

**csc
M
U
S
A
U**

Contrat de Projet

2022 / 2026



S O M M A I R E

ÉVALUATION 2017/2021	3-13
LE TERRITOIRE	14-20
LA PERCEPTION DES HABITANTS	21-22
LA PERCEPTION DES PARTENAIRES	23-24
LA PERCEPTION DES BÉNÉVOLES ET DES SALARIÉS	25-26
LES PARTENARIATS EXISTANTS	27-33
LES ÉTAPES D'ÉLABORATION DU PROJET	34
LES ORIENTATIONS DU PROJET 2022/2026	35-40
LE PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES	41-65
- BILAN ET ÉVALUATION DU PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES 2017/2021	
- DIAGNOSTIC ET IDENTIFICATION DES BESOINS	
- LES PARTENARIATS	
- CALENDRIER DE LA DÉMARCHE	
- LES AXES DU PROJET	
FONCTIONNEMENT DE LA VIE DU CENTRE	66-74
FICHE SIGNALÉTIQUE DU CENTRE SOCIAL	75

ÉVALUATION DU PROJET 2017/2021

AXE 1 : LA PARTICIPATION, TERREAU DE L'ANIMATION DU TERRITOIRE

Intitulé du projet	Participer et s'impliquer
Constats	<ul style="list-style-type: none">- Émergence de la participation des habitants dans différentes actions du centre et sur le territoire- Nécessité de consolider et de développer la participation- Certains habitants sont éloignés de la dynamique participative
Réalisations	
Le lieu de convivialité des aînés	
<p>En lien avec l'équipe d'animation, une dizaine de personnes prend régulièrement en charge l'organisation des projets dédiés aux seniors, la gestion des rencontres hebdomadaires et le suivi des activités. Différentes actions ont été mises en œuvre : repas, animations loto et carnaval, buffets d'inatoires... Hormis le Noël des seniors et le barbecue de fin d'année, les moments conviviaux sont intégralement autofinancés par le groupe. Parallèlement, certains seniors apportent leur aide lors de différents événements festifs et s'investissent concrètement dans la vie du centre. Ce groupe, piloté par ses habitants bénévoles est très autonome et poursuit ses rencontres depuis de nombreuses années. Il s'agit donc d'entretenir cette dynamique tout en élargissant le cercle des personnes engagées. On notera par ailleurs, qu'une des seniors du groupe a animé bénévolement un atelier de confection d'étoiles de Noël dans le cadre de l'opération « Esprits festifs ».</p>	
Le loto de la Musau	
<p>Destinés à tous les habitants du quartier, un 14 bénévoles se sont impliqués dans l'organisation de la soirée et des deux après-midis loto : animation du jeu, tenue de stands de vente de petite restauration, gestion de la caisse, installation, rangement... Parallèlement à l'achat de lots, une démarche auprès des commerçants du secteur a permis de bénéficier de dons qui ont été mis en jeu. Au niveau de la participation, ce sont 126 personnes qui étaient présentes, sachant que près de la moitié a participé aux 3 éditions du loto.</p>	
Le repas du partage	
<p>Durant la fête de quartier 2018, 5 femmes ont exprimé leur envie d'organiser un repas du partage, dans le cadre de la rupture du jeûne. Accompagnées par l'équipe du centre, elles ont construit collectivement ce projet en définissant les plats proposés ainsi que les modalités de déroulement de la soirée. Elles ont également promu ces moments de partage en participant à la communication de ces événements en mobilisant d'autres participantes. Face au succès de la première édition, un second repas a été organisé en 2019, mené par ce même groupe qui s'est ouvert à d'autres personnes. Pour ce second repas, ce sont plus de 16 habitants qui se sont investis. Ouverts à tous, ces moments de repas partagés ont accueilli plus de 220 personnes parmi lesquelles une bonne majorité a apporté des plats et/ou un dessert pour compléter le buffet et ont aidé à ranger. On dénombre plus de 187 heures d'implication des habitants sur ce projet.</p>	
La participation aux animations de quartier	
<p>Régulièrement, les habitants apportent leur aide lors de différentes animations de quartier notamment à travers un soutien à l'installation et au rangement, la tenue de stands et/ou l'animation d'une activité. Plus d'une trentaine d'adultes ou de jeunes apporte leur contribution à ces événements.</p>	
L'action d'autofinancement des femmes	
<p>Dans la perspective de la mise en place d'une sortie en famille, un groupe de 9 habitantes a organisé des ventes de petite restauration lors des différentes animations de quartier. Ces actions d'autofinancement ont été organisées sur une durée de 9 jours pour un total de 219 heures d'engagement. Fortement investies et organisées, ces habitantes ont géré leur présence ainsi que leur stand de façon très autonome en s'adaptant au planning des unes et des autres. 2 à 3 personnes présentes lors de chaque animation. Une sortie en famille dans un parc d'attraction est envisagée avec les recettes générées, le seul point de faiblesse étant de trouver une date idéale pour tous.</p>	

L'engagement des jeunes majeurs dans une structure futsal

La mise en place d'une structure futsal représentait la continuité de l'atelier futsal organisé les mardis et vendredis. Au-delà de la réussite sportive, ce projet visait à renforcer les liens avec les jeunes majeurs, avec l'objectif de les aider à changer certains comportements, de les valoriser afin qu'ils s'insèrent au mieux dans la société. 23 jeunes se sont inscrits dans cette structure. Même si les victoires n'ont pas été au rendez-vous, on constatait un réel engagement dans les championnats. Les jeunes se sont réellement investis durant les saisons. Ils ont su montrer par moments de belles valeurs collectives, de solidarité, d'entraide, et un bel esprit d'équipe face à des équipes plus fortes. Ils ont su se dépasser et réaliser des résultats positifs. Durant la dernière saison, la structure futsal a dû délocaliser tous ses matchs, car il n'y avait aucun créneau de disponible au gymnase Ampère. La dynamique futsal a fini par s'essouffler au fil des matchs et des résultats négatifs malgré le bon investissement des jeunes. Ce point conjugué aux difficultés logistiques, ont induit la dissolution de la structure, les jeunes ne s'étant pas mobilisés à temps sur la nouvelle saison et ce, malgré de multiples relances de l'équipe du centre.

Les habitants s'investissent dans toutes les étapes de la mise en place des activités initiées. Les personnes engagées sont véritablement actrices des actions et bénéficient d'un soutien dans leur démarche d'engagement. Ainsi, des réunions d'accompagnement sont organisées par l'équipe salariée. Elles permettent de structurer les envies et représentent un espace de réponses aux demandes et besoins des habitants engagés. Globalement, sur la période contractuelle écoulée, la participation des habitants a été plus importante aussi bien au niveau des formes d'engagement effectives que de la durée et du nombre de personnes impliquées. Entre fin 2017 et mars 2020, le centre a enregistré une participation de 93 bénévoles (dont plus d'une trentaine de jeunes) pour un total de 3 111 heures d'engagement. On notera également que près d'un tiers de ces personnes sont engagées dans plusieurs actions et projets. Cette dynamique en évolution a été suspendue et nettement ralentie depuis mars 2020 du fait de la pandémie du COVID-19. À moyen terme, l'enjeu est de renforcer et de favoriser la reprise de cette dynamique et ainsi l'émergence de nouvelles initiatives portées par les habitants.

Les collectes solidaires

Du fait des restrictions sanitaires et au regard de la précarisation de plus en plus grandissante de certains publics, 2 actions de solidarité ont été développées :

- « Partages solidaires » : développée dans le cadre d'un partenariat avec l'AFGES, cette collecte en faveur des étudiants a été organisée à compter du mois de février 2021. Durant plus de 6 semaines, partageurs et partageuses se sont mobilisés dans ce cadre. Des points de dépôt ont été organisés sur chacune des antennes du centre. Un lien avec des commerces de proximité a été mis en œuvre et les dons ont été multiples. Ce ne sont pas moins de 1 780kg de produits alimentaires non périssables, de produits d'hygiène et de puériculture ainsi que des produits « doudou et chaleureux » qui ont été récoltés pour ensuite être redistribués aux étudiants. Plus de 150 personnes ainsi qu'une dizaine de commerces ou structures culturelles (commerces de proximité, cinéma, pharmacies...) ont soutenu ce projet. On relève également, l'engagement de 4 habitants pour la récolte de dons ou la dépose à l'AFGES. Par ailleurs, les salariés de deux commerces ont poursuivi la collecte au-delà de la présence du centre dans leur magasin. À cet effet, ils ont installé un espace dédié et se sont occupés de regrouper tous les produits afin qu'ils puissent ensuite être récupérés.
- « Doux partages » : l'année 2021, s'est achevée sur une action solidaire du plaisir d'offrir ! Durant le mois de décembre, des familles du territoire ont confectionné des boîtes cadeaux qui ont servi pour emballer les surprises qui allaient être distribuées aux uns et aux autres dans le cadre des fêtes de fin d'année. Cette action visait à transmettre un petit cadeau aux habitants du quartier mais également aux bénéficiaires des Restos du Cœur. Ce sont plus de 350 cadeaux qui ont ainsi pu être offerts. Une trentaine de personnes, 12 commerçants (structures de Neudorf et de Strasbourg) ont fait preuve d'une grande générosité qui a permis cette dynamique du plaisir d'offrir dans le cadre des fêtes de fin d'année.

Ces actions ont généré beaucoup de générosité et ont fait apparaître la fragilisation grandissante d'une partie de la population. Des actions spécifiques d'accompagnement des plus fragiles devront être développées.

AXE 1 : LA PARTICIPATION, TERREAU DE L'ANIMATION DU TERRITOIRE

Intitulé du projet

Faire réseau

Constats

- Besoin d'une communication renforcée et partagée
- Nécessité de développer le travail en transversalité et la mutualisation des projets
- Besoin de renforcer la présence des structures sur le territoire

Réalisations

Les rencontres partenariales

Différentes réunions sont organisées afin de générer une dynamique collective de l'action territoriale :

- L'atelier territorial des partenaires Musau : 23 réunions ont été organisées. Au-delà de l'aspect de partage et d'échange d'informations, ces réunions permettent aux différents acteurs de travailler à l'élaboration concrète de certaines animations. Ainsi, différents projets ont été travaillés collectivement : Fête de Quartier de la Musau, Semaine de l'Environnement, Terrasses d'Été... Ces réunions permettent de mutualiser les compétences et les savoir-faire de chacun ainsi que la logistique.
- L'atelier territorial des partenaires insertion : 21 réunions ont été organisées. Il vise à favoriser le développement de nouveaux projets en direction des publics en recherche d'emploi. Dans ce cadre, différentes actions ont été mises en place : 2 Cafés Contact pour l'Emploi, permanences CitésLab, participation des structures de l'insertion lors de la fête de quartier, atelier numérique de la Mission Locale, présentation de l'AMSED, le projet Cité Mobile ainsi que l'organisation de 2 tournois de pétanque regroupant des partenaires et des jeunes adultes du quartier.
- Le lien avec les partenaires et associations du quartier : on dénombre 125 réunions qui ont permis de travailler sur les complémentarités au niveau des activités mais également sur la mutualisation de l'information. 7 nouveaux partenariats ont été effectifs (VRAC, Amnesty Internationale, Les Petits Débrouillards, Mobilex, CitésLab, Café Contact, Conciergerie Solidaire). Le travail en partenariat engagé sur le territoire permet une cohérence et une mobilisation des acteurs. À travers les différentes collaborations mises en œuvre, un enrichissement mutuel et un partage des compétences s'opèrent.
- Les réunions du conseil citoyen : mises en place dans le cadre du contrat de ville, cet espace est un lieu de concertation et de construction pour les habitants du quartier Ampère. 23 rencontres organisées durant la période contractuelle. Plusieurs pistes de travail ont émergé lors de ces rencontres : le transport, les commerces... et différents projets y ont été abordés et travaillés (Jardin Partagé, Conciergerie Solidaire...). Une fête des voisins a été organisée dans ce cadre.

De nombreuses réunions ont été organisées, mais un manque de connaissance des activités des uns et des autres ressort. Les complémentarités gagneraient à être renforcées. Concernant le fonctionnement du conseil citoyen mis en place, celui-ci a mobilisé de multiples habitants qui, malheureusement, ne sont pas restés sur la durée. Force est de constater que cette instance a finalement été davantage investie par les acteurs locaux que par les habitants.

Les activités et projets partagés

Depuis le projet des 40 ans d'Ampère, on constate une envie collective ainsi qu'une volonté commune de certains partenaires du territoire de partager les projets. Ainsi, le centre a participé aux projets : « Semaine de l'Environnement » (2 éditions), « Sport et Santé » (qui finalement ne sera pas mis en place du fait du confinement de mars 2020), « Cité Mobile », « Café Contact pour l'Emploi » (2 éditions), « Partages Solidaires », « Slam up for your rights ». Parallèlement, le centre participe et propose un soutien et des animations lors de projets mis en place par les partenaires du territoire. Il a notamment apporté un soutien logistique et participé à la « Rentrée des Parents » (3 éditions) et à l'inauguration de la Conciergerie Solidaire.

Même si la participation aux projets des uns et des autres est plus marquée, la dynamique de co-construction n'a quant à elle que peu évolué, les animations étant généralement définies en amont par chaque acteur local du territoire.

Le développement de partenariats

Durant la période contractuelle, de nouveaux partenariats ont été initiés. Il s'agissait notamment de l'association Café Contact, la Mission Locale, Unis-Cité, Vélostation, Wonder-Wiz'art, VRAC, Les Petits Débrouillards, la Conciergerie Solidaire, la Médiathèque de Neudorf, Alsace Digitale, Mobilex, l'AMSED. Ces contacts et liens avec les acteurs locaux ont été mis en œuvre notamment par rapport à des activités partagées et/ou dans la perspective de s'inscrire dans une dynamique complémentaire.

On constate une nette amélioration dans les relations et le travail en partenariat avec certains acteurs locaux du territoire. Cet axe reste cependant à consolider notamment à travers la mobilisation des nouveaux partenaires locaux. Parallèlement, on constate que le centre est régulièrement perçu comme un prestataire logistique par certains acteurs locaux. La notion du partenariat relève plus souvent de la mise à disposition de locaux, de matériel et/ou d'une demande de mobilisation des publics que d'une véritable démarche de co-construction et de complémentarité. Il est apparu que la notion même du partenariat nécessitait d'être retravaillée collectivement. Par ailleurs, la nécessité de revoir les champs d'actions des uns et des autres est apparue au fil du temps. Il en va de même pour la demande d'un travail partagé en amont de tout nouveau développement de projets. Certaines rencontres n'ont pas abouti à un véritable partenariat.

Le soutien à la vie associative

Le centre met ses locaux à disposition de personnes morales pour des réunions, pour la tenue de permanences et/ou pour la réalisation d'activités de loisirs (Afrique Étoiles). 6 structures ont bénéficié de ces mises à disposition : Centre Médico-Social (organisation d'un petit déjeuner des partenaires), Mission Locale (1 conférence débat sur le numérique), CitésLab (12 permanences), VRAC (52 permanences et organisation de 2 tables d'hôtes). D'autre part, lors de certains temps forts et/ou animations mis en place sur le quartier, le CSC apporte un soutien logistique : mise à disposition des locaux pour des réunions publiques et des inaugurations (Jardin Partagé, Compost) et/ou mise à disposition de matériel (Rentrée des Parents, Fête des Voisins).

Il apparaît que les locaux ne sont pas adaptés (absence de vestiaires, problématique de sonorité). À cela s'ajoute que le quartier en lui-même inquiète les adhérents de certaines associations qui demandent alors à être relogées sur une autre antenne du centre. En règle générale, les locaux sont mis à disposition à titre gracieux en contrepartie d'animations d'activités lors des événements territoriaux et/ou sous forme de stages. Un des axes de travail consiste à consolider la mobilisation de structures locales qui pourraient mener leurs activités sur le territoire.

AXE 2 : POUR UNE ANIMATION TERRITORIALE CENTRÉE SUR LA RENCONTRE L'ÉCHANGE ET LE PARTAGE

Intitulé du projet

Des loisirs pour chacun, des loisirs pour tous

Constats

- Demandes d'activités en direction de tous les publics
- Isolement des publics

Réalisations

Le lieu de convivialité des aînés

88 seniors (31 hommes et 57 femmes soit 62 familles) ont participé régulièrement à cette activité qui se déroule les jeudis après-midi. 89 séances ont été effectives sur la durée contractuelle. Cet espace accueille principalement des personnes âgées issues des IRIS Musau, Soultz, Albert Le Grand. Cependant, on enregistre également des participations de personnes issues d'autres zones de Neudorf, voire d'autres quartiers de Strasbourg. Lors des rencontres des jeudis après-midi diverses activités sont proposées : jeux de société, moments de détente et de discussions autour d'un café, activités manuelles... Au-delà de ces temps de rencontres et d'échanges hebdomadaires, différents projets sont mis en œuvre dans le cadre de cette activité, notamment l'organisation de repas ou de moments plus festifs. Ces actions sont initiées en fonction des demandes et des envies des participants. Les activités seniors représentent des espaces de lutte contre l'isolement. Ces dernières années, le nombre d'adhérents enregistre une baisse sur les activités hebdomadaires alors que la participation sur les projets spécifiques augmente.

Ce groupe ayant tendance à rester centré sur lui-même, la mobilisation et l'ouverture à de nouveaux participants est un des axes de travail à privilégier.

Les activités jeunesse

Entre fin 2017 et fin 2021, les activités jeunesse ont touché 256 jeunes parmi lesquelles les 2/3 sont mineurs. Les activités proposées à ces publics sont variées et se déroulent sur toute l'année. Des activités en soirées sont également ponctuellement proposées.

L'accueil de loisirs sans hébergement des mercredis et des vacances :

233 jeunes (134 garçons et 99 filles) ont participé à ces activités durant la période contractuelle passée. En règle générale, durant les vacances scolaires, un accent est mis sur les sorties à la journée de manière à favoriser la découverte et de loisirs. Diverses activités ont rythmé la vie du secteur jeunes : sorties, activités sportives, initiation au karaté, piscines, Europapark ... Différentes rencontres ont été organisées avec d'autres groupes de jeunes autour d'activités telles que des tournois (ping-pong, Playstation), des jeux sportifs et collectifs, des repas, des soirées et/ou des activités à thème : Masterchef, journée 100% filles, ateliers cuisine, « Halloween, enquête spéciale... ».

L'accueil en journée (pour les majeurs) et le soir après la classe (pour les mineurs) :

Le local est ouvert toute l'année à partir de 14h. Lieu convivial ouvert à tous, il permet aux jeunes mineurs de se retrouver après les cours et aux plus grands en début d'après-midi. Différentes activités y sont proposées : ping-pong, baby-foot, jeux de société... Cet accueil représente un temps adapté pour faire émerger des idées d'activités, en discuter et s'organiser. C'est un rendez-vous apprécié des jeunes durant toute l'année. 125 jeunes ont participé aux activités proposées (80 mineurs (43 garçons et 37 filles) et 45 majeurs (31 garçons et 14 filles)).

L'atelier futsal :

C'est une activité phare du secteur, elle a touché 95 jeunes dont 16 filles (45 mineurs, 38 jeunes majeurs et 12 adultes). Cette activité représente un réel moment d'échange et de convivialité tant au niveau de la confrontation des matchs que des échanges informels avec les jeunes. Elle leur permet d'intégrer des notions comme la responsabilité (auto-arbitrage), l'esprit collectif, le respect des règles, des lieux, des participants et des encadrants. Les différentes discussions permettent de responsabiliser le jeune et de faire émerger de nouvelles idées qui rendent l'activité plus attractive. À travers cette activité, un lien est établi avec les jeunes adultes, ce qui permet de générer une relation de confiance et d'entraide. Ce point est important dans le sens où ce sont ces mêmes jeunes qui venaient au futsal

alors qu'ils étaient adolescents. Par ailleurs, de plus en plus de jeunes du quartier de la Musau et d'autres quartiers (Neuhof, Esplanade, Port du Rhin) viennent au gymnase pour jouer au foot et pour se retrouver entre eux. La crise sanitaire a fortement impacté le déroulement de cette activité qui a dû être suspendue sur une période.

Les projets spécifiques :

Différents projets spécifiques sont organisés pour les jeunes qui fréquentent la structure. Ces activités développées sous forme de stages favorisent la découverte, la réflexion, la création et l'initiation à de nouvelles pratiques. En outre, deux projets ont été organisés :

- L'initiation à la robotique et à la programmation : les participants ont pu monter un robot « Poppy Ergo Junior » sous la forme d'un bras articulé équipé de servomoteur pour les mouvements, le tout commandé par un micro-ordinateur « Raspberry Pi ». C'est notamment le « Raspberry » que les participants ont pu programmer à partir du logiciel « Snap ». Durant ce stage, les jeunes ont abordé plusieurs aspects de la robotique : le montage des pièces mécaniques et des moteurs, des notions électroniques en assemblant les différents éléments pour ensuite finir par le codage. Ils ont pu réaliser par la suite toutes sortes de défis afin de stimuler leur esprit créatif. Le stage s'est clôturé par un goûter convivial avec les parents. Les 6 jeunes participants ont pu leur faire découvrir les robots ainsi que les différents programmes qu'ils avaient réalisés.
- « L'envers du décor » : ce projet d'éducation à l'image a accueilli 5 jeunes âgés de 11 à 13 ans. Différents intervenants ont été mobilisés pour initier et accompagner les jeunes dans les ateliers programmés au fil de ce stage.
 - o Le premier jour a été consacré à l'histoire du cinéma, et au langage cinématographique. Un atelier de création de scénarii en groupe a clôturé cette journée de découverte du langage cinématographique.
 - o Le deuxième jour, les jeunes ont découvert l'importance du son et le sens qu'il peut donner aux images à travers deux ateliers de pratique dispensés par des intervenants techniques. Les participants ont été initiés à l'enregistrement de sons et de bruitages à partir d'objets du quotidien détournés, puis au montage sonore sur ordinateur avec Ableton Live après une prise en main du logiciel via la création de rythmes musicaux. À la fin de la journée, chaque jeune avait réalisé sa propre bande son du film d'animation « Demain, il pleut » de Mélanie Vialaneix.
 - o Le dernier jour de stage s'est attaché à éveiller le regard critique des jeunes face aux images, à détecter les trucages et remettre en question la véracité de ce que les médias peuvent donner à voir. Ils ont chacun pu créer une fake news à partir de photos qu'ils ont prises dans le quartier et modifiées sur ordinateur en y ajoutant des créatures fantastiques, des personnalités célèbres fantomatiques et d'autres éléments paranormaux. Le rendu a été présenté aux familles des participants lors d'une restitution clôturant le stage. Les jeunes ont ainsi pu expliquer via la diffusion de leurs productions sonores et visuelles les étapes de création indispensables à un bon trucage.

Pour ces deux projets, on enregistre une belle mixité filles / garçons.

« À la rencontre de... » :

À la reprise des activités suite au premier confinement, l'équipe d'animation est allée à la rencontre des jeunes sur différents lieux stratégiques : place de Wattwiller, rue de Soultz, secteur Aristide Briand... La rencontre directe et l'animation de ces espaces a permis de nouer un premier lien induisant un échange afin de susciter la reprise et/ou le développement des contacts avec ces publics adolescents et jeunes majeurs.

Malgré la mise en place d'activités suite aux demandes des publics, on constate que malgré les envies exprimées, la participation n'est pas effective sur la durée. L'irrégularité de la participation conjuguée à une démobilisation rapide, induisent la nécessité de varier non seulement les activités mais aussi les modalités de leur mise en œuvre. Même si l'on constate une évolution, l'engagement dans la durée dans des projets et la mixité des genres restent des éléments fragiles et ponctuels qu'il convient de renforcer. Par ailleurs, au regard de l'irrégularité des publics dans la participation et des demandes émergentes, une structuration sous formes de stages apparaît comme une solution adéquate pour le développement des nouvelles activités demandées.

Les animations de fin d'année

Les animations de fin d'année représentent un moment important dans la vie des habitants. Elles symbolisent pour beaucoup la rencontre, les échanges, le partage, la joie et le plaisir d'être ensemble. Ont ainsi été organisées :

- 3 fêtes de Noël des seniors sous forme de repas dansants ou de sorties : 52 personnes sur les 3 animations qui enregistrent un fort taux de reconduction d'une année sur l'autre.

- 38 activités créatives et festives dans le cadre de l'opération « Esprits festifs » : 268 personnes touchées (127 enfants, 58 jeunes, 36 adultes et 47 seniors). On remarque une régularité de certains participants aux activités. Les activités sont diverses et variées et adaptées en fonction des publics.
- 3 soirées du Nouvel An : 93 personnes différentes présentes sur les 3 soirées soit 56 femmes et 37 hommes avec un taux de reconduction d'1/3 d'une année sur l'autre. En général, au cours de la soirée, des jeunes âgés de 15 à 25 ans issus de la cité Ampère manifestent leur envie de voir ce qui se passe à l'intérieur. Ils restent quelques minutes en affichant le respect attendu envers les familles présentes. 50% des participants provenaient de la cité Ampère, les autres étant issus majoritairement du quartier de Neudorf.

Dans le contexte particulier de la crise sanitaire, la soirée du Nouvel An n'a pas pu être organisée ni en 2020, ni en 2021. Ainsi, en raison du contexte sanitaire, de nouvelles activités ont été mises en œuvre sur ces mêmes années.

- La conception et la distribution du livret « Part'âges ». Il a été distribué à 96 adhérents, envoyé par mail à 183 familles et téléchargé sur le site du centre par 107 personnes. Constitué d'histoires créatives, de bricolages, de recettes, de fiches pratiques, d'histoires et d'astuces..., ce livret regroupait les productions réalisées et publiées lors du premier confinement. Les personnes qui ont reçu cet outil ont exprimé le fait qu'il les avait occupées durant les fêtes de Noël 2020.
- L'organisation d'une sortie de Noël au zoo d'Amnéville. Dotée d'une programmation qui rappelle l'esprit des fêtes de fin d'année, la rencontre et le partage, cette sortie représentait une alternative à la soirée du Nouvel An. Loin d'être une simple visite au zoo, la programmation intégrait un buffet pris en commun, l'accès à un spectacle de magie et à une patinoire éphémère. Une tarification spécifique a été élaborée sur la base des QF afin que le coût de la sortie ne constitue pas un frein à la participation. 55 personnes ont pu participer à cette sortie. 3 familles ont eu un empêchement de dernière minute ce qui a impacté leur participation.

Entre fin 2017 et fin 2021, plus de 45 moments festifs ont été organisés en direction des habitants du quartier.

La mise en place de ces activités apporte une réponse concrète aux demandes des habitants du quartier et leur permet ainsi de sortir de leur isolement. Parallèlement à la convivialité générée par ces animations, il convient de souligner qu'elles représentent un vecteur d'investissement des participants. La situation sanitaire a impacté les activités en induisant la nécessité de réduire les effectifs, de revisiter les pratiques et les animations prévues.

AXE 2 : POUR UNE ANIMATION TERRITORIALE CENTRÉE SUR LE RENCONTRE L'ÉCHANGE ET LE PARTAGE

Intitulé du projet

Pour un espace public partagé et générateur de lien social

Constats

- 2 551 allocataires CAF isolés sans enfant
- Cloisonnement sectoriel, isolement et paupérisation
- Phénomènes de consommation d'activités

Réalisations

L'animation de rue

Le projet s'adresse aux enfants de 6 à 12 ans qui n'intègrent pas les accueils de loisirs traditionnels. Ainsi, le projet vise à apporter une réponse à ce manque et s'appuie sur différentes activités artistiques, culturelles et sportives accessibles à tous, sans que l'aspect financier ne puisse constituer un frein à la participation. L'action se déroule les mercredis après-midi à partir de début mars jusqu'à fin octobre et tous les après-midis durant les vacances scolaires de printemps, d'été et de la Toussaint. Ce type d'animation repose sur la démarche d'aller à la rencontre des publics. Par ce biais, l'action touche des enfants qui sont livrés à eux-mêmes lors du temps extrascolaire. Elle leur permet ainsi de bénéficier d'activités de loisirs structurées.

Les activités sont essentiellement composées de bricolages (attrape-rêves, porte-clés prénom, bracelets brésiliens, pots à crayons ...), de jeux sportifs et collectifs (bataille navale grandeur nature, tir à l'arc, ballon prisonnier, tir à l'arc...), de jeux de société (jeu des 7 familles, UNO, La bonne paye, Monopoly, Loup Garou...) et la mise en place systématique de grands jeux à chaque fin de séance (Harry Potter, le jeu des couleurs, la chasse au trésor de glace...).

Les enfants participants aux activités d'animation de rue sont toujours en demande d'activités. Même si le projet vise un public âgé de 6 à 12 ans, il a été nécessaire d'ouvrir l'accueil proposé aux plus petits du fait que certains enfants avaient en charge leurs petits frères et sœurs. Les animations se sont déroulées sur la cité Ampère. Le fait d'être toujours présent aux mêmes horaires, a permis de fidéliser les publics mais également de leur donner des repères. On notera par ailleurs, un bon comportement des publics lors des séances d'animation de rue. L'animation de rue a également fonctionné de façon transversale avec les autres secteurs durant certaines périodes des vacances d'été. Ce fonctionnement en transversalité a enrichi les animations et a été générateur d'une belle solidarité entre les publics. Les séances d'animation de rue ont été restructurées au regard des contraintes sanitaires. Ainsi, sur certaines périodes, elles n'ont pas pu être effectives et/ou ont accueilli un effectif réduit d'enfants.

Depuis le 1^{er} novembre 2017, 312 participants ont participé à ces animations et 110 séances ont été effectives :

- 21 enfants de 0 à 5 ans : 12 garçons et 9 filles,
- 100 enfants de 6 à 10 ans : 55 garçons et 45 filles,
- 191 enfants de 11 à 17 ans : 91 garçons et 100 filles.

Le centre envisage de poursuivre cette activité. La stabilité de l'équipe d'animation de rue représente également un élément important à prendre en compte car elle favorise le repérage des animations par les habitants du quartier. Enfin, il s'agit de réfléchir à la création d'un espace petite enfance permettant de compléter cette offre et de pouvoir ainsi mieux accueillir les enfants de moins de 6 ans lors de ces temps d'animation, tout en proposant aux habitants de s'y impliquer davantage.

La Musau fête l'été

Les habitants expriment régulièrement leur envie de bénéficier d'événements festifs et conviviaux en extérieur. Cela est d'autant plus palpable sur la cité Ampère où le sentiment d'isolement et d'être laissés pour compte est très fortement exprimé. Dans ce contexte, des animations territoriales ont été développées notamment sur la période estivale. Se déroulant en extérieur et libre d'accès, ces animations ont régulièrement accueilli des personnes issues de l'ensemble du quartier de la Musau. Le lancement de l'itinérance a favorisé cette mobilité des publics même si certaines personnes avaient des craintes sur le fait de venir à la cité Ampère. Somme toute, ces craintes ont vite été balayées et les publics ont reconnu avoir un regard faussé de cette partie du territoire. La mise en place de ces animations estivales permet de générer des rencontres conviviales, festives et intergénérationnelles. Elles constituent un vecteur de mixité sociale et induisent une rupture de l'isolement vécu et/ou ressenti par les publics. Elles permettent de regrouper les habitants, les bénévoles et les partenaires sur des projets communs. Entre fin

2017 et fin 2020, 34 animations territoriales ont été initiées. Compte tenu de la crise sanitaire, le nombre d'animations est en baisse. En effet, entre juin 2020 et juin 2021, 15 animations n'ont pas pu être effectives.

Les animations de quartier organisées sur la période :

- 2 fêtes de quartier : « La Musau sort le grand jeu » et « Fêtes la fête à la Musau : entre cirque et fête foraine ». Cet événement est structuré autour de plusieurs temps : accueil des publics avec un goûter, mise en place d'ateliers ludiques en lien avec les thèmes retenus, démonstrations scéniques, et bal populaire animé par un DJ. Les fêtes de quartier ont évolué en terme de choix et de propositions d'activités du fait du développement et de la consolidation des différents partenariats. L'implication des partenaires dans l'organisation des fêtes de quartier a permis d'enrichir la construction de ces temps festifs en y apportant une plus-value en termes d'animation et d'organisation. Depuis 2018, on notera une participation des adultes en forte augmentation que ce soit pour participer aux activités mais également lors de la soirée dansante. Les fêtes de quartier ont également représenté des moments propices à la mise en place d'actions d'autofinancement des seniors et d'un groupe d'habitantes. La participation moyenne à ces fêtes est de 360 personnes.
- La Musau fait son cinéma : 3 séances de cinéma en plein air ont été organisées. Évènement culturel populaire et singulier, cette manifestation donne l'opportunité aux habitants du quartier d'apprécier un film collectivement et de découvrir dans une ambiance conviviale une œuvre de cinéma. L'environnement extérieur dans lequel se place la séance donne à l'évènement une dimension particulière et réunit les conditions nécessaires pour que la magie opère. Ainsi, au-delà de la projection du film, ce projet se veut être un temps d'échanges. En moyenne, 250 personnes étaient présentes à chaque séance. À la fin de chacune des projections certains habitants ont aidé à ranger le site.
- Terrasses d'été et Espaces animées : 13 temps d'animations ont été proposés durant la période contractuelle. Ce projet permet de proposer aux publics une animation festive et conviviale de l'espace public en prenant appui sur des actions éducatives et citoyennes... Le contenu artistique, culturel, sportif, ludique, scientifique, citoyen... permet à chacun de pratiquer et découvrir différentes activités. Selon les jours, la participation oscillait entre 62 et 250 personnes.
- Les mercredis d'Ampère : ce projet a été développé en 2019. Chaque mercredi, sur la période estivale, une animation festive est proposée aux habitants. En général, la participation oscille entre 150 et 250 participants. Ces événements sont généralement structurés autour d'un fil rouge thématique. 16 animations ont été mises en place.

L'engouement des publics pour ces manifestations démontre la pertinence de poursuivre l'organisation d'animations festives sur le territoire tout en proposant des activités ouvertes à tous les publics et adaptées à toutes les tranches d'âge.

AXE 3 : ÊTRE UN ESPACE D'ACCUEIL, D'INFORMATION, DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT

Intitulé du projet

Renforcer et structurer l'accueil des publics

Constats

- Demandes d'accompagnement des publics de plus en plus marquées
- Manque d'autonomie et d'anticipation dans la gestion des demandes
- Incompréhension de certains dispositifs

Réalisations

L'accompagnement des jeunes dans leur scolarité

En fonction des demandes, un accompagnement des collégiens dans leur scolarité est proposé. Cela peut représenter une aide à la compréhension de consignes, une aide aux devoirs ou des discussions, notamment en cas d'absentéisme ou de difficultés d'orientation. Un atelier d'aide aux devoirs est organisé tous les lundis soir. Après les cours, les collégiens ont la possibilité d'être aidés dans la réalisation de leur travail scolaire. Certains n'ont pas besoin d'aide mais cherchent uniquement un endroit calme pour travailler. Une vingtaine de jeunes du quartier, âgés de 11 à 15 ans ont bénéficié de cette aide. 1 jeune majeur s'est porté volontaire pour les aider occasionnellement.

Cet atelier est à pérenniser car il existe une réelle demande des jeunes et des parents sur ce point. Certains parents éprouvent des difficultés pour aider leurs enfants dans leur scolarité (fratries, parents allophones...).

L'accompagnement social

Face à ce besoin grandissant, la nécessité d'une personne dédiée à l'accompagnement des habitants s'est fait ressentir. Ainsi, un projet adulte relais a été défini et le recrutement de ce dernier a permis de développer un service d'accompagnement social à compter de la rentrée 2019. L'accompagnement pour l'accès aux droits et aux soins a répondu à un véritable besoin des habitants du quartier. Entre fin 2017 et 2019, 79 personnes ont été accompagnées individuellement. Les personnes qui bénéficient de ce soutien sont parfois orientées vers d'autres structures au regard des demandes.

Les accompagnements menés étaient centrés sur : des démarches d'accès aux droits et actualisation, des demandes de bourses et inscriptions à la cantine, des demandes de retraite et de complémentaire, des demandes d'ASS et de RSA, une aide à la connexion suite à la perte d'identifiants et de mots de passe, des demandes de logement social et de congé parental, des courriers de contestation, la consultation des sites AMELI et de la CAF, la réalisation de demandes d'attestations... L'amplitude horaire et la proximité permettent un accueil facilité du public. La barrière de la langue représente une des difficultés dans les accompagnements. Ainsi, les reformulations sont nécessaires afin d'être certain de la compréhension mutuelle du motif de l'accompagnement et des réponses apportées. Les demandes des habitants peuvent être multiples lors d'un même entretien. La durée des accompagnements varie de 10 minutes à plus d'1h.

Effectifs des personnes accompagnées : 25 habitants pour un total de 70 entretiens individuels en 2019 - 39 habitants (dont 6 réguliers) pour un total de 187 entretiens individuels en 2020 - 27 habitants pour un total de 244 entretiens individuels en 2021.

Durant le confinement de mars 2020, des tutos spécifiques ont été publiés sur internet afin de garder le lien avec les habitants et de poursuivre un accompagnement malgré la distance. Ainsi, 8 tutos intitulés « Pas à pas » ont été réalisés. Ces tutos ont touché 2 194 personnes et on dénombre 732 vues. Les thématiques abordées pour ces tutos étaient centrées sur : l'actualisation Pôle Emploi, la demande de logement social, la déclaration en ligne de l'impôt sur le revenu, la demande de CMU, la demande de RSA, la simulation de retraite, la simulation des droits sociaux, le droit à l'erreur, la demande de MDPH ... 2 points infos ont également été mis en ligne en 2021, l'un sur le prêt d'honneur et le second sur la vaccination.

L'accompagnement individuel répond à un véritable besoin exprimé par les habitants car il permet une réponse à des préoccupations quotidiennes. Ce soutien apporté leur permet de se délester de leurs préoccupations et d'être ainsi plus sereins dans leur quotidien et dès lors dans leur vie familiale. Qui plus est, pour certains, cet accompagnement individualisé représente également un outil de mobilisation vers les activités collectives mises en place. Le développement d'actions d'informations collectives est envisagé.

AXE 3 : ÊTRE UN ESPACE D'ACCUEIL, D'INFORMATION, DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT

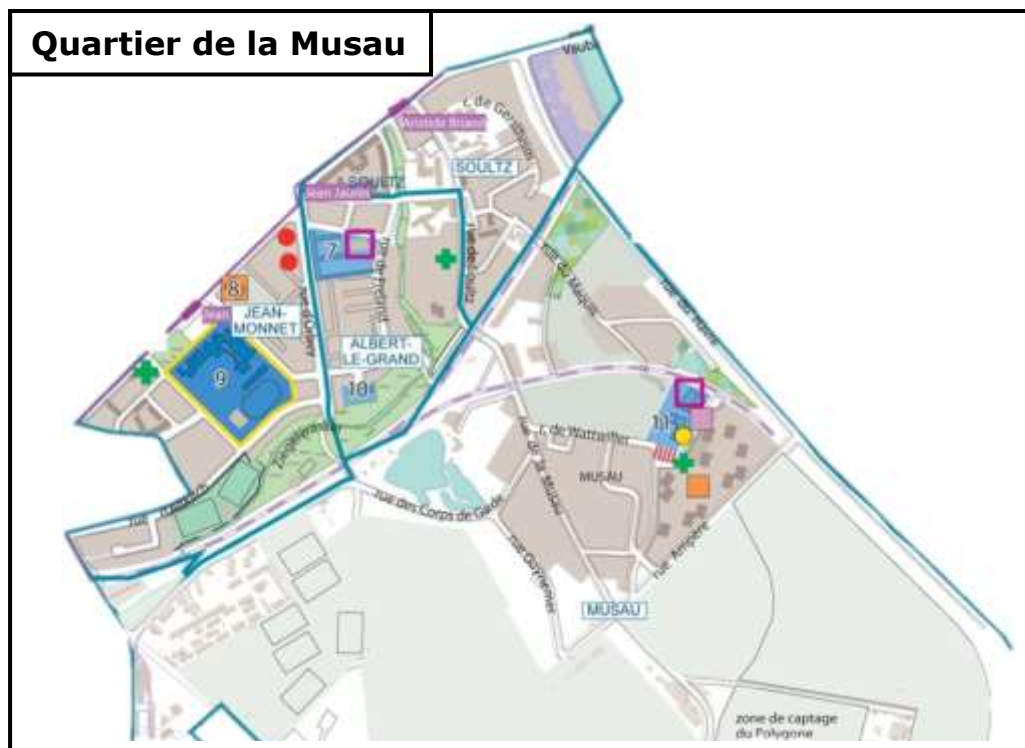
Intitulé du projet	Développer des actions d'insertions sociales et professionnelles
Constats	- Paupérisation et isolement d'une partie de la population - 13,82% de chômage avec une forte proportion chez les moins de 25 ans
Réalisations	
L'accompagnement des jeunes majeurs	
<p>Certains jeunes majeurs viennent régulièrement solliciter une demande d'aide dans leurs démarches d'insertion professionnelle. L'équipe du centre les informe et les accompagne dans leurs démarches, l'idée étant que des structures prennent ensuite le relais. Concrètement, l'aide demandée réside essentiellement dans la rédaction de CV et de lettres de motivation, la recherche de formations, la consultation d'annonces d'emploi... Au total, 26 jeunes majeurs ont régulièrement été accompagnés sur la période contractuelle écoulée. Une jeune femme a obtenu l'emploi sur lequel elle postulait.</p> <p>Les jeunes qui viennent au centre restent encore réticents pour un accompagnement par une structure spécialisée. Ils expriment leur préférence d'un accompagnement par le centre notamment du fait de la relation de confiance existante.</p>	
Les demandes d'aide des jeunes majeurs sont plus marquées et sont symptomatiques d'un besoin de développement d'actions d'insertion sociale et professionnelle en direction de ce public majoritairement masculin.	
Les actions d'accompagnement vers l'emploi	
<p>Suite aux constats de la précédente période contractuelle mettant en avant la nécessité de développer un accompagnement plus renforcé vers l'emploi, différentes initiatives et partenariats ont été développés et organisés notamment dans le cadre des réunions du groupe insertion.</p> <ul style="list-style-type: none">- <u>2 « Café Contact pour l'Emploi »</u> : ces opérations ont été menées en partenariat avec l'Association Café Contact et se sont déroulées :<ul style="list-style-type: none">o Le 20 février 2018 : 16 entreprises présentes et 200 candidats accueillis dont 32 habitants de la cité Ampère,o Le 30 janvier 2020 : 28 entreprises présentes et 247 candidats accueillis dont 37 habitants de la cité Ampère. <p>La forte participation des candidats a balayé les appréhensions liées à l'isolement du quartier Ampère.</p> <ul style="list-style-type: none">- <u>Les permanences CitésLab</u> : cette structure a pour mission de favoriser la création d'entreprise par les habitants des quartiers prioritaires politique de la ville. Ainsi des permanences mensuelles ont été mises en place entre 2018 et 2019. Seuls 3 jeunes majeurs se sont renseignés. Dès lors, les permanences ont été suspendues courant 2019.- <u>Le partenariat avec Mobilex</u> : l'association propose des solutions de transport aux personnes pour qui le manque de mobilité est un frein à l'insertion professionnelle. 2 jeunes du territoire sont entrés en contact avec la structure afin de trouver des solutions à leurs problèmes de mobilité. Parallèlement, une opération « Cité Mobile » a été mise en place le 19 septembre 2019 dans le cadre d'un partenariat regroupant le centre, l'association Mobilex et les acteurs du groupe insertion. Lors de cette manifestation, ont été proposés, un forum de l'emploi réunissant 10 entreprises, 9 partenaires de l'emploi ou de la formation ainsi qu'un village des mobilités permettant de rencontrer les acteurs présents, de découvrir et de tester des solutions de déplacement alternatives. Les offres d'emploi présentées visaient à être des offres de proximité accessibles en moins de 45 minutes avec un moyen de déplacement autre que la voiture. 55 professionnels ont été mobilisés sur cette journée et 150 personnes ont assisté à cet événement. La restauration du repas de midi a été gérée par 3 bénévoles du centre dans le cadre d'une action d'autofinancement.	
Les actions d'insertion trouvent un écho auprès des habitants notamment lorsque des offres d'emploi sont proposées. Ces actions n'ont pas été renouvelées depuis la crise sanitaire.	

LE TERRITOIRE¹

Le quartier de la Musau se situe au sud-est de Neudorf. Encadré au nord par la rue de Ribeauvillé, à l'est par la route du Rhin, il s'étend jusqu'à la cité Ampère à son extrémité, celle-ci datant des années 1976.

Entre 1960 et 1980, l'extension du territoire s'est faite sur les derniers terrains agricoles du Ziegelfeld, au sud de la rue de Ribeauvillé et de l'embranchement ferroviaire desservant le port. Deux grands ensembles ont été créés : le « Nouveau Neudorf » et la « Nouvelle Musau ». De plus, la volonté d'instaurer une mixité résidentielle et fonctionnelle a engendré la réalisation de copropriétés privées et de HLM (exemple : rue de Soultz), la présence de maisons individuelles de faible hauteur (rue de Fréland) et la zone artisanale (rue d'Altkirch). Ce développement a été accompagné de la construction d'équipements (Centre Culturel Marcel Marceau en 1964, lycée Jean Monnet en 1965...).

L'extension du tram sur le quartier en 2007 a renforcé l'accessibilité de certaines zones du quartier. Depuis plusieurs années de nombreux projets ont été mis en œuvre notamment sur les zones du Bruckhof et Aristide Briand. Outre les structures de proximité créées, le développement du logement sur le territoire a été très important et a complété l'urbanisation de l'avenue du Rhin.



Le quartier de la Musau présente plusieurs profils d'IRIS :

- Une zone de concentration de la pauvreté (cité Ampère). Quartier QPV, ce secteur de l'IRIS Musau est situé au bout du territoire et enregistre une précarisation et un isolement de la population importants. Les difficultés économiques et sociales y sont marquées (minima sociaux, bas revenus, dépendance aux prestations, bas niveaux de formation, décrochage scolaire...).
- Une représentation plus marquée des moins de 25 ans sur l'IRIS Musau.
- Des zones populaires (Musau et Soultz) au sein desquels ouvriers et employés sont surreprésentés, tout comme le logement social.
- Une concentration de la part des chômeurs sur l'IRIS Musau.

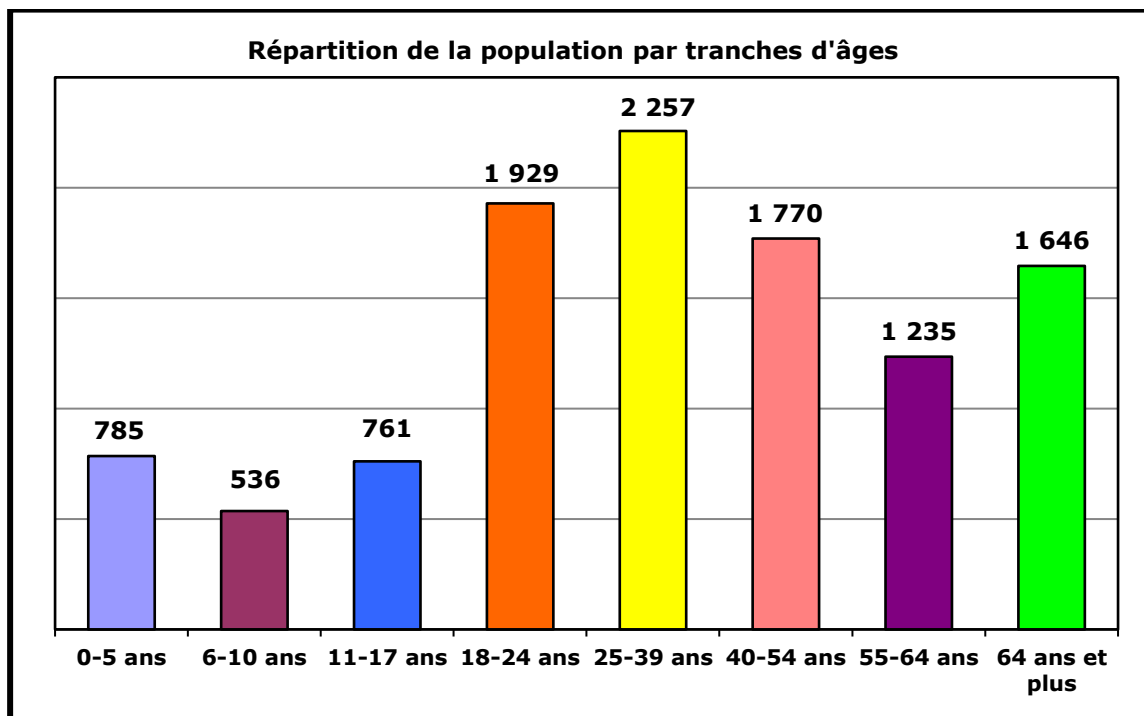
¹ Données INSEE 2018 et 2017 / Diagnostic de territoire du quartier de Neudorf - CAF 2020

LA POPULATION

	Musau	Strasbourg
Population totale	10 919	284 677

Le quartier de la Musau est composé de 4 IRIS et accueille 3,84% de la population strasbourgeoise (Musau : 3 310 habitants / Albert Le Grand : 2 469 habitants / Soultz : 2 590 habitants / Jean Monnet : 2 550 habitants). On constate une augmentation de 3,70% de la population du quartier depuis 2013. La population a notamment augmenté sur les IRIS Soultz et Musau, les deux autres IRIS du territoire enregistrant une légère baisse.

Sur l'ensemble de la population du quartier, on enregistre en 2018, 48,69% d'hommes et 51,31% de femmes. Cette proportion est en évolution comparativement à 2013. En effet le nombre d'hommes sur le quartier est en augmentation.



Les moins de 18 ans représentent 19,07% de la population du territoire, 7,19% pour les moins de 6 ans, 4,91% pour les 6-10 ans et 6,97% pour les 11-17 ans. Les 18-24 ans représentent 17,67% de la population. La présence marquée de cette tranche d'âge de la population s'explique par une forte concentration des étudiants sur le quartier.

Globalement sur le territoire, on notera une forte représentation des moins de 25 ans qui regroupent 36,74% de la population. La tranche d'âge des 11-24 ans est prédominante. Elle représente 67,07% des moins de 25 ans. À lui seul, l'IRIS Musau accueille respectivement 43,56% des moins de 18 ans et 30,24% des moins de 25 ans.

Les 25-39 ans représentent 20,67% de la population, avec une représentation plus marquée sur les IRIS Musau (29,06%) et Soultz (27,78%).

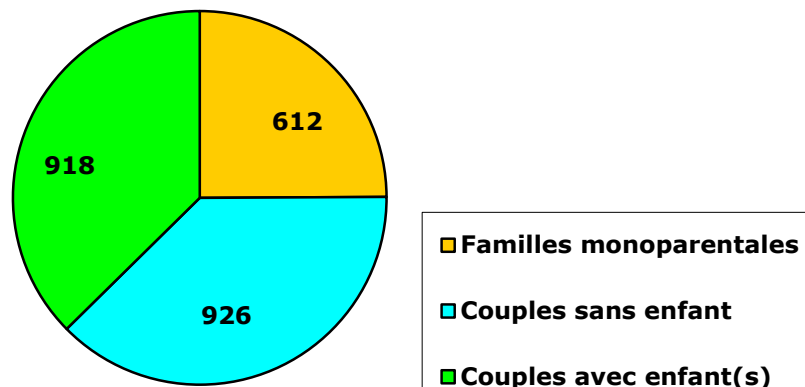
La proportion des 40-54 ans sur le quartier (16,21%) rejoint celle de Strasbourg (16,94%). Il en va de même pour les 55-64 ans et les 65 ans et + qui respectivement représentent 11,31% et 15,07% de la population.

LA POPULATION ÉTRANGÈRE

La population étrangère représente 14,06% de la population du quartier (16,19% à Strasbourg) contre 9,76% sur l'ensemble du quartier de Neudorf. La répartition de la population étrangère reste inégale selon les zones d'habitation. À eux seuls, les IRIS Musau (528 étrangers) et Albert Le Grand (406 étrangers) regroupent 60,85% de la part de la population étrangère du territoire. À noter que la population immigrée, dont la définition INSEE est différente de celle de la population étrangère (personne née étrangère à l'étranger et résidant en France), représente 18,62% de la population (21,59% à Strasbourg).

LES MÉNAGES ET LES FAMILLES

Structuration des familles



Le quartier compte 5 394 ménages parmi lesquels 51,97% sont composés d'une personne seule.

On dénombre 2 456 familles sur le quartier dont un peu plus d'un tiers sont des couples sans enfant (37,70%).

Les familles monoparentales représentent 24,92% des familles du quartier soit une augmentation de 5,25% entre 2013 et 2017. Ce taux est nettement supérieur à celui de Strasbourg qui avoisine les 20%. Les familles monoparentales sont fortement présentes sur l'IRIS Musau qui enregistre à lui seul 51,63% de familles monoparentales du territoire.

Les familles couples avec enfant(s) représentent 37,38% des familles du quartier. Là encore, la représentation la plus forte se situe sur l'IRIS Musau (38,34%).

86,60% des familles ont des enfants de moins de 25 ans (42,95% ont 1 seul enfant de moins de 25 ans, 35,09% ont 2 enfants de moins de 25 ans, 17,43% ont 3 enfants de moins de 25 ans et 4,53% ont 4 enfants de moins de 25 ans). L'IRIS Musau regroupe 42,26% des familles ayant des enfants de moins de 25 ans.

LES ALLOCATAIRES CAF

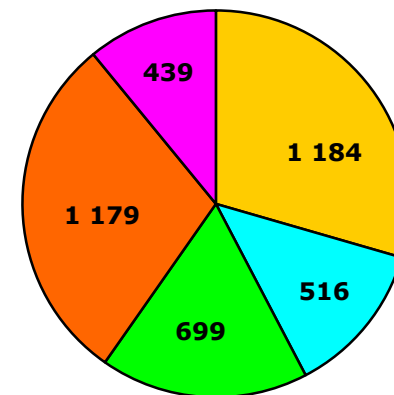
On dénombre 4 017 allocataires CAF ce qui représente 7 087 personnes couvertes (soit 64,91% de la population du quartier). Ce taux est supérieur à celui de Strasbourg qui est 62,85%.

- 29,47% des allocataires ont moins de 25 ans,
- 12,85% des allocataires ont entre 25 et 29 ans,
- 46,75% des allocataires sont âgés de 30 à 59 ans,
- 10,93% des allocataires ont 60 ans et plus.

Entre 2016 et 2020, le nombre d'allocataires sur le quartier a augmenté de 17,63%. Cette augmentation est nettement supérieure à celle de Strasbourg qui est de 11,10% sur la même période.

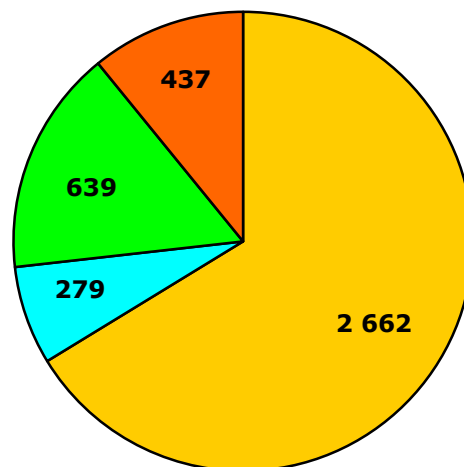
Âge des allocataires

- Moins de 25 ans
- 25 - 29 ans
- 30 - 39 ans
- 40 - 59 ans
- 60 ans et plus



Répartition des allocataires selon leur composition familiale

- Isolés sans enfant
- Couples sans enfant
- Couples avec enfant(s)
- Familles monoparentales



Le quartier enregistre une proportion de 66,27% de personnes isolées allocataires. Ce taux est supérieur à celui de Strasbourg qui est de 61,90%.

À l'inverse, les couples allocataires, représentent 22,85% (6,95% pour les couples sans enfant et 15,90% pour les couples avec enfants) alors que cette part est de 27,70% à Strasbourg.

La part des familles monoparentales allocataires est de 10,88% (10,40% à Strasbourg). Comparativement au nombre d'allocataires en 2020, cette proportion est en baisse de 2,42% depuis 2016.

71,56% des familles ont 1 ou 2 enfant(s) et 28,44% des familles allocataires sont des familles nombreuses.

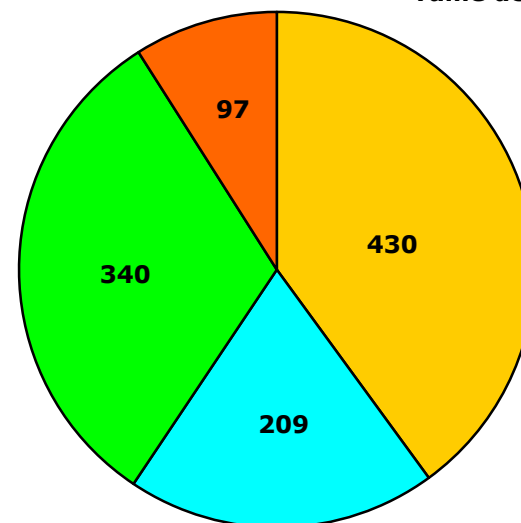
Concernant les couples avec enfant(s) :

- Les couples allocataires qui ont 1 ou 2 enfants représentent une part de 67,29%. Cette proportion est supérieure à celle de Strasbourg qui est de 65,60%.
- Pour les couples allocataires familles nombreuses (3 enfants ou plus) on relève sur le quartier un taux de 32,71% qui est légèrement inférieur à celui de Strasbourg (34,40%).

Concernant les familles monoparentales :

- Les familles monoparentales allocataires, composées de 1 ou 2 enfant(s) représentent une part de 77,80%. Cette proportion est inférieure à celle de Strasbourg (80,40%).
- Les familles monoparentales nombreuses (3 enfants ou plus) allocataires, représentent quant à elles 22,20%, taux supérieur à celui de Strasbourg (19,60%).

Taille des familles allocataires CAF

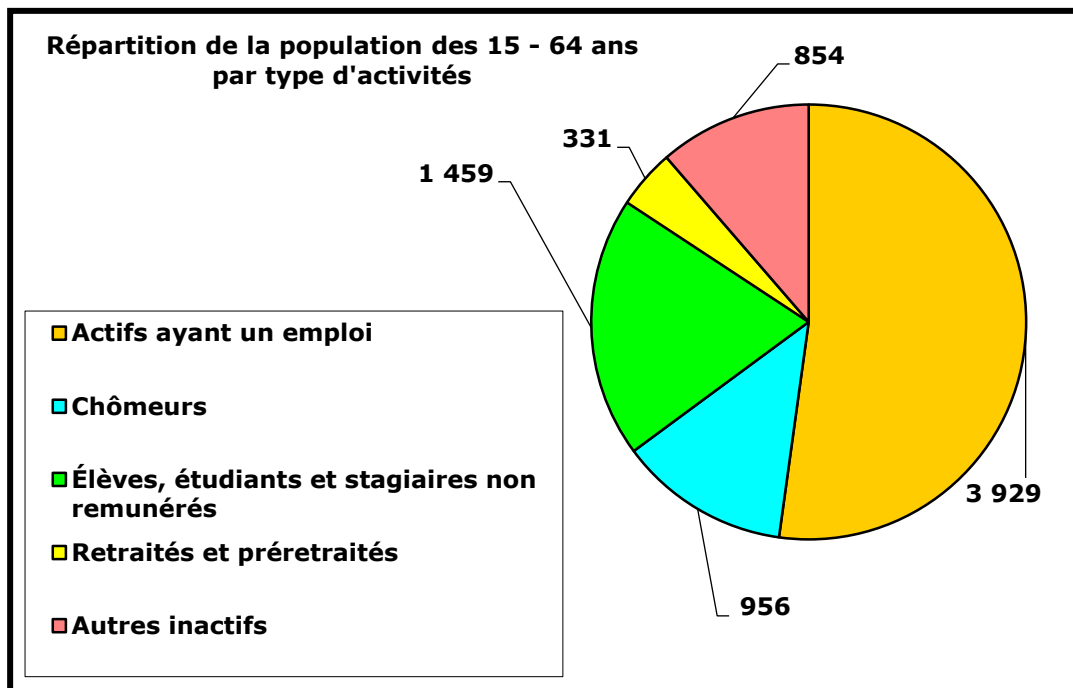


- Couples 1 ou 2 enfant(s)
- Couples 3 enfants ou plus
- Familles monoparentales 1 ou 2 enfant(s)
- Familles monoparentales 3 enfants ou plus

LA PRÉCARITÉ SUR LE QUARTIER

- 53,48% des allocataires (soit 51,84% des personnes) ont des ressources inférieures au seuil des bas revenus (1 105€ en 2020) contre 49,27% à Strasbourg. Entre 2016 et 2020, cette part a baissé de 11,91%.
- La répartition des familles allocataires en fonction des tranches du quotient familial met en exergue que 57,81% des familles ont un quotient familial inférieur à 700€ ce qui est supérieur à la moyenne strasbourgeoise (53%). Par ailleurs, 14,26% des familles allocataires du quartier relèvent de la tranche de revenus la plus élevée, alors que la proportion pour Strasbourg est de 17%.
- 682 allocataires (soit 11 de plus qu'en 2016) bénéficient des allocations familiales ce qui représente 17,98% des allocataires.
- Soumise à condition de ressources, l'allocation de rentrée scolaire a été attribuée à 615 familles soit 15,31% des allocataires. Depuis 2016, cette part a progressé de 5,85%.
- Fin 2020, le territoire recense 1 113 allocataires bénéficiaires de minimas sociaux (RSA socle : 790 / AAH : 323) ce qui représente une part de 27,68% des allocataires touchés. Entre 2016 et 2020, le territoire enregistre une baisse de 118 allocataires bénéficiaires des minimas sociaux (RSA socle -75 allocataires / AAH : -43 allocataires).
- Le territoire enregistre 1 026 bénéficiaires de la prime d'activité ce qui représente 25,54% des allocataires. Parmi les bénéficiaires, 34,21% ont des enfants à charge.

LES ACTIVITÉS DE LA POPULATION



La population active représente 64,88% des 15-64 ans. Parmi la population active, 80,43% ont un emploi (81,45% pour Strasbourg) et 19,57% sont au chômage (18,55% pour Strasbourg).

Parmi les actifs ayant un emploi, on remarque :

- Une sous-représentation des artisans commerçants et chefs d'entreprise (3,66%) et des cadres (14,72 %).
- Les catégories ouvriers et professions intermédiaires sont représentées respectivement à hauteur de 22,76% et de 24,32%.
- Une prépondérance des employés (34,54%).

Pour les inactifs, on relève :

- Les élèves, étudiants et stagiaires non rémunérés représentent 19,38% contre 18,65% pour Strasbourg.
- Les retraités et préretraités représentent 4,40%, proportion légèrement supérieure à celle de Strasbourg (3,61%).
- La part des autres inactifs est de 11,34% alors qu'elle est de 9,91% sur Strasbourg.

L'EMPLOI

19,01% des actifs occupés ont un emploi à temps partiel parmi lesquels 73,63% sont des femmes.

Parmi les salariés :

- 17,76% le sont dans le cadre d'un contrat à durée déterminée,
- 5,93% bénéficient d'un apprentissage ou d'un stage,
- 4,01% ont un contrat intérimaire,
- 1,60% les sont dans le cadre d'un emploi aidé.

34,90% des allocataires occupent un emploi (39% à Strasbourg).

LE POIDS DU CHÔMAGE

11,45% des allocataires CAF du territoire (12% à Strasbourg) sont au chômage ce qui représente 460 allocataires.

On relève sur le quartier 956 chômeurs ce qui représente 19,57% des actifs contre 18,55% à Strasbourg.

Le poids du chômage est plus important chez les hommes (52,82%) que chez les femmes (47,18%).

Répartition selon les tranches d'âge :

- 23,95% pour les 15-24 ans (22,57% à Strasbourg),
- 65,69% pour les 25-54 ans (68,34% à Strasbourg),
- 10,36% pour les 55-64 ans (9,08% à Strasbourg).

LE LOGEMENT

73,86% des allocataires perçoivent une allocation logement (54,30% une aide personnalisée au logement, 39,97% une allocation de logement social et 5,73% une allocation de logement familial) ce qui est nettement supérieur au taux enregistré à Strasbourg. Le versement de l'allocation logement a enregistré une augmentation de près de 17,46% entre 2016 et 2020. Parmi les allocataires qui perçoivent une allocation logement, 43,14% résident dans le parc locatif privé et 31,65% dans le parc locatif social. Entre 2013 et 2017, un nombre de logements a augmenté de 11,89%. Ainsi, le territoire compte 5 921 logements en 2017 dont 1 313 logements sociaux. Le nombre de logements est en hausse que ce soit pour le logement social (+202 logements) ou le logement privé (+427 logements). 38,62% des ménages ont emménagé sur le territoire depuis 10 ans ou plus.

	Musau
Moyenne des logements sociaux	22,17%

Le logement social est particulièrement marqué sur 2 IRIS qui regroupent à eux seuls 90,63% des logements sociaux du quartier (Musau : 57,12% - et Soultz : 33,51%).

En moyenne, 28,03% de la population du quartier réside en logement social. Cela étant, cette proportion est largement dépassée sur certaines zones du quartier (Musau : 59,15% - Soultz : 34,98%).

La construction de nouveaux logements se poursuit sur le quartier et avec elle l'arrivée de nouveaux habitants. Parallèlement, les équipements de loisirs et de services de proximité sur le territoire restent insuffisants.

Par ailleurs, l'isolement ressenti et/ou vécu du secteur Ampère et son absence de commerces sont toujours d'actualité.

FOCUS SUR LE QUARTIER POLITIQUE DE LA VILLE AMPÈRE

La cité Ampère concentre une population de 1 320 habitants. Située sur l'IRIS Musau, cette zone du territoire classée QPV enregistre des difficultés importantes en termes de précarité sociale. Située dans une impasse avec une desserte en transports compliquée, ce secteur est marqué par un isolement important et n'accueille plus aucun commerce, depuis la fermeture il y a quelques années du « Corso » et de la pharmacie. Le nombre d'acteurs locaux y est peu nombreux et l'implication des habitants reste somme toute assez limitée.

Le quartier fait quelquefois penser à une « cité dortoir » où l'on se rend parce que l'on a une raison particulière d'y aller. Il manque cruellement d'équipements de proximité.

Le secteur est doté de nombreux espaces verts ce qui représente un véritable atout pour l'animation de la vie sociale du quartier.

Le développement en 2021 d'une Conciergerie Solidaire représente un élément positif pour le territoire, cette structure ayant permis de relancer l'activité de la poste et proposant différents services aux habitants.

Quoi qu'il en soit l'enjeu de raccrocher ce secteur au quartier de la Musau, voire à la ville, reste toujours d'actualité.

Quelques éléments clefs :

- La part des personnes de 15 à 64 ans ayant un emploi est de 42, 80% avec un taux de précarité de 20,70% des emplois,
- Le taux d'emploi des femmes est de 43,90% ce qui signifie que plus de la moitié des femmes ne travaillent pas,
- Au 31 décembre 2020, la Cité Ampère enregistre 208 demandeurs d'emploi ce qui représente un taux de chômage de 26,91% des actifs,
- Le chômage des hommes est nettement plus important (55,77%) que celui des femmes (44,23% de femmes),
- 573 personnes du territoire bénéficient de la complémentaire santé solidaire (pour 86,39% d'entre eux, ils bénéficient de la complémentaire santé solidaire non participative),
- Le nombre de familles monoparentales y est important,
- Près de 4 ménages sur 10 sont composés d'une personne seule,
- Les 2/3 des ménages du quartier sont composés d'un seul adulte.

Les éléments relatifs à la cité Ampère mettent en relief une importante fragilité du territoire, fragilité qui nécessite une forte mobilisation des acteurs afin :

- De rompre l'isolement et le repli sur soi en construisant avec les habitants des réponses adaptées à leurs besoins,
- D'ouvrir le quartier sur son environnement proche,
- De susciter et encourager les initiatives des habitants afin qu'ils réinvestissent la vie sociale de leur quartier et qu'ils en soient les acteurs.

LA PERCEPTION DES HABITANTS

Dans le cadre de la réalisation du Projet Social Musau, différentes actions ont été menées en direction des habitants afin de recueillir leurs regards sur le quartier, le centre socio-culturel et ses activités. Au-delà de l'expression des forces et faiblesses, ce sont également les envies et attentes qui ont été recensées. Les actions menées ont pris la forme de temps de forum lors de certaines activités et d'actions porteurs de paroles dans le cadre du lancement à partir de juillet 2020 de l'opération « À la rencontre de... ». Cette démarche de consultation a permis de toucher plus de 130 habitants toutes générations et catégories sociales confondues qu'elles soient adhérentes ou non du centre socio-culturel.

LE REGARD SUR LE QUARTIER	
POINTS FORTS	<p>Les habitants interrogés ont une image très positive de leur quartier. Ils y apprécient notamment la tranquillité, les espaces verts ainsi que la proximité avec le centre-ville de Strasbourg et l'Allemagne. L'ambiance village, où tout le monde se connaît est également mise en avant.</p> <p>Le développement de la Conciergerie Solidaire sur le quartier Ampère est décrit comme un élément positif.</p>
POINTS FAIBLES	<p>Même si un certain nombre d'habitants apprécie leur quartier, certains regrettent fortement les dégradations, l'insalubrité de certains logements ainsi que le manque de propreté des espaces du territoire. À cela, s'ajoutent les incivilités, les trafics et les problématiques de voisinage... éléments qui génèrent un fort sentiment d'insécurité auprès de certains habitants interrogés.</p> <p>L'isolement du territoire est mis en relief notamment par une desserte des transports en commun estimée insuffisante notamment durant les vacances scolaires, les week-ends et en soirée.</p> <p>L'absence marquée de commerces et d'équipements de proximité ainsi que le sentiment d'être laissés pour compte sont fortement exprimés par les habitants de la cité Ampère.</p> <p>Le manque de mixité et de lien entre les habitants des copropriétés et ceux de la cité Ampère est souligné par les personnes interrogées.</p>
ATTENTES ET DEMANDES	<p><u>Concernant les transports :</u> Une desserte plus importante des transports en commun est souhaitée avec la proposition de la mise en place d'une navette à certains moments.</p> <p><u>Concernant les commerces, les structures de proximité et les aménagements du territoire :</u> Ils expriment leur envie d'un espace public réaménagé et plus convivial : fontaines à eau, parc pour les enfants en bas-âge, barbecues, aires de jeux sportives...Le développement de commerces de proximité est demandé avec notamment le souhait d'un marché, d'une supérette, d'une pharmacie, d'un tabac, d'une boulangerie... La nécessité du retour des concierges, d'avoir un médecin ainsi que le retour du food-truck sont attendus notamment par les habitants de la cité Ampère.</p> <p><u>Concernant la sécurité :</u> La nécessité de renforcer la sécurité par une présence policière plus marquée sur le territoire est exprimée parallèlement à un souhait d'actions de prévention en direction des plus jeunes. La présence de la police au moment des sorties d'école est également sollicitée.</p> <p><u>Concernant la propreté :</u> Les habitants évoquent la nécessité de renforcer l'entretien des espaces verts et des immeubles.</p> <p><u>Concernant la communication :</u> Les habitants demandent une communication plus lisible notamment en ce qui concerne les activités des différents acteurs du territoire.</p>

	<p><u>Concernant les activités :</u> Les habitants souhaitent que soient développées des activités en famille, des animations festives, des sorties, ainsi que des activités pour les seniors et des actions intergénérationnelles.</p>
LE REGARD SUR LE CENTRE SOCIO-CULTUREL ET SES ACTIVITÉS	
POINTS FORTS	Les habitants portent un regard positif sur le centre socio-culturel et expriment leur satisfaction sur les activités qu'il propose. La structure est perçue comme un lieu utile et « cool » qui propose des activités conviviales. Les animations de rue et les activités mises en place en extérieur sont particulièrement appréciées.
POINTS FAIBLES	Le manque de visibilité quand on ne connaît pas le centre est souligné par certains habitants ainsi que la faiblesse de la communication. Le manque de moyens pour développer de nouveaux projets est exprimé. Parallèlement, certains habitants mettent en avant l'impact négatif de la crise sanitaire qui « a tout chamboulé ».
ATTENTES ET DEMANDES	<p>Globalement, les habitants expriment leur envie d'un développement des activités pour les publics. Ainsi, les demandes les plus récurrentes résident dans l'envie de bénéficier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - De sorties culturelles et de loisirs, de randonnées, de sorties vélo pour les familles, de week-ends, de séjours de vacances... - D'ateliers créatifs et de loisirs que ce soit pour les jeunes, les enfants ou les seniors, - D'activités sportives notamment pour les enfants, les jeunes et les seniors, - De soirées et de moments conviviaux, - D'activités intergénérationnelles sous forme de repas partagés ou d'ateliers transversaux, - D'initiations au numérique, - D'un développement des événements festifs (cinéma en plein air, loto, fête de quartier...) et d'animations hors les murs, - De pouvoir développer des actions d'autofinancement et des projets. <p>Le souhait de varier et de diversifier les formes et les temps d'activités est également exprimé. Certains habitants souhaitent aller plus loin dans leur participation en développant des projets spécifiques ainsi que des actions d'autofinancement pour certaines activités telles que les sorties et soirées.</p>

LA PERCEPTION DES PARTENAIRES

Les différents éléments relevés ont été recueillis lors de rencontres avec des partenaires du territoire. À cela s'ajoute, les constats et besoins exprimés lors des réunions entre les différentes structures, lors des ateliers territoriaux des partenaires et lors des différents temps de rencontres thématiques mis en place entre les acteurs locaux.

CONSTATS	ATTENTES ET BESOINS
À PROPOS DU TERRITOIRE	
<ul style="list-style-type: none"> - Précarisation, et isolement des publics et des secteurs, - Incivilités et problèmes de violence marqués sur certaines zones du quartier, - Perte d'attractivité de certains secteurs, - Éloignement des structures d'animation sur certains espaces du territoire, - Dynamique de micro territoires et manque de cohérence entre les différentes zones, - Offre disparate selon les secteurs, - Manque de respect de l'espace public, - Peu d'évolution constatée depuis 2017 sur les questions de la présence des commerces et de la desserte des transports à Ampère. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ouvrir le quartier Ampère et l'intégrer au territoire global, - Importance de développer le commerce et l'offre de proximité sur Ampère (demande notamment pour un commerce de première nécessité et d'un marché), - Actions particulières à mener sur les zones dépourvues de structures d'animations, - Éduquer à la propreté, - Besoin d'événements festifs et conviviaux réguliers.
À PROPOS DES HABITANTS	
<ul style="list-style-type: none"> - Les difficultés de langue représentent une problématique pour les actions parentalité, - Manque de mobilisation des parents, - Déficit au niveau de l'accompagnement des parents, - Nombreux signalements d'enfants en danger, - Difficultés des enfants dans leur scolarité, - Difficulté de certains parents à suivre les enfants dans leur scolarité, - Manque de régularité des jeunes dans la participation aux activités, - Isolement et solitude des personnes âgées, - La crise sanitaire a été impactante en terme d'isolement et a mis en relief de nombreuses problématiques sociales, - Sentiment d'impuissance des habitants à agir et à avoir un impact, - Augmentation du manque de mobilité de certains habitants et augmentation de la vulnérabilité, - Manque d'investissement des habitants dans la durée dans les instances du fait d'un sentiment de ne pas être entendus. 	<ul style="list-style-type: none"> - Développer des actions de formation linguistique, - Impliquer les parents sur la durée ainsi que dans les réflexions et activités, - Organiser des lieux d'écoute et d'espaces d'échanges entre parents, - Créer une commission regroupant parents et partenaires, - Renforcer et développer des sorties parents-enfants ainsi que les activités, - Mettre en place des temps de rencontres et des moments conviviaux, - Développer des actions d'aide aux devoirs pour les enfants, - Poursuivre les animations de proximité pour les enfants ne fréquentant pas les ALSH traditionnels, - Développer des activités en direction des différents publics, - Soutenir les personnes isolées, - Accompagner les habitants dans leurs envies exprimées, - Proposer des solutions alternatives facilitant la mobilité des publics.

À PROPOS DES ACTEURS LOCAUX

- Manque de transversalité et de communication entre les acteurs,
- Absence d'espaces d'échanges communs sur certaines zones,
- Nécessité de développer des projets communs,
- Manque de coordination entre les différents acteurs du territoire.

- Renforcer les articulations entre les acteurs,
- Organiser des temps de regroupement des acteurs autour de projets communs, besoin de co-construire,
- Besoin de temps de concertation et d'échanges collectifs,
- Renforcer les passerelles et les relais entre les partenaires,
- Être plus efficace en développant un travail en partenariat favorisant le bien vivre ensemble et répondant aux besoins des habitants

À PROPOS DE LA COMMUNICATION

- Manque de lisibilité de l'offre d'activités,
- Méconnaissance des différents types d'activités et difficulté à trouver les informations par manque d'harmonie (il faut aller chercher l'information à plusieurs endroits),
- Manque de moyens,
- Méconnaissance des différents dispositifs et ce qui engendre des difficultés pour les nouveaux arrivants,
- Problèmes de communication liés aux difficultés de langue.

- Créer un support partagé permettant une information accessible et lisible par tous,
- Adapter les outils de communication pour les familles notamment les parents allophones,
- Utiliser des outils modernes pour communiquer et développer de nouvelles stratégies et moyens de communication.

LA PERCEPTION DES BÉNÉVOLES ET DES SALARIÉS

Différentes actions ont été menées en direction des équipes du CSC (bénévoles et salariés) afin de recueillir leur point de vue sur le quartier, sur le centre et ses activités. Elles ont pris la forme de réunions et de temps de travail collectifs à différents moments de l'année depuis juillet 2020.

LE REGARD SUR LE QUARTIER	
POINTS FORTS	<p>Le quartier est décrit comme un quartier, calme, agréable et sympathique. Sur certaines zones, la présence importante d'espaces verts représente un atout conséquent. La proximité des services et commerces et l'accès vers l'Allemagne sont mis en avant exception faite pour la cité Ampère. Un des points forts souligné réside dans le réaménagement de la rue de Soultz dont la piste cyclable facilite l'accessibilité à Ampère. Le quartier accueille une population mixte aussi bien au niveau générationnel, culturel que social.</p> <p>L'ouverture de la Conciergerie Solidaire représente un élément de développement positif pour la cité Ampère.</p>
POINTS FAIBLES	<p>Les incivilités et les violences sont plus marquées sur certaines zones du territoire et représentent une réelle difficulté au niveau des établissements scolaires et de la vie de quartier sur certains secteurs. Le manque d'acteurs et d'actions de prévention est souligné. Parallèlement le non-respect des espaces publics et la propreté sont des éléments également relevés. La cité Ampère continue au fil des années à apparaître comme une zone isolée avec un manque accru de commerces de proximité notamment depuis la fermeture de la pharmacie et du « Corso ». À cela s'ajoute le départ en retraite d'un des médecins du secteur. Géographiquement, cette zone semble comme détachée du reste du territoire. On s'y rend parce que l'on a quelque chose à y faire. La desserte des transports en commun apparait comme étant inadaptée (incohérence des correspondances, réduction des circulations durant les vacances scolaires et week-ends...).</p> <p>Les structures de jeu pour la petite enfance sont jugées comme étant insuffisantes sur le territoire.</p> <p>La mixité des publics n'est pas forcément de mise d'un secteur à l'autre voire quelquefois d'une rue à l'autre (exemple : manque de lien souligné entre les habitants des copropriétés et de la cité Ampère). Par ailleurs, on notera une précarisation et un isolement grandissants des publics.</p> <p>La communication et la connaissance des acteurs apparait comme un point faible.</p>
ATTENTES ET DEMANDES	<p>Les attentes sont essentiellement centrées sur le besoin d'un désenclavement de certains secteurs et d'un développement des commerces, de la présence des personnels de santé et de services de proximité. L'idée de susciter la mobilité des acteurs sur le territoire est mise en avant. Par ailleurs, les besoins exprimés résident dans l'aménagement extérieur de la zone Ampère avec la mise en place d'arceaux à vélos et une augmentation du nombre de poubelles.</p> <p>L'amélioration de la communication ainsi qu'une cartographie des acteurs apparaissent comme des points à développer.</p>
LE REGARD SUR LE CENTRE SOCIO-CULTUREL ET SES ACTIVITÉS	
POINTS FORTS	<p>Un des points forts du centre réside dans le fait que la structure accueille un public multigénérationnel et qu'il propose des activités accessibles à tous. Les activités et animation organisées en extérieur impulsent une dynamique positive en direction des habitants qui apprécient fortement ces moments. L'accompagnement des habitants est important dans le quotidien de l'association et l'on relève une bonne réactivité certaine face aux demandes. L'adaptabilité et la disponibilité des équipes sont soulignées. Les activités en direction des enfants et des jeunes sont perçues positivement.</p>

<p>POINTS FAIBLES</p>	<p>Un des points faibles repéré majoritairement réside dans la visibilité et la communication du centre. Faut de panneaux indicateurs, il est difficile de trouver le centre si on ne le connaît pas déjà. Par ailleurs, la communication ainsi que ses modes de diffusion apparaissent comme devant être renouvelés et adaptés et plus particulièrement en direction des nouveaux arrivants.</p> <p>Le manque d'activités sportives pour les enfants et les adultes est mis en avant. Il en va de même pour les repas conviviaux, sorties et voyages. Il est relevé un manque d'animations en soirée ou sur les week-ends ainsi qu'une nécessité de développer et de diversifier les activités.</p> <p>La mobilisation des publics jeunes et familles est très aléatoire et nécessite d'être renforcée.</p> <p>Pour finir, la crise sanitaire a impacté négativement la participation des habitants et le développement des activités et événements.</p>
<p>ATTENTES ET DEMANDES</p>	<p>Le travail en transversalité entre les secteurs, l'évolution de la stratégie et des supports de communication ainsi que le renforcement du partenariat apparaissent comme des éléments importants dans le développement des activités. Un des points à développer réside dans la diversification des activités pour tous publics. Les activités enfants (sorties, sport, musique), jeunes (sorties), familles (développement d'activités parents-enfants durant les vacances scolaires) et seniors devront être renforcées. Parallèlement, l'intérêt pour les événements festifs territoriaux est toujours présent. Les horaires et les modalités d'accueil des publics nécessitent d'être revisités pour une présence adaptée aux réalités du territoire.</p> <p>La dynamique de mobilisation et d'accompagnement des habitants bénévoles est à reprendre et à renforcer dans la durée.</p>

LES PARTENARIATS EXISTANTS

LES COLLABORATIONS ENGAGÉES SUR LES ACTIONS DANS LE CADRE DES ANIMATIONS DE QUARTIER

ÉNONCÉ DU PROJET	LES PARTENAIRES	CONTRIBUTION DU CENTRE
Cinéma en plein air	CRCC - Lulu le Gourmand	<p>Le centre socio-culturel est porteur de ces projets. Il assure la coordination de ces animations de quartier. Les salariés, administrateurs et bénévoles interviennent dans la mise en place des actions. Le suivi des projets avec les partenaires est effectué par le coordinateur de la Musau. Les partenaires proposent des activités lors de ces événements.</p>
Places animées	Afrique Étoiles - VRAC	
Animations de fin d'année	École Ampère - OPAL - Wonder Wiz'art,	
Terrasses d'Été	Arachnima - OPI - Afrique Étoiles	
Mercredis d'Ampère	Afrique Étoiles – Vélostation - Wonder Wiz'art – Médiathèque de Neudorf	
Fête de Quartier Musau	Écoles élémentaire et maternelle Ampère – OPAL – CLCV – Vélostation - Conseil Citoyen - Mission Locale - Afrique Étoiles - MX Stadium - La Communauté des Sœurs - TAPS Scala - Compostra - Maison du Compost - Lulu le Gourmand - OPI - AMSED - Wonder Wiz'art	

LES COLLABORATIONS ENGAGÉES SUR LES ACTIONS DANS LE CADRE DE PROJETS SECTORIELS

ÉNONCÉ DU PROJET	LES PARTENAIRES	CONTRIBUTION DU CENTRE
Accès aux loisirs pour tous : animations aux pieds des immeubles	Afrique Étoiles - AS Neudorf - OPI	<p>Le centre porte le projet et en assure la coordination avec les différents partenaires. Les partenaires proposent des activités en parallèle de celles mises en place par les animateurs de rue du CSC.</p>
Partages Solidaires Doux partages	AFGES - UGC Ciné Cité - COOPALIM, Biocoop - Monoprix - Restos du Cœur - Aslan Market - Pharmacie des 2 Rives - Hema	Organisation et portage d'actions de collectes solidaires en direction des étudiant et des familles.
Soirée du Nouvel An	Plateforme Solidarité Neudorf	Mise en place d'un tarif préférentiel pour les bénéficiaires de la Plateforme.
Initiation à la programmation informatique et à la robotique	Alsace Digitale - FIPEN	Le centre organise des stages d'initiation au codage.
Animations de fin d'année	École Ampère - OPAL - Wonder Wiz'art	Le centre est porteur du projet.
Slam up for your rights	Amnesty International - Neobled	Le CSC a mobilisé les jeunes sur ce projet débat créatif.

LES COLLABORATIONS ENGAGÉES SUR LES ACTIONS DANS LE CADRE DES PROJETS PARTENARIAUX

ÉNONCÉ DU PROJET	LES PARTENAIRES	CONTRIBUTION DU CENTRE
La rentrée des parents	OPAL - CLCV - OPI - Halte-garderie - LAPE - Communauté des sœurs - Compostra - Taps Scala - AMSED - Conciergerie Solidaire - Centre Médico-Social	Le centre apporte un soutien logistique à travers la mise à disposition de matériel et participe à ce projet.
La semaine de l'environnement	Écoles Ampère - OPAL - CLCV - Vélostation - Afrique Étoiles - OPI - Compostra - Maison du Compost - Terre plus Verte - Wonder Wiz'Art - Ville de Strasbourg	Il développe des animations lors de cet événement. Il prend en charge la création de la communication et participe à sa diffusion.
Inauguration de la conciergerie	OPAL - CLCV - VRAC - AMSED - OPI	Le centre apporte un soutien logistique à travers la mise à disposition de matériel et propose des animations lors de ces événements.
Tables d'hôtes	VRAC	Mise à disposition des locaux pour l'organisation d'un repas à destination des habitants et acteurs du quartier. Mobilisation et communication des publics.
Cafés Contact pour l'Emploi	Café contact - Pôle Emploi - Mission locale - OPI - Ville de Strasbourg - CLCV	Co-organisation, soutien logistique et communication. Sensibilisation et mobilisation des publics.
Cité Mobile	Mobilex - Pôle Emploi - Mission locale - OPI - Centre Médico-Social - Ville de Strasbourg - CLCV	Co-organisation, soutien logistique et communication. Mobilisation de bénévoles pour la réalisation du repas dans le cadre d'une action d'autofinancement.

LE SOUTIEN À LA VIE ASSOCIATIVE

ÉNONCÉ DU PROJET	LES PARTENAIRES	CONTRIBUTION DU CENTRE
Soutien aux structures dans l'animation de leurs activités et permanences	Afrique Étoiles - CitésLab - VRAC - Mobilex	Mise à disposition régulière d'une salle ponctuellement et/ou durant l'année scolaire.
Réunions partenariales, réunions publiques et inaugurations	CLCV - Compostra - Centre Médico-Social - OPHEA - Ville de Strasbourg	Mise à disposition ponctuelle de salles en fonction des demandes des structures.

LES DISPOSITIFS PUBLICS ET CONTRIBUTIONS AUX POLITIQUES PUBLIQUES

CONVENTION PLURIANNUELLE D'OBJECTIFS – VILLE DE STRASBOURG	
Les priorités des acteurs publics concernés	<p>Des priorités ont été définies conjointement en 2018 avec les représentants de la ville de Strasbourg, de la CAF et du département. Les priorités retenues reposaient sur les orientations du Projet Social Musau 2017/2021 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La participation, terreau de l'animation territoriale, - Pour une animation territoriale centrée sur la rencontre, l'échange, le partage et les loisirs, - Être un espace d'accueil, d'information, de soutien et d'accompagnement.
Les objectifs contractualisés	<ul style="list-style-type: none"> - Participer et s'impliquer, - Faire réseau, - Des loisirs pour chacun, des loisirs pour tous, - Pour un espace public partagé et générateur de lien social, - Renforcer et structurer l'accueil des publics, - Développer des actions d'insertion sociale et professionnelle.
Modalités d'évaluation et de suivi	<p>L'évaluation de l'atteinte des objectifs partagés s'opère au moyen de la transmission d'un rapport d'activités validé par l'assemblée générale de l'association. Celui-ci est réalisé sur la base d'indicateurs qualitatifs et quantitatifs définis et tient compte du contexte local.</p> <p>Des rencontres d'évaluation étaient envisagées sur la période contractuelle notamment à mi-parcours et en fin de période. Celles-ci n'ont pas été effectives.</p>
Niveau d'implication du CSC dans le dispositif	<p>Le centre socio-culturel pilote le projet.</p>

CONVENTION D'OBJECTIFS CENTRE SOCIAL – ANIMATION GLOBALE ET COORDINATION – CAF DU BAS-RHIN

<p align="center">Les priorités des acteurs publics concernés</p>	<p>Les objectifs poursuivis par la convention du Projet Social Musau « Animation globale et coordination » répondent à trois finalités de façon concomitante :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'inclusion sociale et la socialisation des personnes, - Le développement des liens sociaux et la cohésion du territoire, - La prise de responsabilités des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité. <p>Le centre social assure des missions générales de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lieu de proximité à vocation sociale globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité, - Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.
<p align="center">Les objectifs contractualisés</p>	<p>Axes et objectifs du centre social Musau pour la période contractuelle 2017/2021 :</p> <p><u>La participation, terreau de l'animation du territoire :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Participer et s'impliquer :</u> <ul style="list-style-type: none"> o Favoriser l'expression des envies et l'émergence des initiatives – Entretenir et consolider l'implication des habitants – Accompagner et soutenir les habitants dans leurs projets – Permettre aux personnes en situation de précarité d'être acteurs. - <u>Faire réseau :</u> <ul style="list-style-type: none"> o Consolider le partenariat et induire une dynamique de co-construction – Développer le partenariat – Mutualiser l'information, les compétences et savoir-faire. <p><u>Pour une animation territoriale centrée sur la rencontre, l'échange, le partage et les loisirs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Des loisirs pour chacun, des loisirs pour tous :</u> <ul style="list-style-type: none"> o Favoriser l'ouverture sur l'environnement – Développer et renforcer les activités en direction des enfants et des adultes – Expérimenter et développer les modes d'accueil des publics – Travailler à la régularité de la participation des publics – Développer la transversalité des secteurs. - <u>Pour un espace partagé et générateur de lien social :</u> <ul style="list-style-type: none"> o Faire vivre les espaces publics du territoires – Favoriser l'accès aux loisirs pour tous et promouvoir une ouverture culturelle – Générer l'épanouissement, l'ouverture et la mixité – Lutter contre l'isolement. <p><u>Être un espace d'accueil, d'information, de soutien et d'accompagnement :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Renforcer et structurer l'accueil des publics :</u> <ul style="list-style-type: none"> o Favoriser l'accueil et l'information des nouveaux arrivants – Être à l'écoute et proposer un accompagnement adapté aux besoins – Mutualiser les informations entre les différents acteurs – Favoriser l'autonomie des publics. - <u>Développer des actions d'insertion sociale et professionnelle :</u> <ul style="list-style-type: none"> o Accompagner les habitants dans leurs démarches de recherches d'emploi – Travailler sur les représentations – S'inscrire dans une démarche cohérente et concertée avec les structures d'insertion – Structurer un espace de ressources et d'informations en lien avec l'emploi.

Modalités d'évaluation et de suivi	L'évaluation de l'atteinte des objectifs partagés s'opère au moyen de la transmission d'un rapport d'activités validé par l'assemblée générale de l'association. Celui-ci est réalisé sur la base d'indicateurs qualitatifs et quantitatifs définis et tient compte du contexte local. Une évaluation est transmise au terme de la période contractuelle dans le cadre du renouvellement de la demande d'agrément. Un bilan intermédiaire est organisé avec les membres de la commission d'agrément. Celui-ci s'est déroulé en mars 2020.
Niveau d'implication du CSC dans le dispositif	Le centre socio-culturel pilote le projet.

CONVENTION PLURIANNUELLE D'OBJECTIFS – COLLECTIVITÉ EUROPÉENNE D'ALSACE	
Les priorités des acteurs publics concernés	Des priorités ont été définies conjointement en 2018 avec les représentants de la ville de Strasbourg, de la CAF et de la Collectivité Européenne d'Alsace. Les priorités retenues reposaient sur les orientations du Projet Social Musau 2017/2021 : <ul style="list-style-type: none"> - La participation, terreau de l'animation territoriale, - Pour une animation territoriale centrée sur la rencontre, l'échange, le partage et les loisirs, - Être un espace d'accueil, d'information, de soutien et d'accompagnement. Les objectifs définis sont plus spécifiquement orientés vers la jeunesse.
Les objectifs contractualisés	<ul style="list-style-type: none"> - Participer et s'impliquer, - Faire réseau, - Des loisirs pour chacun, des loisirs pour tous, - Pour un espace public partagé et générateur de lien social, - Renforcer et structurer l'accueil des publics, - Développer des actions d'insertion sociale et professionnelle.
Modalités d'évaluation et de suivi	L'évaluation de l'atteinte des objectifs partagés s'opère au moyen de la transmission d'un rapport d'activités validé par l'assemblée générale de l'association. Celui-ci est réalisé sur la base d'indicateurs qualitatifs et quantitatifs définis et tient compte du contexte local. Des rencontres d'évaluation étaient envisagées sur la période contractuelle notamment à mi-parcours et en fin de période. Celles-ci n'ont pas été effectives.
Niveau d'implication du CSC dans le dispositif	Le centre socio-culturel pilote le projet.

CONTRAT LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ	
Les priorités des acteurs publics concernés	<p>Le dispositif s'appuie sur les principes de la charte d'accompagnement à la scolarité qui consiste à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aider les enfants en utilisant les technologies de l'information et de la communication notamment, à acquérir des méthodes, des approches, des relations susceptibles de faciliter l'accès au savoir, - Élargir les centres d'intérêt des enfants et promouvoir leur apprentissage de la citoyenneté par une ouverture sur les ressources culturelles, sociales et économiques de la ville ou de l'environnement proche, - Valoriser les acquis afin de renforcer l'autonomie personnelle et la capacité de vie collective, notamment par la pratique de l'entraide et l'encouragement du tutorat entre les enfants, - Accompagner les parents dans le suivi de la scolarité des enfants.
Les objectifs contractualisés	<ul style="list-style-type: none"> - Soutenir la mise en place de projets culturels et éducatifs afin de développer des projets mobilisateurs pour les enfants et les équipes, - Soutenir l'accompagnement des parents pour favoriser leur implication dans la scolarité de leurs enfants, - Aider l'enfant à développer les compétences nécessaires à l'apprentissage scolaire, par le biais d'activités ludiques, créatives et culturelles, - Montrer à l'enfant l'intérêt des apprentissages scolaires dans la vie quotidienne et dans l'acquisition de son autonomie, - Aider l'enfant à participer activement à la vie collective et à trouver sa place au sein du groupe, et au sein de l'école, - Donner des repères dans le temps et l'espace à l'enfant pour lui donner un cadre sécurisant, - Responsabiliser les enfants, en développant notamment les notions de respect et de tolérance, - Développer leur sens de l'initiative, de la solidarité et de l'entraide, - Permettre à chaque enfant de découvrir ses potentialités individuelles, physiques, créatives et sociales, développer la confiance en soi et l'estime de soi, - Proposer des activités partagées entre parents et enfants pour favoriser les liens intra et inter familiaux.
Modalités d'évaluation et de suivi	Un suivi régulier est organisé avec les équipes des établissements scolaires partenaires du projet. Par ailleurs, annuellement, un bilan quantitatif et qualitatif est réalisé ainsi qu'un compte de résultat financier.
Niveau d'implication du CSC dans le dispositif	Le centre socio-culturel coordonne et pilote le projet.

CONTRAT DE VILLE	
Les priorités des acteurs publics concernés	<p>La convention cadre du contrat de ville de l'Eurométropole de Strasbourg s'articule autour de 3 piliers :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La cohésion sociale, - L'emploi et le développement économique, - Le cadre de vie et le renouvellement urbain. <p>Dans ce cadre, une convention d'application a défini trois enjeux stratégiques pour le QPV Ampère.</p> <p><u>Il s'agit notamment de :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Raccrocher le secteur Ampère à la ville et améliorer le cadre de vie, - Accompagner les personnes en difficultés sociales et lutter contre l'isolement pour limiter les risques sociaux, - Construire avec les habitants(es) des réponses à leurs besoins, soutenir et encourager leurs initiatives (rôle clé du Conseil Citoyen).
Les objectifs contractualisés	<p>Les projets proposés par le centre dans le cadre du contrat de ville répondent à deux des enjeux définis dans la convention d'application. Il s'agit en l'occurrence :</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u><i>D'accompagner les personnes en difficultés sociales et lutter contre l'isolement pour limiter les risques sociaux avec comme objectifs stratégiques de :</i></u> <ul style="list-style-type: none"> o Lutter contre l'isolement, o D'améliorer la prise en charge des enfants. - <u><i>De construire avec les habitants(es) des réponses à leurs besoins, soutenir et encourager leurs initiatives (rôle clé à venir du Conseil Citoyen) avec comme objectifs stratégiques de :</i></u> <ul style="list-style-type: none"> o Favoriser l'émergence d'initiatives collectives, o De construire des actions avec et pour les jeunes.
Modalités d'évaluation et de suivi	<p>Au terme de chaque projet, un bilan quantitatif, qualitatif et financier est réalisé. Il prend en compte les différents indicateurs de suivi définis dans le cadre des actions.</p> <p>Selon les projets, un suivi spécifique est mis en place avec les partenaires impliqués.</p>
Niveau d'implication du CSC dans le dispositif	<p>Le centre socio-culturel pilote les projets « Futsal » - « La Musau fête l'été » - « Les Volontaires de la Convivialité » - « Accès aux loisirs pour tous : animations aux pieds des immeubles » mis en place dans le cadre de ce dispositif en lien avec les acteurs impliqués.</p>

LES ÉTAPES D'ÉLABORATION DU PROJET

Le Projet Social du CSC Musau a été élaboré par les administrateurs et les salariés de l'association. Plusieurs temps de travail ont régulièrement été organisés à ce titre. L'élaboration de ce projet s'est effectuée sur la base de l'évaluation de la période contractuelle 2017/2021, d'un diagnostic social, d'une prise en compte des besoins exprimés par les habitants (adhérents ou non), les acteurs de terrain, les bénévoles et les salariés du centre socio-culturel.

PÉRIODES	ÉTAPES
Juin 2020	Détermination et formalisation du questionnaire à destination des habitants, bénévoles et détermination des modalités de recueil des points de vue.
Juillet 2020 – Décembre 2021	<p>Lancement de l'action « À la rencontre de... » afin de recueillir les points de vue des habitants du territoire.</p> <p>Diffusion des questionnaires via internet.</p> <p>Rencontres des partenaires et temps de travail en interne sur le point de vue du centre.</p> <p>Mise en place de temps de forum, d'actions conviviales permettant l'échange et d'actions de porteurs de parole afin de recueillir le point de vue et les attentes des habitants sur le quartier, sur le CSC et sur ses activités du CSC.</p> <p>Évaluation du Projet Social 2017/2021.</p>
Décembre 2021 – Février 2022	Recherche et recensement des nouvelles données statistiques concernant le quartier en lien avec les services de la CAF et l'INSEE.
Mars 2022	<p>Organisation de temps de travail collectifs sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'élaboration du diagnostic territorial, - La finalisation de l'évaluation, - Le regroupement, la synthèse et l'analyse des éléments recueillis lors des différentes consultations.
Avril 2022	<p>Organisation de temps de travail collectifs sur la définition des orientations du Projet Social 2022/2026 au regard des différents éléments consolidés (évaluation, diagnostic social, consultations).</p> <p>Définitions des orientations du Projet Social pour la période 2022/2026.</p> <p>Rédaction des fiches projets.</p> <p>Validation du Projet Social Musau par l'assemblée générale ordinaire du centre le 29 avril 2022.</p>
Mai 2022	<p>Relecture et finalisation de la mise en page du Projet Social Musau 2022/2026.</p> <p>Transmission aux services de la CAF.</p>

LES ORIENTATIONS DU PROJET SOCIAL MUSAU 2022/2026

La crise sanitaire du Covid-19 a provoqué un dysfonctionnement social et a accentué la fragilisation du lien social entre les habitants. Pendant toute sa durée, le Projet Social de la Musau s'est adapté, revisitant de fait certains de ses projets. Bien que restant au cœur de l'action du centre, les rencontres, le partage, les échanges n'ont pu se développer ces deux dernières années qu'au rythme des gestes barrières et protocoles.

Depuis plusieurs semaines maintenant, un fonctionnement moins contraint des activités a repris ses droits permettant ainsi des retrouvailles avec le projet initial du centre. C'est dans ce contexte, qu'a été finalisé le nouveau Projet Social de la Musau qui se veut être un projet distancié des protocoles sanitaires.

Doté d'un ancrage territorial fort, ce nouveau projet s'inscrit dans la proximité pour une action territoriale pour tous et avec tous.

Le projet du CSC Musau s'adresse à tous, que l'on soit enfant, jeune, adulte, senior, acteur de terrain, seul ou en famille. À travers les différentes actions menées, il vise à générer du lien et de la mixité sociale permettant de conjuguer les forces, les savoirs faire, les talents de tous avec les envies de chacun pour un mieux vivre ensemble centré sur la rencontre, l'échange, le partage et l'acceptation de l'autre.

En outre, ce projet aspire à dépasser les clivages identitaires, sociaux, culturels, géographiques, afin de permettre à chaque personne de disposer d'un lieu de vie où il est reconnu dans le respect et la dignité et où il trouve une réponse adaptée à ses attentes et à ses besoins.

Ainsi, le nouveau Projet Social Musau :

- Centrera son action d'animation territoriale dans une dynamique de mieux-vivre et faire ensemble (que l'on soit habitant ou acteur de terrain) tout en permettant à chacun d'accéder à des activités qui lui conviennent,
- Consolidera et renforcera les initiatives individuelles et collectives de celles et ceux qui veulent s'engager dans la vie sociale de leur quartier,
- Soutiendra et accompagnera les habitants au quotidien en apportant collectivement une réponse à leurs préoccupations,
- Permettra une connaissance affinée et mutuelle des activités et des acteurs de la vie sociale du territoire.

Le temps est venu pour chacun, de rompre l'isolement, de prévenir et de réduire les exclusions, de renforcer les solidarités entre les personnes.

Le temps est venu pour chacun, de trouver sa place tout en conservant ses fondements, ses valeurs, sa culture car c'est ainsi que chaque individu pourra apporter sa pierre à l'édifice et assurer la transmission des valeurs de tolérance, de respect et de partage.

Le temps est venu pour chacun, de se retrouver, enfin, ensemble !

LES PRINCIPAUX BESOINS IDENTIFIÉS	POPULATION CONCERNÉE	ÉVALUATION	ORIGINE DU BESOIN			
			POINT DE VUE DES HABITANTS	DIAGNOSTIC DU TERRITOIRE	POINT DE VUE DES PARTENAIRES	POINT DE VUE DU CENTRE
Redynamiser, renforcer et accompagner l'implication bénévole et développer des actions d'autofinancement	Tous les habitants	X	X		X	X
Nécessité de mener une action spécifique à destination des personnes vulnérables	Personnes fragiles et isolées	X		X	X	X
Besoin de développer et de diversifier les activités ainsi que les modes d'intervention (sorties, séjours, ateliers, soirées...)	Tous les habitants	X	X			X
Demande de manifestations et animations festives et conviviales	Tous les habitants Acteurs de terrain	X	X		X	X
Renforcer et développer des activités sur l'espace public	Enfants - Jeunes Familles	X	X			X
Décloisonner le territoire par le développement de commerces, de structures de proximité et une meilleure desserte des transports	Tous les habitants Acteurs de terrain		X	X	X	X
Nécessité de renforcer le partenariat avec les acteurs locaux et favoriser l'émergence d'une dynamique de co-construction	Acteurs de terrain	X			X	X
Nécessité de renforcer la communication sur les activités du territoire ainsi que sur le champ d'actions des partenaires	Tous les habitants Acteurs de terrain	X	X		X	X
Besoin d'améliorer les aménagements extérieurs sur le quartier	Tous les habitants		X			X
Besoin de sécurité / Éduquer à la propreté	Tous les habitants Les acteurs locaux		X		X	
Aider les enfants dans leur scolarité	Enfants		X		X	X
Besoin de soutien et d'accompagnement des parents	Familles	X			X	X
Renforcer les activités parents-enfants	Familles	X			X	X
Besoin d'apprentissage de la langue française	Personnes allophones	X			X	X
Renforcer l'accueil des nouveaux	Les habitants	X		X	X	X
Besoin d'accompagnement à l'insertion et à la mobilité des publics	Jeunes - Adultes	X				X

AXE 1 : L'ANIMATION DU TERRITOIRE, GÉNÉRATRICE DU LIEN SOCIAL

Intitulé du projet	Vers un mieux-vivre ensemble	
Population concernée	Tous les habitants	
Constats	2 662 allocataires CAF isolés sans enfant Isolement des publics, des secteurs et paupérisation de la population Éloignement des structures d'animation et manque de cohérence entre les différentes zones	
Objectifs	Actions	Critères d'évaluation
Désenclaver et dynamiser la vie sociale du territoire et notamment la cité Ampère	Organisation de manifestations spécifiques sur l'espace public (Fête de quartier, Terrasses d'été, Mercredis d'Ampère, Cinémas en plein air...)	Nombre d'évènements organisés
Proposer des animations génératrices de partages, de convivialité et de lien social	Animation d'activités hors les murs à travers la mise en place d'une animation aux pieds des immeubles	Nombre de participants aux différentes activités et degré de mixité
Rompre l'isolement en facilitant les rencontres entre les habitants de tous âges	Mise en œuvre de soirées et d'évènements thématiques à destination de tous les habitants (soirée du nouvel an, Noël des seniors, soirées festives...)	Contenu et déroulement des animations
Susciter une animation territoriale hors les murs	Association des acteurs locaux dans les différentes animations	Nombre de partenaires impliqués et nature de la participation
		Nouvelles dynamiques émergentes

Intitulé du projet	Vers un développement des activités	
Population concernée	Tous les habitants	
Constats	Offre disparate selon les secteurs Besoin de renforcer les activités en direction des publics	
Objectifs	Actions	Critères d'évaluation
Permettre l'accessibilité et la découverte d'activités nouvelles	Révision et réorganisation des temps d'activités en développant d'autres formes d'accueil : stages, cycles de découverte, variation des horaires...	Fréquentation des activités
Promouvoir l'intergénérationnel et la mixité	Recensement des besoins et des attentes et développement de nouvelles activités : ateliers thématiques, sorties, séjours, tournois sportifs...	Formules développées pour les activités et impact
Diversifier les modalités d'accueil proposées	Développement d'activités et de moments conviviaux transversaux et intergénérationnels	Nature, contenu et déroulement des activités
Générer une dynamique collective et favoriser l'épanouissement de chacun	Mise en place d'activités innovantes accessibles à tous : initiation à la programmation, codage...	Degré de mixité des participations
		Suites données au développement des activités

AXE 1 : L'ANIMATION DU TERRITOIRE, GÉNÉRATRICE DU LIEN SOCIAL		
Intitulé du projet	Vers une dynamique de partenariat en synergie	
Population concernée	Les acteurs locaux	
Constats	Manque de transversalité et de communication entre les acteurs Nécessité de développer des projets communs Besoin de renforcer les complémentarités et les relais	
Objectifs	Actions	Critères d'évaluation
Mutualiser les énergies et rendre plus efficace l'impact du rôle de chacun	Participation aux réunions partenariales organisées sur le territoire	Nombre de partenariats effectifs et de nouveaux partenaires mobilisés
Fédérer les compétences et les savoir-faire des partenaires locaux	Développement de nouveaux partenariats	Teneur des partenariats développés
Développer, consolider et renforcer l'action partenariale sur le territoire	Organisation de temps de travail avec les partenaires autour de projets définis et construits conjointement	Nombre et contenu des projets et activités partagés mis en place
Mutualiser les moyens et les compétences dans une dynamique de co-construction et de co-portage des projets	Soutien et accompagnement des acteurs de terrain	Impact du travail partenarial sur le territoire et auprès des habitants
	Coordination des activités et animations communes avec les différents acteurs et inscription dans une démarche de complémentarité	Nature des complémentarités développées

AXE 2 : ACCOMPAGNER		
Intitulé du projet	Les habitants au quotidien	
Population concernée	Les habitants les plus vulnérables	
Constats	Précarisation grandissante et isolement des publics La crise sanitaire a mis en relief de multiples problématiques sociales 1 112 allocataires bénéficiaires des minimas sociaux	
Objectifs	Actions	Critères d'évaluation
Réduire la fracture numérique Communiquer, informer et rencontrer les habitants Faciliter l'accès à l'information et à l'orientation des personnes Soutenir les habitants dans leurs démarches Promouvoir la solidarité en direction des publics vulnérables	Mise en place d'accompagnements individuels dans les démarches administratives, organisation de relais, élaboration d'outils (ex : tutos)... Développement d'une épicerie solidaire Construction et animation de temps d'accompagnement au numérique en individuel ou en collectif, organisation de parcours thématiques... Mise en place de temps d'animations spécifiques d'accueil de nouveaux Consolidation et pérennisation du projet AÎNÉS	Nombre de personnes suivies et fréquence des rencontres Nature et contenu des accompagnements Effectivité et modalités des relais Évolutions des demandes des publics Impact des actions sur l'autonomie des publics
Intitulé du projet	L'engagement bénévole	
Population concernée	Tous les habitants	
Constats	Baisse de la participation bénévoles durant la crise sanitaire Souhait de développer des actions d'autofinancement et des projets Engagement qui ne s'inscrit pas dans la durée	
Objectifs	Actions	Critères d'évaluation
Favoriser l'action collective et le faire ensemble Renforcer la gouvernance associative Laisser la place et accompagner les initiatives des habitants Favoriser et impulser l'intégration de nouveaux bénévoles	Accompagnement de la mobilisation des bénévoles dans la gestion de l'association (tutorat, formation...) Établissement d'une démarche de recueil des envies et mise en place d'actions spécifiques pour l'accueil de nouveaux Initiation des projets et activités proposés et portés par les habitants Organisation d'actions d'autofinancement au service des projets portés par les habitants. Création d'outils de suivi et valorisation de l'engagement bénévole	Effectif et profil des personnes engagées Nombre et nature des initiatives développées Modalités d'implication et formes d'engagement Impact sur la gouvernance de l'association

AXE 3 : ÊTRE VISIBLE ET LISIBLE POUR ET PAR TOUS		
Intitulé du projet	Connaître, se faire connaître et se reconnaître	
Population concernée	Les habitants et les acteurs locaux	
Constats	Manque de lisibilité et de visibilité de l'offre d'activités et du centre Manque de connaissances réciproques entre les acteurs locaux Difficulté à trouver les informations que ce soit pour les habitants et/ou pour les acteurs	
Objectifs	Actions	Critères d'évaluation
Faire connaître le rôle et la dimension socio-culturelle du centre pour mieux l'identifier et le repérer	Refonte du site internet et diversification des modes de communication	Nature et contenu des outils réalisés
Mutualiser l'information	Adaptation et utilisation des nouveaux supports et modes de communication (SMS, mails, réseaux sociaux...)	Nombre, nature et diversité des actions de communication entreprises
Interroger et adapter les moyens de communication	Définition d'une structuration et d'une méthode de diffusion de la communication	Nombre de partenaires engagés dans la démarche et modalités d'implication
Développer une stratégie de communication efficiente	Échanges et partages d'informations sur les activités et les fonctionnements en interne et en externe	Impact et retour des habitants et partenaires sur la communication établie
	Structuration de la communication en prenant appui sur les structures et acteurs du territoire et réciproquement	
	Être un relais d'informations	

PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES



BILAN ET ÉVALUATION DU PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES 2017/2021

RAPPEL DE L'AXE PRIORITAIRE 1 : ÊTRE PARENT		
Rappel de l'objectif général	Pour un développement et une valorisation des compétences parentales	
Objectifs opérationnels	Résultats obtenus	Indicateurs d'évaluation
<p>Accompagner, soutenir et valoriser les parents dans leur rôle éducatif</p> <p>Partager les compétences et savoir-faire éducatifs</p> <p>Susciter la réflexion et l'échange sur l'éducation et le rôle du parent</p> <p>Proposer un espace et un lieu d'expression bienveillant où la parole peut être libérée</p>	<p>Dans le cadre du REAAP, plusieurs actions ont été menées en direction des parents et des familles afin de répondre à leur besoin d'échanger, et/ou de débattre sur les questions de parentalité et d'éducation.</p> <p>Le projet « Entre Parent'aise a ainsi enregistré 143 participations de parents en proposant des temps d'échanges animés par une intervenante, sur les secteurs Ampère et Albert Le Grand. Les thématiques abordées ont été appréciées des parents, majoritairement des mamans, car elles correspondaient aux interrogations qu'elles se posaient régulièrement. Ce projet été restructuré en 2020, afin de proposer une nouvelle façon de mener ces réflexions et d'en élargir les thématiques.</p> <p>Le projet « Expression de parents », basé sur l'outil du théâtre-forum a rencontré moins de succès auprès des familles. Ce projet a mobilisé 25 familles pour un total de 48 personnes.</p> <p>Un projet intitulé « Du temps en famille » a été mis en place. Il propose différents ateliers constitués d'activités manuelles, artistiques ou sportives mais aussi la découverte de jeux de société. Ils sont animés par des intervenants professionnels qui ont rapidement trouvé leurs marques auprès des familles, apportant ainsi des contenus et déroulements adaptés. Entre 2020 et décembre 2021, 25 ateliers ont été organisés parmi lesquels 13 ont dû être annulés du fait de la crise sanitaire. En septembre 2021, le projet a fait l'objet d'une fusion avec le projet « Entre Parent'aise » ce qui a permis de conjuguer échanges et moments ludiques en famille. Des temps de découverte artistiques sont mis en place pour les parents afin que ces derniers aient une bulle de détente dédiée qui puisse être réinvestie en famille. Ce projet a touché 69 personnes.</p>	<p>Nombre de participants aux actions et régularité des participations</p> <p>Contenu et déroulement des échanges</p> <p>Nombre d'actions mises en place et fréquence des rencontres</p> <p>Évolution des situations des familles</p> <p>Pertinence des outils créés</p>
ILLUSTRATION D'UNE ACTION PHARE : LE PROJET REAAP « ENTRE PARENT'AISE »		
<p>Jusqu'en juin 2020, ce projet proposait un cycle de 7 séances par site aux parents des écoles Ampère et Albert Le Grand. De 2017 à juin 2021, ce sont plus de 45 parents différents (essentiellement des mamans) qui ont participé à l'ensemble de ces ateliers. À noter que 5 mamans du secteur Albert Le Grand ont participé à ce groupe d'échanges durant 4 années consécutives, confirmant ainsi leur intérêt pour ce type d'actions.</p>		

Les thématiques abordées étaient complémentaires mais pouvaient également être traitées indépendamment les unes des autres, ce qui permettait une relative liberté dans la participation des parents. Certaines thématiques étaient développées sur plusieurs séances afin que les parents puissent avoir le temps d'intégrer les différentes informations et outils présentés. Les parents ont apprécié ces temps d'échanges. Ils leur permettaient d'acquérir des connaissances et des astuces auxquelles elles n'avaient pas pensé et de parler de leur propre situation familiale, l'intervenante proposant un temps spécifique à chacun pour parler de sa situation personnelle. Souvent, les parents ont trouvé un écho dans les histoires des uns et des autres ce qui les rassurait et facilitait leurs échanges. Le cadre bienveillant de cet atelier et les règles d'écoute, de non-jugement et de confidentialité ont permis de mettre rapidement les participants à l'aise ce qui a contribué à la richesse des échanges. Des liens se sont créés entre les parents et certaines relations perdurent encore aujourd'hui. Concernant la mobilisation des parents, celle-ci était plus difficile sur le secteur Ampère. Malgré le bouche-à-oreille et la mise en place d'outils de communication divers, il a été difficile de mobiliser un groupe régulier de parents. Les participants variaient ainsi en fonction de la thématique abordée. Seuls 3 parents étaient relativement assidus sur l'année scolaire. La participation des parents au niveau d'Albert Le Grand est restée relativement stable. Au regard de ces observations, le projet « Entre Parent'aise » a été remanié en 2020, afin de proposer d'autres formes de temps d'échanges ainsi que de nouvelles thématiques adaptées aux besoins des familles. Ces thématiques étaient : les écrans, les réseaux sociaux et médias, le harcèlement, le cyberharcèlement et la cohérence éducative. Ainsi, le projet propose aujourd'hui 3 cycles, comprenant chacun un premier temps d'échange entre parents sur une thématique définie suivi d'un temps de mise en pratique parents-enfants Cette nouvelle formule avait pour objectif d'intégrer davantage les parents dans les réflexions engagées, et de varier la forme et le contenu des interventions proposées. Les retours des parents concernant les premiers ateliers sont positifs, la thématique des écrans et des réseaux sociaux correspondant à leurs interrogations. La persistance de la crise sanitaire et des besoins émergents des parents ont induit un recadrage de ce projet. Le report de la thématique du harcèlement a été décidé afin de privilégier la mise en place d'activités en direction des parents, basées sur les pratiques artistiques ou des techniques de détente et de bien-être. En 2021, ce sont les thématiques de l'alimentation et du jeu en famille qui ont été traitées.

Marges de progrès possibles

- Renforcer les passerelles entre les activités de loisirs, les temps festifs et les projets en lien avec la parentalité,
- Développer les actions de soutien à la parentalité, en adaptant au mieux le contenu, la forme et la fréquence aux besoins et aux disponibilités des parents,
- Prendre en compte les besoins de répit parental dans la construction des actions REAAP,
- Multiplier les outils d'animation en direction des parents afin que tous puissent trouver leur place et s'exprimer sur leur rôle de parent.

RAPPEL DE L'AXE PRIORITAIRE 1 : ÊTRE PARENT

Rappel de l'objectif général	Pour une dynamique de co-éducation	
Objectifs opérationnels	Résultats obtenus	Indicateurs d'évaluation
<p>Accompagner à la scolarité</p> <p>Développer et approfondir les projets et les actions de co-éducation</p> <p>S'inscrire dans une démarche cohérente et complémentaire avec les acteurs éducatifs</p> <p>Impliquer les parents dans la réussite éducative de leurs enfants</p> <p>Renforcer les liens familles-écoles</p>	<p>Le dispositif CLAS, mis en place pour les élèves de CM1/CM2 de l'école Ampère et des élèves de CE2 ou de CM1 de l'école Albert Le Grand, rencontre des retours très positifs des parents et des équipes enseignantes.</p> <p>Le partenariat avec l'OPAL permet le suivi d'enfants sur quasiment tout le cycle élémentaire et favorise la cohérence dans le soutien apporté aux familles. Celui-ci s'est développé et renforcé d'année en année, avec la mise en place d'activités et de projets communs en direction des enfants et des familles.</p> <p>Un « Espace parents » a été mis en place courant 2018, par la directrice de l'école Ampère et la direction des services départementaux de l'Éducation Nationale. L'objectif était de proposer aux parents un espace d'échanges autour des questions d'éducation, au sein de l'école. Cette appropriation progressive d'un espace dédié aux parents dans l'établissement scolaire devait permettre la mise en œuvre d'actions initiées par les parents. Les acteurs du territoire y participaient afin de soutenir les parents dans leurs démarches. 5 rencontres ont eu lieu en 2018 et 2019, autour de thématiques diverses : la découverte des locaux de l'école, des échanges sur la multiculturalité des familles, la langue maternelle et la langue française, les écrans et leurs impacts sur les enfants, l'accueil à l'école d'enfants ayant des besoins spécifiques. Les attentats de Strasbourg, les grèves dues à la réforme des retraites, puis la crise sanitaire du COVID-19 ont fortement impacté l'effectivité de ces rencontres depuis fin 2019.</p>	<p>Nombre d'enfants suivis et répartition par âge et par sexe</p> <p>Degré et modalités de participation des parents à l'action</p> <p>Contenu et déroulement de l'action</p> <p>Impact sur les relations familles-école</p> <p>Impact des actions sur les enfants et les parents</p>

ILLUSTRATION D'UNE ACTION PHARE : LES PROJETS CLAS « COUP DE POUCE »

Ce projet s'appuie sur un temps d'échange et un contrat d'engagement entre les familles et l'équipe du CLAS lors de chaque inscription. De 2017 à 2021, ce sont entre 7 et 11 enfants qui étaient inscrits à l'action CLAS sur chacun des secteurs. Les enfants de CM1/CM2 de l'école Ampère et les enfants du CE2 ou du CM1 de l'école Albert le Grand sont orientés par les enseignants ou l'OPAL afin de cibler ceux ayant le plus besoin d'un accompagnement. Cela représente un total de 67 enfants différents ces 4 dernières années, dont 32 à Albert Le Grand et 35 à Ampère. Chaque groupe est pris en charge à raison de 2 séances par semaine. Une séance est consacrée au soutien scolaire et à l'apprentissage du travail en autonomie et la seconde séance est construite autour de projets favorisant la découverte, l'ouverture culturelle et le vivre-ensemble (création de jeux, d'un conte, d'une boîte à défis, recherche sur les métiers...).

Outre le travail autour des difficultés scolaires des enfants, ce projet vise à les rassurer quant à leurs capacités en travaillant sur la confiance en soi et en trouvant des solutions ou des alternatives permettant de diminuer les problèmes de comportements et de violence chez certains d'entre eux (notamment à Albert Le Grand).

Ce travail semble porter ses fruits, d'autant plus depuis que la majorité des enfants sont suivis sur deux années consécutives. Les outils pédagogiques et les projets proposés par les équipes sont adaptés et retravaillés en fonction des besoins des enfants et de la dynamique de chaque groupe.

Depuis la mise en place du CLAS, on note une augmentation de la participation et de l'implication des parents sur les 2 écoles. Cette implication se traduit par de nombreux échanges individuels avec les parents, l'organisation de réunions d'informations collectives au moment de la rentrée scolaire et la participation des parents lors des goûters partagés et moments festifs.

Le travail avec les équipes enseignantes s'est également développé, avec des échanges plus fréquents, facilitant le suivi des enfants. La mise en place d'un cahier de correspondance avec les enseignants de l'école Albert Le Grand en 2020 renforce encore davantage ces échanges.

De plus, les enfants ont bénéficié de l'intervention de professionnels qui proposent la pratique d'activités culturelles ou sportives (arts plastiques, kamishibai, yoga, bulle d'attention).

Enfin, afin de pallier l'arrêt du CLAS durant le confinement, un CLAS été a été mis en place à destination des enfants en juillet 2020 et 2021 à raison de 2 séances par semaine, les mardis et les jeudis matin. 12 enfants y ont participé (10 enfants d'Ampère et 2 d'Albert Le Grand). 3 séances ont été structurées autour d'activités animées par des intervenants spécialisés. Les familles ont apprécié cette initiative. Cette prolongation du CLAS sur la période estivale, a permis de garder le contact avec certains enfants. De plus, durant le confinement d'avril 2021, le CLAS a été proposé aux enfants de l'école Ampère. 7 enfants sur 9 y ont participé.

Pour le CLAS Ampère, 7 temps de rencontres communes entre les groupes du centre et de l'OPAL ont également été réalisés (3 temps consacrés à la réalisation d'un blog sur les métiers, avec la visite de la préfecture du Bas-Rhin, et 4 temps ludiques autour de goûters partagés suivi de jeux collectifs).

Marges de progrès possibles

- Renforcer la participation des parents aux actions CLAS,
- Favoriser et mettre en œuvre une participation effective des parents du CLAS vers les projets REAAP,
- Renforcer la dimension des projets culturels du CLAS,
- Poursuivre et consolider le partenariat avec les acteurs du CLAS.

RAPPEL DE L'AXE PRIORITAIRE 2 : FAMILLES RÉCRÉ'ACTIVES		
Rappel de l'objectif général	Initiatives partagées	
Objectifs opérationnels	Résultats obtenus	Indicateurs d'évaluation
<p>Recueillir et faire émerger les demandes des familles et des parents</p> <p>Accompagner les familles dans la mise en place d'activités parents-enfants</p> <p>Mobiliser les familles autour de projets collectifs</p> <p>Valoriser les compétences et savoir-faire des familles</p>	<p>Durant la fête de quartier 2018, 5 femmes ont exprimé leur envie d'organiser un repas du partage, dans le cadre de la rupture du jeûne. Elles ont construit ce projet rapidement et collectivement.</p> <p>Dans la perspective de la mise en place d'une sortie en familles, un groupe de 9 habitantes ont mis en place des stands de vente de petite restauration lors des différentes animations de quartier. Ces actions d'autofinancement ont été organisées sur une durée de 9 jours pour un total de 219 heures d'engagement. Fortement investies et organisées, ces habitantes ont géré leur présence ainsi que leur stand de façon très autonome en s'adaptant au planning des unes et des autres. 2 à 3 personnes étaient présentes lors de chaque animation. La dynamique du groupe fonctionnant particulièrement bien, elles ont exprimé le souhait de poursuivre leur action en allant plus loin mais c'était sans compter sur la crise sanitaire. Quoi qu'il en soit, une sortie en famille dans un parc d'attraction est envisagée avec les recettes générées, le seul point de faiblesse étant de trouver une date idéale pour tous. Plus de 900€ d'autofinancement ont été récoltés.</p> <p>Chaque année, les familles expriment leur volonté de se retrouver autour de repas conviviaux. « L'atelier des gourmands » repose sur cet investissement des familles. Ainsi, 2 à 3 fois par an, des repas conviviaux sont organisés durant lesquels les familles prennent en charge toute l'organisation. À la demande des familles, un repas partagé a été organisé en 2019 entre les familles des 3 antennes. La crise sanitaire de 2020 a impacté cette action très appréciée des familles.</p> <p>Depuis quelques années, on constate un investissement plus important de certaines familles dans les activités du centre. Il se traduit de différentes manières : participation à l'organisation et la mise en place d'activités, organisation d'un planning d'activités régulières avec un choix collectif sur le contenu des séances et sur la co-animation de celles-ci (atelier cuisine avec présentation de recettes, ateliers bricolages...), investissement dans les animations festives (fête de quartier...). En moyenne, ce sont 6 à 7 familles qui s'investissent chaque année en fonction de leurs disponibilités.</p>	<p>Nombre de familles participantes</p> <p>Modalité d'investissement dans les actions</p> <p>Contenu et déroulement des actions</p> <p>Nombre et fréquence des actions initiées par les familles</p> <p>Impact sur les familles</p>

ILLUSTRATION D'UNE ACTION PHARE : LES REPAS DU PARTAGE

Lors de la fête de quartier 2018, 5 femmes ont exprimé leur envie d'organiser un repas du partage, dans le cadre de la rupture du jeûne. Il s'agissait pour elles de s'inscrire dans une démarche de partage en direction des habitants du quartier. Accompagnées par l'équipe du centre, elles ont construit collectivement ce projet en définissant les plats proposés ainsi que les modalités de déroulement de la soirée. Elles ont également promu ces moments de partage en participant à la communication de ces événements et en mobilisant d'autres participantes. Face au succès de la première édition, un second repas a été organisé en 2019, mené par ce même groupe qui s'est ouvert à d'autres personnes. Pour ce second repas, 16 habitants qui se sont investis. Ouverts à tous, ces moments de repas partagés ont accueilli plus de 220 personnes parmi lesquelles une grande majorité de personnes a apporté des plats et/ou un dessert pour compléter le buffet et ont aidé à ranger. On notera une belle participation des jeunes lors de la seconde édition de ce repas du partage. L'organisation de ces moments a permis de valoriser les compétences du groupe de bénévoles et de générer une belle solidarité intergénérationnelle entre les habitants. Cette initiative a été très appréciée des habitants qui ont salué le travail fourni et remercié les personnes impliquées. Malheureusement, cette dynamique initiée, a vu sa poursuite suspendue du fait de la crise sanitaire. Globalement, on relève plus 187 heures d'implication des habitants sur ce projet ainsi qu'une grande fierté des habitants investis.

Marges de progrès possibles

- Développement des « Volontaires de la Convivialité »,
- Renforcer la participation des familles dans l'organisation de moments conviviaux et de partage,
- Développer les actions d'autofinancement des groupes au regard de leurs propositions et envies,
- Poursuivre la dynamique en impliquant les participants dans la co-organisation et la co-animation d'ateliers au regard des compétences et envies exprimées.

RAPPEL DE L'AXE PRIORITAIRE 2 : FAMILLES RÉCRÉ'ACTIVES

Rappel de l'objectif général	En famille	
Objectifs opérationnels	Résultats obtenus	Indicateurs d'évaluation
<p>Partager des loisirs afin de consolider les liens parents/enfants</p> <p>Proposer des activités de loisirs accessibles et adaptés aux familles</p> <p>Promouvoir l'ouverture et la solidarité intra et inter-familiale</p> <p>Favoriser l'ouverture sur l'environnement et sur de nouvelles activités</p> <p>Promouvoir l'autonomie</p>	<p>La « Récré en famille » est une action phare centrée sur l'organisation d'activités en famille (bricolages, arts plastiques, quizz, jeux collectifs...). Ces ateliers fonctionnent les mercredis et durant les vacances scolaires. 138 familles ont participé à cette activité depuis fin 2017. En moyenne, la participation aux ateliers oscillait entre 13 et 35 personnes, avec, sur certaines animations, des pics à 60 personnes.</p> <p>Complémentaire de l'animation de rue le « Coin des parents » fonctionne notamment durant les vacances d'été. Il permet de proposer des animations parent-enfants qui viennent agrémente les activités proposées aux habitants sur les espaces verts attenants au centre. Cette action a mobilisé de nouvelles familles et accueilli des habitants n'ayant pas l'habitude de participer aux activités familles du centre. L'organisation des activités en extérieur est pertinente car elle répond aux attentes des familles en termes d'animations.</p> <p>Les projets de sorties et de séjours familiaux sont très appréciés et attendus par les familles. Organisés transversalement entre les 3 antennes de l'association, les projets « Bol d'Air » et VACAF répondent véritablement à une forte demande des habitants. Ce besoin de sortir du quartier et de partager des moments privilégiés avec d'autres familles, sur un ou plusieurs jours, témoigne de l'envie de solidarité, de liens et de convivialité des habitants. Enfin, ces projets permettent la mobilisation de nouvelles familles et l'investissement de celles-ci dans d'autres activités proposées par le centre.</p> <p>En 2018 et en 2019, deux séjours de vacances familiales ont été organisés dans le cadre du dispositif VACAF. Le premier à Vaison la Romaine en Provence, le second aux Carroz d'Arraches, en Haute-Savoie. 13 familles différentes y ont participé.</p>	<p>Nombre de familles participantes et régularité des participations</p> <p>Degré de mixité</p> <p>Nombre d'actions mises en place</p> <p>Contenu et déroulement des activités</p> <p>Mode d'investissement des familles</p> <p>Autonomisation progressive des familles</p>

ILLUSTRATION D'UNE ACTION PHARE : LE PROJET « BOL D'AIR »

Chaque année, le projet « Bol d'Air » est organisé. Il s'adresse aux familles du territoire avec une priorité pour les familles allocataires, ayant de faibles revenus. En effet, la barrière financière induit une privation des familles de ces moments de loisirs. Pour d'autres, ces sorties permettent d'accéder à des lieux qu'elles ne connaissent pas ou peu et dont l'accès leur est difficile en l'absence de transports en commun, de permis de conduire, de véhicule personnel ou encore du fait de l'éloignement trop important du lieu.

Les retours positifs des familles confirment ce besoin de sortir du quartier, de changer d'air et de se ressourcer dans un endroit hors de la ville d'autant plus avec la crise sanitaire qui rythme négativement le quotidien des familles.

Le projet permet aux familles de se rencontrer et de partager un temps de loisirs avec d'autres familles qu'elles connaissent ou non. Elles ont apprécié de vivre et de partager des moments, de nouer des liens progressifs et de construire des souvenirs communs. Force est de constater que certaines mamans souffrent au quotidien d'un manque de reconnaissance du travail accompli au sein de la famille, du fait qu'elles sont mères au foyer. Cette situation est vécue pour certaines comme un handicap par rapport à leur vie sociale, elles se sentent peu valorisées et isolées, leurs relations se limitant pour certaines à quelques échanges devant l'école. Dès lors, ces sorties sont pour elles une bouffée d'oxygène, un moyen de s'évader d'un quotidien rythmé quasi uniquement par les tâches domestiques et les enfants. Le fait de rencontrer d'autres personnes leur permet de se rendre compte qu'elles ne sont pas seules à vivre cette situation. Les échanges avec d'autres femmes leur ont ainsi permis de partager leur histoire, leur vécu, de rire et de s'amuser avec leurs enfants dans une ambiance chaleureuse.

L'entraide est généralement de mise entre les familles que ce soit au moment des sorties ou lors du séjour de proximité. En effet, les parents étaient vigilants à la sécurité de tous les enfants, se partageaient les rôles durant les activités de loisirs, étaient attentifs les uns vis-à-vis des autres... Une réelle bienveillance était effective.

En général, des groupes se forment selon les affinités mais également selon l'âge des enfants. Ainsi, au-delà d'un objectif de découverte de l'environnement et de la région, le projet « Bol d'Air » permet de créer ou de renforcer des liens entre les habitants et de transmettre des valeurs communes et fédératrices comme la solidarité intra et inter-familiale, le partage, la notion de responsabilité, vis-à-vis de ses enfants mais aussi du groupe, le bien-être collectif, l'ouverture à l'autre...

Généralement, les participants du projet « Bol d'Air » intègrent progressivement d'autres activités et animations du centre. Pour les parents qui travaillent, la participation aux activités quotidiennes reste ponctuelle mais ils profitent des animations proposées lors des vacances scolaires. D'autres familles participent aux activités hebdomadaires du secteur familles comme par exemple les ateliers parents/enfants ou encore les ateliers dédiés spécifiquement aux parents.

Ce projet transversal à l'ensemble des sites de l'association permet la rencontre de familles des différents secteurs.

Force est de constater une progression de la participation en augmentation chaque année, ce qui révèle la pertinence de la mise en œuvre de ce projet et son intérêt pour les habitants. 8 sorties et 4 séjours de proximité ont été organisés depuis fin 2017 pour une participation totale de 75 familles (soit 292 personnes dont 99 adultes, 50 jeunes et 143 enfants).

Marges de progrès possibles

- Poursuivre la mise en place de projets fédérateurs et mobilisateurs de vacances, sorties et séjours de proximité,
- Consolider les passerelles avec les autres activités du centre,
- Développer et renforcer les actions d'autofinancement afin d'accompagner les familles dans l'organisation de leurs sorties et séjours et faciliter ainsi leur accès aux loisirs.

RAPPEL DE L'AXE PRIORITAIRE 3 : « MIEUX-ÊTRE » EN FAMILLE		
Rappel de l'objectif général	Être un espace de détente	
Objectifs opérationnels	Résultats obtenus	Indicateurs d'évaluation
<p>Créer un espace et un temps de détente dédié aux parents, aux adultes</p> <p>Offrir un espace sécurisant, bienveillant et de confiance permettant aux parents de relâcher la pression</p> <p>Permettre l'accès à des temps de détente, d'expression libre, de recentrage sur soi</p> <p>Générer le partage, la convivialité et le bien-être individuel et collectif</p>	<p>Sur les 4 dernières années, l'atelier « Entre nous » s'est adapté aux disponibilités et envies des parents, afin de proposer des activités correspondant à leurs besoins. Le contenu des activités est très varié et facilite la participation et les échanges entre les parents.</p> <p>L'évolution permanente de l'atelier au niveau de son contenu et de son organisation, offre une réponse adaptée aux attentes des habitants tout en se nourrissant de leurs propositions, compétences et savoir-faire. Il représente un espace bienveillant de détente et d'expression permettant aux participants de lâcher-prise et de s'extraire de leur quotidien durant quelques heures. Source de ressourcement, « Entre nous » est générateur de lien social et d'initiatives d'habitants.</p> <p>En 2018, une initiation sur 4 séances au self-défense (9 participantes) a été organisé en partenariat avec l'association World Oshukai Fédération. Les retours très positifs des femmes et la qualité de leur relation avec l'intervenante ont facilité la transmission des bases et de la philosophie de cet art martial. Cet atelier répondait également à un besoin de sécurité des femmes.</p> <p>Sur certaines périodes spécifiques de l'année scolaire, un petit déjeuner convivial était proposé aux familles. Celui-ci permettait de se retrouver et de présenter les activités à venir. Ce rendez-vous a vu sa mobilisation diminuer au fil du temps, et a été suspendu ces deux dernières années du fait de la crise sanitaire.</p>	<p>Nombre de participants et régularité</p> <p>Contenu et déroulement des actions</p> <p>Outils d'animations utilisés et pertinence</p> <p>Lien avec les activités REAAP et CLAS</p> <p>Impact sur les relations familiales</p>
ILLUSTRATION D'UNE ACTION PHARE : « ENTRE NOUS »		
<p>Ce temps dédié aux adultes, principalement des mamans, offre un moment de répit parental. Il se construit au fil des demandes et des envies exprimées et est composé de nombreuses activités permettant la rencontre dans une ambiance conviviale et détendue. Cet atelier représente un temps et un espace de discussions, de partages des savoir-faire et de découvertes d'activités culturelles, manuelles ou sportives. C'est avant tout un lieu de décompression et de bien-être, qui facilite les échanges entre les parents autour de thématiques quotidiennes comme la vie familiale, l'éducation des enfants, l'actualité sociale... Il favorise la transmission d'astuces, de bons plans, d'information utiles au quotidien et génère la création de liens de proximité entre les participants.</p> <p><u>Cet atelier, adapté chaque année aux disponibilités et aux envies des participants, a proposé :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - La « Parent'aise Enchantée », animée par une bénévoles, et abordant l'expression des émotions à travers des exercices de bien-être et de peinture, - Des ateliers créatifs : création d'affiches, initiations à la peinture sur toile, à la craie grasse et à la craie sèche, 		

- Des activités créatives centrées sur la récupération et l'Upcycling de petits objets, en partenariat avec Wonder Wiz'art,
- Des ateliers de cuisine et d'échanges de recettes,
- Un atelier couture avec la création de sacs et la transformation de vieux vêtements,
- Des activités physiques et chorégraphique en musique,
- Des moments d'échanges conviviaux agrémentés de petits déjeuners partagés,
- Des ateliers « Do it yourself » autour des produits de beauté et ménagers.

Le contenu des séances est enrichi par les connaissances et les compétences des participants qui n'hésitent pas à proposer régulièrement de nouvelles idées. Plus de 30 familles différentes ont été touchées par ce projet dont certaines qui y participent depuis plusieurs années.

Enfin, un espace petite enfance a été aménagé pour les mamans venant avec les tous petits, levant ainsi le frein des questions de garde.

Parmi les participantes, 4 mamans provenaient du secteur Albert Le Grand, confirmant ainsi que les personnes sont prêtes à se déplacer lorsqu'une activité répond à leurs besoins.

Marges de progrès possibles

- Renforcer les activités pour les parents, leur permettant ainsi de bénéficier d'un peu de répit face à un quotidien généralement chargé,
- Réfléchir à une nouvelle construction de ces temps conviviaux en y impliquant davantage les adultes et les familles.
- Développer les actions en lien avec la lutte contre les discriminations et les violences faites aux femmes.

RAPPEL DE L'AXE PRIORITAIRE 3 : « MIEUX-ÊTRE » EN FAMILLE

Rappel de l'objectif général	Être un espace de d'accompagnement	
Objectifs opérationnels	Résultats obtenus	Indicateurs d'évaluation
<p>Accompagner individuellement les parents</p> <p>Proposer un espace d'écoute, rassurant, de confiance</p> <p>Être un facilitateur, un relais pour les parents</p> <p>Rompre l'isolement et amener les personnes à aller vers le collectif</p>	<p>Depuis de nombreuses années, des entretiens et suivis individuels sont proposés aux familles afin de répondre à un besoin avéré d'aide et de soutien, notamment dans les démarches administratives numérisées.</p> <p>Durant le premier confinement, un lien a été maintenu avec les familles via Skype, WhatsApp (groupe qui a permis de créer de belles solidarités), l'envoi de mails et de SMS. Ce lien a permis de garder le contact avec les familles et de leur transmettre des informations utiles notamment sur les règles du confinement, le fonctionnement des services publics et les différentes aides proposées. Par ailleurs de nombreux échanges téléphoniques ont été effectués notamment avec les familles du CLAS. Parallèlement, des publications ont été diffusées via Facebook et des propositions d'activités parents-enfants en ligne ont été initiées. Durant cette période, le contact a été maintenu avec 145 personnes.</p> <p>Au moment de la réouverture, après le confinement de mars 2020, une action « À la rencontre de... » a été organisée afin de renouer avec les familles après cette période si particulière. Ces moments ont permis de rencontrer de nouvelles personnes et d'échanger avec elles sur leur ressenti suite au confinement. Il s'agissait principalement d'être à l'écoute des personnes afin de recueillir leurs éventuelles craintes ou difficultés du fait de la crise sanitaire, mais également de les informer sur les aides existantes. Cette démarche a été bien accueillie et a favorisé la mobilisation de nouvelles familles sur les activités estivales.</p> <p>Le travail de veille et de relais est intrinsèque à cette démarche d'accompagnement, afin d'apporter une réponse adaptée aux besoins des parents. L'évolution des lois, des réglementations, des aides aux familles ou aux personnes précaires, le fonctionnement de certaines administrations... nécessite une mise à jour constante des informations et des connaissances. De plus, la numérisation grandissante et le recours aux nouvelles technologies, accentués lors de la crise sanitaire, ont démontré la nécessité de s'adapter à de nouvelles formes de transmission et de communication. Ces évolutions doivent être prises en compte pour mieux informer et orienter les familles en fonction de leurs demandes et besoins.</p>	<p>Nombre de personnes accompagnées</p> <p>Motif des accompagnements</p> <p>Nombre de personnes ayant intégré des actions collectives</p> <p>Contenu et déroulement des actions</p> <p>Impact des actions dans l'amélioration du quotidien des familles</p>

ILLUSTRATION D'UNE ACTION PHARE : LES ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUALISÉS

L'accompagnement individuel représente une demande importante pour les familles du quartier. Sur la période contractuelle, 262 entretiens ont été effectués. Ce soutien aux familles est essentiel, d'autant plus que l'évolution de la numérisation des démarches administratives engendre des difficultés pour certains habitants. Cet accompagnement est proposé sous un format individualisé, sur des créneaux hebdomadaires variables en fonction de la programmation des activités collectives familles.

Les accompagnements étaient notamment centrés sur :

- Des démarches liées aux droits des personnes (CAF, CMU, préfecture, retraite...),
- Le montage des dossiers pour les aides spécifiques durant le confinement (aide à l'achat de matériel informatique, chèques vacances),
- La recherche d'un emploi ou de formations,
- Des démarches en lien avec la scolarité des enfants et étudiants,
- Des démarches administratives diverses, en lien avec le logement, les impôts, les assurances et autres contentieux,
- Un accompagnement pour le projet de départ en vacances (AVF),
- Un besoin d'écoute et de conseils spécifiques,
- L'orientation vers des structures relais.

Ce soutien aux familles contribue à renforcer les relations de confiance et de proximité avec les habitants et constitue un outil de mobilisation des familles vers les actions collectives.

Depuis 2019, sont orientées vers l'accompagnateur social pour toutes les demandes d'aide.

Ces accompagnements répondent à un besoin important et constant des personnes, et notamment des personnes allophones, illettrées ou ne maîtrisant pas l'outil numérique. Ces accompagnements représentent quelquefois le premier contact avec les familles avant que ces dernières n'intègrent les activités collectives proposées.

Marges de progrès possibles

- Poursuivre le travail de suivi et d'accompagnement individuel car il répond à une véritable demande de soutien des familles notamment des plus fragiles,
- Susciter une participation aux actions collectives afin de rompre avec l'isolement de certaines familles,
- Former les équipes à de nouveaux outils facilitant la gestion des conflits, l'écoute active et l'accueil des situations de mal-être, voire de violence,
- Développer de nouveaux partenariats et contacts avec les acteurs locaux afin d'orienter au mieux les familles et de s'inscrire dans une dynamique globale et complémentaire des suivis.

BILAN DES PARTENARIATS DANS LE CADRE DU PRÉCÉDENT PROJET D'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES

Les partenariats institutionnels (dispositifs publics et d'une contribution aux politiques publiques)
État des lieux des principaux partenariats institutionnels existants sur le territoire

Partenaire public concerné	Dispositif public concerné	Niveau d'implication (Cotation)	Contractualisation oui/non
CAF	Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité	5	Oui
CAF	Réseau d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement à la Parentalité	5	Oui
CAF	VACAF	4	Non
CAF	Sorties et séjours de proximité	4	Non
CAF	Agrément projet Animation Collective Familles	5	Oui
Ville de Strasbourg	Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité	5	Oui
École élémentaire Ampère	Espace parents	3	Non
Écoles élémentaires Ampère et Albert Le Grand	Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité	3	Non

Cotation	Niveau de partenariat
0	Pas de collaboration. Les acteurs ne se connaissent pas et ne travaillent pas ensemble
1	Les acteurs se connaissent et participent à des instances communes sans pour autant qu'un partenariat soit effectif
2	Les acteurs se connaissent et travaillent ensemble sur quelques actions, de façon irrégulière
3	Les acteurs se connaissent et travaillent ensemble sur des actions de façon régulière
4	Les acteurs connaissent respectivement leurs projets, travaillent régulièrement ensemble sur des projets à moyens et longs termes et ceci de façon régulière
5	Les acteurs connaissent respectivement leurs projets, travaillent régulièrement ensemble sur des projets à moyens et longs termes et ceci de façon régulière. Leur partenariat est conventionné et fait l'objet d'une évaluation régulière

Les partenariats associatifs et autres

État des lieux des principaux partenariats existants sur le territoire

Nom du partenaires	Nature de l'action partenariale	Niveau d'implication du centre	Contractualisation oui/non
Fédération des centres sociaux du Bas-Rhin - Centres sociaux du Bas-Rhin	Participation aux projets collectifs mis en œuvre : Festiweb et les Familiades. Participation aux temps de travail collectifs et formations.	4	Non
Centres socio-culturels de la Meinau, du Fossé des 13, du Phare de l'Ill et du Neuhof	Participation au projet « Question de Parents » qui visait à favoriser la rencontre des parents autour des thématiques liées à la parentalité et à la scolarité des enfants (avec comme priorité de cibler les parents du CLAS). Certaines séances ont été suspendues du fait de la crise sanitaire.	4	Non
OPAL	Activités et outils partagés dans le cadre du CLAS Ampère – Co-organisation des certaines actions de soutien à la parentalité – Orientation des publics et mise en lien – Organisation de temps festifs avec les familles	4	Non
Associations de parents d'élèves de l'école élémentaire Albert Le Grand	Co-construction de l'action REAAP « Entre Parent'aise » et mobilisation des familles.	3	Non
Centre Médico-Social de Neudorf	Temps de rencontre et de partage sur les pratiques et mise en place de relais concernant les accompagnements des familles.	2	Non
Plateforme Solidarité Neudorf	Mobilisation des familles pour les opérations de collectes solidaires	2	Non
AFL	Organisation de réunions partagées autour des problématiques d'accueil périscolaire et des questions de parentalité. Définition d'un diagnostic et de perspectives. Dynamique suspendue à ce jour.	2	Non
Association VRAC	Animations d'ateliers autour de l'alimentation et du recyclage.	3	Non
CLCV	Participation au projet « Rentrée des parents » au moment de la rentrée scolaire.	2	Non
Association Terre plus Verte	Animation d'un atelier « Do it yourself ».	2	Non
Wonder Wiz'Art	Co-organisation d'ateliers artistiques, créatifs... en direction des parents et/ou des familles.	2	Non

Cotation	Niveau de partenariat
0	Pas de collaboration. Les acteurs ne se connaissent pas et ne travaillent pas ensemble
1	Les acteurs se connaissent et participent à des instances communes sans pour autant qu'un partenariat soit effectif
2	Les acteurs se connaissent et travaillent ensemble sur quelques actions, de façon irrégulière
3	Les acteurs se connaissent et travaillent ensemble sur des actions de façon régulière
4	Les acteurs connaissent respectivement leurs projets, travaillent régulièrement ensemble sur des projets à moyen et long terme et ceci de façon régulière
5	Les acteurs connaissent respectivement leurs projets, travaillent régulièrement ensemble sur des projets à moyens et longs termes et ceci de façon régulière. Leur partenariat est conventionné et fait l'objet d'une évaluation régulière

Remarques complémentaires

La dynamique partenariale sur le territoire est très variable. Hormis avec l'OPAL, la dimension de co-construction des projets reste à renforcer. Par ailleurs, il conviendra de développer des complémentarités plus poussées avec les acteurs pour ce qui relève de l'accompagnement des familles et du soutien à la parentalité.

DIAGNOSTIC ET IDENTIFICATION DES BESOINS

L'identification des besoins

Cette partie présente les données statistiques recueillies auprès des différentes sources disponibles sur les familles (INSEE ; CAF ; Pôle emploi ; collectivités...)

Données démographiques et socio-économiques des familles, critères de précarité, emploi...

- Le quartier de Neudorf comptabilise 10 919 habitants (recensement 2018),
- L'IRIS de la Musau accueille en son sein la cité Ampère qui est une zone d'habitation classée QPV du fait d'une précarité sociale importante,
- La pyramide des âges présente une surreprésentation des moins de 25 ans,
- La population étrangère représente 14,06% de la population du quartier contre 16,19% à Strasbourg,
- On dénombre 2 556 familles dont un peu plus d'un tiers sont des couples sans enfant (37,70%),
- Les familles monoparentales représentent 24,92% des familles du quartier et sont fortement représentées sur l'IRIS Musau,
- Les couples avec enfant représentent 37,38% des familles allocataires,
- Le quartier enregistre 51,97% de personnes isolées allocataires,
- 86,60% des familles allocataires ont des enfants de moins de 25 ans (42,95% ont un seul enfant de moins de 25 ans, 35,09% ont 2 enfants de moins de 25 ans, 17,43% ont 3 enfants de moins de 25 ans et 4,53% ont 4 enfants de moins de 25 ans),
- 53,48% des allocataires ont des ressources inférieures au seuil des bas revenus,
- 57,81% des familles ont un quotient familial inférieur à 700€,
- 682 allocataires bénéficient des allocations familiales et 1 329 familles bénéficient de l'allocation de rentrée scolaire,
- Fin 2020, le quartier de Neudorf recense néanmoins 1 113 allocataires bénéficiaires de minimas sociaux (RSA socle : 790 / AAH : 323) ce qui représente une part de 27,68% des allocataires touchés,
- 11,45% des allocataires sont au chômage ce qui représente 460 allocataires,
- Sur le quartier, 73,86% des allocataires perçoivent une allocation logement.

Principales évolutions sur les quatre dernières années (perspectives de modifications démographiques ; urbanistiques ; politiques...)

- La population totale est en augmentation de 3,84% entre 2013 et 2018,
- Le nombre d'allocataires sur le quartier a augmenté de 17,63% entre 2016 et 2020. Cette augmentation est supérieure à celle de Strasbourg qui est de 11,10% sur la même période,
- Entre 2016 et 2020, la proportion de familles monoparentales a augmenté de 5,25% sur le territoire,
- La part des allocataires ayant des ressources inférieures au seuil de bas revenus a baissé de 11,91% entre 2016 et 2020,
- Le nombre de bénéficiaires des allocations familiales a légèrement augmenté en 4 ans (11 bénéficiaires supplémentaires),
- Augmentation de 5,85% des familles qui perçoivent l'allocation de rentrée scolaire,
- Entre 2016 et 2020, le territoire compte 118 allocataires bénéficiaires de minimas sociaux de moins (RSA socle : -75 allocataires / AAH : -43 allocataires),
- Le nombre de bénéficiaires de l'allocation logement a augmenté de 17,46%,
- Le nombre de logements a connu une augmentation de 11,89% entre 2013 et 2017 (territoire enregistre 202 logements sociaux de plus, et parallèlement, le parc locatif privé en compte 427 de plus).

L'identification des besoins

Cette partie présente les principaux besoins spécifiques qui concernent les familles et qui ont été exprimés lors de la consultation des habitants et des partenaires.

Public consulté	Méthodes de consultation utilisées	Points forts repérés	Points faibles repérés
Habitants (adhérents ou non)	Porteurs de paroles Questionnaires Entretiens	<ul style="list-style-type: none"> - Image positive du territoire : ambiance village, quartier verdoyant, proximité avec le centre-ville de Strasbourg et de l'Allemagne - Développement de la Conciergerie Solidaire - Le centre est perçu comme un lieu utile - Satisfaction au niveau des activités proposées - Les animations de rue et activités en extérieur sont appréciées 	<ul style="list-style-type: none"> - Dégradations, incivilités et manque de propreté sur le territoire - Desserte des transports insuffisante sur certaines périodes - Manque de commerces et d'équipements de proximité - Manque de mixité et de liens entre les habitants - Sentiment d'isolement et d'abandon - Manque de visibilité et faiblesse de la communication - Manque de moyens - Impact négatif de la crise sanitaire - Besoin de moments de répit parental
Salariés Bénévoles	Réunions Questionnaires	<ul style="list-style-type: none"> - Calme, agréable et sympathique avec beaucoup d'espaces verts - Proximité des services et commerces - Population mixte et intergénérationnelle - Ouverture de la Conciergerie Solidaire - Développement des pistes cyclables - Accessibilité et contenu des activités - Impact positif des animations organisées en extérieur - Accompagnement des habitants dans leurs démarches 	<ul style="list-style-type: none"> - Isolement du territoire notamment la cité Ampère - Manque de commerces, de structures et de services de proximité sur certaines zones - Manque de mixité des publics - Précarisation et isolement importants - Faiblesse de la communication, manque de connaissance et de visibilité des acteurs et du centre - Incivilités, dégradations et manque de propreté - Besoin de diversifier et de développer des activités pour tous - Mobilisation des publics qui est aléatoire - Manque d'animations en soirée et le week-end
Partenaires	Réunions Rencontres Entretiens	<ul style="list-style-type: none"> - Les animations de proximité pour les enfants qui ne fréquentent pas les ALSH traditionnels - Événements festifs et conviviaux - Le CLAS semble être une réponse adaptée pour les enfants en difficulté scolaire - Les passerelles existantes entre les acteurs 	<ul style="list-style-type: none"> - Précarisation, isolement des publics et des secteurs - Incivilités et problèmes de violence plus marqués sur certaines zones du territoire - Offre disparate selon les secteurs - Les difficultés de langue sont un frein à la participation aux actions parentalité - Difficultés de certains enfants dans leur scolarité - Manque de mobilisation des parents - Difficulté de certains parents à suivre leurs enfants dans leur scolarité - La crise sanitaire a mis en relief de nombreuses problématiques sociales - Manque de transversalité et de communication entre les acteurs - Méconnaissance des activités et difficultés à trouver les informations par manque d'harmonie

Principaux besoins sociaux identifiés (Quels sont les besoins exprimés ?)	Population concernée	Commentaires
- Nécessité de mener une action spécifique en direction des personnes vulnérables	Personnes isolées Nouveaux arrivants Partenaires	Du fait de l'isolement marqué et de la précarisation grandissante, une attention particulière devra être portée vers les personnes vulnérables. Dans ce cadre, un accompagnement adapté devra être proposé par les acteurs.
- Aider les enfants dans leur scolarité.	Familles Enfants Partenaires	Le développement du CLAS est une réponse adaptée pour certains enfants en difficultés dont les parents ne sont pas en mesure de les suivre dans leur scolarité. Ce dispositif regroupe plusieurs acteurs et permet d'apporter une réponse globale.
- Besoin de soutien et d'accompagnement des parents	Parents Familles	Les actions de soutien à la parentalité sont de deux ordres, celles qui permettent un échange et des temps de débats et celles qui permettent aux parents de se détendre afin de mieux-être en famille ensuite.
- Redynamiser, renforcer et accompagner l'implication bénévole - Développer des actions d'autofinancement	Parents Familles	Il s'agit de relancer la dynamique initiée en 2018 et qui a été suspendue du fait de la crise sanitaire. Ces actions d'engagement permettent aux familles d'être actrices de la vie sociale de leur quartier et/ou de leurs loisirs. Par ailleurs, certains espaces d'engagement centrés sur le savoir-faire des familles permettent de concourir à la valorisation des habitants.
- Besoin de développer et de diversifier les activités ainsi que les modes d'intervention - Demande de manifestations et d'animations festives et conviviales - Renforcer et développer les activités sur l'espace public, les sorties et séjours	Enfants Familles Acteurs de terrain	Le développement des activités, permettent aux familles de bénéficier de moments conviviaux de rencontres. Ces activités représentent un important vecteur de liens et de cohésion que ce soit en famille et/ou entre les familles. Qui plus est, les différentes activités familiales permettent pour certaines de nouer des relations durables. L'entraide et la solidarité est généralement de mise dans ces espaces d'activités.
- Nécessité de renforcer le partenariat et de favoriser l'émergence d'une dynamique transversale et de co-construction - Nécessité d'une collaboration entre les acteurs œuvrant dans le domaine de la parentalité	Acteurs de terrain Familles	La mobilisation des parents reste irrégulière. Il s'agit de s'inscrire dans une démarche de complémentarité et de développer des espaces favorisant la participation des familles (révision des horaires, prises en charges des enfants...). Les collaborations permettent d'affiner les contenus des actions de soutien à la parentalité.
- Renforcer la communication	Acteurs de terrain Familles	Les activités mises en place par les uns et les autres nécessitent une information globalisée et lisible pour tous que l'on soit acteur local ou habitant.

LES PARTENARIATS ENVISAGÉS DANS LE CADRE DU PROJET D'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES

Les partenariats institutionnels (dispositifs publics et d'une contribution aux politiques publiques)
État des lieux des principaux partenariats institutionnels existants sur le territoire

Partenaire public concerné	Dispositif public concerné	Objectifs envisagés
CAF Ville de Strasbourg Écoles élémentaires Ampère et Albert Le Grand	Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité	<ul style="list-style-type: none"> - Soutenir les parents dans leur rôle éducatif et favoriser leur implication dans le suivi scolaire des enfants, - S'inscrire dans une dynamique partenariale tripartite du suivi des enfants (centre – écoles – familles). - Apporter une aide méthodologique dans les apprentissages en utilisant une pédagogie du détour, - Favoriser la confiance et l'épanouissement des enfants.
CAF	Réseau d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement à la Parentalité	<ul style="list-style-type: none"> - Soutenir les parents dans l'exercice de leur rôle éducatif, - Rompre l'isolement des parents en favorisant des initiatives permettant rencontres, échanges et partages d'expériences, - Valoriser les rôles et les compétences des parents, - Favoriser le travail en réseau des acteurs.
CAF	VACAF	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser l'autonomie des familles dans l'accès aux vacances et/ou aux sorties et séjours de proximité,
CAF	Sorties et séjours de proximité	<ul style="list-style-type: none"> - Permettre la cohésion familiale, - Créer du lien social et sortir de l'isolement, - Favoriser l'implication des familles dans la vie du centre et/ou de leur quartier.
CAF	Agrément projet Animation Collective Familles	<ul style="list-style-type: none"> - Soutenir et accompagner les parents, - Partager du temps en famille et entre familles, - Favoriser les initiatives et l'engagement.

Les partenariats associatifs

État des lieux des principaux partenariats existants sur le territoire

Nom du partenaire	Priorités communes	Nature de l'action partenariale envisagée
OPAL CLCV Conciergerie Solidaire AFL	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser l'autonomie individuelle ou collective - Renforcer les liens inter et intra familiaux - Offrir un espace permettant aux parents de relâcher la pression 	REAAP « Entre Parent'aise » CLAS
Écoles élémentaires Ampère et Albert Le Grand OPAL	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser la co-éducation à travers le développement de projets spécifiques - Promouvoir la réflexion et les échanges sur l'éducation - Soutenir, valoriser et renforcer la confiance des parents dans leur rôle éducatif 	CLAS REAAP « Entre Parent'aise »
Centre Médico-Social de Neudorf Maison de l'ado...	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagner les habitants face à leurs problématiques familiales 	Accompagnements individualisés et collectifs des familles Établissement de relais REAAP « Entre Parent'aise »
VRAC OPAL CLCV...	<ul style="list-style-type: none"> - Renforcer les liens inter et intra familiaux - Offrir un espace permettant aux parents de relâcher la pression 	Sorties et séjours de proximité Ateliers parents-enfants Ateliers parents
Fédération des centres sociaux et socioculturels du Bas-Rhin - Centres sociaux	<ul style="list-style-type: none"> - Développer des projets partagés en direction des familles du département, - Partager et mutualiser les pratiques. 	Familiades ou autres projets partagés

Remarques complémentaires

Les complémentarités entre les acteurs devront être plus poussées pour ce qui relève de l'accompagnement des familles, du soutien à la parentalité ainsi que pour les activités parents-enfants.

LES AXES DU PROJET D'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES

AXE D'ORIENTATION 1 : L'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES, GÉNÉRATRICE DE LIENS

Problématiques repérées sur le territoire (lors du diagnostic et du bilan du précédent Projet d'Animation Collective Familles) :

Baisse de la fréquentation aux temps d'échanges autour de la fonction parentale
 Nécessité de proposer de nouveaux formats aux parents
 Impact de la crise sanitaire qui a mis en relief les difficultés de certains parents dans le suivi de leurs enfants
 Augmentation de 5,85% en 4 ans de la part des familles monoparentales sur le territoire
 Nécessité d'un travail partenarial sur les questions de parentalité

Objectif général

Pour soutenir et accompagner les parents

Objectifs opérationnels

Favoriser la co-éducation à travers le développement de projets spécifiques
 Promouvoir la réflexion et les échanges sur l'éducation
 Soutenir, valoriser et renforcer la confiance des parents dans leur rôle éducatif
 Accompagner les habitants face à leurs problématiques familiales
 Faciliter l'accessibilité des parents aux actions parentalité

Résultats et impacts attendus

Renforcement de la dynamique partenariale des acteurs locaux pour une complémentarité des accompagnements
 Induire une régularité dans la participation aux actions parentalité
 Transversalité entre les différents dispositifs
 Augmentation de la participation des parents
 Remobilisation des enfants sur leur scolarité
 Effectivité du suivi scolaire des enfants du CLAS par les parents

Exemples d'actions

Constitution d'un réseau de personnes ressources afin de faciliter les relais
 Organisation de temps d'échanges et de débat entre et pour les parents
 Développement d'ateliers thématiques sur les questions de parentalité
 Organisation de temps d'accueil, d'écoute et d'accompagnement à la scolarité et inscription des parents dans le dispositif
 Création d'espaces d'échanges et d'activités entre parents pour valoriser l'expérience et la confiance de chacun
 Adaptation du contenu, des formes, de la fréquence des actions aux besoins et disponibilités des parents
 Mise en place d'accompagnements individualisés pour les famille vulnérables

Critères d'évaluation

Nombre de participants aux actions et régularité de la participation
 Contenu et déroulement des échanges
 Teneur du partenariat, nature des complémentarités et modalités d'implication
 Impact du CLAS sur les enfants suivis et les parents
 Impact des actions sur les relations familles – écoles
 Nombre de personnes suivies
 Nature et effectivité des relais

AXE D'ORIENTATION 1 : L'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES, GÉNÉRATRICE DE LIENS

Problématiques repérées sur le territoire (lors du diagnostic et du bilan du précédent Projet d'Animation Collective Familles) :

Besoin grandissant des familles de bénéficier d'activités festives et de loisirs
 Paupérisation et isolement d'une partie de la population
 Le territoire enregistre 51,97% de personnes isolées allocataires
 Forte demande de bénéficier de séjours et de sorties permettant de s'extraire du quotidien
 Besoin de moments pour soi au niveau des parents

Objectif général

Pour partager du temps en famille et entre familles

Objectifs opérationnels

Résultats et impacts attendus

Consolider les liens familiaux par des actions collectives
 Promouvoir l'ouverture, la rencontre et la découverte
 Favoriser l'autonomie individuelle ou collective
 Offrir un espace permettant aux parents de relâcher la pression

Évolution de la nature de la relation parents-enfants, entre parents et entre familles
 Autonomisation des publics dans l'organisation de leurs loisirs
 Mixité des familles participantes
 Effectivité du répit parental

Exemples d'actions

Critères d'évaluation

Création de temps d'activité parents-enfants : « Récré en famille », « Atelier des gourmands »...
 Organisation de sorties et séjours de proximité
 Mise en place de vacances familiales
 Développement d'activités et de moments dédiés aux parents : « Entre nous »...
 Organisation de temps festifs et de rencontres conviviales : petits déjeuner, repas, soirées festives...

Nombre de participants
 Composition des familles participantes
 Degré de mixité et de régularité des publics
 Nombre et nature des actions mises en place
 Contenu et déroulement des activités
 Retour des familles sur les activités
 Nouvelles demandes émergentes

AXE D'ORIENTATION 1 : L'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES GÉNÉRATRICE, DE LIENS

Problématiques repérées sur le territoire (lors du diagnostic et du bilan du précédent Projet d'Animation Collective Familles) :

Émergence d'initiatives ponctuelles de la part des parents et des familles du quartier
 Envie de certaines familles de s'impliquer dans les animations collectives familles
 Souhait d'initier des activités d'autofinancement pour certaines activités
 Irrégularité dans la mobilisation et l'implication dans la vie sociale du quartier
 La crise sanitaire a constitué un frein à l'implication grandissante des familles du territoire

Objectif général

Pour favoriser les initiatives et l'engagement

Objectifs opérationnels

Permettre aux familles de devenir actrices de leurs activités
 Favoriser l'engagement et la responsabilisation des familles
 Mobiliser, accompagner et valoriser les compétences et savoir-faire
 Susciter l'engagement des familles sur les projets territoriaux (des familles au service d'autres familles)

Résultats et impacts attendus

Participation accrue des familles à la vie du centre et/ou du territoire
 Développement de la confiance en soi des publics
 Co-animation et co-organisation des activités familles
 Renforcement du pouvoir d'agir des habitants
 Émergence de nouvelles dynamiques d'engagement

Exemples d'actions

Organisation d'activités d'autofinancement
 Développement du projet « Les Volontaires de la Convivialité » (organisation de moments forts construits et portés par les habitants, de repas, de sorties...)
 Accompagnement de la prise d'initiative et du portage d'actions nouvelles
 Promotion et valorisation des savoirs faire et intégration dans la programmation

Critères d'évaluation

Nombre de personnes engagées
 Degré de régularité dans l'engagement
 Contenu et déroulement des initiatives développées
 Nature de l'investissement dans les actions existantes
 Nouvelles dynamiques émergentes

CALENDRIER DE LA DÉMARCHE

Étapes de la démarche	Acteurs concernés	Calendrier
Formalisation des outils pour la consultation des habitants	CSC Neudorf	Juin 2020
Consultation des acteurs	Habitants Acteurs locaux CSC Neudorf	Juillet 2020 – Juillet 2021
Évaluation du projet social 2017/2021	CSC Neudorf	Juillet 2020 – Décembre 2021
Recherches et recensement des données statistiques	CAF INSEE Ville de Strasbourg	Décembre 2021 – Février 2022
Élaboration du diagnostic territorial Consolidation de l'évaluation 2017/2021 Synthèse et analyse des éléments recueillis lors des différentes consultations	CSC Neudorf	Mars 2022
Définition des orientations du projet familles 2022/2026 Rédaction des fiches projets Validation du projet Animation Collective Familles lors de l'assemblée générale du 29 avril 2022	CSC Neudorf	Avril 2022
Relecture du projet et mise en page	CSC Neudorf	Mai 2022
Transmission aux services de la CAF	CSC Neudorf	Mai 2022

FONCTIONNEMENT DE LA VIE DU CENTRE AU 31 DÉCEMBRE 2021

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nom - Prénom	Collège d'origine	Année d'entrée au Conseil d'Administration
Marc BRENNER	Membre adhérent	2014
Christine CABOCEL	Membre adhérent	2018
Liliane CARRERE	Membre adhérent	2018
Martine DOOKHOO	Membre adhérent	1987
Cheikh Sidaty DJIMBIRA	Membre adhérent	2018
Guillaume ERNEWEIN	Membre adhérent	2013
Chrystèle GUILLORIT	Membre adhérent	2021
Agnès MARTIN-COCHER	Membre adhérent	2020
Karima MERAH	Membre adhérent	2016
René SCHÖPS	Membre adhérent	2004
Tassedra SADOU	Membre adhérent	2020
Tumba YOKA	Membre adhérent	1997
Membres de droit		
Antoine DUBOIS	Représentant de la ville de Strasbourg	2020
Florian KOBRYN	Représentant de la Collectivité Européenne d'Alsace	2020
Yves BERNAUER	Représentant de la Caisse d'Allocations Familiales du Bas-Rhin	2018
Salah KOUSSA	Représentant d'OPHEA	2020
Thierry ROCHEGUNE	Représentant Jeunesse et Sports	2014
Roger MAUVILLY	Représentant de la Fédération des Centres Sociaux du Bas-Rhin	2014

RÉUNIONS MISES EN PLACE

Nombre de Conseils d'Administration	7
Nombre de participants lors de l'Assemblée Générale du 19 avril 2022	29
Nombre de réunions d'équipe	20
Nombre de réunions de coordination	8

COMPOSITION DU BUREAU

NOM - PRÉNOM	FONCTION DES ADMINISTRATEURS	ANNÉE D'ENTRÉE DANS LA FONCTION
Marc BRENNER	Président	2018
Martine DOOKHOO	Vice-présidente	2018
Christine CABOCEL	Trésorière	2020
Chrystèle GUILLORIT	Trésorière-adjointe	2021
Guillaume ERNEWEIN	Secrétaire	2015
Tassedou SADOU	Assesseur	2021

COMMISSIONS MISES EN PLACE

COMMISSION CONTRATS DE PROJETS

Il regroupe les administrateurs et les salariés. Différents temps de travail en commun sont mis en place sur la période contractuelle concernée.

COMMISSION FINANCES

Elle est constituée du trésorier, du trésorier-adjoint et d'administrateurs. Cette commission prend en charge le suivi financier de la structure et met en place des actions pour optimiser les finances de la structure (travail sur la réduction des charges, développement et recherche de nouvelles sources de financements). Un travail est également en cours sur une refonte des tarifs des activités.

COMMISSION ACCUEIL DES NOUVEAUX ADMINISTRATEURS

Cette commission mise en place par un groupe de 4 administrateurs a pour but de faciliter l'arrivée, l'intégration et la prise en charge de la fonction d'administrateur. Un accompagnement est proposé aux nouveaux arrivants. Un travail autour de la fonction d'administrateur est en cours.

COMMISSION COMMUNICATION

Il est envisagé de constituer un groupe d'administrateurs, d'adhérents et de salariés afin de travailler à l'amélioration des outils de communication ainsi qu'à la mise en place d'une stratégie de diffusion.

LE PILOTAGE

FONCTION DES SALARIÉS FONCTION – NOM – ETP	DATE D'ENTRÉE DANS LA FONCTION DATE D'EMBAUCHE AU CENTRE	QUALIFICATION	FORMATIONS SUIVIES DEPUIS L'ENTRÉE EN FONCTION
<u>Directrice</u> HAMOU-LHADJ Ouiza 0,33 ETP – CDI	12 décembre 2006 15 novembre 2005	Licence de sociologie	Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction / Sauveteur secouriste du travail : formation initiale + recyclage tous les deux ans / Méthodologie de projet / Méthodologie de développement des ressources humaines / Découverte Déclic - Initiation Sphinx IQ / Application du droit du travail aux acteurs du lien social et familial / Les contrats de travail dans les associations ALISFA / Formation à l'analyse de la pratique managériale / Développer les relations constructives / Habilitation électrique / Formation à l'utilisation du site Internet / Développer bien-être et qualité de vie au travail / Travail en hauteur
<u>Coordinateur</u> SOPPO-DIN Stéphane 0,34 ETP - CDI	01 avril 2003 12 mars 2001	BAPAAT BEATEP	BEES 1 ^{er} degré option football / Méthodologie de projet / Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction / Sauveteur secouriste du travail : formation initiale + recyclage tous les deux ans / VAE brevet d'état 2eme degré option football / Développer les relations constructives / Habilitation électrique / Développer bien-être et qualité de vie au travail – Formation des maîtres d'apprentissage et tuteur dans les métiers de l'animation
<u>Coordinateur</u> BOZEC Gérard 0,33 ETP – CDI	03 mai 2004	BTS Techniques agricoles et gestion de l'entreprise	DIDU / Méthodologie de projet / Sauveteur secouriste du travail : formation initiale + recyclage tous les deux ans / Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction / Développer les relations constructives / Habilitation électrique / Développer bien-être et qualité de vie au travail / Travail en hauteur
<u>Secrétaire d'accueil</u> KOCHER Ghislaine 0,33 ETP – CDI	17 juin 1996	Licence d'anglais	AIGA : gestion des adhérents / Noé : gestion des adhérents + statistiques et comptes rendus / Noé : transfert en comptabilité / Sauveteur secouriste du travail : formation initiale + recyclage tous les deux ans / Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction / Habilitation électrique / Délégués du personnel / Formation à l'utilisation du site Internet / / iNoé pack loisirs
<u>Chargée d'accueil</u> THAHOULY Malika 0,33 ETP – CDI	26 janvier 2000	BEP Administration, commerce et comptabilité	AIGA : gestion des adhérents / Gestion du stress / Noé : gestion des adhérents + statistiques et comptes rendus / Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction / / iNoé pack loisirs

<u>Comptable</u> DOGAN Mübeyla 0,25 ETP - CDI	1 ^{er} avril 2018	BTS comptabilité gestion	AIGA compta et paie / Prélèvement à la source
<u>Chargé(e) de gestion</u> 0,17 ETP - CDI	Recrutement en cours		
<u>Chargée d'Accueil</u> SOPPO-DIN Melissa 0,34 ETP - CDI	1 ^{er} Juillet 2013	Bac professionnel	Noé : gestion des adhérents + statistiques / Travail en hauteur / iNoé pack loisirs / BAFA / Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction

LA LOGISTIQUE

FONCTION DES SALARIÉS FONCTION – NOM – ETP	DATE D'ENTRÉE DANS LA FONCTION DATE D'EMBAUCHE AU CENTRE	QUALIFICATION	FORMATIONS SUIVIES DEPUIS L'ENTRÉE EN FONCTION
<u>Agent de Maintenance</u> KHARMAZ Ouahide 0,10 ETP - CDI	01 février 2017	Sans	Habilitation électrique (formation initiale + recyclage) / Travail en hauteur
<u>Agent d'entretien</u> TRAN Catherine 0,28 ETP - CDI	2 novembre 1993	CAP vente	

LES ACTIVITÉS

FONCTION DES SALARIÉS FONCTION – NOM – ETP	DATE D'ENTRÉE DANS LA FONCTION DATE D'EMBAUCHE AU CENTRE	QUALIFICATION	FORMATIONS SUIVIES DEPUIS L'ENTRÉE EN FONCTION
<u>Référente familles</u> BAUER Charline 1 ETP - CDI	15 mars 2021 1 ^{er} septembre 2019	Diplôme d'état d'éducatrice spécialisée	Parentalité et petite enfance / Parler avec mon enfant de 6- 12 ans / Apprendre à communiquer avec les ados
<u>Animateur multimédia</u> HAMADA Mourad 0,33 ETP - CDI	13 septembre 1999	BTS commercial	DU webmaster / Méthodologie de projet / Sauveteur secouriste du travail : formation initiale + recyclage / Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction / Formation à l'utilisation du site Internet / Habilitation électrique / BAFA / Travail en hauteur / Bilan de compétences
<u>Accompagnateur(trice) social(e)</u> 1ETP - CDD	Recrutement en cours		

<u>Animateur jeunes</u> BAUER Éric 1 ETP – CDI	1 ^{er} avril 2022 19 août 2019	Niveau CAP	Bilan de compétences / BAFA en cours
<u>1 intervenant technique</u> <u>futsal et jeunesse</u> 0,10 ETP – CDI	18 septembre 2018	Diplôme d'état d'éducateur spécialisé	
<u>4 animateurs d'activités</u> <u>animation de rue, jeunes,</u> <u>CLAS et seniors</u> 2,07 ETP – CDI	Depuis septembre 2021	BAFA Équivalence BAFA	

IMPLICATION DES BÉNÉVOLES ENTRE FIN 2017 ET 2021

FONCTION BÉNÉVOLE	NOM DU PROJET OU DE L'ACTIVITÉ
5 adultes – 6 enfants	Animation de fin d'année « Doux Partages »
8 adultes – 2 jeunes	Collecte solidaire en faveur des étudiants « Partages Solidaires »
8 adultes – 15 jeunes	Fête de quartier de la Musau
11 adultes – 5 jeunes	Soirées du partage
5 adultes	Lieu de convivialité des aînés
9 adultes	Atelier de confection de bredele
6 adultes – 3 jeunes	Animation de fin d'année « Esprits festifs »
9 adultes – 3 jeunes	Soirée du Nouvel An
1 adulte	Ateliers créatifs familles
1 adulte	Projet REAAP « Entre Parent'aise »
1 adulte	Projet 8 mars « La parenthèse enchantée »
1 adulte	Atelier bien-être « Entre nous »
7 adultes – 7 jeunes	Animation estivale « Les mercredis d'Ampère »
5 adultes – 3 jeunes	Animation estivale « Espaces animés »
13 adultes – 1 jeune	Animation loto de la Musau
6 adultes	Animation de fin d'année « Noël des seniors »
3 adultes	Animation de la Saint-Nicolas des seniors
3 adultes	Action d'autofinancement « Cité mobile »
8 adultes	Actions d'autofinancement des habitants du secteurs familles
13 adultes	Repas mensuel du groupe des aînés et barbecue de fin d'année
3 adultes	Activités à distance lors du confinement
3 adultes – 3 enfants	Animation CLAS : « Soirée pyjama »
9 adultes et 3 jeunes	La Musau fait son cinéma

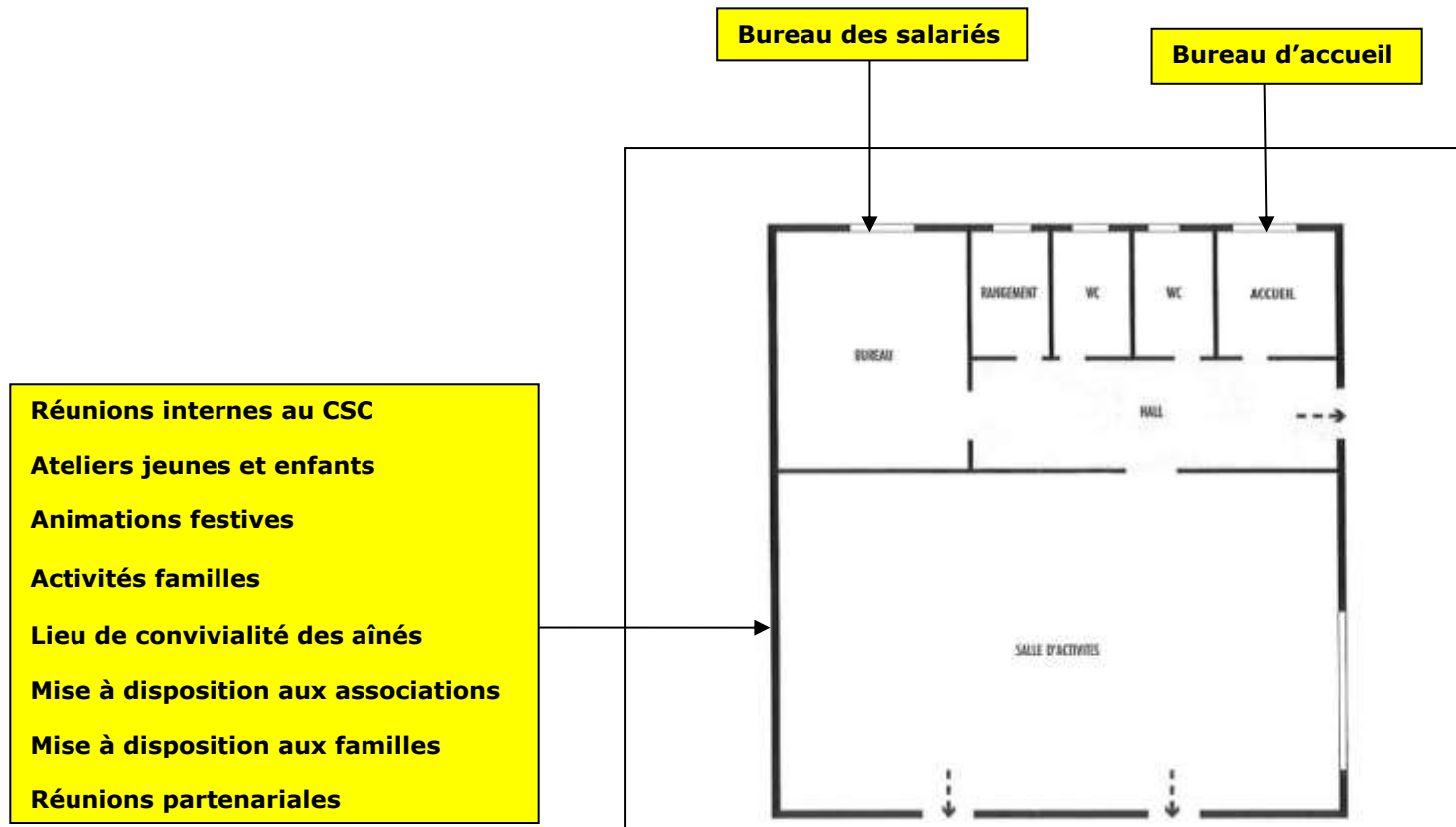
On dénombre 93 habitants qui se sont investies bénévolement au sein de l'association entre fin 2017 et fin 2021 pour un total de 3 111 heures d'engagement hors bénévolat lié à la gestion de la structure.

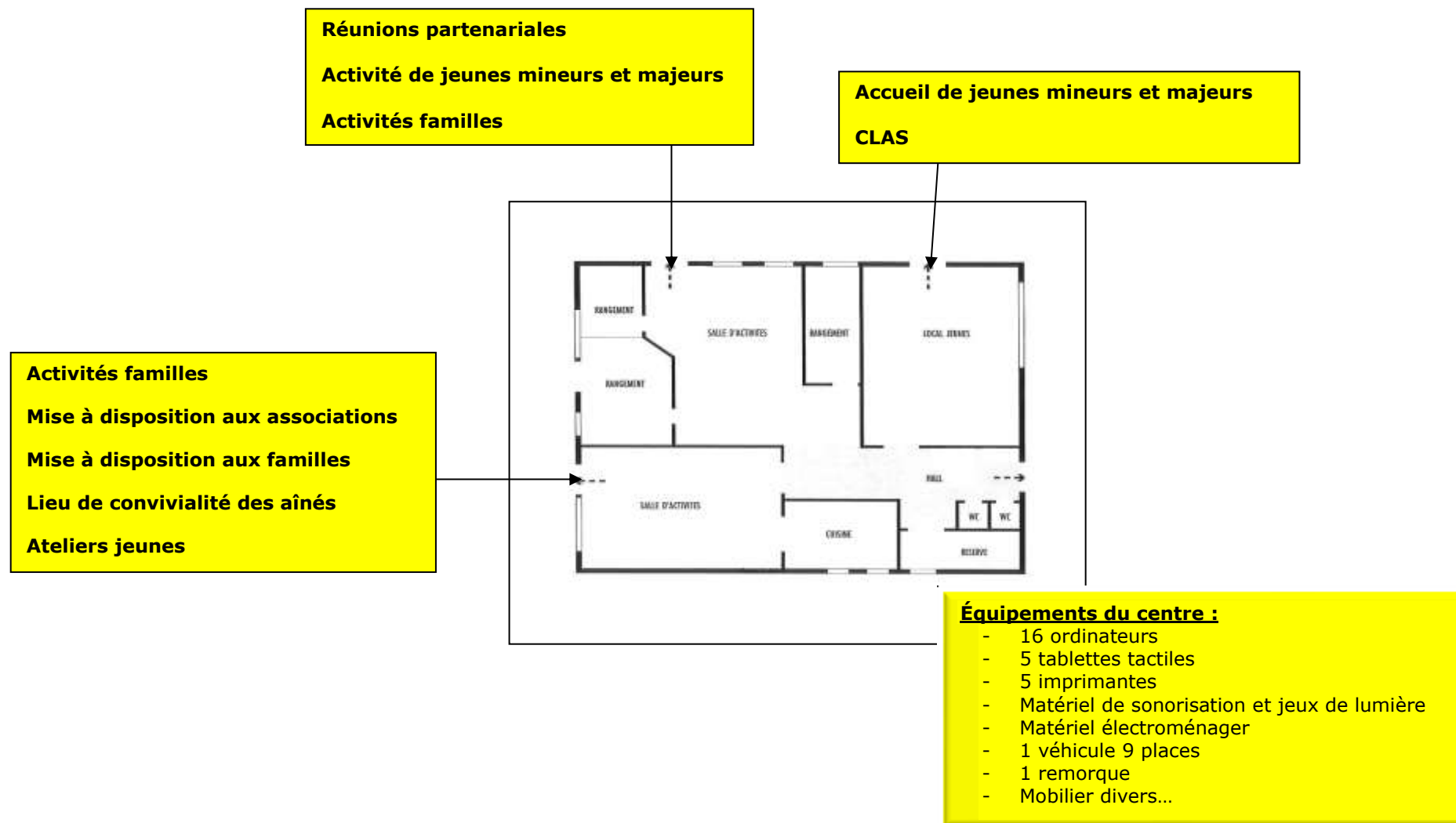
PLAN DE FORMATION PRÉVISIONNEL 2022

NOM -PRÉNOM DU SALARIÉ	POSTE OCCUPÉ	FORMATION	OBJECTIFS DE LA FORMATION
Éric BAUER Corentin GRODET	Animateur jeunes	BAFA Formation Générale	La formation est centrée sur des pratiques d'activités (activités manuelles, d'expression...) et une réflexion sur leur mise en place. Des temps de réflexion et d'échanges sur les publics accueillis, la réglementation, les responsabilités, la sécurité...
Aurélien VERNIER	Animatrice jeunes	BAFD 3	La formation au BAFD vise à préparer le directeur à exercer les fonctions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Élaborer et mettre en œuvre avec son équipe d'animation, dans le respect du cadre réglementaire des accueils collectifs de mineurs, un projet pédagogique en cohérence avec le projet éducatif et prenant notamment en compte l'accueil de mineurs atteints de troubles de la santé ou porteurs de handicaps, - Situer son engagement dans le contexte social, culturel et éducatif, - Coordonner et assurer la formation de l'équipe d'animation, - Diriger les personnels et assurer la gestion de l'accueil...
Ghislaine KOCHER, Malika THAHOULY, Mélissa SOPPO-DIN		iNoé	Formation approfondissement du logiciel iNoé (gestion de l'espace famille, paramétrages, interface des paiements en ligne, transfert en compta, statistiques...)
En cours de recrutement Assistante de gestion		Les contrats de travail	Connaissance des différents contrats de travail et modalités pour leur réalisation - Éléments sur les règles à respecter en droit du travail et réalisation des contrats
		Gestion des ressources humaines	Connaitre les principales obligations de la gestion administrative du personnel - Utiliser des outils opérationnels en matière d'administration du personnel - Employer les procédures pour sécuriser la fonction employeur
BAUER Charline, Malika THAHOULY, KUNTZ Myriam, SOPPO-DIN Mélissa, Yasin BAYALAN, Éric BAUER + 2/3 animateurs d'activités		Sauveteur Secouriste du Travail	Prévenir les situations à risques par l'analyse de sa situation de travail et porter secours à une personne en détresse
Ensemble des salariés		Formations thématiques diverses	Optimiser l'intervention pédagogique dans le cadre des interventions dispensées aux publics
Éric BAUER	Accompagnateur social	Bilan de compétences	Amener le salarié à se questionner, construire et vérifier de son projet professionnel
6 animateurs et 4 intervenants techniques		PSC1	Initiation à la réduction des risques (IRR) qui vise à réduire la vulnérabilité des particuliers face aux catastrophes individuelles et collectives
Éric BAUER	Accompagnateur social	Expression écrite et orale	Développer ses capacités à formuler ses idées à l'écrit et à l'oral de façon précise, concise... Acquérir une plus grande autonomie au niveau de l'expression écrite...

CENTRE SOCIO-CULTUREL DE LA MUSAU
34, rue de Wattwiller
67100 STRASBOURG

BÂTIMENT A





FICHE SIGNALÉTIQUE DU CENTRE SOCIAL

Nom du centre	CENTRE SOCIO-CULTUREL DE LA MUSAU
Adresse complète	34, Rue de Wattwiller - 67100 Strasbourg
Raison sociale du gestionnaire	Association loi 1901 – Président : Marc BRENNER
Mode de gestion du centre	<input checked="" type="checkbox"/> Associative <input type="checkbox"/> Municipale <input type="checkbox"/> Autre (préciser) :
Adresse du gestionnaire	42, Rue du Neufeld - 67100 STRASBOURG
Rappel de la date d'effet du précédent projet social	Du 1 ^{er} novembre 2017 au 31 mai 2022
Rappel de la date du premier agrément	1 ^{er} novembre 2008
Le gestionnaire du centre assure-t-il la gestion d'autres établissements ?	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Année de la première mise en service de l'équipement	3 mars 1976
Nombre d'habitants de la commune d'implantation	284 677 habitants
La zone de compétence du Centre social est :	<input checked="" type="checkbox"/> Le quartier <input type="checkbox"/> La commune <input type="checkbox"/> Plusieurs communes
Nombre d'habitants de la zone de compétence	10 919 habitants
La commune d'implantation fait-elle partie de l'agglomération d'une grande ville ?	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Centre social réparti sur plusieurs sites :	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non
Le centre social est-il implanté sur le site d'opérations particulières des pouvoirs publics ou des collectivités locales ?	<input checked="" type="checkbox"/> Politique de la Ville <input type="checkbox"/> Zone d'éducation prioritaire <input type="checkbox"/> Dispositif jeunes
Le centre social est-il implanté en milieu rural ?	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non