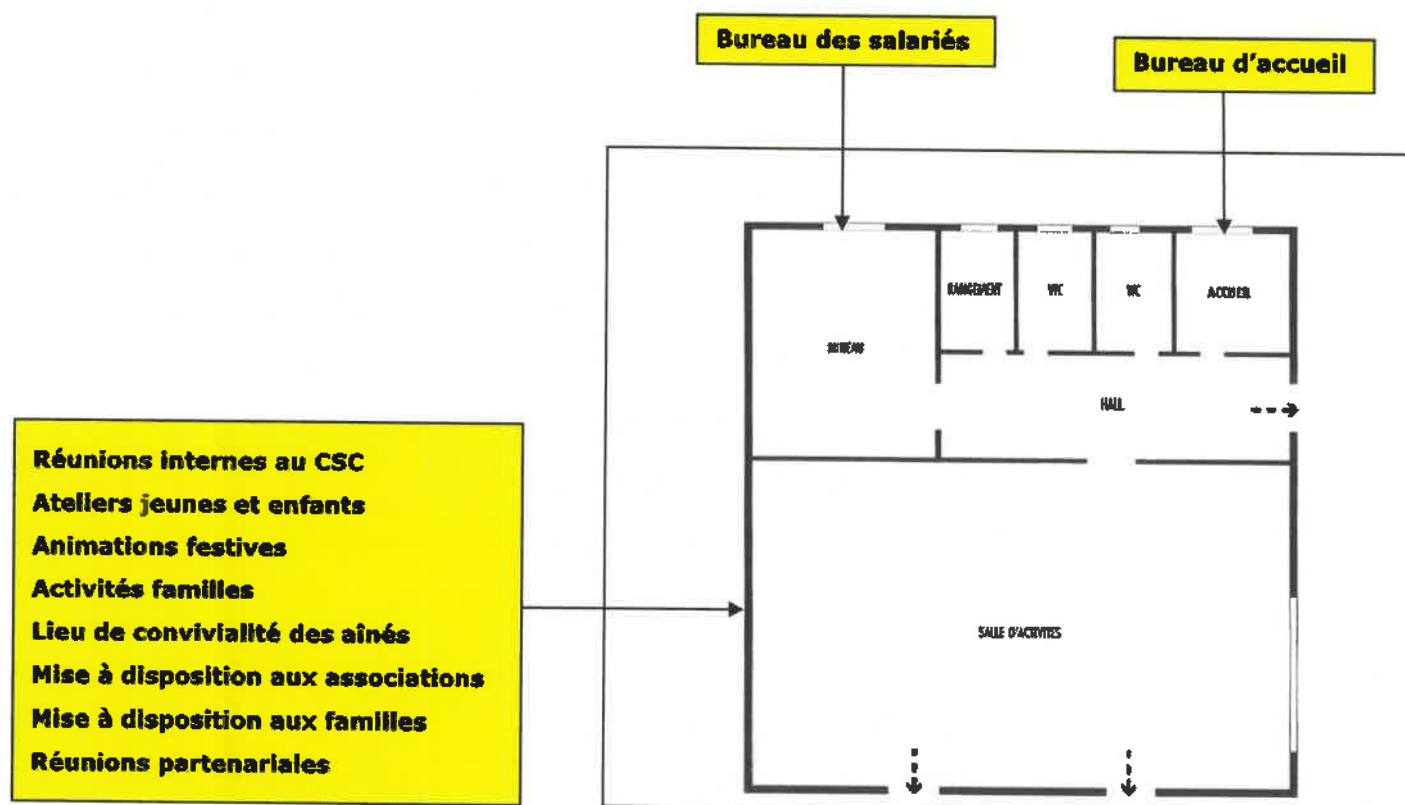
Nom – Prénom du salarié	Poste occupé	Formation	Objectifs de la formation
Julien LEDERMANN	Animateur jeunes	UC2 du BPJEPS	Mettre en œuvre un projet d'animation s'inscrivant dans le projet de la structure. Cette Unité capitalisable permettra au candidat de concevoir, conduire et évaluer un projet d'animation. UC manquante au salarié pour l'obtention du diplôme.
Arthur GODARD	Animateur d'activités	BAFD 3	<u>La formation au BAFD vise à préparer le directeur à exercer les fonctions suivantes :</u> - Élaborer et mettre en œuvre avec son équipe d'animation, dans le respect du cadre réglementaire des accueils collectifs de mineurs, un projet pédagogique en cohérence avec le projet éducatif et prenant notamment en compte l'accueil de mineurs atteints de troubles de la santé ou porteurs de handicaps, - Situer son engagement dans le contexte social, culturel et éducatif, - Coordonner et assurer la formation de l'équipe d'animation, - Diriger les personnels et assurer la gestion de l'accueil...
Wahiba KIEFFER	Comptable	CLOE PAIE - Avenant 10-22 branche ALISFA	La rémunération des salariés de la branche est entièrement cadrée par la Convention Collective, qui pose les jalons du calcul de la rémunération et inscrit des obligations autour de l'évolution de l'emploi à plusieurs niveaux. Cette formation permet de comprendre et maîtriser ce cadre conventionnel.
Wahiba KIEFFER	Comptable	CLOE COMPTA Module amortissements	Les amortissements et les dépréciations correspondent aux valeurs d'un actif utilisé par une structure, en particulier la perte de sa valeur sur la durée. Ces deux calculs, indispensables dans la comptabilité, se doivent d'être réalisés de manière efficace pour estimer au mieux la perte de valeurs de leurs actifs (immobilisés ou circulants). Cette formation amortissements, dépréciations et provisions permettra de faire très rapidement le point sur les écritures comptables que sont les amortissements, les dépréciations et les provisions.
En cours de recrutement	Assistante de gestion	Les contrats de travail	Connaissance des différents contrats de travail et modalités pour leur réalisation - Éléments sur les règles à respecter en droit du travail et réalisation des contrats - Connaître les différents contrats possibles.
En cours de recrutement	Assistante de gestion	Gestion des ressources humaines	Connaître les principales obligations de la gestion administrative du personnel - Utiliser des outils opérationnels en matière personnel - Employer les procédures pour sécuriser la fonction employeur.
Référentes familles et directrice		HACCP	Formation hygiène pour adopter les bons réflexes notamment dans le cadre du respect des règles lors des manifestations (4 heures de manipulation de matériel et mise en situation, conformément à l'arrêté ministériel du 12/02/2024

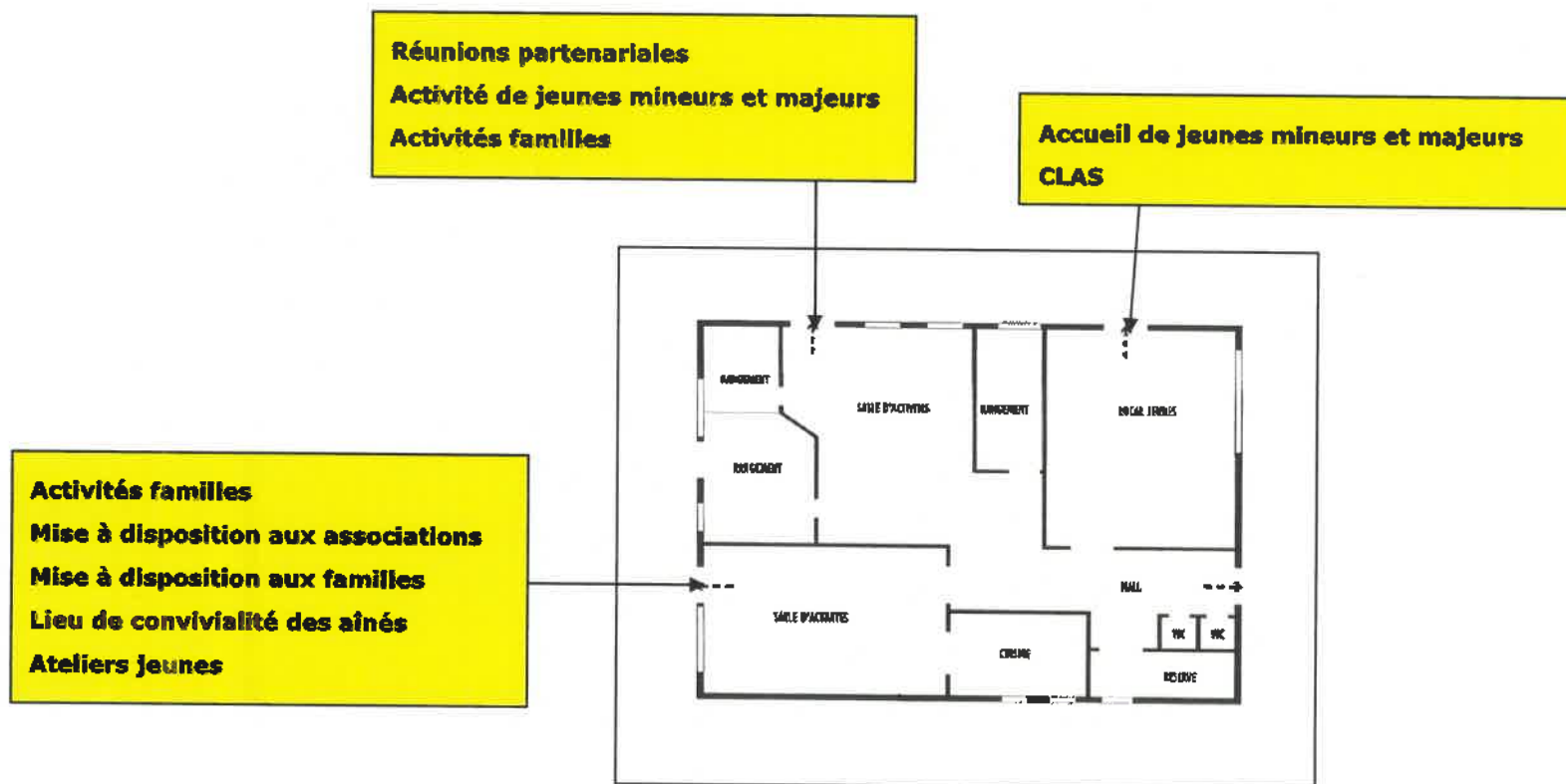
Animateurs d'activités et intervenants techniques – Émilie POIROT Émilie – Pieryck AMMERICH – Aurélie VERNIER – Guillaume DIABY – Stéphane SOPPO-DIN – Ghislaine KOCHER – Wahiba KIEFFER – Malika THAHOULY – Ouiza HAMOU-LHADJ – Bob PRINTZ – Nogaye SOLÉ		Sécurité incendie les moyens d'extinction	<u>Formation basée sur des exercices réels d'évacuation incendie :</u> L'organisation d'une évacuation efficace est une compétence qui ne s'acquiert pas sur le moment. La formation du personnel à une évacuation structurée est essentielle pour assigner des responsabilités spécifiques, instaurer des réflexes, minimiser la panique et, par conséquent, accélérer le processus d'évacuation.
Pieryck AMMERICH – Aurélie VERNIER – Guillaume DIABY – Stéphane SOPPO-DIN – Ghislaine KOCHER – Wahiba KIEFFER – Malika THAHOULY – Ouiza HAMOU-LHADJ – Bob PRINTZ – Nogaye SOLÉ		Travail en hauteur	La formation travail en hauteur permettra de maîtriser les contraintes liées au travail en hauteur et d'appréhender les mesures et pratiques de sécurité pour assurer la prévention d'incidents ou d'accidents.
Pieryck AMMERICH – Aurélie VERNIER – Bob PRINTZ – Émilie POIROT		Les écrits professionnels	<u>Objectifs généraux de la formation :</u> - Capacité à structurer une pensée ou un projet sous la forme d'un écrit. - Capacité à exprimer de manière synthétique et percutante une idée ou un projet. - Capacité à poursuivre en autonomie la structuration de ses écrits professionnels.
Animateurs d'activités et intervenants techniques		PSC ou Sauveteur secouriste du travail	Prévenir les situations à risques par l'analyse de sa situation de travail et porter secours à une personne en détresse.
Ensemble des salariés		Formations thématiques diverses	Optimiser l'intervention pédagogique dans le cadre des interventions dispensées aux publics.
Tanguy GUEROUT	Animateur d'activités	BAFA Approfondissement	<u>La formation s'articule autour de plusieurs objectifs :</u> - L'analyse du stage pratique. - La consolidation et l'enrichissement des acquis des étapes précédentes, notamment sur les aspects réglementaires. - La découverte d'une thématique particulière.
Bob PRINTZ	Accompagnateur social	Bilan de compétences	Amener le salarié à se questionner sur la construction de son projet professionnel. Affiner le projet professionnel du salarié.

MOYENS LOGISTIQUES ET MATÉRIELS DU CENTRE

CENTRE SOCIO-CULTUREL DE LA MUSAU
34, rue de Wattwiller
67100 STRASBOURG

BÂTIMENT A





Équipements du centre :

- 16 ordinateurs
- 5 tablettes tactiles
- 5 imprimantes
- Matériel de sonorisation et jeux de lumière
- Matériel électroménager
- 1 véhicule 9 places
- 1 remorque
- Mobilier divers...

FICHE SIGNALÉTIQUE DU CENTRE SOCIAL	
Nom du centre	CENTRE SOCIO-CULTUREL DE LA MUSAU
Adresse complète	34, Rue de Wattwiller - 67100 Strasbourg
Raison sociale du gestionnaire	Association de droit local – Présidente : Lilliane CARRÈRE
Mode de gestion du centre	☒ Associative ☐ Municipale ☐ Autre (préciser) :
Adresse du gestionnaire	42, Rue du Neufeld - 67100 STRASBOURG
Rappel de la date d'effet du précédent projet social	Du 1 ^{er} juin 2022 au 31 décembre 2025
Rappel de la date du premier agrément	1 ^{er} novembre 2008
Le gestionnaire du centre assure-t-il la gestion d'autres établissements ?	☒ Oui ☐ Non
Année de la première mise en service de l'équipement	3 mars 1976
Nombre d'habitants de la commune d'implantation	291 313 habitants
La zone de compétence du centre social est :	☒ Le quartier ☐ La commune ☐ Plusieurs communes
Nombre d'habitants de la zone de compétence	11 194 habitants
La commune d'implantation fait-elle partie de l'agglomération d'une grande ville ?	☒ Oui ☐ Non
Centre social réparti sur plusieurs sites :	☒ Oui ☐ Non
Le centre social est-il implanté sur le site d'opérations particulières des pouvoirs publics ou des collectivités locales ?	☒ Politique de la Ville ☐ Zone d'éducation prioritaire ☐ Dispositif jeunes
Le centre social est-il implanté en milieu rural ?	☐ Oui ☒ Non