

CSC

N

E

U

D

O

R

F

# Contrat de Projet

2022 / 2026

# S O M M A I R E

<b>ÉVALUATION 2017/2021</b>	<b>3-13</b>
<b>LE TERRITOIRE</b>	<b>14-19</b>
<b>LA PERCEPTION DES HABITANTS</b>	<b>20-21</b>
<b>LA PERCEPTION DES PARTENAIRES</b>	<b>22-23</b>
<b>LA PERCEPTION DES BÉNÉVOLES ET DES SALARIÉS</b>	<b>24-25</b>
<b>LES PARTENARIATS EXISTANTS</b>	<b>26-32</b>
<b>LES ÉTAPES D'ÉLABORATION DU PROJET</b>	<b>33</b>
<b>LES ORIENTATIONS DU PROJET 2022/2026</b>	<b>34-38</b>
<b>LE PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES</b>	<b>39-63</b>
- BILAN ET ÉVALUATION DU PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES 2017/2021	
- DIAGNOSTIC ET IDENTIFICATION DES BESOINS	
- LES PARTENARIATS	
- CALENDRIER DE LA DÉMARCHE	
- LES AXES DU PROJET	
<b>FONCTIONNEMENT DE LA VIE DU CENTRE</b>	<b>64-75</b>
<b>FICHE SIGNALÉTIQUE DU CENTRE SOCIAL</b>	<b>76</b>

## ÉVALUATION DU PROJET 2017/2021

### AXE 1 : VIVRE SON QUARTIER

<b>Intitulé du projet</b>	<b>À travers l'organisation d'activités pour tous</b>
<b>Constats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Demande d'activités de loisirs et de services diversifiés</li> <li>- Paupérisation et isolement d'une partie de la population du quartier</li> </ul>

#### Réalizations

##### Les activités enfance

Le secteur enfance représente un secteur important dans la vie du centre. Différentes activités y sont proposées pour les 4-12 ans sur les antennes du Neufeld et du Landsberg. Entre fin 2017 et fin 2021, l'ALSH (hors ateliers de loisirs) a touché :

- Sur l'antenne du Neufeld : 770 enfants (401 garçons et 369 filles) ce qui représente 561 familles (hausse de 23,79% par rapport à la période 2013/2017),
- Sur l'antenne du Landsberg : 359 enfants (205 garçons et 154 filles) ce qui représente 262 familles (baisse de 31,22% par rapport à la période 2013/2017).

À la sortie du premier confinement, après 10 semaines de fermeture, l'ALSH reprend son activité le 25 mai 2020. L'organisation de l'accueil de loisirs s'effectue en 5 groupes afin de répondre aux exigences d'étanchéité imposées par les protocoles sanitaires. Chaque groupe d'enfants est affecté à une salle particulière, et une équipe d'animation définie. Parallèlement, les salles sont réaménagées afin de répondre aux différentes mesures de protection sanitaire (jauge, désinfection du mobilier et du matériel pédagogique, circulation des publics et restriction d'accès des parents dans les bâtiments...).

Cette organisation des espaces impacte l'organisation des ateliers de loisirs qui ne peuvent reprendre dans les locaux occupés par l'accueil après la classe. Seul, l'atelier théâtre a été maintenu. Les autres ateliers sont suspendus jusqu'à la rentrée de septembre 2021.

##### L'accueil de loisirs sans hébergement des mercredis et des vacances :

L'accueil de loisirs est un espace de découverte et d'initiation. À ce titre, des activités, des visites, des ateliers, des spectacles, des sorties, des rencontres sont organisés. Ils permettent la découverte et l'ouverture à l'environnement. Le programme d'activités intègre de nombreuses visites et animations organisées par les associations, les clubs sportifs et structures culturelles de la ville. Au-delà d'assister à une représentation, de visiter une exposition... l'équipe d'animation s'attache à accompagner les enfants dans une démarche de découverte à travers la multiplicité des activités proposées.

Au total, ce sont 1 062 enfants qui ont été inscrits sur ces activités entre 2017 et 2021. La baisse de la fréquentation a été plus sensible sur l'antenne du Landsberg à compter du retour du premier confinement en raison des contraintes sanitaires en vigueur (étanchéité des groupes). En effet, les contraintes d'espaces disponibles ont impacté les participations.

##### L'accueil périscolaire :

Du fait de l'augmentation de la population sur le territoire, le dispositif d'accueil après la classe s'avère insuffisant par rapport aux besoins des familles sur le territoire. Chaque rentrée scolaire connaît sa liste d'attente, son lot de parents insatisfaits se voyant dans l'obligation de trouver des solutions alternatives par l'adaptation de leurs emplois du temps ou par le recours à des modes de garde privés. Ce phénomène de liste d'attente se fait ressentir sur les 2 antennes du centre.

##### Les ateliers de loisirs :

Ces ateliers permettent aux enfants de s'initier au théâtre, au hip-hop, à la danse contemporaine et à la danse orientale. Des représentations et des ateliers ouverts aux parents sont généralement organisés en fin d'année (suspendus en 2020 et 2021), ceux-ci permettant de valoriser l'expression des enfants en direction d'un public varié et des familles. Entre 2017 et 2021, ce sont 195 enfants (40 garçons et 155 filles) qui ont participé à l'un ou l'autre de ces ateliers ce qui représente une hausse de 16,41% de participation et ce, malgré les périodes de suspension dues à la crise sanitaire.

### Les vacances à la ferme :

Ce projet visait à mutualiser les moyens et les compétences entre les CSC Elsau et Neudorf et à favoriser la rencontre et les échanges entre les publics. Découvrir la vie d'une ferme, se reconnecter à la nature et changer d'air, partager des temps de vie avec les enfants du quartier de l'Elsau, renforcer les liens parents-enfants, pratiquer une activité artistique... tels sont les objectifs assignés à cet ALSH délocalisé les deux premières semaines d'août 2018 et 2019 à la Ferme de la Ganzau.

- 44 enfants, soit 35 familles du CSC Neudorf ont participé à ce projet en 2018,
- 53 enfants, soit 40 familles du CSC Neudorf ont participé à ce projet en 2019.

Cette opération a renforcé la qualité de l'accueil ainsi que les liens avec les familles. Le partenariat avec le CSC de l'Elsau a permis de favoriser la rencontre et l'ouverture à travers des échanges entre les publics qui se sont poursuivis sur d'autres animations. Le projet de vacances à la ferme organisé en partenariat avec le centre socio-culturel de l'Elsau n'a pas été reconduit et les sorties en extérieur ont mobilisé une organisation logistique spécifique.

Globalement, les activités enfance ont été impactées par la crise sanitaire. Lors des différents confinements, des activités en distanciel ont été proposées aux publics via des publications en ligne et l'organisation de visios. La programmation des activités s'est adaptée à mesure de la publication des protocoles. Cette crise sanitaire a constitué un frein pour le développement d'activités notamment au niveau des ateliers. C'est sur cet axe qu'un développement a été initié dès 2021.

### **Les activités jeunesse**

Le centre propose des activités pour les jeunes âgés de 11 à 17 ans sur le site du Neufeld. Elles s'articulent à la fois sur le besoin de rencontre des jeunes entre eux, leur recherche d'interlocuteurs adultes auprès des animateurs et leur désir d'activités. Les activités se déroulent sur les temps extrascolaires et périscolaires à travers un accueil de loisirs sans hébergement fonctionnant les mercredis et durant les vacances scolaires, des ateliers de loisirs en temps périscolaire ainsi que sur des temps forts d'animation sur le quartier.

### L'accueil de loisirs sans hébergement des mercredis et des vacances :

Entre fin 2017 et 2021, 126 jeunes (79 garçons et 47 filles) ont participé à ces activités durant la période. En règle générale, durant les vacances scolaires, un accent est mis sur les sorties à la journée de manière à favoriser la découverte non seulement de l'environnement, mais également d'autres activités qui sont élaborées en fonction des besoins et des envies des jeunes. Diverses activités ont rythmé la vie du secteur jeunes : sorties, activités sportives, initiation aux arts numériques, multimédia, théâtre-forum, graff, programmation... Différentes rencontres ont été organisées avec d'autres groupes de jeunes autour d'activités telles que des tournois (ping-pong, Playstation), des repas ou des goûters partagés.

### Les projets spécifiques :

Différents projets spécifiques sont organisés avec les jeunes qui fréquentent la structure. Ils naissent de la discussion et de la volonté des jeunes d'organiser une action spécifique avec l'aide de l'équipe d'animation. Ces opérations constituent une initiation à l'action collective et permettent généralement aux jeunes de s'ouvrir vers un nouvel environnement social. Les actions suivantes ont été menées dans le cadre de cette démarche :

- Animation de deux soirées de théâtre forum le 14 décembre 2017 et le 27 mars 2019,
- Présentation d'une saynète humoristique par 7 jeunes lors de l'assemblée générale de l'association le vendredi 22 mars 2019,
- Initiation au graffiti et réalisation de trois fresques collectives.

### L'accueil périscolaire :

Le local est ouvert toute l'année à partir de 15h30. Lieu convivial ouvert à tous, il permet aux jeunes de se retrouver après les cours. Différentes activités sont proposées : ping-pong, baby-foot, jeux de société... Cet accueil représente un temps adapté pour faire émerger des idées d'activités, en discuter et s'organiser. C'est un rendez-vous apprécié des jeunes durant toute l'année scolaire. Face à la demande de soutien scolaire exprimée par une famille et la proposition d'intervention d'une adhérente bénévole fin 2019, un atelier d'aide aux devoirs spécifique pour les collégiens a été mis en place à raison de deux créneaux hebdomadaires. Depuis 2018, la baisse de fréquentation de ce dispositif d'accueil est significative (33 jeunes entre fin 2017 et 2021). Le public s'est rajeuni et dispose de moins de latitude pour se rendre au centre en fin d'après-midi. Cette tendance s'est accentuée avec la crise sanitaire.

### Les ateliers de loisirs :

En période scolaire, le centre organise des ateliers d'expression théâtrale, de danse hip-hop, de danse orientale, d'appui aux projets des jeunes (création et répétition de groupes de jeunes danseurs) et d'aide à la scolarité. 73 jeunes ont participé à ces ateliers durant la période contractuelle.

Ces différents ateliers ont été suspendus lors du premier confinement en mars 2020. La reprise en septembre fut de courte durée en raison du second confinement, du couvre-feu et de l'interdiction de pratiquer une activité physique en intérieur.

- Un groupe WhatsApp « hip-hop Neufeld » a été créé pour maintenir un lien avec les élèves à distance,
- L'atelier théâtre a pu se maintenir en mode visio.

Le confinement du printemps 2020 a malheureusement freiné le développement qui s'opérait sur la fréquentation de l'atelier danse orientale ouvert en 2017. Des propositions de cours en visio-conférence ont été réalisées lors du premier semestre. Cependant, au regard de la défection constatée au fil des séances, cette proposition n'a pas été reconduite à l'automne 2020 et l'atelier n'a pas repris en septembre 2021 faute de participants.

### « À la rencontre de... » :

À la reprise des activités suite au premier confinement, l'équipe d'animation est allée à la rencontre des jeunes sur différents lieux stratégiques : place du Marché, place Henri Will, square du Bois de Rose... Le contact direct et l'animation de ces espaces a permis de nouer un premier contact induisant un échange afin de susciter la participation aux activités du centre.

La fréquentation du secteur a connu une baisse importante sur certaines périodes. Le renouvellement de l'équipe en cours vise à reconstruire et renforcer les activités et la programmation. Un travail de mobilisation ainsi que le développement des transversalités entre les différentes activités jeunesse s'opèrent afin de favoriser la mixité des groupes accueillis. Par ailleurs, le renforcement des liens avec les établissements et les partenaires opérationnels permettront de développer une réponse adaptée aux demandes des adolescents exprimées sur le territoire.

### **Les ateliers de loisirs adultes**

Une programmation de 15 activités de loisirs a été proposée en direction des adultes. Celle-ci offre une palette d'ateliers de pratique culturelle, d'activités de bien-être ou de création. Ces ateliers offrent une possibilité idéale de rencontre et d'activité sociale régulière à proximité de son domicile. Ils représentent une occasion de « vivre son quartier » à travers la découverte d'une discipline. L'impact social de ces ateliers permet d'éviter un isolement, particulièrement exprimé par les aînés qui ne souhaitent pas rejoindre un atelier spécifiquement dédié aux seniors. L'animation de six de ces ateliers est prise en charge par des habitants bénévoles, ce qui permet une accessibilité pour tous sans que la question du tarif ne constitue un frein. Les autres ateliers sont animés, par des prestataires extérieurs.

Sur la période 2017/2021, quatre ateliers ont été supprimés (gym douce, danse folk, atelier de loisirs créatifs, sophrologie). Entre fin 2017 et 2021, 268 personnes (ce qui représente 259 familles) ont fréquenté ces ateliers avec une nette surreprésentation du public féminin. La participation enregistre une baisse globale de 20,71%. Celle-ci est fortement liée à la crise sanitaire subie. Suspendus à compter de la mi-mars à fin juin 2020, les ateliers ont connu une saison 2020/2021, chahutée par des mesures de restriction, d'ouverture et d'adaptation permanentes. Les intervenants ont néanmoins gardé le contact avec les élèves par mail ou par l'envoi de séances audio. Seules les activités yoga et dessin ont repris à partir de septembre 2021.

Une communication spécifique apporterait une meilleure visibilité et fréquentation de certains ateliers. La participation des habitants à l'animation d'ateliers ouverts à tous représente un point fort de la programmation. Le renforcement de ce dispositif et l'organisation d'ateliers ponctuels de partage de talents entre habitants constituent des perspectives intéressantes pour répondre aux objectifs assignés à ces ateliers. La reprise et le développement des activités devront permettre de réadapter les propositions aux besoins émergents des habitants. Cette reconstruction devra favoriser notamment l'accès du plus grand nombre aux activités et positionner la programmation nouvelle, en complémentarité de l'offre des autres acteurs du territoire. Il conviendra également de définir une programmation adaptée à la participation des hommes.

### **L'accueil des associations et des groupes d'habitants**

L'accueil des associations et des habitants contribue à la dynamique sociale du territoire. En effet, les locaux du centre sont mis à la disposition des associations et de collectifs d'habitants pour y organiser leurs activités, leurs réunions de travail ou leurs rencontres statutaires.

En fonction des demandes, cette mise à disposition, soit régulière, soit ponctuelle, se réalise en contrepartie d'une participation financière et / ou parfois, selon la complémentarité des projets, en échange d'interventions spécifiques dans le cadre des activités du centre.

L'utilisation des locaux par les acteurs locaux revêt différentes formes :

- La tenue de permanences régulières et d'accueil du public : 2 associations,
- La pratique d'une activité de loisirs régulière : 15 associations et groupes d'habitants,
- L'organisation de réunions de travail, d'assemblées statutaires ou d'activités de loisirs de façon ponctuelle : 18 associations et groupes d'habitants,
- La domiciliation postale : 8 associations (Neufeld).

L'accueil des associations a été suspendu depuis mars 2020 à l'annonce du confinement. Seul le service de domiciliation postale a pu être assuré durant cette période.

Les modalités de mise à disposition permettent de développer une collaboration avec les structures sur différents projets. Elles représentent un réel soutien aux initiatives des habitants. Il convient cependant d'accroître une vigilance à la complémentarité effective des projets des structures afin d'éviter de mobiliser un créneau pour une mise à disposition qui s'apparente à une simple prestation de service logistique.

## AXE 1 : VIVRE SON QUARTIER

### Intitulé du projet

**À travers la rencontre, l'échange et la convivialité**

### Constats

- Demande de rencontres et de moments festifs
- Arrivée de nouveaux habitants
- Besoin d'écoute et de prise en compte des demandes
- Isolement des habitants

### Réalisations

#### Les soirées du Neufeld

41 soirées ont été proposées aux habitants durant la période. Soirées jeux de société, matchs d'improvisation théâtrale et restitution des productions des ateliers théâtre constituent la programmation de temps de rencontres ouverts à tous. Ces animations s'organisent avec les habitants et promeuvent la rencontre et les échanges. Selon les soirées, la fréquentation oscillait entre 30 et 50 personnes ce qui représente un total de plus de 1 700 participations sur la période.

- Soirées jeux : 24 soirées au rythme d'un mardi par mois exception faite des mois de juillet et d'août,
- Matchs d'improvisation théâtrale : 13 spectacles proposés par la troupe des Lundissociables,
- Représentations des ateliers théâtre : 4 spectacles présentés par les élèves en juin 2018 et 2019.

Le confinement sanitaire instauré le 17 mars 2020 a conduit à la suspension temporaire de ces activités.

Les habitants mobilisés sur l'organisation de ces soirées expriment leur souhait de poursuivre leur engagement dans la création de temps de rencontres ouverts à tous. La reprise de ces activités induit un accompagnement et offre la possibilité de mobiliser de nouvelles énergies et de susciter le pouvoir d'agir des habitants dans l'organisation de ces temps de convivialité.

#### Les animations de quartier

Les animations de quartier permettent de ponctuer l'année par des rencontres festives. Elles sont généralement libres d'accès et permettent à tous de participer à la vie du quartier. Elles répondent à la demande de temps festifs exprimée par les habitants tout en leur offrant la possibilité de participer, d'échanger, de partager des moments de convivialité. 8 événements festifs ont été organisés depuis novembre 2017 :

- « La Porte des Secrets » : (Cité de la Musique et de la Danse) : spectacle de danse orientale coorganisé avec l'association K'danse Orientale le 29 juin 2019. Ce spectacle a regroupé 497 spectateurs. 24 chorégraphies mettant en valeur le talent de 55 danseuses amateurs y ont été présentées.
- « Fête de rentrée du Neufeld » : formule adaptée de la fête de quartier du Neufeld dans l'enceinte de la cour de l'école élémentaire : 2 éditions en septembre 2018 et 2019 pour un total de plus de 600 personnes.
- « Noël des enfants de Neudorf » : (halle du marché de Neudorf) : spectacles à destination des enfants et des familles organisés en 2017, 2018 et 2019. Cette animation a regroupé au total 866 personnes.
- « Soirées familiales de fin d'année » : organisation de 2 repas festifs qui ont regroupé 91 convives.

En 2020 et 2021, les différents événements ont fait les frais de la crise sanitaire. Les animations de fin d'année ont été adaptées. Ainsi, les enfants ont pu profiter de spectacles de Noël organisés sur un « mode étanche » sur chacune des antennes du centre. Les soirées familiales quant à elles, ont dû être annulées du fait des protocoles en vigueur sur ces périodes de l'année.

Les animations de quartier ont connu durant cette période des contraintes budgétaires et réglementaires. D'une part, les préconisations relatives au plan Vigipirate ont eu raison des manifestations organisées sur le domaine public au regard des coûts de la logistique requis pour clôturer les espaces et filtrer le public. Le repli des festivités dans des espaces privés, peu visibles, ne suscite pas forcément la participation de tous aux animations et n'offre plus le sentiment de temps fédérateurs dans la vie du quartier. L'animation des espaces publics symboliques et partagés par tous, tels que la place du Marché ou le square du Neufeld constitue une demande récurrente et persistante des habitants. Le décalage croissant entre l'attente exprimée par les habitants et la capacité d'organisation de manifestation de plein air des associations est particulièrement perceptible en fin d'année scolaire. Ces mesures entraînent une adaptation tant au niveau budgétaire qu'au niveau

des modalités d'organisation des manifestations. La rencontre, l'échange et la convivialité s'opèrent dans un environnement de plus en plus contraint auquel se rajoutent les contraintes relatives au COVID-19.

L'organisation de temps festifs sur l'espace public, déjà impacté par les préconisations relatives au plan Vigipirate a connu un repli général face aux mesures sanitaires liées au COVID-19. L'attente d'événements festifs et de temps de rencontre conviviaux est fortement exprimée par les habitants. Le désir de se retrouver autour de manifestations assurant un rôle fédérateur dans la vie du quartier est clairement exprimé. Aussi, les programmations à venir constituent un véritable enjeu à relever pour rythmer l'animation de la vie sociale du territoire. Dans un contexte encore contraint, l'innovation, la conjugaison des forces vives et de leurs moyens seront particulièrement nécessaires à la reprise d'une vie sociale riche d'animations festives.

## AXE 1 : VIVRE SON QUARTIER

### Intitulé du projet

À travers la nouveauté, « Innov' ton quartier »

### Constats

- Développement de nouveaux modes de communication
- Exclusion numérique croissante
- Demande de nouvelles activités

### Réalizations

#### Activités numériques

Les nouvelles technologies représentent des outils incontournables de communication et nécessitent la maîtrise de compétences en évolution permanente. La volonté de lutter contre l'exclusion numérique s'est traduite ces quatre dernières années par la modernisation des outils pédagogiques et la mise en place d'une action éducative dans l'utilisation de ces technologies en direction des enfants, des jeunes et des adultes. Au-delà de l'usage des outils numériques d'aujourd'hui, le centre a proposé aux enfants et aux jeunes la possibilité de se préparer au monde technologique de demain à travers l'organisation d'ateliers et de stages d'initiation à la robotique.

En se dotant de 6 robots Poppy Junior, d'une imprimante 3D, l'espace multimédia s'est transformé en « Fablab » (atelier de création numérique) en capacité d'actualiser des propositions auprès des plus jeunes, particulièrement dans le domaine de la robotique et de la modélisation numérique. Cette démarche a été fortement accompagnée par les partenariats créés avec l'association Alsace Digitale et les étudiants de l'école informatique « Epitech » qui ont assuré l'animation des ateliers et ont pu présenter aux participants les différents métiers et formations du numérique.

- Atelier de formation numérique en direction des enfants et des jeunes :

Des cycles d'initiation à la programmation sur le logiciel « SCRATCH » ont été organisés sur un rythme trimestriel dans le cadre de l'accueil périscolaire en direction des enfants scolarisés en classe de CM2. Ces ateliers ont accueilli 12 enfants par cycle. De même, des temps d'initiation ont été proposés aux jeunes fréquentant les activités du mercredi ou des activités périscolaires au Neufeld avec une capacité d'accueil de 6 à 10 jeunes simultanément.

- Stages robotiques en direction des jeunes :

5 stages ont permis d'initier 39 jeunes à la programmation numérique et à la robotique. Durant 3 jours, les participants ont pu monter un robot « Poppy Ergo Junior ». Pour ce faire, ils ont appris à monter des pièces mécaniques et des moteurs, assembler différents éléments électroniques, programmer un micro-ordinateur « Raspberry Pi » en se servant du logiciel « Snap ». Ce fut également l'occasion pour eux de s'initier à la programmation de l'imprimante 3D et d'échanger avec les intervenants d'Alsace Digitale sur les différents métiers et formations du numérique.

- Atelier de formation numérique en direction des adultes :

Des ateliers d'initiation personnalisés ont été menés en 2018 en direction d'un public adulte. Cet accompagnement « à la carte » a permis de former des personnes aux usages de la bureautique, à la manipulation d'appareils mobiles connectés à internet, aux smartphones ou aux tablettes.

- Organisation de l'Heure du Code : « Hour of Code » :

Trois événements de promotion du codage ont été organisés dans le cadre de la semaine mondiale « Hour of Code » qui se déroule la première semaine de décembre ont été organisés. La collaboration avec Alsace Digitale et la Médiathèque de Neudorf a permis de réunir tous les acteurs locaux qui œuvrent dans l'essor et la promotion du codage auprès des jeunes. Plus de 300 personnes (enfants, jeunes, adultes et groupes) ont pu profiter librement des ateliers proposés sur ces trois éditions : réalité virtuelle, codage, programmation et manipulation de robots...

- La conception de l'Escape Room Numérique :

Ce projet a démarré mi 2019 avec ses phases de création et de test. La phase de lancement de l'escape room numérique finalisé s'est effectuée le 1<sup>er</sup> février 2020. À compter de mi-mars, l'escape room devait circuler sur différents espaces du territoire. Cette diffusion a dû être suspendue du fait de la crise sanitaire. Elle a repris à compter de mi-octobre 2020 jusqu'au 11 décembre 2021 (13 séances). 20 jeunes dont 8 âgés de 15 à 29 ans ont participé à la conception du dispositif. Ils ont testé les énigmes numériques proposées afin de les améliorer et de les rendre plus pertinentes. Ils ont permis, grâce à leurs remarques et retours sur le jeu, de modifier à la fois le contenu ainsi que la présentation. Ainsi, ils en ont été les premiers expérimentateurs. 7 séances de création du jeu et de tests ont été organisées :

- Le samedi 23 novembre et le samedi 21 décembre 2019 avec une fréquentation respective de 9 et 8 jeunes,
- Les mercredis 20 et 27 novembre 2019, 11 et 18 décembre 2019. 7 jeunes ont participé à chacune de ces séances,
- Le mercredi 4 décembre 2019 lors de l'événement « Hour of Code ». 65 personnes de tous âges ont pu tester le jeu.

Les phases de création et de test se sont déroulées dans les locaux du CSC Neudorf et/ou à Alsace Digitale. Une fois finalisé, l'échappée room a circulé sur différents espaces du quartier de Neudorf : Médiathèque, Shadok, Espace23, CSC Neudorf, Alsace Digitale. La réussite globale du projet est liée à un partenariat constructif avec Alsace Digitale ainsi que d'autres partenaires (E.ARTSUP, PLAY2CODE...) mais également du fait de l'investissement des publics et de deux bénévoles, ingénieurs à la retraite. La pédagogie développée par l'échappée room numérique est un des atouts majeurs du projet. L'adhésion des jeunes, la relation établie entre le contenu des énigmes et les bases des technologies numériques ainsi que l'adaptation des épreuves aux compétences des jeunes représentent des gages de réussite de la phase de diffusion. Enfin, la pluridisciplinarité engagée dans la conception du jeu constitue une réelle aventure pour les acteurs du projet. L'échappée game a touché au total 268 jeunes et 17 adultes. La crise sanitaire a représenté un frein au développement du présent projet qui a dû être réadapté au regard des circonstances. Ainsi, la diffusion de l'échappée room numérique sur différents espaces du territoire a été retardée de plusieurs mois.

- L'envers du décor :

Ce projet d'éducation à l'image s'est déroulé sous la forme d'un stage de 3 jours. 8 jeunes âgés de 11 à 13 ans ont participé à ce stage de découverte du cinéma et plus globalement d'initiation à la lecture des images. Dans ce cadre, les jeunes ont exploré les coulisses de la production d'images cinématographiques. Différents ateliers ont illustré les connaissances abordées les deux premiers jours : création de scénario, enregistrements de sons et de bruitages, création d'une bande son. Enfin, le programme du dernier jour de stage s'est attaché à éveiller le regard critique des jeunes face aux images, à découvrir les techniques de falsification dont ils peuvent être victimes. Aussi, l'atelier du jour leur a permis de créer leur propre « fake news » en captant et en modifiant leurs propres images. Faux loups-garous et improbables créatures fantastiques se sont invités dans l'environnement très réel de l'antenne du Landsberg. Le stage s'est achevé par une présentation des différentes productions aux parents et familles des jeunes participants.

Les activités numériques se sont développées et les projets étaient principalement axés sur l'envie des adhérents de découvrir l'univers de la programmation pour comprendre. Les petits comme les grands expriment un intérêt grandissant pour ces nouvelles activités. Le développement d'ateliers spécifiques autour du numérique, de nouveaux usages et matériel pédagogique se poursuivra en variant les formes d'intervention et en élargissant les publics visés. Par ailleurs, les projets spécifiques ont permis une ouverture à de nouvelles activités qui trouveront un prolongement dans les programmations à venir.

### Le désir d'être ensemble

Au printemps 2021, la crise sanitaire se poursuit. La lassitude des écrans et des nouveaux modes de contacts en « visio conférence » s'exprime auprès des habitants. Nombreux sont les adhérents, les habitants qui témoignent de ce désir d'être de nouveau « ensemble ». Le centre organise alors un appel à poèmes et illustrations sur le thème « Le désir d'être ensemble ». L'expression des habitants s'est traduite à travers plus de 30 productions : 15 illustrations, 15 poèmes et 1 chant. Ces productions ont été valorisées sur Facebook et exposées lors de l'inauguration de la Place Henri Will. La librairie Ehrengarth s'est associée à cette opération. Le groupe d'enfants inscrit au CLAS Ampère et une classe de CM2 de l'école élémentaire du Neufeld ont répondu à cet appel au même titre que des adultes résidant sur le quartier.

« Le désir d'être ensemble » a permis de créer une amorce vers d'autres opérations de valorisation de l'expression des habitants.

## AXE 2 : DYNAMISER ET RENFORCER LA PARTICIPATION ET LA CO-CONSTRUCTION

<b>Intitulé du projet</b>	<b>En soutenant les initiatives individuelles et collectives des habitants</b>
<b>Constats</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- La participation bénévole s'accroît au sein de l'association</li><li>- Évolution des modes de participation et d'engagement des habitants</li><li>- Difficultés de mise en relation des demandes des habitants et des besoins des associations</li></ul>
<b>Réalizations</b>	
<b>La participation des habitants dans la vie du centre</b>	
<p>La participation des habitants fait partie de l'ADN des centres sociaux. Elle prend des formes très diverses au sein de l'association : administration, animation d'un atelier, proposition de services, aide aux devoirs, implication dans des projets collectifs, coups de main ponctuels lors de manifestations...</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 6 ateliers ont été animés par des bénévoles durant la période 2017/2020 à raison d'une séance par semaine (hip-hop, théâtre d'improvisation, club de peinture, atelier de danses folk) ou à un rythme de deux ateliers par mois (prévention des troubles de la mémoire et club patchwork).</li><li>- 37 soirées ont été organisées par des groupes de bénévoles (24 soirées jeux et 13 spectacles d'improvisation).</li><li>- 15 séances d'animation ont été organisés par un groupe de familles bénévoles, les dimanches après-midi dans le cadre de l'action « Jouons en famille ».</li><li>- 143 rendez-vous ont été assurés par les écrivains publics bénévoles.</li><li>- 28 séances d'aide aux devoirs ont été assurées dans la période de novembre 2019 à mars 2020.</li><li>- Plus de 250 séances d'implication dans l'accueil après la classe des enfants.</li><li>- Le développement de l'activité multimédia s'est réalisé avec la participation active de deux personnes bénévoles. Passionnés d'électronique, d'informatique, ils se sont impliqués dans l'encadrement des stages robotiques et dans la conception de l'escape room numérique.</li><li>- L'implication des habitants s'exprime également de façon plus ponctuelle dans l'organisation de manifestations et d'évènements festifs.</li><li>- L'investissement des jeunes et de leurs parents dans l'organisation du festival « Best of Ladies ».</li><li>- L'engagement des élèves des cours de danse orientale dans la préparation, l'organisation du spectacle « la Porte des Secrets ».</li><li>- L'engagement dans le cadre des actions « Partages Solidaires », « Doux Partages » ou encore du projet « Ensemble ! ».</li></ul>	
<p>L'implication des habitants est porteuse de sens dans la mise en œuvre du projet du centre. La créativité, la motivation, le plaisir et la satisfaction des bénévoles à prendre part à l'organisation collective confortent la nécessité de développer plus encore des espaces d'engagements possibles. Ce travail partagé entre habitants et professionnels doit pouvoir à court terme retrouver toute sa place dans le fonctionnement de la structure.</p>	
<b>L'accompagnement des initiatives collectives des habitants</b>	
<p>Qu'il s'agisse d'une idée ou d'un projet déjà réfléchi, porté par une ou par plusieurs personnes, les habitants peuvent solliciter le centre pour les aider à passer de l'idée à l'action. La démarche d'accompagnement de ces initiatives s'est poursuivie par le soutien aux activités existantes. En 2017, une habitante du quartier a sollicité l'appui du centre dans la création d'une coopérative alimentaire participative. Un accompagnement a été réalisé afin de mobiliser des personnes autour de ce projet, de structurer la mise en route et la constitution d'une association porteuse. Ainsi est née « COOPALIM Strasbourg », pour qui l'année 2018 a constitué le point de départ de ses activités. Après avoir fait ses armes à Neudorf, COOPALIM Strasbourg a inauguré ses locaux le 23 novembre 2018 au 7 rue Kageneck.</p>	
<p>Le réseau d'accompagnement des Initiatives Collective des Habitants (ICH) initié dans le cadre de la démarche engagée par la Ville de Strasbourg n'est plus en activité régulière. Les contacts entre les acteurs existent et l'orientation des habitants porteurs d'une initiative fonctionne encore en réseau. Les différentes activités menées par des bénévoles ont subi l'impact de la crise sanitaire. Fin 2021, aucune activité de cette nature n'a pu assurer une reprise. Ce secteur, très affecté par la crise, constitue un chantier majeur pour reconstruire une dynamique sur le territoire.</p>	

## AXE 2 : DYNAMISER ET RENFORCER LA PARTICIPATION ET LA CO-CONSTRUCTION

<b>Intitulé du projet</b>	<b>En développant une dynamique territoriale de réseau</b>
<b>Constats</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Richesse associative peu identifiée par les habitants</li><li>- Rencontres et collaborations ponctuelles entre structures mais peu d'activités co-portées</li><li>- Désir des associations de mieux se connaître</li></ul>
<b>Réalisations</b>	
<b>Les projets inter-centres</b>	
<p>Deux projets ont été co-construits avec différents secteurs enfance des centres sociaux du département dans le cadre de rencontres initiées par la Fédération. Ces projets inter-centres ont permis aux enfants et aux animateurs de se rencontrer, de partager, d'échanger et de créer des liens.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <u>« Ma nounou est une sorcière ! »</u> : Ce projet est basé sur l'idée d'écrire un livre en commun avec les différents accueils de loisirs. Le groupe a décidé de raconter une histoire et d'illustrer le livre avec un système de passation basé sur une contrainte donnée par chaque centre. Le 27 juin 2018, un vernissage a regroupé les participants lors d'un moment convivial organisé à l'Albatros.</li><li>- <u>« Challenges-nous ; Si t'es Cap ! »</u> : Initié en 2019, ce projet consistait à ce que les ALSH enfance participants relèvent simultanément différents défis. Les 15 défis proposés (artistiques, scientifiques, sportifs, environnementaux...) ont été réalisés jusqu'à fin avril 2021. Cette opération a dû s'adapter aux contraintes de déplacement et de regroupement liées à la crise sanitaire. Faute de pouvoir initier un événement festif de ce fait, le projet s'est clôturé par la diffusion d'un film reprenant les différents défis. Ce film a été diffusé à chaque groupe participant.</li></ul>	
<b>La collecte des produits d'hygiène</b>	
<p>Une collecte de produits d'hygiène a été organisée fin 2017 en partenariat avec la Plateforme Solidarité Neudorf. Les enfants de l'accueil de loisirs se sont fortement impliqués dans ce projet. Ils ont créé les outils de communication et de collecte des produits de cette opération solidaire. Le fruit de la collecte a été remis à la Plateforme Solidarité Neudorf par un petit groupe d'enfants. En janvier 2018, les enfants ont pu rencontrer les bénévoles de l'association et les bénéficiaires.</p>	
<b>« Best of Ladies »</b>	
<p>Un évènement culturel mettant en avant les talents féminins et les cultures urbaines a été organisé en partenariat avec la Compagnie MJD les 14, 15 et 16 décembre 2017. Trois événements étaient programmés : une conférence débat autour de la question de l'initiative féminine, une battle hip-hop mettant en avant les talents féminins, une master-class. À cela, s'est rajouté le soutien à l'association « Zazakelly – Enfants de Madagascar » qui œuvre près de la capitale Malgache à la création d'un centre de santé communautaire. Concrètement, le projet s'est traduit par la mise en place :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- D'une exposition et d'un temps de théâtre forum et de débat sur le thème « Être une fille, une femme en 2017 », le jeudi 14 décembre à l'antenne du Landsberg : 50 participants,</li><li>- D'une battle hip-hop, le vendredi 15 décembre au centre culturel Marcel Marceau : 45 danseurs et 210 spectateurs,</li><li>- D'un brunch-conférence et d'une master-class le samedi 16 décembre à l'antenne du Landsberg : 12 participants.</li></ul>	
<b>« La Porte des Secrets »</b>	
<p>L'organisation du spectacle de danse orientale est le fruit d'un partenariat avec l'association K'danse. Les deux structures ont su conjuguer les forces de chacune pour assurer, le samedi 29 juin 2019, la représentation d'un spectacle de danse orientale à la cité de la musique et de la danse. Le talent de 55 élèves amateurs de tous âges (à partir de 6 ans) a ainsi pu être valorisé sur la belle scène de l'auditorium. L'expérience d'un tel spectacle mobilise une création artistique exigeante, une organisation rigoureuse et l'assurance de l'engagement des adhérents pour passer « La porte des secrets ». C'est à guichet fermé que s'est donné le spectacle.</p>	

### **La Rentrée des Associations de Neudorf**

Les deux éditions réalisées en 2018 et 2019 ont permis de mettre en valeur 27 associations développant une activité sur le quartier à travers différents espaces : forum, initiations et démonstrations. Un concert a ponctué chacune de ces journées en ouverture ou en clôture. Ces deux éditions ont connu une baisse du nombre d'associations présentes et ce pour différentes raisons : proximité de la rentrée des associations de Strasbourg, difficulté de mobilisation des bénévoles, conditions de sonorisation de la halle du marché jugées par certains incompatibles avec l'accueil du public... L'édition 2019 (14<sup>ème</sup> édition) a confirmé la nécessité de revoir le format de l'opération. La présence de certaines associations s'institutionnalisait et la notion de collaboration entre acteurs locaux qui prévalait à l'origine de cette manifestation avait tendance à s'effacer au profit d'une forme de participation « clé en main ». La fréquentation moyenne était de 800 visiteurs. Au regard de son évolution, cet événement est en cours de reconstruction dans la perspective d'une manifestation offrant plus d'interactivité et de participation du public et d'un engagement plus marqué des acteurs. Les éditions 2020 et 2021 n'ont pas pu être effectives au regard du contexte sanitaire.

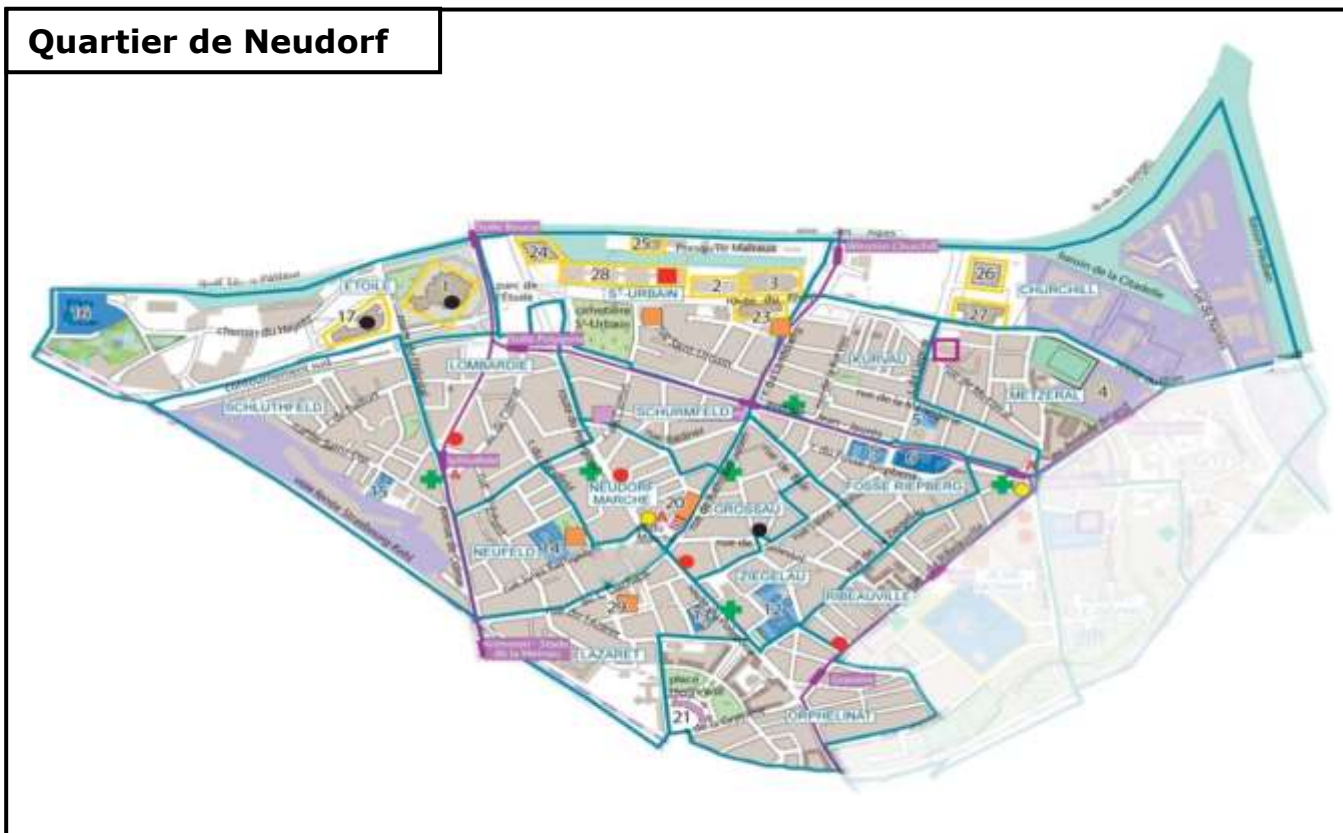
Malgré des collaborations engagées sur des projets spécifiques, la dynamique inter-associative s'est fortement affaiblie à l'échelle du territoire. Les temps et les occasions de rencontres entre les acteurs s'avèrent très rares localement. L'absence de cadre commun ne favorise plus la connaissance des acteurs ni l'occasion d'initier des projets partagés. Cette phase de rencontre, de connaissance mutuelle est un préalable à engager pour redynamiser les échanges et regagner la confiance nécessaire à esquisser et mener des projets fédérateurs sur le quartier.

## LE TERRITOIRE<sup>1</sup>

### Le quartier est caractérisé par :

- Des IRIS marqués par la présence des 25–39 ans : Lombardie, Metzeral, Kurvau.
- Des IRIS où le logement social est plus fortement représenté : Grossau et Orphelinat.
- Des IRIS plus populaires (Lombardie, Metzeral, Fossé Rieberg, Ribeauvillé, Ziegelau, Orphelinat) où employés et ouvriers sont surreprésentés.
- Une proportion des moins de 25 ans représentant 31,96% de la population.

### Quartier de Neudorf



<sup>1</sup> Données INSEE 2018 et 2017 / Diagnostic de territoire du quartier de Neudorf - CAF 2020

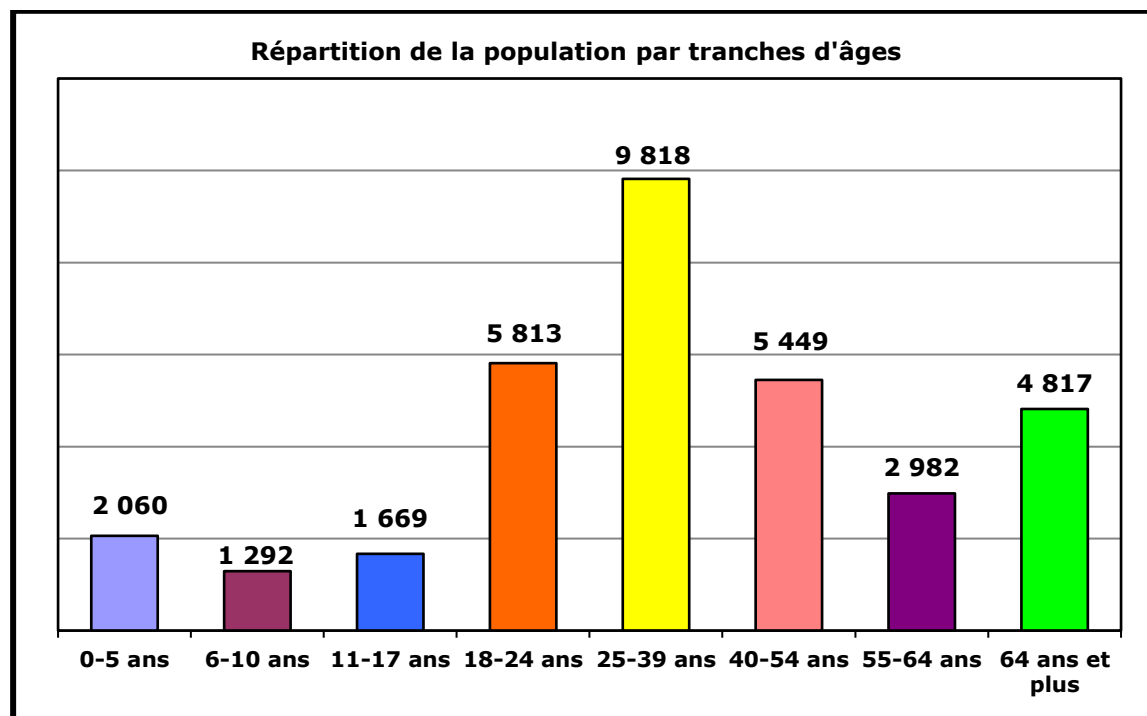
## LA POPULATION

	Neudorf	Strasbourg
<b>Population totale</b>	33 899	284 677

Le quartier de Neudorf représente 11,97% de la population strasbourgeoise. Entre 2013 et 2018, la population du quartier a connu une augmentation de 8,09%.

Le quartier est composé de 16 IRIS dont deux très faiblement peuplés (Étoile : 662 habitants et Churchill : 666 habitants).

Sur l'ensemble de la population du quartier, on enregistre en 2018, 46,86% d'hommes et 53,14% de femmes. Cette proportion reste stable comparativement à 2013.



Les moins de 18 ans représentent 14,81% de la population du territoire : 6,08% pour les moins de 6 ans, 3,81% pour les 6-10 ans et 4,92% pour les 11-17 ans.

Les 18-24 ans représentent 17,15% de la population. La présence marquée de cette tranche d'âge de la population s'explique par une forte présence des étudiants sur le quartier.

Globalement sur le territoire, on notera une population de moins de 25 ans représentant 31,96% de la population. La tranche d'âge des 11-24 ans est prédominante. Elle représente 69,06% des moins de 25 ans.

Les 25-39 ans sont surreprésentés sur le quartier (28,96% de la population, soit 9 818 habitants, avec une concentration sur les IRIS Lombardie : 1 459 habitants / Metzeral : 992 habitants / Kurvau : 849 habitants).

La représentation des 40-54 ans sur le quartier (16,07%) rejoint celle de Strasbourg (16,94%). Il en va de même pour les 55-64 ans et les 65 ans et + qui respectivement représentent 8,80% et 14,21% de la population.

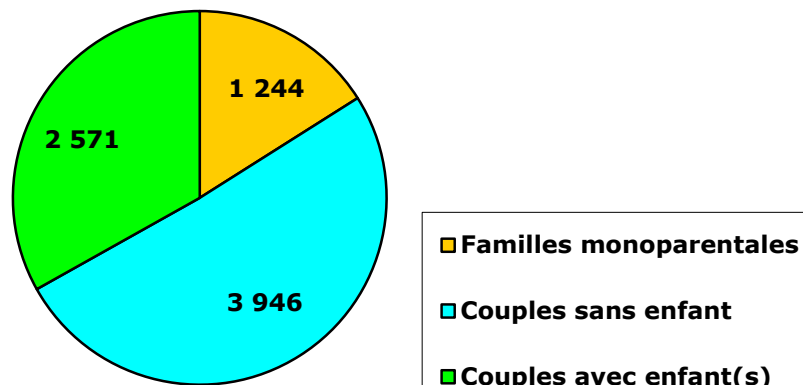
## LA POPULATION ÉTRANGÈRE

La population étrangère représente 9,76% de la population du quartier contre 16,19% à Strasbourg. La répartition de la population étrangère reste inégale selon les zones d'habitation. La part de la population étrangère est plus importante sur les IRIS Metzeral, Grossau, Lombardie et Kurvau.

À noter que la population immigrée, dont la définition INSEE est différente de celle de la population étrangère (personne née étrangère à l'étranger et résidant en France), représente 13,78% de la population contre 21,59% à Strasbourg.

## LES MÉNAGES ET LES FAMILLES

### Structuration des familles



Le quartier compte 18 523 ménages parmi lesquels 53,44% sont composés d'une personne seule.

On dénombre 7 761 familles sur le quartier dont un peu plus de la moitié sont des couples sans enfant (50,89%).

Les familles monoparentales représentent 16,02% des familles du quartier, taux inférieur à celui de Strasbourg qui avoisine les 20%. Les familles monoparentales sont plus fortement présentes sur les IRIS Fossé Riepberg (22,06%), Orphelinat (20,11%), Ribeauvillé (19,62%) et Metzeral (18%). À l'inverse, l'IRIS Ziegelau enregistre 9,07% de familles monoparentales.

Les familles couples avec enfant(s) représentent 33,13% des familles du quartier. Leur répartition sur le quartier oscille entre 27,15% et 39,37% selon les zones d'habitation.

45,03% des familles ont des enfants de moins de 25 ans (50,16% ont 1 seul enfant de moins de 25 ans, 35,22% ont 2 enfants de moins de 25 ans, 11,13% ont 3 enfants de moins de 25 ans et 3,49% ont 4 enfants de moins de 25 ans).

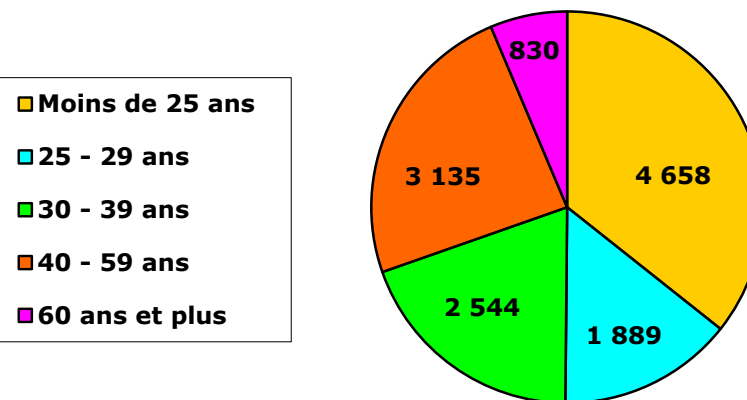
## Les allocataires CAF :

On dénombre 13 056 allocataires CAF ce qui représente 21 972 personnes couvertes (soit 64,82% de la population du quartier). Ce taux est supérieur à celui de Strasbourg qui est 62,85%.

- 35,68% des allocataires ont moins de 25 ans (29% à Strasbourg),
- 14,46% des allocataires ont entre 25 et 29 ans,
- 43,50% des allocataires sont âgés de 30 à 59 ans (62% à Strasbourg),
- 6,36% des allocataires ont 60 ans et plus (10% pour Strasbourg).

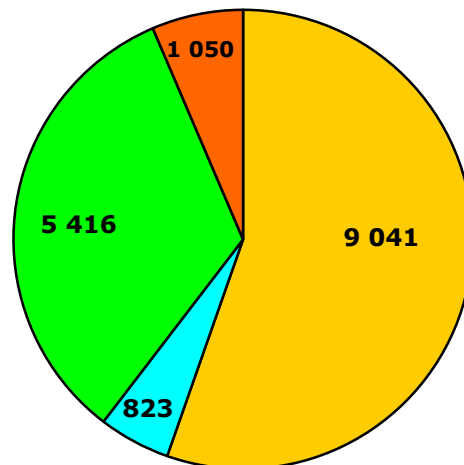
Entre 2016 et 2020, le nombre d'allocataires sur le quartier a augmenté de 21,70%. Cette augmentation est nettement supérieure à celle de Strasbourg qui est de 11,10% sur la même période.

### Âge des allocataires



### Répartition des allocataires selon leur composition familiale

- Isolés sans enfant
- Couples sans enfant
- Couples avec enfant(s)
- Familles monoparentales



Le quartier enregistre une proportion de 69,25% de personnes isolées allocataires. Ce taux est supérieur à celui de Strasbourg qui est de 61,90%.

À l'inverse, concernant les couples allocataires, on relève une part de 22,71% sur le quartier (6,30% pour les couples sans enfant et 16,41% pour les couples avec enfants) alors que celle de Strasbourg est de 27,70%.

La part des familles monoparentales allocataires est de 8,04% sur le quartier (10,40% à Strasbourg). Comparativement au nombre d'allocataires en 2020, cette proportion est en baisse de 1,78% depuis 2016. Cela étant, on notera que compte tenu de l'augmentation du nombre d'allocataires entre 2016 et 2020, le territoire enregistre 85 familles monoparentales de plus.

37,66% des familles ont 1 enfant, 42,73% des familles ont 2 enfants et 19,61% des familles allocataires sont des familles nombreuses.

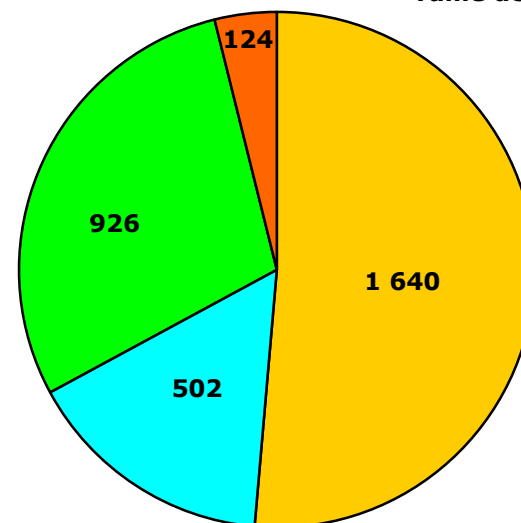
#### Concernant les couples avec enfant(s) :

- Les couples allocataires qui ont 1 ou 2 enfant(s) représentent une part de 76,56%. Cette proportion est supérieure à celle de Strasbourg qui est de 65,60%.
- Pour les couples allocataires familles nombreuses (3 enfants ou plus) on relève sur le quartier un taux de 23,44%, taux nettement inférieur à celui de Strasbourg (34,40%).

#### Concernant les familles monoparentales :

- Les familles monoparentales allocataires, composées de 1 ou 2 enfant(s) représentent une part de 88,20%. Cette proportion est supérieure à celle de Strasbourg (80,40%).
- Les familles monoparentales nombreuses (3 enfants ou plus) allocataires, représentent quant à elles 11,80%, taux nettement inférieur à celui de Strasbourg (19,60%).

### Taille des familles allocataires CAF

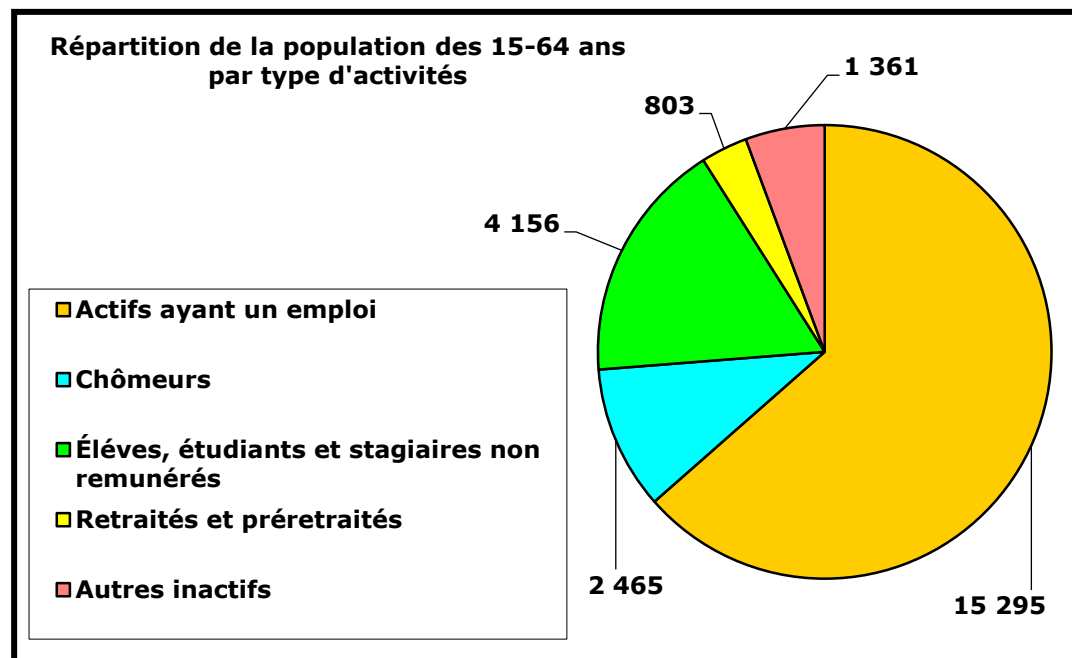


- Couples 1 ou 2 enfant(s)
- Couples 3 enfants ou plus
- Familles monoparentales 1 ou 2 enfant(s)
- Familles monoparentales 3 enfants ou plus

## LA PRÉCARITÉ SUR LE QUARTIER

- 44,58% des allocataires (soit 39,93% des personnes) ont des ressources inférieures au seuil des bas revenus (1 105€ en 2020) contre 49,27% à Strasbourg (soit 4,88% des personnes). Entre 2016 et 2020, cette part a baissé de 11,17%.
- La répartition des familles allocataires en fonction des tranches du quotient familial met en exergue que 40,77% des familles ont un quotient familial inférieur à 700€ ce qui est nettement inférieur à la moyenne strasbourgeoise (53%). À l'inverse, 30,78% des familles allocataires du quartier relèvent de la tranche de revenus la plus élevée, alors que la proportion pour Strasbourg est de 17%.
- 1 970 allocataires bénéficient des allocations familiales ce qui représente 15,09% des allocataires. Entre 2016 et 2020, le nombre de bénéficiaires a augmenté de 16,71%.
- Soumise à condition de ressources, l'allocation de rentrée scolaire a été attribuée à 1 329 familles ce qui représente 10,18% des allocataires. Depuis 2016, cette part a progressé de 16,50%.
- Fin 2020, le quartier de Neudorf recense 2 489 allocataires bénéficiaires de minimas sociaux (RSA socle : 1 841 / AAH : 647) ce qui représente une part de 19,06% des allocataires touchés. Entre 2016 et 2020, le territoire compte 194 allocataires bénéficiaires des minimas sociaux supplémentaires (RSA socle + 50 allocataires / AAH : +143 allocataires).
- Le territoire enregistre 3 587 bénéficiaires de la prime d'activité ce qui représente 27,47% des allocataires. Parmi les bénéficiaires de la prime d'activité, 22,97% ont des enfants à charge.

## LES ACTIVITÉS DE LA POPULATION



La population active représente 73,75% des 15-64 ans. Parmi la population active, 86,12% ont un emploi (81,45% pour Strasbourg) et 13,88% sont au chômage (18,55% pour Strasbourg).

### Parmi les actifs ayant un emploi, on remarque :

- Une sous-représentation sur le quartier des artisans commerçants et chefs d'entreprise (3,08%) et des ouvriers (11,64 %).
- Les catégories cadres et employés sont représentées respectivement à hauteur de 28,28% et de 23,40%.
- Une prédominance des professions intermédiaires sur le quartier (31,74%).

### Pour les inactifs, on relève :

- Les élèves, étudiants et stagiaires non rémunérés représentent 17,26% sur le quartier contre 18,65% pour Strasbourg.
- Les retraités et préretraités représentent 3,33%, proportion proche de celle de Strasbourg (3,61%).
- La part des autres inactifs est de 5,65% alors qu'elle est de 9,91% sur Strasbourg.

## L'EMPLOI

15,53% des actifs occupés ont un emploi à temps partiel parmi lesquels 70,48% sont des femmes.

Parmi les salariés :

- 13,03% le sont dans le cadre d'un contrat à durée déterminée,
- 4,64%, d'un apprentissage ou d'un stage,
- 1,76% d'un contrat intérimaire,
- 0,64% d'un emploi aidé.

41,48% des allocataires occupent un emploi (39% à Strasbourg).

## LE POIDS DU CHÔMAGE

10,93% des allocataires CAF du territoire (12% à Strasbourg) sont au chômage ce qui représente 1 427 allocataires.

On relève sur le quartier 2 465 chômeurs ce qui représente 13,88% des actifs contre 18,55% à Strasbourg.

Le poids du chômage est quasi équivalent pour les hommes (50,54%) et les femmes (49,46%).

Répartition selon les tranches d'âge :

- 18,86% pour les 15-24 ans (22,57% à Strasbourg),
- 71,52% pour les 25-54 ans (68,34% à Strasbourg),
- 9,57% pour les 55-64 ans (9,08% à Strasbourg).

## LE LOGEMENT

Sur le quartier, 64,93% des allocataires perçoivent une allocation logement (68,13% une allocation de logement social, 24,92% une aide personnalisée au logement et 6,95% une allocation de logement familial) ce qui est nettement supérieur au taux enregistré à Strasbourg. Le versement de l'allocation logement a enregistré une augmentation de près de 12% entre 2016 et 2020. Parmi les allocataires qui perçoivent une allocation logement, 79,80% résident dans le parc locatif privé et 18,22% dans le parc social.

Le nombre de logements a connu une augmentation de 9,59% entre 2013 et 2017. Le territoire compte 20 796 logements en 2017 dont 1 668 logements sociaux. Ainsi, le territoire enregistre 77 logements sociaux de moins alors que parallèlement, le parc des logements est en augmentation de 1 820 logements.

	<b>Neudorf</b>	Le logement social est particulièrement marqué sur 2 IRIS qui regroupent à eux seuls 48,62% des logements sociaux du quartier (Metzeral et Orphelinat). 10,55% de la population du quartier réside en logement social.
<b>Moyenne des logements sociaux</b>	8,02%	

La construction de nouveaux logements se poursuit sur le quartier et avec elle l'arrivée de nouveaux habitants. Cela étant, parallèlement, la mise en place d'équipements de loisirs et de services de proximité permettant d'accueillir ces publics ne se développe pas à la même vitesse et reste insuffisante. Ce manque se fait fortement ressentir depuis 2014.

## LA PERCEPTION DES HABITANTS

Dans le cadre de la réalisation de ce projet social, différentes actions ont été menées en direction des habitants afin de recueillir leurs regards sur le quartier, le centre socio-culturel et ses activités. Au-delà de l'expression des forces et faiblesses, ce sont également les envies et attentes qui ont ainsi pu être recensées. Les différentes actions menées ont pris la forme de temps de forum lors de certaines activités et d'actions porteurs de paroles dans le cadre du lancement en juillet 2020 de l'opération « À la rencontre de... ». Ainsi, cette démarche de consultation a permis de toucher plus d'une centaine d'habitants toutes générations et catégories sociales confondues qu'elles soient adhérentes au centre socio-culturel ou non.

LE REGARD SUR LE QUARTIER	
<b>POINTS FORTS</b>	<p>Les habitants mettent en avant la qualité de vie du quartier. La présence de nombreux commerces de proximité et notamment celle du marché est très appréciée. La proximité du centre-ville, la bonne desserte des transports en commun et la possibilité de circuler aisément à vélo conforte cette qualité de vie à Neudorf.</p> <p>L'accès à des espaces verts et aires de jeux est particulièrement apprécié des habitants notamment des familles.</p>
<b>POINTS FAIBLES</b>	<p>L'urbanisation croissante et importante de Neudorf est perçue de façon négative par certains habitants. Ce phénomène s'accompagne de la croissance des prix de l'immobilier qui amène certaines familles à se tourner vers d'autres quartiers pour accéder à l'acquisition d'un logement ou pour y louer un appartement suffisamment spacieux.</p> <p>La gentrification du quartier est évoquée par certains qui regrettent la croissance des prix sur Neudorf.</p> <p>La recrudescence des incivilités et des nuisances dans l'espace public est également évoquée.</p> <p>La répartition des commerces de proximité est jugée inégale et certaines zones du quartier apparaissent moins attractives et moins animées que d'autres.</p> <p>La difficulté de stationnement est relevée, tout comme le manque d'espaces verts ou de structures d'accueil pour les enfants et les adolescents.</p>
<b>ATTENTES ET DEMANDES</b>	<p>Suite aux restrictions imposées par la crise sanitaire, le désir de participer à des fêtes sur l'espace public est fortement exprimée par les habitants. L'organisation de manifestations culturelles telles que des concerts ou des séances de cinéma est souhaitée particulièrement sur les places du Marché et du Neufeld.</p> <p>Face à l'accroissement démographique, le renforcement de l'offre de structures de garde d'enfants telles que les crèches et les accueils périscolaires est attendu. Certains habitants souhaitent bénéficier d'une offre d'activités accrue en direction de la petite enfance, des enfants et des adolescents. Cette demande est à mettre en lien avec le souhait de disposer d'une communication globale des activités et événements proposés à l'échelle du quartier par les différents acteurs.</p> <p>Le besoin d'espaces extérieurs aménagés pour les loisirs des enfants et des adolescents (aires de jeux et skate-park) est exprimé au même titre que le souhait de disposer de plus d'espaces verts dans les différents secteurs du quartier.</p>
LE REGARD SUR LE CENTRE SOCIO-CULTUREL ET SES ACTIVITÉS	
<b>POINTS FORTS</b>	<p>Le centre est repéré comme un acteur de la vie sociale qui contribue, à travers ses différentes activités, à la qualité de vie exprimée par les habitants. La qualité des activités et de l'encadrement est un élément relevé par les adhérents. Certains habitants apprécient l'adaptation des horaires de activités et la proposition d'activités certains samedis.</p> <p>La diversité des activités en direction d'un public très large est perçue comme un point fort par les personnes interrogées.</p>

<b>POINTS FAIBLES</b>	<p>Si le centre est majoritairement repéré par les habitants, la programmation des activités reste encore assez méconnue. L'accès à la communication constitue une constante dans les faiblesses évoquées. En effet, pour beaucoup, l'ergonomie du site internet et la visibilité de la communication restent des points à renforcer.</p> <p>Par ailleurs, le centre et certains autres acteurs, manquent de visibilité.</p> <p>Un certain nombre de personnes regrettent le manque d'activités organisées en extérieur des locaux.</p>
<b>ATTENTES ET DEMANDES</b>	<p>Les attentes exprimées par les habitants font clairement état d'une carence de l'animation de la vie sociale ces derniers mois. L'empreinte de la crise sanitaire reste très présente et les habitants témoignent d'un besoin de partager des temps festifs et de retrouver une convivialité sur l'espace public. La demande d'événements culturels est associée à cette programmation qui permettrait de rythmer la vie du quartier. En effet, l'absence de fêtes en fin d'année scolaire est un élément régulièrement évoqué pour illustrer ce besoin collectif de partager des temps forts de l'année (printemps, rentrée, fin d'année...)</p> <p>Par ailleurs, les habitants témoignent d'une envie d'avoir accès à de nouvelles activités de loisirs. Ce souhait de bénéficier d'un large choix d'activités s'applique à toutes les tranches d'âge, de la petite enfance aux seniors.</p> <p>En dehors d'activités spécifiques à la petite enfance (baby-gym, massages et éveil du bébé), le souhait de se détendre et de prendre soin de soi à travers une pratique sportive est commun à toutes les personnes interrogées quel que soit leur âge. Différentes formes d'organisation de ces activités sont évoquées : ateliers hebdomadaires, stages de découverte, stages intensifs.</p> <p>Au niveau de l'accueil de loisirs, les familles souhaitent des interventions spécialisées intégrées dans la programmation des activités. Le besoin d'ouverture et de découverte s'illustre également à travers la demande de sorties et de séjours au niveau de l'enfance, de la jeunesse, des familles et des seniors.</p> <p>Au-delà de l'axe loisirs, des demandes d'accompagnement dans la réalisation des devoirs et dans l'apprentissage de la langue française apparaissent régulièrement.</p> <p>Enfin, la nécessité de renforcer la communication et d'améliorer les outils constituent des demandes récurrentes dans les besoins exprimés par les habitants.</p>

## LA PERCEPTION DES PARTENAIRES

Les différents éléments relevés ont été recueillis lors de rencontres avec des partenaires du territoire. À cela s'ajoute, les constats et besoins exprimés lors des diverses réunions partenariales organisées sur le territoire. Il s'agit notamment des réunions entre les différentes structures, des ateliers territoriaux des partenaires et de différents temps de rencontres thématiques mis en place entre les acteurs locaux.

CONSTATS	ATTENTES ET BESOINS
<b>À PROPOS DU QUARTIER</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Territoire géographique étendu repéré comme un frein à la mobilisation des publics,</li> <li>- Certaines zones du quartier sont en manque d'activités de loisirs, d'espaces de rencontre : secteur Gravière en particulier,</li> <li>- Disparité de revenu et de ressources de la population selon les zones du quartier.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobilisation des habitants et des forces vives pour renforcer l'animation du territoire,</li> <li>- Accompagnement des populations les plus fragiles économiquement.</li> </ul>
<b>À PROPOS DE LA VIE DE QUARTIER</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difficultés de communication vers les habitants,</li> <li>- Sollicitation de l'organisation d'un évènement « vitrine » de la vie associative,</li> <li>- Démarches et modalités très pesantes dans l'organisation d'animations sur l'espace public et dans les salles municipales ;</li> <li>- Demande de temps de rencontres entre acteurs afin de mieux se connaître,</li> <li>- Incivilités croissantes sur certaines zones du territoire (vols, dégradations de véhicules, trafics, agressions...),</li> <li>- Manque de moyens pour l'animation du territoire.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation d'événements fédérateurs sur le quartier,</li> <li>- Valorisation en direction des habitants de l'offre existante sur le territoire en matière d'activités de loisirs, culturelles et sportives,</li> <li>- Regroupement des acteurs et expression des problématiques vécues sur le quartier auprès de la municipalité,</li> <li>- Médiation sur certaines zones du territoire.</li> </ul>
<b>À PROPOS DE L'ENFANCE ET DE LA JEUNESSE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 44% des collégiens du collège Louise Weiss sont boursiers,</li> <li>- Les dispositifs d'aide pour des séjours sont en baisse et ne permettent plus aux familles d'avoir accès à des colonies pour leurs enfants,</li> <li>- L'apprentissage de la langue française existe au collège mais n'est pas suffisant pour accompagner les jeunes allophones,</li> <li>- Les jeunes vont de plus en plus mal et les tensions se cristallisent,</li> <li>- Les jeunes ont peu d'espaces pour se retrouver en dehors du collège,</li> <li>- Les jeunes ne bénéficient pas toujours d'activités sportives en raison du coût financier des licences,</li> <li>- Réel manque d'éducateurs de rue dans le quartier,</li> <li>- Manque de places en périscolaire pour les enfants,</li> <li>- L'offre d'activités de loisirs est insuffisante sur certaines zones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développement de dispositifs d'accueil des jeunes en période extrascolaire, d'activités et d'aménagements,</li> <li>- Proposition d'activités positives pour les jeunes afin de les sortir du quotidien et de leur permettre de découvrir de nouveaux horizons,</li> <li>- Accompagnement des familles les plus fragiles économiquement,</li> <li>- Renforcement des dispositifs d'apprentissage de la langue française,</li> <li>- Renforcement de l'offre d'activité périscolaire sur certains espaces du territoire,</li> <li>- Organisation de séjours en direction des jeunes dans le cadre de l'ALSH.</li> </ul>

À PROPOS DES SENIORS	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Isolement, manque de points de rencontres et d'activités pour les seniors,</li> <li>- Isolement et paupérisation du public seniors,</li> <li>- Nécessité d'un accompagnement dans les démarches et/ou en lien avec le numérique,</li> <li>- Dynamique sur la question des seniors existante mais en sommeil,</li> <li>- Moyens de transport en commun inadaptés pour les personnes dépendantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation de temps de rencontre pour les aînés,</li> <li>- Développement d'activités sportives, artistiques, culturelles et organisation de sorties accessibles,</li> <li>- Connaître et faire connaître les actions existantes,</li> <li>- Favoriser une participation sociale des aînés en développant un lien favorable à la santé,</li> <li>- Organisation d'actions d'accompagnement individuelles et/ou collectives.</li> </ul>
À PROPOS DE LA PARENTALITÉ	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certains parents ont besoin d'être accompagnés pour apprendre à soutenir leurs enfants dans leur scolarité,</li> <li>- Peu de rencontres entre les partenaires qui agissent dans le cadre du soutien à la parentalité,</li> <li>- Manque de concertation au sujet des actions de soutien aux parents mises en place par les différents acteurs,</li> <li>- Difficultés de mobilisation des parents sur des temps d'échanges,</li> <li>- Demandes de temps de répit pour les parents,</li> <li>- Besoin d'accompagnement des parents dans l'apprentissage de la langue,</li> <li>- Isolement et problématiques sociales mis en exergue par la crise sanitaire,</li> <li>- Difficulté à trouver les informations et méconnaissance des activités,</li> <li>- Manque de lisibilité des différents dispositifs et difficultés pour les nouveaux arrivants,</li> <li>- Offre disparate pour les accueils, ce qui pénalise les familles les plus éloignées des structures (inégalité géographique).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place d'un travail partenarial de concertation, de co construction pour les actions de soutien aux parents,</li> <li>- Développement d'une communication efficace entre les partenaires en ce qui concerne les familles accompagnées, les actions proposées, les événements...</li> <li>- Organisation de temps d'échanges et de soutien à la parentalité au sein des différentes structures,</li> <li>- Initiation d'un dispositif d'accompagnement à la scolarité pour les collégiens,</li> <li>- Renforcement des actions d'apprentissage de la langue française,</li> <li>- Multiplication des activités et des sorties parents-enfants,</li> <li>- Mise en œuvre d'actions type « Rentrée des parents ».</li> </ul>
À PROPOS DU PARTENARIAT	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Méconnaissance réciproque des acteurs et de leurs activités,</li> <li>- Absence d'évènements fédérateurs des forces vives,</li> <li>- Chute / faiblesse de la dynamique partenariale,</li> <li>- Manque de communication entre les partenaires,</li> <li>- Souhait de bénéficier de temps de rencontres,</li> <li>- Sollicitation de certains partenaires pour le prêt de matériel, d'équipements.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en œuvre et développement de rencontres et d'outils favorisant la circulation de l'information entre les structures,</li> <li>- Sollicitation de nouveaux partenaires locaux et extérieurs au quartier,</li> <li>- Développement de projets partagés,</li> <li>- Création d'outils d'identification des acteurs et des ressources du territoire.</li> </ul>

## LA PERCEPTION DES BÉNÉVOLES ET DES SALARIÉS

Différentes actions ont été menées en direction des équipes du CSC (bénévoles et salariés) afin de recueillir leur point de vue sur le quartier et sur le centre. Ces différentes actions menées ont pris la forme de réunions et de temps de travail collectifs à différents moments de l'année depuis juillet 2020.

LE REGARD SUR LE QUARTIER	
<b>POINTS FORTS</b>	<p>Le rapport de proximité est un élément qui est très présent dans le regard des bénévoles et des salariés consultés. Cette proximité du centre-ville, des écoles, et des commerces contribue à la qualité de vie à Neudorf. La desserte des transports en commun et la présence de nombreuses pistes cyclables renforcent ce sentiment.</p> <p>Neudorf véhicule pour beaucoup, l'image d'un quartier jeune, dynamique, en développement. Ces différents éléments assurent son attractivité. L'offre culturelle et de loisirs ainsi que la présence d'espaces verts dotés d'aires de jeux entretiennent la convivialité du quartier.</p>
<b>POINTS FAIBLES</b>	<p>Le manque d'animations festives et d'événements fédérateurs sur l'espace public constituent une carence remarquée dans la vie du quartier. La communication et le manque de dynamisme des forces vives du quartier représentent des faiblesses. La difficulté de créer des liens avec ses voisins est évoquée.</p> <p>Par ailleurs, le développement du quartier, avec une « bétonisation » croissante influe sur le prix des loyers. La répartition géographique des habitants en fonction de leur niveau de ressources se poursuit. À l'est et sur les fronts du Neudorf, une gentrification de la population tend à s'installer. A l'inverse, à l'ouest et dans les zones les plus éloignées du centre-ville, un phénomène de paupérisation semble progresser.</p> <p>Le cadre de vie semble par ailleurs se dégrader au regard de certains : pollution, manque d'espaces verts, d'arceaux à vélos...</p>
<b>ATTENTES ET DEMANDES</b>	<p>L'animation de la vie du quartier représente la plus forte attente exprimée par les bénévoles et les salariés. L'aménagement et l'animation des espaces publics pour en faire des zones de loisirs, de rencontres et de convivialité constituent une préoccupation partagée. L'organisation d'animations festives régulières (culturelles ou sportives) est, à ce titre, évoquée le plus souvent.</p> <p>Les attentes se portent également sur la mise en place d'actions permettant aux habitants de se rencontrer, de créer des liens à travers une activité partagée telle que la participation à des événements sportifs ou à un jardin collectif.</p> <p>Dans le même esprit, l'échange de services, la solidarité et l'entraide entre les habitants représentent des attentes exprimées. Par ailleurs, le renforcement de la communication et de la synergie entre les forces vives est une attente partagée.</p>
LE REGARD SUR LE CENTRE SOCIO-CULTUREL ET SES ACTIVITÉS	
<b>POINTS FORTS</b>	<p>La diversité des actions et des publics accueillis représente l'atout majeur du centre socio-culturel. La structuration du centre en trois lieux d'accueil et l'itinérance assurée par le CAROCE favorisent sa proximité avec les habitants du territoire.</p> <p>Les activités développées dans le cadre du secteur enfance et de l'école de musique représentent une force. La connaissance et les liens établis avec les familles sont mis en avant. La participation des habitants est un des points forts même si celle-ci a été impactée négativement par la survenance de la crise sanitaire.</p>

<p><b>POINTS FAIBLES</b></p>	<p>Du point de vue des bénévoles et des salariés, le manque d'animations extérieures représente un point faible du centre dans sa fonction d'animation de la vie du quartier.</p> <p>Par ailleurs, la programmation de nouvelles activités de loisirs est évoquée, particulièrement pour le public adulte, les enfants, et les jeunes.</p> <p>Une baisse d'attractivité est constatée pour les associations qui se tournent vers d'autres structures.</p> <p>La vie associative et la gouvernance ne sont pas assez dynamiques. En ce sens, le centre ne semble pas exploiter toutes ses capacités.</p> <p>Le quartier jouit d'une image « bourgeois-bohème » qui nuit à l'attribution de financements pour les activités du centre. La participation financière des familles est évoquée pour mettre en œuvre des projets, y compris en direction de publics fragiles.</p> <p>Enfin, la communication et le partenariat sont également cités dans les faiblesses de l'association.</p>
<p><b>ATTENTES ET DEMANDES</b></p>	<p>Suite à la crise sanitaire du Covid-19, les attentes de « reconstruction » sont nombreuses et attendues. Si la programmation de nouvelles activités reste la plus souvent évoquée, l'ouverture sur le quartier, ses habitants, ses associations et ses espaces publics constitue une volonté largement partagée.</p> <p>Cette ouverture s'inscrit dans le cadre d'une remobilisation des habitants et des acteurs associatifs pour recréer une dynamique forte de participation et d'implication de tous.</p> <p>En ce sens, cette reconstruction vise à redonner au centre, une vitalité associative, basée sur les valeurs fondamentales des centres sociaux et socio-culturels.</p>

## LES PARTENARIATS EXISTANTS

### LES COLLABORATIONS ENGAGÉES SUR LES ACTIONS DANS LE CADRE DES ANIMATIONS DE QUARTIER

ÉNONCÉ DU PROJET	LES PARTENAIRES	CONTRIBUTION DU CENTRE
<b>Rentrée des Associations de Neudorf</b>	27 associations locales - Médiathèque de Neudorf - Ville de Strasbourg	Le centre socio-culturel intervient en amont dans l'ingénierie de ces projets. Il assure la coordination des animations de quartier. Le suivi des projets avec les partenaires est effectué par le coordinateur. Le centre porte les différents projets et associe les partenaires à l'élaboration et à l'animation de ces actions.
<b>Fêtes de quartier et de rentrée</b>	Mélodies sur planches - S'Carabet - Alsace Digitale - IREPS RéseauS seniors	
<b>Noël des enfants de Neudorf</b>	OPAL - ALM Musau et Neufeld - CSC Elsau - Foyer Notre Dame	
<b>Festival « Best of Ladies »</b>	MJD Compagnie - Zazakelly solidarité Madagascar	
<b>« Le désir d'être ensemble ! »</b>	École du Neufeld - Librairie Ehrengarth	Développement, organisation et coordination du projet.

### LES COLLABORATIONS ENGAGÉES SUR LES ACTIONS DANS LE CADRE DE PROJETS SECTORIELS

Le centre tisse des partenariats pour mettre en œuvre des projets sectoriels. Les contacts et rencontres se font en fonction du thème de l'action concernée. Le coordinateur assure les liens avec les structures et organise les rencontres en fonction de la vie des actions.

ÉNONCÉ DU PROJET	LES PARTENAIRES	CONTRIBUTION DU CENTRE
<b>« Ma nounou est une sorcière » - « Challenges-nous ; Si t'es Cap ! »</b>	Fédération des centres sociaux - Secteurs enfance des CSC du Bas-Rhin	Participation des secteurs enfance à ces projets collectifs.
<b>« La porte des secrets »</b>	Association K'danse - Ville de Strasbourg	Co-portage d'un projet de spectacle de danse organisé à la Cité de la musique et de la danse. Gestion logistique et opérationnelle du projet.
<b>Tournée d'été du TNS</b>	Théâtre National de Strasbourg	Le centre a accueilli la tournée d'été du TNS : lecture de contes théâtralisés pour les enfants, représentation publique de la pièce « Andromaque à l'infini ».
<b>Les vacances à la ferme</b>	CSC Elsau - Ferme de la Ganzau - CAF du Bas-Rhin	Co-portage du projet avec le CSC Elsau et développement d'activités partagées sur l'année entre les ALSH enfance des deux structures.

<b>Rencontre intergénérationnelle avec les seniors</b>	Petits frères des pauvres	Accueil et organisation d'activités partagées entre enfants et seniors dans le cadre de l'ALSH.
<b>Collectes solidaires</b>	Plateforme Solidarité Neudorf	Mise en œuvre des opérations de collectes de produits d'hygiène au profit des bénéficiaires de la plateforme.
<b>Initiation à la programmation informatique et à la robotique Hour of code</b>	Alsace digitale - Espace le 23 - Epitech - Access code school - Form'maker - Animeico - Club Robotique de l'INSA Strasbourg - Médiathèque de Neudorf - Fipen	Le centre organise des stages d'initiation au codage et met en place l'opération « Hour of code » en collaboration.
<b>Ateliers ecodage</b>	Alsace Digitale	Mise en place d'ateliers codage trimestriels à destination des enfants le soir après la classe.
<b>Escape Room Numérique</b>	Alsace Digitale - E.Artsup - Play2code - Fipen	Co-portage du projet et participation à la conception d'un outil permettant la diffusion de la culture numérique sous la forme d'un escape game.
<b>Soirée cabaret</b>	Parcours citoyen - Mission de lutte contre les discriminations - Ville de Strasbourg	Organisation d'une soirée cabaret. Élaboration du contenu avec le concours du parcours citoyen.
<b>Inauguration de la Place Henri Will</b>	Ville de Strasbourg	Organisation et animation d'une animation porteurs de paroles sur le thème « Que voulez-vous faire sur votre place ? Idées, envies, projets... vous avez la parole ! » .

### LE SOUTIEN À LA VIE ASSOCIATIVE ET À L'INITIATIVE DES HABITANTS

Dans le cadre du soutien à la vie associative et du travail en réseau, différentes actions sont engagées : mise à disposition de salles à des associations, structures locales ou à des groupes d'habitants porteurs d'initiatives collectives pour la mise en œuvre de leurs activités et/ou pour la tenue de leurs réunions.

ÉNONCÉ DU PROJET	LES PARTENAIRES	CONTRIBUTION DU CENTRE
<b>Permanences d'associations</b>	Alcooliques Anonymes - Réseau des assistantes maternelles	Mise à disposition régulière d'une salle durant l'année scolaire.
<b>Soutien aux structures et habitants dans l'animation de leurs activités</b>	K'danse orientale - Afrique Etoiles - Atelier de croissance personnelle - Oshukai du SUC de Strasbourg - À l'Arash Crew - Les peintres du jeudi - Les Lundissociables - Club patchwork - Cambio SalsAcademy - Taekwondo Strasbourg - À mon rythme	
<b>Spectacles square du Neufeld</b>	AMAP du Ruisseau Bleu	Soutien logistique et participation à l'organisation de spectacles au Square du Neufeld

<b>Réunions de travail, assemblées générales ou activités ponctuelles</b>	SOS Amitiés - AMAP du Ruisseau bleu - AMAP du Schluthfeld - Le Lombric Hardi - Jardin partagé de la Grossau - Afriqu'elles - Les compostiers du Landsberg - Sporty dance - Coopalim Strasbourg - Bureau des arts de Sciences Po - Foyer Notre Dame - Centre d'Insertion pour réfugiés - AFL - K'danse	Mise à disposition de salles en fonction des demandes des structures.
<b>Accompagnement à la création d'association</b>	COOPALIM Strasbourg	Réalisation d'un accompagnement de l'habitant à l'initiative de ce projet : aide à la mobilisation et à la constitution d'une association porteuse.
<b>Domiciliation</b>	Alcooliques Anonymes - APSANE - Connect's - Le Lombric Hardi - Zamma d'Ac - AMAP du Ruisseau Bleu - Jardin des Alisiers	Mise à disposition d'une domiciliation postale et d'une boîte aux lettres individuelle.

## LES DISPOSITIFS PUBLICS ET CONTRIBUTIONS AUX POLITIQUES PUBLIQUES

CONVENTION PLURIANNUELLE D'OBJECTIFS – VILLE DE STRASBOURG	
<b>Les priorités des acteurs publics concernés</b>	<p>Des priorités ont été définies conjointement en 2018 avec les représentants de la ville de Strasbourg, de la CAF et du département. Les priorités retenues reposaient sur les orientations du projet social Neudorf 2017/2021 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vivre son quartier,</li> <li>- Dynamiser et renforcer la participation et la co-construction,</li> <li>- Accompagner au quotidien.</li> </ul>
<b>Les objectifs contractualisés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renforcer, diversifier et organiser des activités pour tous,</li> <li>- Lutter contre l'isolement et renforcer les liens intergénérationnels,</li> <li>- Lutter contre la fracture numérique,</li> <li>- Développer la convivialité et la rencontre entre les habitants,</li> <li>- Permettre aux habitants de s'exprimer sur les activités et le fonctionnement du centre,</li> <li>- Promouvoir une nouvelle approche et utilisation des nouvelles technologies,</li> <li>- Soutenir et accompagner les initiatives individuelles et collectives des habitants, notamment des jeunes,</li> <li>- Développer une dynamique territoriale de réseau.</li> </ul>
<b>Modalités d'évaluation et de suivi</b>	<p>L'évaluation de l'atteinte des objectifs partagés s'opère au moyen de la transmission du rapport d'activités validé par l'assemblée générale de l'association. Celui-ci est réalisé sur la base des indicateurs qualitatifs et quantitatifs définis et tient compte du contexte local.</p> <p>Des rencontres d'évaluation étaient envisagées sur la période contractuelle notamment à mi-parcours et en fin de période. Celles-ci n'ont pas été effectives.</p>
<b>Niveau d'implication du CSC dans le dispositif</b>	<p>Le centre socio-culturel pilote le projet.</p>

**CONVENTION D'OBJECTIFS CENTRE SOCIAL – ANIMATION GLOBALE ET COORDINATION – CAF DU BAS-RHIN**

<p><b>Les priorités des acteurs publics concernés</b></p>	<p>Les objectifs poursuivis par la convention du projet social « Animation globale et coordination » répondent à trois finalités de façon concomitante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'inclusion sociale et la socialisation des personnes,</li> <li>- Le développement des liens sociaux et la cohésion du territoire,</li> <li>- La prise de responsabilités des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.</li> </ul> <p>Le centre social assure des missions générales de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lieu de proximité à vocation sociale globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité,</li> <li>- Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.</li> </ul>
<p><b>Les objectifs contractualisés</b></p>	<p>Axes et objectifs du centre social Neudorf pour la période contractuelle 2017/2021 :</p> <p><u>Vivre son quartier :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>À travers l'organisation d'activités pour tous :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Renforcer et diversifier les activités – Favoriser les liens intergénérationnels et la mixité sous toutes ses formes – Rompre l'isolement – Lutter contre la fracture numérique.</li> </ul> </li> <li>- <u>À travers la rencontre, l'échange et la convivialité :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Développer la convivialité et la rencontre entre les habitants – Permettre aux habitants de s'exprimer sur les activités et le fonctionnement du centre – Promouvoir la mixité sociale et culturelle.</li> </ul> </li> <li>- <u>À travers la nouveauté « Innov' ton quartier » :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Promouvoir une nouvelle approche et utilisation des nouvelles technologies – Initier de nouveaux projets culturels et artistiques – Favoriser une ouverture – Valoriser les talents.</li> </ul> </li> </ul> <p><u>Dynamiser et renforcer la participation et la co-construction :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>En soutenant les initiatives individuelles et collectives des habitants :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Développer la participation des habitants dans la vie du centre – Valoriser et favoriser le « pouvoir d'agir » des habitants, la prise d'initiatives – Accompagner et soutenir les habitants dans leur engagement – Coordonner les envies et être un relais.</li> </ul> </li> <li>- <u>En développant une dynamique territoriale de réseau :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Renforcer et développer le partenariat – Favoriser une connaissance mutuelle entre les acteurs – Promouvoir une dynamique de co-construction en mutualisant les projets.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Modalités d'évaluation et de suivi</b></p>	<p>L'évaluation de l'atteinte des objectifs partagés s'opère au moyen de la transmission du rapport d'activités validé par l'assemblée générale de l'association. Celui-ci est réalisé sur la base des indicateurs qualitatifs et quantitatifs définis et tient compte du contexte local. Une évaluation est transmise au terme de la période contractuelle dans le cadre du renouvellement de la demande d'agrément. Un bilan intermédiaire est organisé avec les membres de la commission d'agrément. Celui-ci s'est déroulé en mars 2020.</p>
<p><b>Niveau d'implication du CSC dans le dispositif</b></p>	<p>Le centre socio-culturel pilote le projet.</p>

<b>CONVENTION PLURIANNUELLE D'OBJECTIFS – COLLECTIVITÉ EUROPÉENNE D'ALSACE</b>	
<b>Les priorités des acteurs publics concernés</b>	<p>Des priorités ont été définies conjointement en 2018 avec les représentants de la ville de Strasbourg, de la CAF et de la Collectivité Européenne d'Alsace.</p> <p>Les priorités retenues reposaient sur les orientations du projet social Neudorf 2017/2021 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vivre son quartier,</li> <li>- Dynamiser et renforcer la participation et la co-construction,</li> <li>- Accompagner au quotidien.</li> </ul> <p>Les objectifs définis sont plus spécifiquement orientés vers la jeunesse.</p>
<b>Les objectifs contractualisés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renforcer, diversifier et organiser des activités pour tous,</li> <li>- Lutter contre l'isolement et renforcer les liens intergénérationnels,</li> <li>- Lutter contre la fracture numérique,</li> <li>- Développer la convivialité et la rencontre entre les habitants,</li> <li>- Permettre aux habitants de s'exprimer sur les activités et le fonctionnement du centre,</li> <li>- Promouvoir une nouvelle approche et utilisation des nouvelles technologies,</li> <li>- Soutenir et accompagner les initiatives individuelles et collectives des habitants,</li> <li>- Développer une dynamique territoriale de réseau.</li> </ul>
<b>Modalités d'évaluation et de suivi</b>	<p>L'évaluation de l'atteinte des objectifs partagés s'opère au moyen de la transmission du rapport d'activités validé par l'assemblée générale de l'association. Celui-ci est réalisé sur la base des indicateurs qualitatifs et quantitatifs définis et tient compte du contexte local.</p> <p>Des rencontres d'évaluation étaient envisagées sur la période contractuelle notamment à mi-parcours et en fin de période. Celles-ci n'ont pas été effectives.</p>
<b>Niveau d'implication du CSC dans le dispositif</b>	<p>Le centre socio-culturel pilote le projet.</p>

CONTRAT LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ	
<b>Les priorités des acteurs publics concernés</b>	<p>Le dispositif s'appuie sur les principes de la charte d'accompagnement à la scolarité qui consiste à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aider les enfants, en utilisant les technologies de l'information et de la communication notamment, à acquérir des méthodes, des approches, des relations susceptibles de faciliter l'accès au savoir,</li> <li>- Élargir les centres d'intérêt des enfants et promouvoir leur apprentissage de la citoyenneté par une ouverture sur les ressources culturelles, sociales et économiques de la ville ou de l'environnement proche,</li> <li>- Valoriser les acquis afin de renforcer l'autonomie personnelle et la capacité de vie collective, notamment par la pratique de l'entraide et l'encouragement du tutorat entre les enfants,</li> <li>- Accompagner les parents dans le suivi de la scolarité des enfants.</li> </ul>
<b>Les objectifs contractualisés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutenir la mise en place de projets culturels et éducatifs afin de développer des projets mobilisateurs pour les enfants et les équipes,</li> <li>- Soutenir l'accompagnement des parents pour favoriser leur implication dans la scolarité de leurs enfants,</li> <li>- Aider l'enfant à développer les compétences nécessaires à l'apprentissage scolaire, par le biais d'activités ludiques, créatives et culturelles,</li> <li>- Montrer à l'enfant l'intérêt des apprentissages scolaires dans la vie quotidienne et dans l'acquisition de son autonomie,</li> <li>- Aider l'enfant à participer activement à la vie collective et à trouver sa place au sein du groupe, et au sein de l'école,</li> <li>- Donner des repères dans le temps et l'espace à l'enfant pour lui donner un cadre sécurisant,</li> <li>- Responsabiliser les enfants, en développant notamment les notions de respect et de tolérance,</li> <li>- Développer leur sens de l'initiative, de la solidarité et de l'entraide,</li> <li>- Permettre à chaque enfant de découvrir ses potentialités individuelles, physiques, créatives et sociales, développer la confiance en soi et l'estime de soi,</li> <li>- Proposer des activités partagées entre parents et enfants pour favoriser les liens intra et inter familiaux.</li> </ul>
<b>Modalités d'évaluation et de suivi</b>	<p>Un suivi régulier est organisé avec les équipes des établissements scolaires partenaires du projet. Par ailleurs, annuellement, un bilan quantitatif et qualitatif est réalisé ainsi qu'un compte de résultat financier.</p>
<b>Niveau d'implication du CSC dans le dispositif</b>	<p>Le centre socio-culturel coordonne et pilote le projet.</p>

## LES ÉTAPES D'ÉLABORATION DU PROJET

Le projet social du CSC Neudorf a été élaboré par les administrateurs et les salariés de l'association. Plusieurs temps de travail ont régulièrement été organisés à ce titre. L'élaboration de ce projet s'est effectuée sur la base de l'évaluation de la période contractuelle 2017/2021, d'un diagnostic social, d'une prise en compte des besoins exprimés par les habitants (adhérents ou non), les acteurs de terrain, les bénévoles et les salariés du centre du centre socio-culturel.

PÉRIODES	ÉTAPES
<b>Juin 2020</b>	Détermination et formalisation du questionnaire à destination des habitants, bénévoles et détermination des modalités de recueil des points de vue.
<b>Juillet 2020 – Décembre 2021</b>	<p>Lancement de l'action « À la rencontre de... » afin de recueillir les points de vue des habitants du territoire. Diffusion des questionnaires via internet.</p> <p>Rencontres des partenaires et temps de travail en interne sur le point de vue du centre.</p> <p>Mise en place de temps de forums, et d'actions conviviales permettant l'échange et d'actions de porteurs de parole afin de recueillir le point de vue des habitants sur le quartier et les activités du CSC ainsi que leurs attentes.</p> <p>Évaluation du projet social 2017/2021.</p>
<b>Décembre 2021 – Février 2022</b>	Recherche et recensement des nouvelles données statistiques concernant le quartier en lien avec les services de la CAF et l'INSEE.
<b>Mars 2022</b>	<p>Organisation de temps de travail collectifs sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'élaboration du diagnostic social,</li> <li>- La finalisation de l'évaluation,</li> <li>- Le regroupement, la synthèse et l'analyse des éléments recueillis lors des différentes consultations.</li> </ul>
<b>Avril 2022</b>	<p>Organisation de temps de travail collectifs sur la définition des orientations du projet social 2022/2026 au regard des différents éléments consolidés dans le cadre de la réalisation de l'évaluation et du diagnostic social ainsi que des consultations organisées en direction des habitants, des bénévoles, des partenaires et de l'équipe du centre.</p> <p>Rédaction des fiches projets relatives aux axes prioritaires retenus pour la période contractuelle 2022/2026.</p> <p>Validation du projet social par l'assemblée générale ordinaire du centre le 29 avril 2022.</p>
<b>Mai 2022</b>	<p>Relecture et finalisation de la mise en page du projet social Neudorf 2022/2026.</p> <p>Transmission aux services de la CAF.</p>

## LES ORIENTATIONS DU PROJET SOCIAL NEUDORF 2022/2026

L'élaboration du projet social s'est déroulée dans un contexte marqué par la crise sanitaire liée au COVID-19. Les mesures de prévention telles que les confinements, les couvre-feux, les protocoles sanitaires ont impacté fortement la vie sociale du territoire et la dynamique d'action menée par le centre socio-culturel. La distanciation physique et la privation de possibilités de rencontres vécues par tous ont révélé dans ce contexte, la nécessité d'être « Ensemble ! » pour se rencontrer, se réaliser et s'épanouir.

Si cette situation a touché toute la population, elle a néanmoins mis en lumière la fragilité de certains. L'isolement et les conditions socio-économiques ont été vécues avec encore plus de difficultés pour les personnes et les familles concernées. Ce besoin, fortement exprimé ces derniers mois, incite le centre à œuvrer plus encore dans l'accompagnement de ces habitants et familles à trouver leur place dans la vie sociale du quartier, à accéder à des activités de loisirs collectives et à découvrir de nouveaux horizons. Les valeurs de solidarité et la capacité du centre à agir sans distinction, au plus près de ceux qui en éprouvent le besoin se retrouvent dans les actions « Entre accompagnements et découvertes ».

La possibilité de se rencontrer, voire de se retrouver sur l'espace public s'est trouvée fortement réglementée durant cette crise. Cette possibilité individuelle et collective a été touchée au cœur par les mesures sanitaires. Aussi, le désir des habitants et des familles de se retrouver et de faire la fête est vivace. « Entre rencontres et bien-être », l'action visée par le centre pour les prochaines années permettra de renouer avec les dynamiques de la vie sociale dans et hors les murs, pour faire du territoire un espace de liens, d'expression, de partage, d'activités, de loisirs et de convivialité.

Cette ouverture à l'autre s'appuiera sur la mobilisation et l'accompagnement de la richesse humaine du territoire. Il s'agira de permettre à chacun de s'exprimer et d'agir dans son espace de vie de proximité. Les actions mises en œuvre tendront à susciter la participation et l'expression des habitants, à accompagner leurs initiatives, à valoriser l'engagement de tous. Conformément aux valeurs portées par les centres socio-culturels, la démocratie, le travail associé et le développement du pouvoir d'agir constitueront des repères dans cette remobilisation des énergies.

Vaste territoire, le quartier de Neudorf est très peuplé et riche de nombreux acteurs. Les collaborations engagées entre les structures se sont affaiblies au fil des années. Dans ce contexte de sortie de crise sanitaire et face à l'attente des habitants et des acteurs locaux, la conjugaison des forces vives sera de mise pour assurer « Une dynamique territoriale partagée » au service de l'animation du territoire. La nécessité de faire réseau avec les acteurs présents sur le quartier et au-delà s'impose. Qu'il s'agisse de l'animation de la vie sociale ou de l'action en direction des familles, le centre prendra une part active dans l'animation de cette dynamique de rencontre et de développement du partenariat.

Enfin, cette connexion avec les habitants et cette dynamique partenariale prendra appui sur une communication adaptée et renforcée. Améliorer la communication sur les activités des acteurs et les événements organisés sur le quartier constitue une véritable attente répétée et partagée par tous. Ainsi, chacun pourra connaître, se faire connaître et se reconnaître à travers une stratégie révisée de la communication au sein du centre et sur le territoire !

LES PRINCIPAUX BESOINS IDENTIFIÉS	POPULATION CONCERNÉE	ÉVALUATION	ORIGINE DU BESOIN			
			POINT DE VUE DES HABITANTS	DIAGNOSTIC DU TERRITOIRE	POINT DE VUE DES PARTENAIRES	POINT DE VUE DU CENTRE
Nécessité d'accompagner les plus fragiles et de lutter contre l'isolement sous toutes ses formes	Personnes fragiles et isolées	X		X	X	X
Décloisonner les espaces et s'inscrire dans une dynamique d'animation territoriale globale	Tous les habitants Acteurs de terrain	X				X
Renforcement et diversification des activités de loisirs pour tous, pour toutes les tranches d'âge	Tous les habitants	X	X		X	X
Demande d'événements de proximité diversifiés et conviviaux sur les espaces publics	Tous les habitants	X	X			X
Besoin de développer les lieux et structures d'accueil afin de répondre aux besoins du territoire	Enfants - Jeunes		X	X	X	X
Besoin d'animations festives dans et hors les murs, de temps de rencontre favorisant la mixité et le lien social	Tous les habitants Acteurs de terrain	X				X
Besoin d'accompagnement, de valorisation et de développement de l'implication des habitants	Tous les habitants	X				X
Nécessité de développer une dynamique de réseau entre les forces vives du quartier	Acteurs de terrain	X			X	X
Nécessité de renforcer la communication sur les activités du centre et les événements organisés sur le quartier	Tous les habitants Acteurs de terrain	X	X		X	X
Besoin de renforcer les aménagements extérieurs sur le quartier	Tous les habitants		X	X		X
Besoin de soutien et d'accompagnement des parents	Les familles				X	X
Besoin de développer des séjours et des sorties	Tous les habitants	X	X		X	X
Besoin d'apprentissage de la langue française	Personnes allophones				X	X
Besoin de renforcer la vie associative du centre	CSC	X				X

<b>AXE 1 : Ensemble !</b>		
<b>Intitulé du projet</b>	<b>Entre accompagnements et découvertes</b>	
<b>Population concernée</b>	Tous les habitants et notamment les plus fragiles	
<b>Constats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Paupérisation et isolement d'une partie de la population du quartier</li> <li>- 2 489 allocataires bénéficient des minima sociaux en 2020</li> <li>- Demande d'activités de loisirs et de services diversifiés</li> </ul>	
<b>Objectifs</b>	<b>Actions</b>	<b>Critères d'évaluation</b>
Renforcer l'accueil et l'accompagnement de tous les habitants et notamment des plus fragiles	Mise en place d'actions d'accompagnement des habitants sous forme de permanences individuelles et d'ateliers collectifs (information et soutien dans les démarches administratives, e-administration, maîtrise de la langue...)	Nombre de nouvelles actions engagées, contenu et déroulement
Lutter contre l'isolement et les inégalités du quotidien	Élargissement de la tarification dégressive des activités en fonction des ressources des adhérents et renforcement de l'accueil des publics	Profil des participants
Promouvoir et accompagner la découverte d'activités nouvelles et thématiques	Programmation de nouvelles activités numériques, artistiques, culturelles, sportives sous diverses formes en fonction des demandes	Nature des accompagnements proposés et contenus
Susciter la participation aux activités proposées	Organisation d'évènements et de temps de découverte des activités (journées découverte, initiations, informations...)	Effectivité de la participation (nombre et régularité)

<b>Intitulé du projet</b>	<b>Entre rencontres et bien-être</b>	
<b>Population concernée</b>	Tous les habitants	
<b>Constats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fragilisation des relations sociales durant la crise sanitaire</li> <li>- Besoin de rencontres, de moments festifs et de réappropriation de l'espace public</li> </ul>	
<b>Objectifs</b>	<b>Actions</b>	<b>Critères d'évaluation</b>
Renforcer et développer l'accessibilité des activités et en diversifier les formes	Développement de stages, de cycles d'initiations, d'ateliers hebdomadaires sur des temps variés	Fréquentation des activités
Favoriser les liens intergénérationnels et la mixité	Organisation d'espaces d'expressions, d'échanges et de débats autour de différentes thématiques (environnement, discriminations ...)	Nombre de temps organisés
Susciter la convivialité, la rencontre et le lien entre les habitants	Mise en place de temps de rencontres, d'échanges et de solidarité pour tous (repas partagés, café papote, réseau d'entraide...)	Nature, formes, contenu et déroulement des activités
Faire de l'espace public un lieu d'animation et de partage de proximité	Organisation d'évènements festifs et conviviaux dans et hors les murs (fêtes de quartier, concerts...)	Degré de mixité des participants
		Nouvelles dynamiques émergentes

Intitulé du projet	Entre mobilisation et initiatives	
Population concernée	Tous les habitants	
Constats	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Besoin d'accompagnement, de valorisation et de développement de l'implication des habitants</li> <li>- Participation plus ponctuelle et baisse de l'engagement des habitants</li> <li>- Baisse de la participation depuis la crise sanitaire</li> </ul>	
Objectifs	Actions	Critères d'évaluation
<p>Susciter et accompagner les initiatives individuelles et collectives des habitants</p> <p>Valoriser l'implication et l'engagement des habitants</p> <p>Renforcer la gouvernance associative</p>	<p>Valorisation du projet de l'association, de son fonctionnement, (campagne de communication, temps de promotion et d'échanges avec les habitants et les adhérents)</p> <p>Mobilisation, accompagnement et formation des habitants à la vie associative</p> <p>Organisation de temps de rencontres, d'expressions et d'échanges entre adhérents, administrateurs et professionnels</p> <p>Animation de temps incubateurs d'initiatives individuelles ou collectives (forums ouverts, world café, porteurs de paroles, boîtes à idées...)</p> <p>Accompagnement des porteurs d'initiatives à travers la mobilisation de ressources internes et externes (appui organisationnel et logistique)</p> <p>Organisation d'un évènement festif de mise en valeur de l'engagement et des initiatives des habitants</p>	<p>Nombre de personnes engagées</p> <p>Évolution de la participation</p> <p>Contenu des initiatives individuelles et collectives</p> <p>Modalités et formes des engagements effectifs</p> <p>Évolution de la vie associative</p>

<b>AXE 2 : Pour une intervention territoriale partagée</b>		
<b>Intitulé du projet</b>	<b>Faire réseau</b>	
<b>Population concernée</b>	Les acteurs locaux	
<b>Constats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Affaiblissement de la dynamique partenariale</li> <li>- Peu de rencontres et d'actions co-portées entre les forces vives du territoire</li> <li>- Désir des associations de mieux se connaître</li> </ul>	
<b>Objectifs</b>	<b>Actions</b>	<b>Critères d'évaluation</b>
<p>Dynamiser le réseau partenarial du territoire</p> <p>Permettre l'émergence d'un travail en transversalité et susciter le relais</p> <p>Renforcer le partenariat</p> <p>Soutenir la vie associative</p>	<p>Organisation de rencontres partenariales thématiques (réseau, vie de quartier, parentalité, jeunesse, enfance...) dans le cadre d'une démarche de co-construction des projets</p> <p>Développement du partenariat pour les projets existants et/ou à venir</p> <p>Élaboration et diffusion d'un répertoire des forces vives et des ressources du quartier</p> <p>Mise en place d'actions de soutien aux associations (organisation, mise à disposition de locaux, domiciliation administrative)</p>	<p>Nombre de partenaires mobilisés</p> <p>Teneur des partenariats développés</p> <p>Nombre et contenu des projets partagés mis en place</p> <p>Nature et qualité des relations établies entre les acteurs</p> <p>Nouvelles dynamiques émergentes</p>

<b>Intitulé du projet</b>	<b>Être visible et lisible pour et par tous</b>	
<b>Population concernée</b>	Les acteurs locaux	
<b>Constats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de visibilité, méconnaissance du projet et des activités du centre et/ou sur le territoire</li> <li>- Manque d'informations sur les activités et manifestations organisées sur le quartier</li> </ul>	
<b>Objectifs</b>	<b>Actions</b>	<b>Critères d'évaluation</b>
<p>Faire connaître le rôle et la dimension socio-culturelle du centre pour mieux l'identifier et le repérer</p> <p>Mutualiser l'information</p> <p>Interroger et adapter les moyens de communication</p> <p>Développer une stratégie de communication efficiente</p>	<p>Refonte du site internet et diversification des modes de communication</p> <p>Adaptation et utilisation des nouveaux supports et modes de communication (SMS, mails, réseaux sociaux...)</p> <p>Définition d'une zone de diffusion de la communication</p> <p>Échanges et partages d'informations sur les activités et les fonctionnements en interne et en externe</p> <p>Structuration de la communication en prenant appui sur les structures et acteurs du territoire et réciproquement</p> <p>Être un relais d'information</p>	<p>Nature et contenu des outils réalisés</p> <p>Nombre, nature et diversité des actions de communication entreprises</p> <p>Nombre de partenaires engagés dans la démarche et nature de l'implication</p> <p>Impact et retour des habitants et partenaires sur la communication établie</p>

# PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES



## BILAN ET ÉVALUATION DU PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES 2017/2021

RAPPEL DE L'AXE PRIORITAIRE 1 : SOUTENIR LA FONCTION PARENTALE		
Rappel de l'objectif général	En soutenant et en favorisant la parole et l'échange	
Objectifs opérationnels	Résultats obtenus	Indicateurs d'évaluation
<p>Valoriser et rassurer les parents dans leur rôle éducatif</p> <p>Partager autour de la fonction parentale</p> <p>Favoriser les liens école/familles/structures pour une connaissance mutuelle</p> <p>Être un relais</p>	<p>Des temps d'échanges pour les parents ont été proposés dans le cadre de plusieurs actions successives. Ces moments constituaient des espaces où les participants pouvaient partager leurs expériences, leurs questionnements, leurs difficultés ou leurs besoins en lien avec leur rôle de parent.</p> <p>Les actions ont évolué sur plusieurs plans afin de prendre en compte les retours des habitants : créneaux horaires de mise en place, contenus, intervenants, thèmes, mode d'animation...</p> <p>Depuis novembre 2017, 36 temps d'échanges ont été réalisés. Une soixantaine de parents différents y ont participé dont plus de la moitié sur plusieurs séances. Le taux de fréquentation par séance a progressivement baissé passant de 8 à 10 personnes en 2017 à un effectif de 3 à 4 personnes en 2021. La régularité des participations a également décliné.</p> <p>Un travail partenarial a été amorcé avec les établissements scolaires et des partenaires du territoire afin que ces derniers relayent les informations concernant les temps d'échanges auprès des familles.</p> <p>De plus, en 2021, 4 temps d'échanges ont été proposés durant les vacances scolaires avec prise en charge des enfants. Les parents ont fait un retour très positif sur cette formule. En effet, les parents ont exprimé être moins stressés car ils n'avaient pas autant à se soucier des horaires que lorsque les enfants vont à l'école. Le fait que les enfants soient pris en charge et bénéficient d'une activité permet aux parents de se sentir plus sereins pour s'accorder du temps pour eux. Enfin, ce nouveau créneau a permis de toucher d'autres familles, notamment les parents qui travaillent à temps-plein mais qui prennent des congés durant les vacances scolaires.</p>	<p>Nombre, nature et diversité des actions proposées</p> <p>Actions générées par les rencontres</p> <p>Fréquentation des temps de rencontre et des tables rondes</p> <p>Degré de satisfaction des partenaires (parents, enseignants...)</p>

### ILLUSTRATION D'UNE ACTION PHARE : LE PROJET REAAP « GRAINES DE CONFIANCE »

Initié à la rentrée scolaire 2020, le projet « Graines de confiance » s'est inscrit dans la continuité des précédents projets de soutien aux parents. La particularité de ce projet est que les temps d'échanges sur la parentalité ont été complétés par d'autres formes d'actions favorisant les discussions entre parents mais également au sein de la famille.

Par ailleurs, durant les vacances de printemps 2021, le centre a proposé une prise en charge des enfants durant les temps d'échanges et d'activités pour les adultes afin de permettre aux parents d'y participer.

Ce projet reposait ainsi sur trois types d'actions :

- Des temps d'échanges conviviaux sur la parentalité,
- Des temps axés sur le bien-être, le lâcher prise, l'introspection et la confiance en soi. Les intervenants proposaient différents supports ludiques : sophrologie, automassage, arts plastiques, photolangage, jeux afin de faciliter la réflexion et l'expression des parents,
- Des ateliers parents-enfants autour des émotions et de la confiance en soi organisés à la demande de certaines familles.

Sur l'année scolaire 2020/2021, 7 moments d'échanges (4 temps axés sur le bien-être et 3 ateliers parents-enfants) ont été proposés. Près d'une trentaine de familles y ont participé, dont plus de la moitié avec régularité.

La multiplicité des actions proposées a permis de répondre à une attente et de mobiliser un plus grand nombre de familles.

Passer par l'activité pour favoriser l'expression a, par exemple, permis aux parents qui n'étaient pas à l'aise avec les temps d'échanges, de trouver un espace et une manière d'exprimer leurs ressentis, leurs expériences et leurs points de vue sans se sentir gênés.

### Marges de progrès possibles

- Poursuivre le travail de recensement des besoins, des envies et des disponibilités des familles afin de proposer des actions en cohérence avec la spécificité du territoire,
- Mettre en place une dynamique de réflexion collective incluant habitants et partenaires, afin de repenser le contenu, la forme, les créneaux de mise en place et la fréquence des actions de soutien à la parentalité proposées,
- Continuer à développer les différents moyens de communication ainsi que le réseau partenarial afin de toucher plus de familles.

<b>RAPPEL DE L'AXE PRIORITAIRE 1 : SOUTENIR LA FONCTION PARENTALE</b>		
<b>Rappel de l'objectif général</b>	<b>En développant une démarche de co-éducation</b>	
<b>Objectifs opérationnels</b>	<b>Résultats obtenus</b>	<b>Indicateurs d'évaluation</b>
<p>Lutter contre l'échec scolaire et redonner l'envie d'apprendre à l'enfant</p> <p>Soutenir les parents dans leur rôle éducatif en favorisant leur implication dans le suivi scolaire de leurs enfants</p> <p>Valoriser le potentiel et les compétences éducatives des parents</p> <p>Promouvoir une ouverture culturelle</p> <p>Générer une dynamique partenariale territorialisée</p>	<p>Dans le cadre de ses missions, la référente accompagne les familles sur des points relatifs à l'éducation et à la scolarité de leurs enfants. Elle est disponible pour échanger avec les parents sur différents sujets (orientation, refus d'aller à l'école, harcèlement...) et peut servir de relais d'information ou de lien avec les établissements scolaires et/ou avec d'autres structures et organismes.</p> <p>Elle accompagne les parents dans certaines démarches administratives (changement d'établissement scolaire, demande de bourse, inscription à la cantine...) afin qu'ils puissent effectuer par la suite leurs démarches en toute autonomie.</p> <p>La référente entretient une relation de proximité avec certaines familles ce qui facilite le dialogue. Depuis 2017, ce type de demandes reste présent et régulier.</p> <p>Plusieurs échanges avec les établissements scolaires et différentes structures ont eu lieu ces dernières années afin de recenser les besoins et relayer les informations concernant les actions de soutien à la parentalité. Le partenariat se consolide petit à petit au fur et à mesure des années.</p> <p>Depuis 2016, un Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS) est mis en place au sein de l'école élémentaire du Neufeld. Cet accompagnement concerne les familles dans leur globalité. Entre 2017 et 2021, ce sont chaque année entre 5 et 9 familles qui ont intégré le dispositif. La collaboration avec l'école et notamment avec les enseignants s'est intensifiée au fur et à mesure des années permettant de proposer un accompagnement cohérent aux familles.</p>	<p>Nombre de participants</p> <p>Nombre de parents engagés et modalités d'implication dans les projets</p> <p>Contenu et déroulement des activités mises en place et supports utilisés</p> <p>Évolutions constatées chez les enfants</p> <p>Retour des équipes éducatives</p> <p>Teneur du partenariat et actions développées</p>
<b>ILLUSTRATION D'UNE ACTION PHARE : LE PROJET CLAS « COUP DE POUCE »</b>		
<p>Le projet « Coup de Pouce Neufeld » s'inscrit dans le cadre du CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité). Ce dispositif constitue un accompagnement complémentaire à l'école et est proposé aux enfants de CE1 et CE2 orientés par les enseignants. Il vise à soutenir les enfants dans leur parcours scolaire et à favoriser leur bien-être et leur épanouissement. Les enfants sont accompagnés sur différents apprentissages afin d'encourager l'envie d'apprendre, l'autonomie, l'organisation, la méthodologie de travail mais aussi la confiance en soi, l'enrichissement culturel et le vivre ensemble. Des activités et des sorties pédagogiques</p>		

sont proposées en parallèle de l'aide à la réalisation du travail scolaire. Les séances se déroulent après la classe les lundis et jeudis à raison d'1h30 par séance. Depuis 2020, des séances ont été organisées sur certaines périodes de vacances scolaires.

Au-delà de l'accompagnement des enfants, le CLAS repose sur une collaboration étroite entre les familles, l'école et le centre. Les enfants sont orientés par les enseignants et des échanges réguliers avec ces derniers sont organisés. Les familles sont reçues par l'équipe avant d'intégrer le dispositif. Cette rencontre permet de présenter les objectifs et le fonctionnement du CLAS ainsi que de faire le point sur les besoins en matière d'accompagnement des enfants et des parents. L'équipe maintient un contact régulier avec les familles tout au long de l'année scolaire. Des temps de bilan sont programmés au cours de l'année et des séances parents-enfants sont également proposées. Organisés sous la forme d'activités ou de goûters partagés, ces moments permettent d'impliquer les parents dans le dispositif. Par ailleurs, les familles du CLAS sont invitées à participer aux autres activités proposées par le centre.

Fréquentation du dispositif :

- En 2017/2018 : 6 enfants (1 fille et 5 garçons),
- En 2018/2019 : 5 enfants (2 filles et 3 garçons),
- En 2019/2020 : 10 enfants (3 filles et 7 garçons),
- EN 2020/2021 : 10 enfants (7 filles et 3 garçons),
- En 2021/2022 : 10 enfants (7 filles et 3 garçons).

Chaque année, le retour des familles et des enseignants est très positif et met en avant la pertinence et l'utilité du projet.

### **Marges de progrès possibles**

- Impulser une réflexion collective avec les établissements scolaires et les autres structures partenaires afin de développer des projets transversaux à destination des familles de l'ensemble du territoire,
- Continuer à développer les différents moyens de communication ainsi que le réseau partenarial afin de toucher encore plus familles.

**RAPPEL DE L'AXE PRIORITAIRE 2 : PASSER DU « BON TEMPS » EN FAMILLE**

Rappel de l'objectif général	En s'évadant du quotidien	
Objectifs opérationnels	Résultats obtenus	Indicateurs d'évaluation
<p>Permettre aux familles de sortir de leur isolement et de découvrir le patrimoine culturel de la région et du pays</p> <p>Impliquer les familles dans l'organisation de leurs sorties et séjours</p> <p>Renforcer les relations intra et inter familiales</p>	<p>Des sorties et séjours de proximité sont régulièrement organisés à destination des habitants. Généralement, ces activités sont mises en place de façon transversale avec le centre de la Musau.</p> <p>Le projet « Bol d'air » reconduit depuis plusieurs années, repose sur la mise en place de deux sorties et d'un séjour de proximité organisés avec les familles. Des sorties variées ont été réalisées sur la période contractuelle. Depuis fin 2017, ce sont 6 sorties et 3 week-ends qui ont été organisés. Ce projet a touché 86 familles dont 35 du secteur Neufeld/Landsberg. Cela représente au total 292 personnes dont 99 adultes, 50 jeunes et 143 enfants.</p> <p>En 2018 et en 2019, deux séjours de vacances familiales ont été organisés dans le cadre du dispositif VACAF. Le premier à Vaison la Romaine en Provence, le second aux Carroz d'Arraches, en Haute-Savoie. 13 familles différentes ont participé aux projets vacances soit 34 personnes au total.</p> <p>La référente propose également chaque année un accompagnement aux familles qui souhaitent partir dans le cadre du dispositif VACAF par leurs propres moyens.</p> <p>Les retours des familles concernant les sorties et séjours de proximité sont très positifs et la demande reste très présente. Ces moments en dehors de la ville sont considérés comme une véritable bouffée d'oxygène. Les habitants apprécient de pouvoir découvrir de nouveaux lieux et de nouvelles activités. Les familles sont impliquées dans l'organisation de ces temps, particulièrement lors des séjours de proximité.</p>	<p>Nombre et composition des familles participantes</p> <p>Degré de mixité des publics</p> <p>Nombre et déroulement des sorties et des séjours</p> <p>Degré et modalités d'investissement des familles</p> <p>Contenu et déroulement des actions</p>

**ILLUSTRATION D'UNE ACTION PHARE : LE PROJET VACAF**

- Les vacances familiales 2018 se sont déroulées à Vaison la Romaine, en Provence, du 14 au 21 juillet 2018 conjointement avec le secteur Musau. 6 familles ont participé au projet soit 7 adultes, 7 adolescents de 11 à 17 ans et 9 enfants de 6 mois à 10 ans, soit au total 23 personnes. Parmi les 7 familles ayant participé au projet, il s'agissait d'un premier départ pour 4 d'entre elles. Elles n'avaient jamais utilisé l'aide au départ en vacances, que ce soit l'aide individuelle ou collective.

- Les vacances familiales 2019 se sont déroulées aux Carroz d'Arraches, en Haute Savoie, du 13 au 20 juillet. 9 familles ont participé au projet soit 12 adultes (2 majeurs de 18 ans inclus), 6 adolescents de 11 à 16 ans et 9 enfants de 3 à 10 ans, soit au total 27 personnes. Parmi ces 9 familles, 7 sont parties dans le cadre de l'aide aux vacances sociales (AVS) dont 2 familles du secteur Neufeld et 5 familles du secteur Musau (2 résidant au foyer SONACOTRA). 1 autre famille résidant sur un autre quartier mais adhérente du centre est partie dans le cadre de l'aide aux vacances familiales (AVF), aide permettant aux familles de partir en vacances individuellement. Enfin, 1 dernière famille ne bénéficiant plus de l'aide aux vacances (la fille étant désormais majeure) a souhaité repartir en groupe avec le centre mais à ses propres frais. Pour ces 2 familles et après accord des services de la CAF, le centre a fait le choix de les emmener sur ce projet, d'une part car elles connaissaient la majorité des familles participant au séjour et d'autre part car elles sont des moteurs dans la dynamique de groupe et également très soutenantes vis à vis des autres familles. Par ailleurs, il s'agissait d'un deuxième et donc dernier départ AVS pour 3 familles du groupe, et d'un premier départ pour les autres familles.

Le projet VACAF est un projet « central » du secteur familles, dans la mesure où il se déroule sur plusieurs mois, et permet ainsi des contacts réguliers avec les familles. Sa construction et son organisation permet à la référente de rencontrer chaque année de nouvelles familles du quartier, même si toutes au final ne participent pas au séjour. En effet, les réunions d'informations sur ce séjour ainsi que les visites à domicile facilitent un premier contact avec ces familles, méconnues pour la plupart du centre. C'est l'occasion pour la référente de faire connaissance, d'évaluer les besoins et attentes de ces familles et de les mobiliser sur d'autres activités et projets du centre. Concernant le séjour, les années ont démontré que le fait de vivre ensemble, avec les familles, de partager des animations, la découverte d'une région, des activités, des soirées, des repas sur une semaine, créé et surtout renforce les liens de confiance entre les familles et la référente. Elles participent dans ce cadre à « un bout de vie » des familles, ce qui n'est pas anodin. Avec le recul, on se rend bien compte qu'un nombre important de familles adhérentes aujourd'hui ont « poussé » les portes du centre grâce au projet de départ en vacances en groupe. Nombre d'entre elles sont également toujours en contact et ont su transformer leur relation créée durant ce projet en une amitié durable. Il n'y a donc aucun doute sur la pertinence d'un tel projet, au regard des retours positifs des familles mais également des effets à moyen et long terme que ce projet a généré dans les relations intra et interfamiliales ainsi qu'avec le centre. Le programme a permis aux familles de profiter pleinement de leur séjour et de repartir avec de bons souvenirs. Les réunions de préparation organisées en amont ont également permis aux familles d'anticiper certaines dépenses de loisirs.

À noter que la crise sanitaire a impacté l'organisation de vacances familiales en 2020 et 2021 pour lesquelles certaines familles ont exprimé leurs réticences à partir du fait de l'incertitude de l'évolution des contraintes sanitaires.

#### **Marges de progrès possibles**

- Une des difficultés réside dans la présence de toutes les familles lors des réunions mensuelles du fait d'horaires de travail atypiques pour certaines ou de la monoparentalité d'autres,
- Induire une participation plus marquée aux activités au-delà des réunions d'information,
- Développer et renforcer les actions d'autofinancement et des temps de préparation afin d'accompagner les familles dans l'organisation de leurs vacances et faciliter ainsi leur accès aux loisirs.

**RAPPEL DE L'AXE PRIORITAIRE 2 : PASSER DU « BON TEMPS » EN FAMILLE**

Rappel de l'objectif général	En s'amusant en famille	
Objectifs opérationnels	Résultats obtenus	Indicateurs d'évaluation
<p>Diversifier les activités partagées entre parents et enfants</p> <p>Impliquer les familles dans l'organisation de leurs loisirs</p> <p>Promouvoir une mixité sociale et culturelle</p> <p>Favoriser les échanges intra et inter familiaux</p>	<p>Diverses activités parents-enfants ont été organisées dans le cadre de plusieurs projets :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- « <u>Jouons en famille et plus encore !</u> » en 2017 et 2018 : dans le cadre de ce projet, une vingtaine de séances de jeu de société en famille ont été organisées. Environ 30 familles ont participé à ces temps.</li> <li>- « <u>Du temps en famille</u> » depuis <u>septembre 2019</u> : initié à la rentrée scolaire 2019, ce projet repose sur la pratique et la découverte en famille d'activités variées : yoga, sophrologie, danse, arts du cirque, céramique... Les activités sont proposées à raison d'un samedi matin par mois et de certains mercredis après-midi. Depuis septembre 2019, 38 ateliers ont été réalisés avec la participation de 59 familles soit environ 164 personnes différentes.</li> </ul> <p>Par ailleurs des ateliers parents-enfants animés par la référente sont proposés les mercredis après-midi et durant les vacances scolaires. 72 ateliers ont été réalisés. 67 familles différentes ont participé aux ateliers soit 172 personnes.</p> <p>Enfin, des actions sont mises en place dans le cadre de projets collaboratifs organisés durant les réunions de la Fédération des centres socioculturels du Bas-Rhin. Pour exemple, en octobre 2020, un après-midi autour du numérique a été organisé au Vaisseau. Les parents ont pu assister à une conférence et de nombreux ateliers ludiques ont été proposés aux familles. 8 familles de Neudorf ont participé à cette rencontre soit 27 personnes.</p>	<p>Nombre et composition de familles et composition</p> <p>Contenu des séances</p> <p>Nature des relations parents-enfants dans les activités</p> <p>Participation des familles aux activités</p>

**ILLUSTRATION D'UNE ACTION PHARE : LE PROJET « LA RÉCRÉ EN FAMILLE »**

Il s'agit d'ateliers parents-enfants animés par la référente familles. Durant ces temps, des animations ludiques et variées sont proposées telles que des activités manuelles, des jeux collectifs, ou de la cuisine. Les activités sont réfléchies afin de favoriser les échanges et la coopération entre les parents et leurs enfants ainsi qu'entre les familles participantes. Les ateliers permettent aux parents et aux enfants de s'évader, de s'amuser, de découvrir de nouvelles choses, de partager des moments privilégiés et de rencontrer d'autres personnes.

Différents supports et techniques sont proposés : peinture, origami, découpage, marionnettes, jeux de société, livres... D'abord proposée de façon ponctuelle durant les vacances scolaires, cette action s'est développée en raison de la participation accrue des familles. Des ateliers ont également été proposés les mercredis après-midi durant la période scolaire.

72 ateliers ont été réalisés. 67 familles différentes ont participé aux ateliers soit 172 personnes. Globalement, les familles ne participent pas chaque semaine aux ateliers, mais leur présence reste régulière sur une ou plusieurs séances durant l'année scolaire. En effet, la grande majorité des familles sont venues à plusieurs séances. La fréquentation des ateliers est fluctuante en fonction des périodes de l'année et des annonces sanitaires. On constate qu'elle est globalement plus importante à l'automne et durant les périodes de vacances scolaires.

Malgré la crise sanitaire, « La récré en famille » a conservé son attractivité pour les familles. Nous avons constaté que le profil des familles a évolué à partir du mois de septembre. En effet, les  $\frac{3}{4}$  des participants fréquentant les activités sont devenus des binômes constitués d'un parent et d'un enfant. Ces familles avec principalement un seul enfant, ont exprimé avoir été très marquées par le confinement ainsi que par la fermeture des écoles et des lieux dédiés aux loisirs et à la culture. Les parents ont expliqué que leurs enfants avaient souffert de solitude et qu'ils étaient à la recherche d'un espace où ils pourraient être en contact avec des enfants du même âge. Enfin, ces temps constituent toujours pour la référente familles un moyen d'échanger avec les parents de manière conviviale.

#### **Marges de progrès possibles**

- Poursuivre le recensement des envies et des besoins des familles afin de mettre en place ou de renouveler les activités qui leur sont proposées, pour répondre au plus près de leurs attentes et mobiliser de nouvelles familles,
- Poursuivre la mise en œuvre d'un travail en transversalité entre les secteurs, entre les activités, entre les temps festifs et entre les projets parentalité (CLAS, REAAP).

<b>RAPPEL DE L'AXE PRIORITAIRE 3 : ACCOMPAGNER AU QUOTIDIEN</b>		
<b>Rappel de l'objectif général</b>	<b>À travers un suivi individuel au service du collectif</b>	
<b>Objectifs opérationnels</b>	<b>Résultats obtenus</b>	<b>Indicateurs d'évaluation</b>
<p>Accompagner et orienter les publics</p> <p>Favoriser l'autonomie</p> <p>Lutter contre l'isolement</p>	<p>Des entretiens et suivis individuels ont été proposés aux parents afin de répondre à un besoin avéré d'aide et de soutien, notamment dans les démarches administratives numérisées.</p> <p>Depuis 2017, une soixantaine de personnes ont été accompagnées par la référente familles.</p> <p>Au vu des retours des familles, ce type d'accompagnement reste nécessaire. On constate d'ailleurs que la demande s'est intensifiée depuis la crise sanitaire du Covid-19.</p> <p>Un travail partenarial a été amorcé avec les structures et les associations du territoire afin de pouvoir proposer un accompagnement cohérent sur le quartier et une communication pertinente des services existants.</p>	<p>Nombre de personnes suivies et fréquence des suivis</p> <p>Contenu des suivis individualisés</p> <p>Nature des liens avec les structures</p> <p>Nombre de personnes intégrées aux actions collectives</p>
<b>ILLUSTRATION D'UNE ACTION PHARE : LES ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS</b>		
<p>Durant la période contractuelle une soixantaine de personnes ont été accompagnées par la référente familles. Les accompagnements concernaient principalement les démarches d'ouverture et d'accès aux droits auprès de la CAF, de la CPAM, de la MDPH, du CDG67, des bailleurs sociaux ou de pôle emploi. Plusieurs demandes concernaient aussi des éléments en lien avec les impôts, les assurances, le logement, la scolarité ou des litiges avec les bailleurs ou les employeurs. Au quotidien, les familles sollicitent également la référente sur différents sujets tels que les structures du quartier ou des aides spécifiques.</p> <p>Par ailleurs, on constate aussi que la majorité des habitants sollicitant un accompagnement ne maîtrise pas le français. La barrière de la langue reste l'un des principaux freins pour une partie importante de la population. Parallèlement, on remarque que les demandes d'informations sur les organismes proposant des cours de français ne cessent d'augmenter.</p> <p>En second lieu, ce sont des personnes n'arrivant pas à effectuer leurs démarches en ligne car elles ne possèdent pas le matériel technologique nécessaire ou ne savent pas s'en servir. Par ailleurs, de par la relation de proximité qu'elle entretient avec certaines familles, la référente est parfois sollicitée plus facilement par les habitants qui ne savent pas par où commencer leurs démarches. Elle permet alors de faire le lien avec d'autres structures spécifiques notamment le CMS.</p> <p>La complexité et la dématérialisation accrue des démarches administratives constituent un véritable frein pour les familles. Bien que ce constat soit présent depuis plusieurs années, la crise sanitaire a mis en évidence les fortes inégalités d'accès au numérique. L'échéance de 2022, date à laquelle l'ensemble des procédures administratives devront être dématérialisées, alerte sur l'importance d'anticiper les difficultés qu'elle va engendrer. Des actions spécifiques pour accompagner cette transition seront certainement mises en place durant les prochaines années.</p>		

Enfin, la référente est dans un processus d'accompagnement, elle effectue les démarches avec les personnes et non à leur place.

### **Marges de progrès possibles**

- Poursuivre le travail de recensement des besoins des familles afin de proposer des actions en cohérence avec la spécificité du territoire,
- Poursuivre le développement du réseau partenarial.

**RAPPEL DE L'AXE PRIORITAIRE 3 : ACCOMPAGNER AU QUOTIDIEN**

Rappel de l'objectif général	À travers des ateliers collectifs	
Objectifs opérationnels	Résultats obtenus	Indicateurs d'évaluation
<p>Susciter la rencontre et l'échange</p> <p>Favoriser l'entraide et la solidarité</p> <p>Lutter contre l'isolement</p> <p>Générer les liens entre les parents au-delà de l'activité</p>	<p>Différentes actions à destination des parents ont été proposées durant la période contractuelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- « <u>Je cuisine en français</u> » de 2017 à 2019 : cet atelier alliait de manière conviviale, découverte de la gastronomie française et pratique de la langue. À la création du projet, les ateliers rassemblaient de 6 à 17 personnes par séance. Une baisse de la fréquentation s'est faite ressentir tout au long de l'année 2018 et l'action a été suspendue en 2019.</li> <li>- « <u>Autour d'un café</u> » depuis 2019 : depuis septembre 2019, 20 ateliers ont été réalisés. En totalité, 23 habitantes ont participé à ce temps dont 10 de manière régulière. Plusieurs ateliers ont été animés par des habitantes : un atelier cuisine et quatre ateliers couture.</li> </ul> <p>Bien que la participation aux ateliers soit fluctuante, la demande reste présente et leurs mises en place nécessaire.</p> <p>La majorité des personnes fréquentant ces temps sont des femmes, mères au foyer, en recherche d'emploi ou travaillant avec des horaires décalés. Il est difficile de les mobiliser avec régularité car elles sont submergées par les impératifs du quotidien et ont d'autres priorités. Elles participent aux séances en fonction de leurs disponibilités et de leurs intérêts pour l'activité proposée.</p> <p>Au-delà de bénéficier d'un espace de rencontre, elles sont surtout motivées par la possibilité de s'impliquer ponctuellement dans des activités culturelles et de loisirs.</p>	<p>Nombre de participants</p> <p>Degré de mixité des publics</p> <p>Nature et diversité des activités proposées</p> <p>Taux de reconduction et satisfaction des publics</p> <p>Impact dans la vie familiale</p>

**ILLUSTRATION D'UNE ACTION PHARE : LE PROJET « ENSEMBLE ! »**

Ce projet mis en place en 2021 vise à soutenir les initiatives des parents et à favoriser la mise en place d'actions collectives. Les actions organisées permettent de mettre en avant les compétences de chacun tout en favorisant la découverte, la rencontre et l'entraide.

1 maman bénévole particulièrement impliquée a notamment permis la mise en place de 9 ateliers couture s'inscrivant dans des projets collectifs :

- En mars 2021, 18 tote-bags en tissu destinés aux étudiants ont été fabriqués. 2 mamans ont participé aux temps de collecte programmés dans certains commerces du quartier,

- En septembre 2021, des lingettes réutilisables ont été confectionnées et fin 2021, 2 tapis d'éveils ont été réalisés. 9 personnes différentes ont participé aux ateliers couture.

Deux animations festives ont été organisées avec la participation des familles. Ces dernières se sont impliquées dans la préparation et l'organisation de ces événements : proposition de menus, idées de thème, réalisation ou prêt d'éléments décoratifs, installation des espaces, rangement... 14 familles différentes soit 44 personnes ont été présentes sur ces temps.

Le projet « Ensemble ! » a également permis l'émergence de l'action « Portraits de parents ». Cette action basée sur la rencontre de parents du quartier, vise à dépasser les étiquettes et les préjugés que l'on peut attribuer à chacun en fonction de son apparence. Au travers des interviews réalisées, les participants évoquent leur rôle de parent mais aussi leurs passions, leurs loisirs ou leurs métiers. La diffusion du support audio permettra de valoriser les parents tout en favorisant l'échange et la rencontre.

### **Marges de progrès possibles**

- Poursuivre le recensement des envies et des besoins des familles afin de mettre en place ou de renouveler les activités qui leur sont proposées et répondre au plus près à leurs demandes et attentes
- Mobiliser de nouvelles familles,
- Accompagner les initiatives des parents et proposer des actions sous formes de projets et non d'ateliers hebdomadaires.

## BILAN DES PARTENARIATS DANS LE CADRE DU PRÉCÉDENT PROJET D'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES

**Les partenariats institutionnels** (dispositifs publics et d'une contribution aux politiques publiques)  
État des lieux des principaux partenariats institutionnels existants sur le territoire

Partenaire public concerné	Dispositif public concerné	Niveau d'implication (Cotation)	Contractualisation oui/non
CAF	Contrat Local d'Accompagnement à la scolarité	5	Oui
CAF	Réseau d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement à la Parentalité	5	Oui
CAF	VACAF	4	Non
CAF	Sorties et séjours de proximité	4	Non
CAF	Agrément projet Animation Collective Familles	5	Oui
Ville de Strasbourg	Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité	5	Oui
École élémentaire du Neufeld	Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité	3	Non

Cotation	Niveau de partenariat
0	Pas de collaboration. Les acteurs ne se connaissent pas et ne travaillent pas ensemble
1	Les acteurs se connaissent et participent à des instances communes sans pour autant qu'un partenariat soit effectif
2	Les acteurs se connaissent et travaillent ensemble sur quelques actions, de façon irrégulière
3	Les acteurs se connaissent et travaillent ensemble sur des actions de façon régulière
4	Les acteurs connaissent respectivement leurs projets, travaillent régulièrement ensemble sur des projets à moyens et longs termes et ceci de façon régulière
5	Les acteurs connaissent respectivement leurs projets, travaillent régulièrement ensemble sur des projets à moyens et longs termes et ceci de façon régulière. Leur partenariat est conventionné et fait l'objet d'une évaluation régulière

## Les partenariats associatifs et autres

État des lieux des principaux partenariats existants sur le territoire

Nom du partenaires	Nature de l'action partenariale	Niveau d'implication du centre	Contractualisation oui/non
Fédération des centres sociaux du Bas-Rhin - Centres sociaux du Bas-Rhin	Participation aux projets collectifs mis en œuvre : Festiweb et les Familiades. Participation aux temps de travail collectifs et formations.	4	Non
LAPE Neudorf	Le centre organise et participe à des temps de rencontres avec les structures du territoire afin de développer la collaboration et la communication sur les actions.	1	Non
Associations de parents d'élèves des écoles du quartier		1	Non
Centre Médico-Social de Strasbourg	Temps de rencontres et de partage sur les pratiques et mise en place de relais concernant les accompagnements des familles.	2	Non
CSF	Participation des familles au retour du confinement, à un atelier de confection de masques de protection.	2	Non
Plateforme Solidarité Neudorf	Mobilisation des familles pour les opérations de collectes de solidarité organisées.	2	Non
Banque alimentaire du Bas-Rhin	Tarifification spécifique au niveau des soirées familiales pour les bénéficiaires de ces structures.	2	Non
AFL	Organisation de réunions partagées autour des problématiques d'accueil périscolaire et des questions de parentalité. Définition d'un diagnostic et de perspectives. Dynamique suspendue à ce jour.	2	Non

Cotation	Niveau de partenariat
0	Pas de collaboration. Les acteurs ne se connaissent pas et ne travaillent pas ensemble
1	Les acteurs se connaissent et participent à des instances communes sans pour autant qu'un partenariat soit effectif
2	Les acteurs se connaissent et travaillent ensemble sur quelques actions, de façon irrégulière
3	Les acteurs se connaissent et travaillent ensemble sur des actions de façon régulière
4	Les acteurs connaissent respectivement leurs projets, travaillent régulièrement ensemble sur des projets à moyens et longs termes et ceci de façon régulière
5	Les acteurs connaissent respectivement leurs projets, travaillent régulièrement ensemble sur des projets à moyens et longs termes et ceci de façon régulière. Leur partenariat est conventionné et fait l'objet d'une évaluation régulière

### **Remarques complémentaires**

La dynamique partenariale constitue une des faiblesses repérées sur le territoire. Ce constat est d'autant plus réel que la crise sanitaire a entravé les possibilités de rencontres entre les forces vives. L'envie de créer des occasions de se retrouver est partagée. Le centre va initier cette démarche permettant aux uns et aux autres de mieux se connaître, d'échanger des informations et de travailler sur des complémentarités à exploiter.

## DIAGNOSTIC ET IDENTIFICATION DES BESOINS

### L'identification des besoins

Cette partie présente les données statistiques recueillies auprès des différentes sources disponibles sur les familles (INSEE ; CAF ; Pôle emploi ; collectivités...)

#### **Données démographiques et socio-économiques des familles, critères de précarité, emploi...**

- Le quartier de Neudorf comptabilise 33 899 habitants (recensement 2018),
- La pyramide des âges présente une surreprésentation des tranches 18-24 ans et 25-39 ans,
- La population étrangère représente 9,76% de la population du quartier contre 16,19% à Strasbourg,
- On dénombre 7 761 familles dont un peu moins de la moitié sont des couples sans enfant (50,84%),
- Les familles monoparentales représentent 16,02% des familles du quartier et les couples avec enfant(s) 33,13%,
- Le quartier enregistre 69,25% de personnes isolées allocataires,
- 37,66% des familles ont 1 enfant, 42,73% des familles ont 2 enfants et 19,61% des familles allocataires sont des familles nombreuses,
- 44,58% des allocataires ont des ressources inférieures au seuil des bas revenus,
- 40,77% des familles ont un quotient familial inférieur à 700€,
- 1 970 allocataires bénéficient des allocations familiales et 1 329 familles bénéficient de l'allocation de rentrée scolaire,
- Fin 2020, le quartier de Neudorf recense néanmoins 2 489 allocataires bénéficiaires de minimas sociaux (RSA socle : 1841 / AAH : 647) ce qui représente une part de 19,10% des allocataires touchés,
- 10,93% des allocataires sont au chômage ce qui représente 1 427 allocataires,
- Sur le quartier, 64,93% des allocataires perçoivent une allocation logement (pour plus des deux tiers, il s'agit de l'allocation de logement social).

#### **Principales évolutions sur les quatre dernières années (perspectives de modifications démographiques ; urbanistiques ; politiques...)**

- La population totale est en augmentation de 8,09% entre 2013 et 2018,
- Le nombre d'allocataires sur le quartier a augmenté de 21,70% entre 2016 et 2020. Cette augmentation est supérieure à celle de Strasbourg qui est de 11,10% sur la même période,
- Entre 2016 et 2020, le quartier enregistre une augmentation de 85 familles monoparentales,
- Le nombre de bénéficiaires des allocations familiales a augmenté de 16,71% en 4 ans et 16,50% de familles supplémentaires perçoivent l'allocation de rentrée scolaire,
- Entre 2016 et 2020, le territoire compte 194 allocataires bénéficiaires de minima sociaux supplémentaires (RSA socle : + 50 allocataires / AAH : + 143 allocataires),
- Le nombre de logements a connu une augmentation de 9,59% entre 2013 et 2017. Le territoire enregistre 77 logements sociaux de moins alors que parallèlement, le parc locatif privé est en augmentation de 1 820 logements.

## **L'identification des besoins**

Cette partie présente les principaux besoins spécifiques qui concernent les familles et qui ont été exprimés lors de la consultation des habitants et des partenaires.

<b>Public consulté</b>	<b>Méthodes de consultation utilisées</b>	<b>Points forts repérés</b>	<b>Points faibles repérés</b>
Habitants et adhérents	Porteurs de paroles Questionnaires Entretiens	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualité de vie et proximité,</li> <li>- Commerces de proximité et marché,</li> <li>- Qualité des activités et de l'encadrement,</li> <li>- Les espaces verts et les aires de jeux sont particulièrement appréciés,</li> <li>- Bonne desserte des transports en commun.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque d'aménagements sur le territoire,</li> <li>- Densification du territoire importante,</li> <li>- Manque de structures de proximité,</li> <li>- Méconnaissance de toutes les activités existantes,</li> <li>- Revoir les horaires de certaines activités,</li> <li>- Manque de transversalité entre l'école et le centre,</li> <li>- Manque de places dans les accueils enfants.</li> </ul>
Salariés et bénévoles	Réunions	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proximité du quartier avec le centre-ville et différentes structures,</li> <li>- Quartier jeune, dynamique, en plein développement,</li> <li>- Territoire convivial du fait de la présence d'espaces verts et d'aires de jeux,</li> <li>- Diversité des publics accueillis au centre</li> <li>- Diversité des activités proposées,</li> <li>- Adaptation des horaires pour les activités.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de visibilité et de connaissance des activités,</li> <li>- Manque de moyens pour les projets,</li> <li>- Gentrification qui s'installe sur le quartier,</li> <li>- Manque d'animations territoriales,</li> <li>- Phénomène de paupérisation qui semble se développer sur certaines zones du territoire,</li> <li>- Isolement des personnes du fait de la crise sanitaire,</li> <li>- Manque d'animations sur les espaces publics.</li> </ul>
Partenaires	Réunions Rencontres Entretiens	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expression de l'envie des acteurs locaux de se concerter pour agir,</li> <li>- Le CLAS apparaît comme un outil intéressant.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difficulté de mobilisation des parents sur le long terme,</li> <li>- Manque de rencontres et de concertation entre les acteurs locaux,</li> <li>- Difficulté à trouver les informations par manque d'harmonisation,</li> <li>- Les difficultés liées à la langue représentent une problématique pour les actions de soutien à la parentalité,</li> <li>- La crise sanitaire a mis en exergue des problématiques sociales,</li> <li>- Manque de places dans les différents accueils enfants,</li> <li>- La densité de la population impacte l'identification des besoins des familles,</li> <li>- Manque de lisibilité des différents dispositifs et difficultés pour les nouveaux arrivants.</li> </ul>

<b>Principaux besoins sociaux identifiés (Quels sont les besoins exprimés ?)</b>	<b>Population concernée</b>	<b>Commentaires</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développement d'activités en famille, de sorties et de séjours,</li> <li>- Besoin de moments festifs et conviviaux.</li> </ul>	Parents Familles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le besoin de s'évader du quotidien et de découvrir de nouveaux horizons est une demande fortement exprimée depuis la crise sanitaire,</li> <li>- L'offre d'activités est disparate selon les zones du quartier.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Besoin de temps de répit parental et adaptation des temps d'échanges entre parents.</li> </ul>	Parents	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les parents expriment un besoin de se détendre et de se ressourcer pour assurer sereinement leur rôle éducatif,</li> <li>- La prise en charge des enfants en parallèle des temps d'échanges entre parents apparaît comme un facteur de mobilisation et de mixité.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagnement des publics exprimant des difficultés sociales, culturelles, et/ou linguistiques.</li> </ul>	Familles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'apprentissage de la langue française est une demande récurrente,</li> <li>- Des difficultés de compréhension des institutions ou de réalisation de démarches administratives par voie numérique sont également régulières.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concertation et collaboration entre les acteurs œuvrant dans le domaine du soutien à la parentalité.</li> </ul>	Acteurs de terrain Familles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les partenaires expriment des difficultés à mobiliser les parents sur les actions de soutien qu'ils organisent,</li> <li>- La dynamique de micro-territoires et le manque de cohérence entre les zones d'habitation sont mises en avant.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nécessité d'une communication commune des acteurs adaptée aux besoins des habitants.</li> </ul>	Acteurs de terrain Familles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les familles éprouvent des difficultés à trouver des informations sur les activités et projets mis en place sur le quartier,</li> <li>- Méconnaissance des différents types d'activités.</li> </ul>

## LES PARTENARIATS ENVISAGÉS DANS LE CADRE DU PROJET D'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES

**Les partenariats institutionnels** (dispositifs publics et d'une contribution aux politiques publiques)  
État des lieux des principaux partenariats institutionnels existants sur le territoire

Partenaire public concerné	Dispositif public concerné	Objectifs envisagés
CAF Ville de Strasbourg École élémentaire du Neufeld	Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apporter une aide méthodologique dans les apprentissages en utilisant une pédagogie du détour,</li> <li>- Favoriser la confiance et l'épanouissement des enfants,</li> <li>- Soutenir les parents dans leur rôle éducatif et favoriser leur implication dans le suivi scolaire des enfants,</li> <li>- S'inscrire dans une dynamique partenariale tripartite du suivi des enfants (centre/écoles/familles).</li> </ul>
CAF	Réseau d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement à la Parentalité	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutenir les parents dans l'exercice de leur rôle éducatif,</li> <li>- Rompre l'isolement des parents en favorisant des initiatives permettant rencontres, échanges et partages d'expériences,</li> <li>- Valoriser les rôles et les compétences des parents,</li> <li>- Favoriser le travail en réseau des acteurs.</li> </ul>
CAF	VACAF	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favoriser l'autonomie des familles dans l'accès aux vacances et/ou aux sorties et séjours de proximité,</li> </ul>
CAF	Sorties et séjours de proximité	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permettre la cohésion familiale,</li> <li>- Créer du lien social et sortir de l'isolement,</li> <li>- Favoriser l'implication des familles dans la vie du centre et/ou de leur quartier.</li> </ul>
CAF	Agrément projet Animation Collective Familles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutenir la fonction parentale,</li> <li>- S'évader en famille,</li> <li>- Accompagner les plus fragiles.</li> </ul>

## Les partenariats associatifs

État des lieux des principaux partenariats existants sur le territoire

Nom du partenaire	Priorités communes	Nature de l'action partenariale envisagée
LAPE Établissements scolaires du secteur Centre Médico-Social de Neudorf CSF Neudorf AFL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutenir les parents dans leur fonction éducative,</li> <li>- Favoriser une dynamique d'échange et d'information sur la fonction parentale,</li> <li>- Offrir un moment de répit aux parents,</li> <li>- Favoriser une dynamique partenariale de co-construction.</li> </ul>	REAAP « Familles et parents en actions ! » CLAS
Médiathèque de Neudorf École élémentaire du Neufeld	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favoriser les apprentissages via une pédagogie du détour,</li> <li>- Valoriser et susciter la confiance des publics,</li> <li>- Soutenir les parents dans leur rôle éducatif,</li> <li>- S'inscrire dans une dynamique partenariale tripartite (centre/écoles/familles).</li> </ul>	Action d'accompagnement à la scolarité « Coup de pouce Neufeld »
Centre Médico-Social de Neudorf	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposer un accompagnement renforcé aux familles,</li> <li>- S'inscrire dans une dynamique globale de suivi des familles,</li> <li>- Rompre l'isolement,</li> <li>- Favoriser les relais vers les structures adéquates.</li> </ul>	Accompagnements individualisés et collectifs des familles
LAPE Centre Médico-Social de Neudorf CSF Neudorf AFL...	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagner les familles dans leurs problématiques du quotidien,</li> <li>- Favoriser les liens inter et intra familiaux,</li> <li>- Proposer des moments ludiques en familles,</li> <li>- Proposer des projets et activités partagés au regard des attentes et demandes.</li> </ul>	Sorties et séjours de proximité Ateliers parents-enfants Ateliers parents
Fédération des centres sociaux et socioculturels du Bas-Rhin - Centres sociaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développer des projets partagés en direction des familles du département,</li> <li>- Partager et mutualiser les pratiques.</li> </ul>	Familiades ou autres projets partagés

### Remarques complémentaires

La dynamique partenariale constitue une des faiblesses repérées sur le territoire. Ce constat est d'autant plus réel que la crise sanitaire a entravé les possibilités de rencontres entre les forces vives. L'envie de créer des occasions de se retrouver est partagée. Le centre va initier cette démarche permettant aux uns et aux autres de mieux se connaître, d'échanger des informations et de travailler sur des complémentarités à exploiter.

## LES AXES DU PROJET D'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES

### AXE D'ORIENTATION 1 : ENSEMBLE EN FAMILLE !

**Problématiques repérées sur le territoire** (lors du diagnostic et du bilan du précédent Projet d'Animation Collective Familles) :

Baisse de la fréquentation des temps d'échanges autour de la fonction parentale  
 Nécessité de proposer de nouveaux formats aux parents  
 Impact de la crise sanitaire sur le quotidien des parents qui expriment un besoin de répit parental

#### Objectif général

**Pour soutenir la fonction parentale**

#### Objectifs opérationnels

Soutenir les parents dans leur fonction éducative  
 Constituer un lieu d'échange et de débat relatif aux préoccupations des parents  
 Favoriser une stratégie partenariale de partage et de mutualisation  
 Favoriser une dynamique d'échange et d'information sur la fonction parentale

#### Résultats et impacts attendus

Renforcement de la dynamique partenariale des acteurs œuvrant pour l'éducation et le soutien à la parentalité.  
 Diversification et adaptation des actions aux rythmes des parents  
 Partage et optimisation de la communication en direction des acteurs et des parents du territoire  
 Augmentation de la participation des parents aux temps d'échanges  
 Régularité dans la participation des parents

#### Exemples d'actions

Actions d'accompagnement à la scolarité (CLAS, temps d'information et d'échange, activités culturelles...)  
 Organisation de temps d'échanges et de débats entre parents (ateliers, conférences, ciné débat, cafés-papote...) ainsi que des temps parents-enfants  
 Organisation d'ateliers pour les parents : « Entre nous... »  
 Rencontres partenariales (diagnostic, échange d'informations, communication...) sur le thème de la parentalité  
 Mise en place d'outils ressources accessibles aux parents

#### Critères d'évaluation

Nombre de participants  
 Modalités d'implication des partenaires  
 Contenu des échanges  
 Teneur du partenariat  
 Impact du CLAS sur les enfants suivis  
 Nombre et contenu des échanges entre les acteurs  
 Nombre, nature et contenu des actions proposées aux parents

Plan d'actions

AXE D'ORIENTATION 1 : ENSEMBLE EN FAMILLE !	
<b>Problématiques repérées sur le territoire</b> (lors du diagnostic et du bilan du précédent Projet d'Animation Collective Familles) :	
Besoin d'évasion des familles intensifié suite à la crise sanitaire Paupérisation et isolement d'une partie de la population Demande de sorties, de séjours et d'activités partagées entre parents et enfants	
<b>Objectif général</b>	<b>Pour s'évader en famille</b>
<b>Objectifs opérationnels</b>	<b>Résultats et impacts attendus</b>
Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des enfants et des parents Renforcer la cohésion intra-familiale et les relations inter-familiales Permettre aux familles de rompre leur isolement et promouvoir une ouverture Impliquer les familles dans l'organisation de leurs loisirs	La création de liens intra et inter familiaux Une autonomisation des publics dans l'organisation de leurs loisirs Une mixité des familles participantes L'émergence d'initiatives et de propositions d'actions collectives La coanimation des familles dans le cadre des ateliers entre parents et parents-enfants
<b>Exemples d'actions</b>	<b>Critères d'évaluation</b>
Programmation d'activités, de sorties de proximité et de séjours répondant aux demandes et propositions des familles Mise en place et accompagnement des familles dans l'organisation de leur projet de vacances familiales Mise en place d'ateliers et d'activités parents-enfants en fonction des propositions exprimées par les familles Projets thématiques ponctuels : culturels, solidaires, sportifs... Moments conviviaux en familles : « L'atelier des gourmands », « La récré en famille », soirées conviviales...	Nombre et composition de familles participantes Degré de mixité des publics Nombre et déroulement des sorties et des séjours de proximité Nombre, déroulement et contenu des vacances familiales organisées Degré d'autonomie et de participation des familles Contenu et déroulement des actions parents-enfants mises en œuvre Nature des relations dans les activités (entre parents, entre familles, entre enfants et entre parents et enfants) Nouvelles dynamiques émergentes

**AXE D'ORIENTATION 1 : ENSEMBLE EN FAMILLE !**

**Problématiques repérées sur le territoire** (lors du diagnostic et du bilan du précédent Projet d'Animation Collective Familles) :

Isolement de certains parents en raison de difficultés sociales, culturelles et/ou linguistiques  
 Difficultés de certains parents à accompagner leurs enfants dans leur scolarité  
 Paupérisation d'une partie de la population du quartier

**Objectif général**

**Pour accompagner les plus fragiles**

**Objectifs opérationnels**

**Résultats et impacts attendus**

Proposer un accompagnement renforcé pour certaines familles  
 Permettre aux familles de rompre leur isolement  
 Favoriser l'autonomie des familles  
 Créer des passerelles afin de favoriser la participation des familles à des actions collectives  
 S'inscrire dans une dynamique de suivi global des familles

Isolement moins marqué des familles,  
 Résolution de certaines problématiques sociales  
 Constitution d'un réseau d'accompagnement actif et complémentaire  
 Autonomisation des familles dans leurs démarches  
 Participation accrue des familles à la vie du centre et/ou du territoire

**Exemples d'actions**

**Critères d'évaluation**

Mise en place de temps d'accompagnement individualisés (entretiens individuels)  
 Orientation et accompagnement des publics isolés vers des structures ou des professionnels spécialisés  
 Organisation d'actions collectives spécifiques en fonction des demandes émergentes (ateliers d'apprentissage linguistique, découverte des institutions, formations...)  
 Organisation de temps d'échanges entre les acteurs

Nombre de personnes suivies et fréquence des suivis  
 Contenu des suivis individualisés et collectifs  
 Nombre et contenu des nouvelles actions développées  
 Nature et évolution des liens entre les structures et évolution  
 Nouvelles dynamiques émergentes

**Plan d'actions**

## CALENDRIER DE LA DÉMARCHE

Étapes de la démarche	Acteurs concernés	Calendrier
Formalisation des outils pour la consultation des habitants	CSC Neudorf	Juin 2020
Consultation des acteurs	Habitants - Acteurs locaux - CSC Neudorf	Juillet 2020 - Juillet 2021
Évaluation du projet social 2017/2021	CSC Neudorf	Juillet 2020 - Décembre 2021
Recherches et recensement des données statistiques	CAF - INSEE - Ville de Strasbourg	Décembre 2021 - Février 2022
<u>Temps de travail collectifs sur :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'élaboration du diagnostic territorial,</li> <li>- La consolidation de l'évaluation 2017/2021,</li> <li>- La synthèse et analyse des éléments recueillis lors des différentes consultations.</li> </ul>	CSC Neudorf	Mars 2022
<u>Temps de travail collectifs sur :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La définition des orientations du projet familles 2022/2026,</li> <li>- Rédaction des fiches projets,</li> <li>- Validation du projet Animation Collective Familles.</li> </ul>	Habitants - CSC Neudorf	Avril 2022
Relecture du projet et mise en page	CSC Neudorf	Mai 2022
Transmission aux services de la CAF	CSC Neudorf	Mai 2022

## FONCTIONNEMENT DE LA VIE DU CENTRE AU 31 DÉCEMBRE 2021

### COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nom - Prénom	Collège d'origine	Année d'entrée au Conseil d'Administration
Marc BRENNER	Membre adhérent	2014
Christine CABOCEL	Membre adhérent	2018
Liliane CARRERE	Membre adhérent	2018
Martine DOOKHOO	Membre adhérent	1987
Cheikh Sidaty DJIMBIRA	Membre adhérent	2018
Guillaume ERNEWEIN	Membre adhérent	2013
Chrystèle GUILLORIT	Membre adhérent	2021
Agnès MARTIN-KOCHER	Membre adhérent	2020
Karima MERAH	Membre adhérent	2016
René SCHÖPS	Membre adhérent	2004
Tassedou SADOU	Membre adhérent	2020
Tumba YOKA	Membre adhérent	1997
<b>Membres de droit</b>		
Antoine DUBOIS	Représentant de la ville de Strasbourg	2020
Florian KOBRYN	Représentant de la Collectivité Européenne d'Alsace	2020
Yves BERNAUER	Représentant de la Caisse d'Allocations Familiales du Bas-Rhin	2018
Salah KOUSSA	Représentant d'OPHEA	2020
Thierry ROCHEGUNE	Représentant Jeunesse et Sports	2014
Roger MAUVILLY	Représentant de la Fédération des Centres Sociaux du Bas-Rhin	2014

## RÉUNIONS MISES EN PLACE

Nombre de Conseils d'Administration	7
Nombre de participants lors de l'Assemblée Générale du 19 avril 2022	29
Nombre de réunions d'équipe	20
Nombre de réunions de coordination	8

## COMPOSITION DU BUREAU

NOM - PRÉNOM	FONCTION DES ADMINISTRATEURS	ANNÉE D'ENTRÉE DANS LA FONCTION
Marc BRENNER	Président	2018
Martine DOOKHOO	Vice-présidente	2018
Christine CABOCEL	Trésorière	2020
Chrystèle GUILLORIT	Trésorière-adjointe	2021
Guillaume ERNEWEIN	Secrétaire	2015
Tassedra SADOU	Assesseur	2021

## COMMISSIONS MISES EN PLACE

### COMMISSION CONTRATS DE PROJETS

Il regroupe les administrateurs et les salariés. Différents temps de travail en commun sont mis en place sur la période contractuelle concernée.

### COMMISSION FINANCES

Elle est constituée du trésorier, du trésorier-adjoint et d'administrateurs. Cette commission prend en charge le suivi financier de la structure et met en place des actions pour optimiser les finances de la structure (travail sur la réduction des charges, développement et recherche de nouvelles sources de financement). Un travail est également en cours sur une refonte des tarifs des activités.

### COMMISSION ACCUEIL DES NOUVEAUX ADMINISTRATEURS

Cette commission mise en place par un groupe de 4 administrateurs a pour but de faciliter l'arrivée, l'intégration et la prise en charge de la fonction d'administrateur. Un accompagnement est proposé aux nouveaux arrivants. Un travail autour de la fonction d'administrateur est en cours de réflexion.

### COMMISSION COMMUNICATION

Il est envisagé de constituer un groupe avec des administrateurs, des adhérents et des salariés afin de travailler à l'amélioration des outils de communication ainsi qu'à la mise en place d'une stratégie de diffusion.

## LE PILOTAGE

FONCTION DES SALARIÉS FONCTION – NOM – ETP	DATE D'ENTRÉE DANS LA FONCTION DATE D'EMBAUCHE AU CENTRE	QUALIFICATION	FORMATIONS SUIVIES DEPUIS L'ENTRÉE EN FONCTION
<u>Directrice</u> HAMOU-LHADJ Ouiza 0,33 ETP – CDI	12 décembre 2006 15 novembre 2005	Licence de sociologie	Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction / Sauveteur secouriste du travail : formation initiale + recyclage tous les deux ans / Méthodologie de projet / Méthodologie de développement des ressources humaines / Découverte Déclic - Initiation Sphinx IQ / Application du droit du travail aux acteurs du lien social et familial / Les contrats de travail dans les associations ALISFA / Formation à l'analyse de la pratique managériale / Développer les relations constructives / Habilitation électrique / Formation à l'utilisation du site Internet / Développer bien-être et qualité de vie au travail / Travail en hauteur
<u>Coordinateur</u> SOPPO-DIN Stéphane 0,33 ETP - CDI	01 avril 2003 12 mars 2001	BAPAAT BEATEP	BEES 1 <sup>er</sup> degré option football / Méthodologie de projet / Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction / Sauveteur secouriste du travail : formation initiale + recyclage tous les deux ans / VAE brevet d'état 2eme degré option football / Développer les relations constructives / Habilitation électrique / Développer bien-être et qualité de vie au travail – Formation des maîtres d'apprentissage et tuteur dans les métiers de l'animation
<u>Coordinateur</u> BOZEC Gérard 0,34 ETP – CDI	03 mai 2004	BTS Techniques agricoles et gestion de l'entreprise	DIDU / Méthodologie de projet / Sauveteur secouriste du travail : formation initiale + recyclage tous les deux ans / Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction / Développer les relations constructives / Habilitation électrique / Développer bien-être et qualité de vie au travail / Travail en hauteur
<u>Secrétaire d'accueil</u> KOCHER Ghislaine 0,34 ETP – CDI	17 juin 1996	Licence d'anglais	AIGA : gestion des adhérents / Noé : gestion des adhérents + statistiques et comptes rendus / Noé : transfert en comptabilité / Sauveteur secouriste du travail : formation initiale + recyclage tous les deux ans / Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction / Habilitation électrique / Délégués du personnel / Formation à l'utilisation du site Internet / / iNoé pack loisirs
<u>Chargée d'accueil</u> THAHOULY Malika 0,33 ETP – CDI	26 janvier 2000	BEP Administration, commerce et comptabilité	AIGA : gestion des adhérents / Gestion du stress / Noé : gestion des adhérents + statistiques et comptes rendus / Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction / / iNoé pack loisirs

<u>Comptable</u> DOGAN Mübeyla 0,25 ETP - CDI	1 <sup>er</sup> avril 2018	BTS comptabilité gestion	AIGA compta et paie / Prélèvement à la source
<u>Chargée de gestion</u> 0,17 ETP - CDI	En cours de recrutement		
<u>Chargée d'Accueil</u> SOPPO-DIN Melissa 0,33 ETP - CDI	1 <sup>er</sup> Juillet 2013	Bac professionnel	Noé : gestion des adhérents + statistiques / Travail en hauteur / iNoé pack loisirs / BAFA / Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction

## LA LOGISTIQUE

FONCTION DES SALARIÉS FONCTION – NOM – ETP	DATE D'ENTRÉE DANS LA FONCTION DATE D'EMBAUCHE AU CENTRE	QUALIFICATION	FORMATIONS SUIVIES DEPUIS L'ENTRÉE EN FONCTION
<u>Agent de Maintenance</u> KHARMAZ Ouahide 0,10 ETP - CDI	01 février 2017	Sans	Habilitation électrique (formation initiale + recyclage) / Travail en hauteur

## LES ACTIVITÉS

FONCTION DES SALARIÉS FONCTION – NOM – ETP	DATE D'ENTRÉE DANS LA FONCTION DATE D'EMBAUCHE AU CENTRE	QUALIFICATION	FORMATIONS SUIVIES DEPUIS L'ENTRÉE EN FONCTION
<u>Référente familles</u> KUNTZ Myriam 1 ETP - CDI	26 août 2019	Licence sciences de l'éducation	Parentalité et petite enfance / Parler avec mon enfant de 6- 12 ans / Apprendre à communiquer avec les ados
<u>Responsable enfance</u> POIROT Émilie 0,20 ETP - CDI	25 septembre 1995	BAFD	Méthodologie de projet / Sauveteur secouriste du travail : formation initiale + recyclage tous les deux ans / Noé : gestion des adhérents + statistiques et comptes rendus / Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction / Habilitation électrique / Travail en hauteur
<u>Directrice ALSH</u> ZILLIG KIENZEL Evelyne 0,75 ETP - CDII	29 avril 2013	BPJEPS	Formation premiers secours 1 / Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction
<u>Animateur multimédia et jeunesse</u> HAMADA Mourad 0,34 ETP - CDI	13 septembre 1999	BTS commercial	DU webmaster / Méthodologie de projet / Sauveteur secouriste du travail : formation initiale + recyclage / Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction / Formation à l'utilisation du site Internet / Habilitation électrique / BAFA / Travail en hauteur / Bilan de compétences

<u>Animateur jeune Neufeld</u> VERNIER Aurélie 1 ETP – CDI	1 <sup>er</sup> février 2022	Baccalauréat Diplôme universitaire d'engagement étudiant BAFA	Formation premiers secours 1 / BAFD en cours
<u>2 intervenants techniques</u> <u>enfance et jeunesse</u> 0,17 ETP – CDI	06 novembre 2001 20 septembre 2018	Diplôme relatif à la discipline enseignée	Formations thématiques relatives à la discipline enseignée
<u>12 animateurs d'activités</u> <u>ALSH enfance, jeunes +</u> <u>CLAS</u> 6,17 ETP – CDII	De septembre 2016 à septembre 2021	BAFA Équivalence BAFA	Formation premiers secours 1 / BAFA et BAFD en cours

## IMPLICATION DES BÉNÉVOLES ENTRE FIN 2017 ET 2021

FONCTION BÉNÉVOLE	DOMAINE D'INTERVENTION
<b>16 adultes, 2 jeunes adultes et 1 senior</b>	Animation d'activités hebdomadaires et permanences de service : écrivain public, atelier de prévention des troubles de la mémoire, théâtre d'improvisation, yoga, danse folk, hip-hop...
<b>17 adultes et 3 adolescents</b>	Participation à la mise en œuvre du spectacle « La porte des Secrets » : vente de billets, communication, conception des visuels, tenue de stands, tenue de caisse, installation, rangement, régie...
<b>5 adultes</b>	Animation des soirées du Neufeld : soirées jeux, jouons en famille, spectacles d'impro...
<b>3 adultes</b>	Aide administrative et communication.
<b>2 adultes</b>	Aide à l'animation : accompagnement des groupes, sorties, aide aux devoirs.
<b>13 jeunes et 8 adultes</b>	Participation aux animations de quartier : tenue de stands, communication, accueil, installation, rangement...
<b>17 habitants</b>	Participation à l'animation d'activités (organisation de pique-niques, ateliers cuisine, animations jeux, accueil après la classe...).
<b>14 adultes</b>	Animation et coanimation d'activités familiales. Participation à l'organisation de moments festifs et conviviaux.

On dénombre 101 personnes qui se sont investies bénévolement au sein de l'association entre fin 2017 et fin 2021 pour un total de 2 851,25 heures d'engagement (hors bénévolat lié à la gestion de la structure).

## PLAN DE FORMATION PRÉVISIONNEL 2022

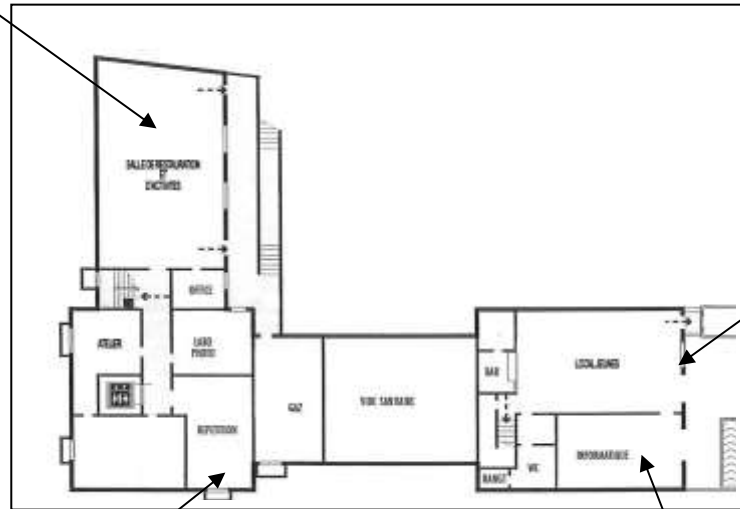
NOM -PRÉNOM DU SALARIÉ	POSTE OCCUPÉ	FORMATION	OBJECTIFS DE LA FORMATION
Éric BAUER Corentin GRODET	Animateur jeunes	BAFA Formation Générale	La formation est centrée sur des pratiques d'activités (activités manuelles, d'expression...) et une réflexion sur leur mise en place. Des temps de réflexion et d'échanges sur les publics accueillis, la réglementation, les responsabilités, la sécurité...
Aurélié VERNIER	Animatrice jeunes	BAFD 3	La formation au BAFD a pour objectif de préparer le directeur à exercer les fonctions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Élaborer et mettre en œuvre avec son équipe d'animation, dans le respect du cadre réglementaire des accueils collectifs de mineurs, un projet pédagogique en cohérence avec le projet éducatif et prenant notamment en compte l'accueil de mineurs atteints de troubles de la santé ou porteurs de handicaps,</li> <li>- Situer son engagement dans le contexte social, culturel et éducatif,</li> <li>- Coordonner et assurer la formation de l'équipe d'animation,</li> <li>- Diriger les personnels et assurer la gestion de l'accueil...</li> </ul>
Ghislaine KOCHER, Malika THAHOULY, Mélissa SOPPO-DIN		iNoé	Formation approfondissement du logiciel INOE (gestion des adhérents, paramétrages, interface des paiements en ligne, transfert en compta, statistiques)
En cours de recrutement Assistante de gestion		Les contrats de travail	Connaissance des différents contrats de travail et modalités pour leur réalisation - Éléments sur les règles à respecter en droit du travail et réalisation des contrats - Connaître les différents contrats possibles
		Gestion des ressources humaines	Connaître les principales obligations de la gestion administrative du personnel - Utiliser des outils opérationnels en matière d'administration du personnel - Employer les procédures pour sécuriser la fonction employeur
BAUER Charline, Malika THAHOULY, KUNTZ Myriam, SOPPO-DIN Mélissa, Yasin BAYALAN, Éric BAUER + 2/3 animateurs d'activités		Sauveteur Secouriste du Travail	Prévenir les situations à risques par l'analyse de sa situation de travail et porter secours à une personne en détresse
Ensemble des salariés		Formations thématiques diverses	Optimiser l'intervention pédagogique dans le cadre des interventions dispensées aux publics
Éric BAUER	Accompagnateur social	Bilan de compétences	Amener le salarié à se questionner à la construction ou à la vérification de son projet professionnel
6 animateurs et 4 intervenants techniques		PSC1	Initiation à la réduction des risques (IRR) qui vise à réduire la vulnérabilité des particuliers face aux catastrophes individuelles et collectives
Éric BAUER	Accompagnateur social	Expression écrite et orale	Développer ses capacités à formuler ses idées à l'écrit et à l'oral de façon précise, concise... Acquérir une plus grande autonomie au niveau de l'expression écrite ...

## MOYENS LOGISTIQUES ET MATÉRIELS DU CENTRE

### CENTRE SOCIO-CULTUREL DE NEUDORF - ANTENNE DU NEUFELD - SOUS-SOL

42, rue du Neufeld - 67100 Strasbourg

Activités enfants (ALSH et périscolaire)  
Restauration enfants (mercredis et vacances scolaires)  
Ateliers adultes (peinture...)  
Mise à disposition des habitants (activités)  
Mise à disposition aux associations (activités et réunions)



Activités jeunes (ALSH, périscolaire)  
Mise à disposition des habitants (activités)  
Mise à disposition d'associations (activités)

Cours de musique

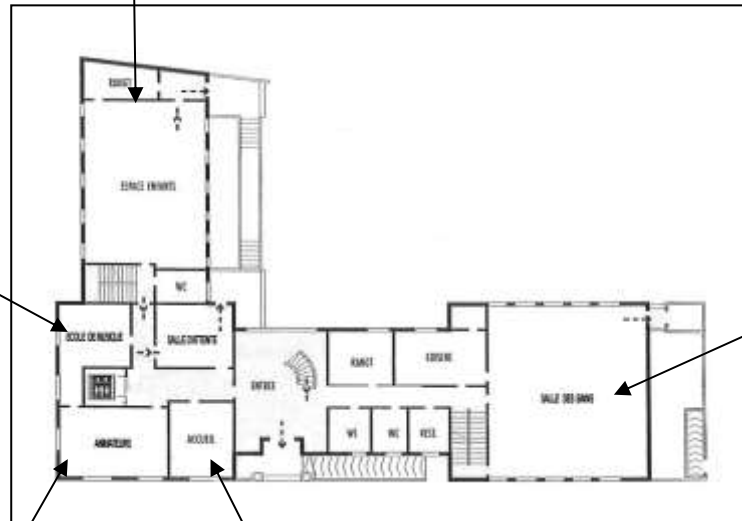
Cours collectifs et individuels d'initiation et de perfectionnement  
Permanences d'accès libre  
Activités enfants et jeunes  
Cours de musique et informatique

## CENTRE SOCIO-CULTUREL DE NEUDORF - ANTENNE DU NEUFELD - REZ-DE-CHAUSSÉE

42, rue du Neufeld - 67100 Strasbourg

Réunions du CSC (d'équipe, ALSH...)  
Activités enfants (ALSH, périscolaire)  
Atelier adulte (yoga du rire)  
Cours de musique  
Mise à disposition aux associations (activités et réunions)

Bureau de l'école de musique  
(accueil individuel des publics  
et inscriptions)  
Cours de musique



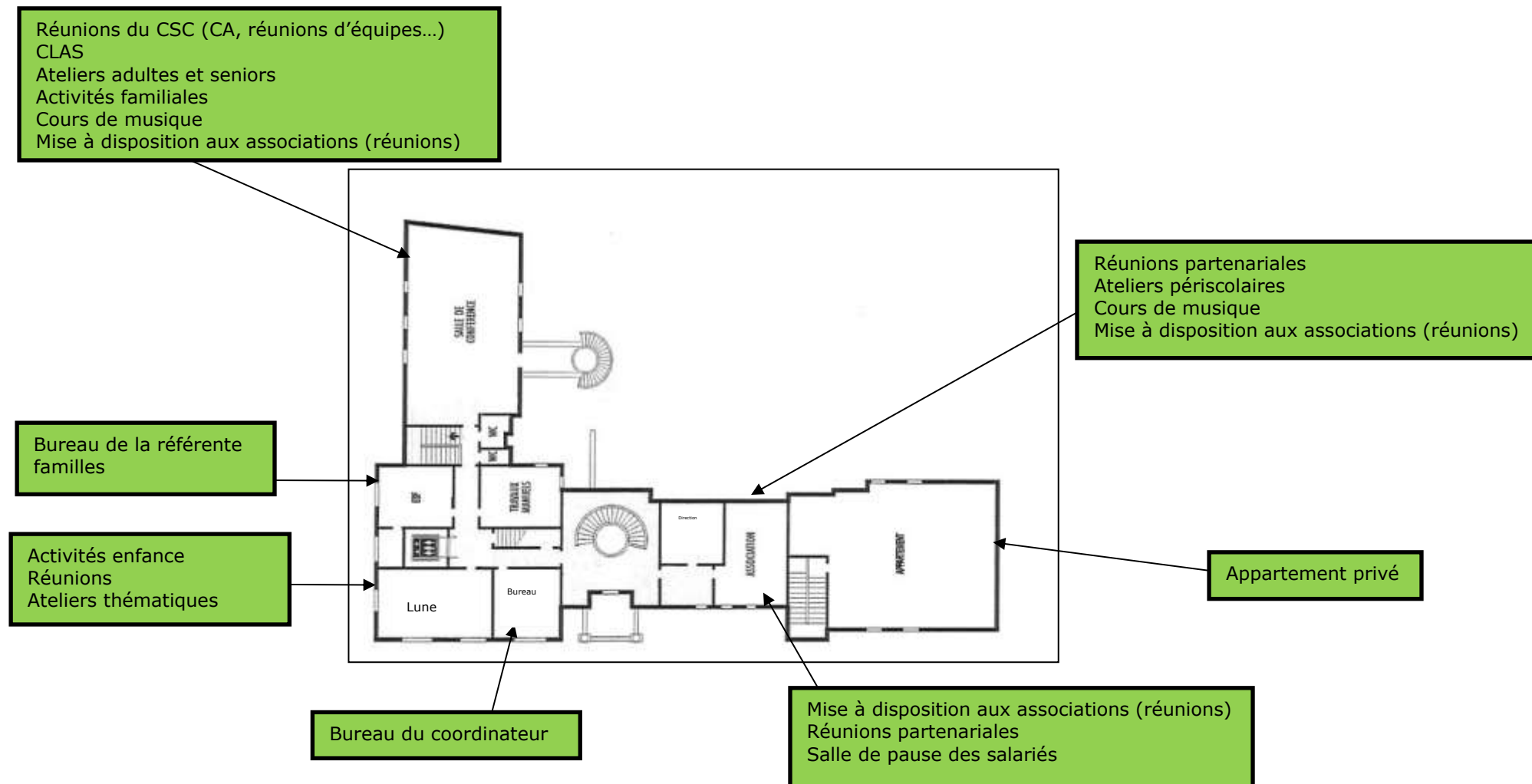
Bureau de la responsable enfance, de  
la directrice ALSH, de l'animatrice  
jeunes et de l'animateur multimédia

Bureau d'accueil (accueil individuel  
des publics et inscriptions)

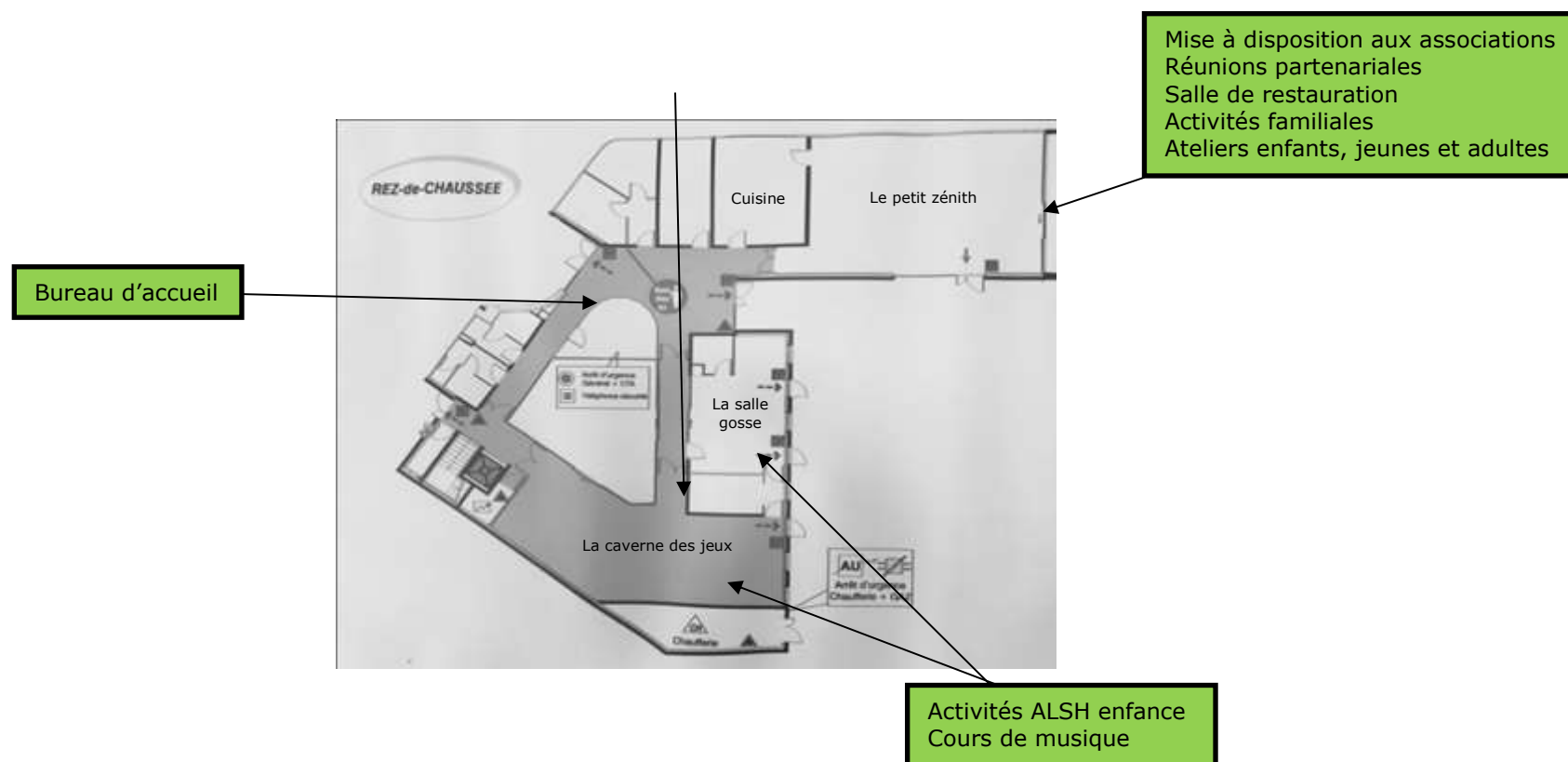
Réunions du CSC (AG, réunion de rentrée...)  
Ateliers enfants, jeunes et adultes (danse hip-hop, danse  
orientale...)  
Activités ALSH enfants  
Cours de musique  
Activités familiales  
Animations thématiques (spectacles, forum, soirées jeux,  
concerts...)  
Réunions partenariales  
Mise à disposition aux associations (activités et réunions)  
Mise à disposition aux familles

## CENTRE SOCIO-CULTUREL DE NEUDORF - ANTENNE DU NEUFELD - 1<sup>ER</sup> ÉTAGE

42, rue du Neufeld - 67100 Strasbourg



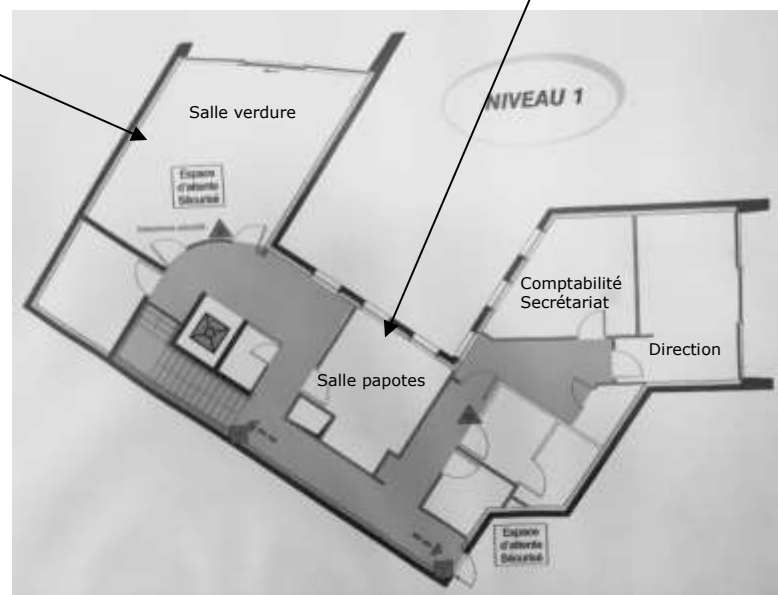
**CENTRE SOCIO-CULTUREL DE NEUDORF - ANTENNE DU LANDSBERG - REZ-DE-CHAUSSÉE**  
21, rue du Landsberg - 67100 Strasbourg



**CENTRE SOCIO-CULTUREL DE NEUDORF - ANTENNE DU LANDSBERG - 1<sup>ER</sup> ÉTAGE**  
21, rue du Landsberg - 67100 Strasbourg

Mise à disposition aux associations (réunions)  
Réunions partenariales  
Entretiens individuels

Cours de musique



**Équipements du centre :**

- 16 ordinateurs
- 5 tablettes tactiles
- 5 imprimantes
- Matériel de sonorisation et jeux de lumière
- Matériel électroménager
- 1 véhicule 9 places
- 1 remorque
- Mobilier divers...

## FICHE SIGNALÉTIQUE DU CENTRE SOCIAL

Nom du centre	CENTRE SOCIO-CULTUREL DE NEUDORF
Adresse complète	42, Rue du Neufeld - 67100 Strasbourg
Raison sociale du gestionnaire	Association loi 1901 - Président : Marc BRENNER
Mode de gestion du centre	<input checked="" type="checkbox"/> Associative <input type="checkbox"/> Municipale <input type="checkbox"/> Autre (préciser) :
Adresse du gestionnaire	42, Rue du Neufeld - 67100 STRASBOURG
Rappel de la date d'effet du précédent projet social	Du 1 <sup>er</sup> novembre 2017 au 31 mai 2022
Rappel de la date du premier agrément	1 <sup>er</sup> janvier 1995
Le gestionnaire du centre assure-t-il la gestion d'autres établissements ?	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Année de la première mise en service de l'équipement	3 mars 1976
Nombre d'habitants de la commune d'implantation	284 677 habitants
La zone de compétence du Centre social est :	<input checked="" type="checkbox"/> Le quartier <input type="checkbox"/> La commune <input type="checkbox"/> Plusieurs communes
Nombre d'habitants de la zone de compétence	33 899 habitants
La commune d'implantation fait-elle partie de l'agglomération d'une grande ville ?	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Centre social réparti sur plusieurs sites :	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non
Le centre social est-il implanté sur le site d'opérations particulières des pouvoirs publics ou des collectivités locales ?	<input type="checkbox"/> Politique de la Ville <input type="checkbox"/> Zone d'éducation prioritaire <input type="checkbox"/> Dispositif jeunes
Le centre social est-il implanté en milieu rural ?	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non