

CSC
C
A
R
O
C
E

Contrat de Projet



2022 / 2026

S O M M A I R E

ÉVALUATION 2017/2021	3-8
LE TERRITOIRE	9-15
LA PERCEPTION DES HABITANTS	16-17
LA PERCEPTION DES PARTENAIRES	18-20
LA PERCEPTION DES BÉNÉVOLES ET DES SALARIÉS	21-22
LES PARTENARIATS EXISTANTS	23-27
LES ÉTAPES D'ÉLABORATION DU PROJET	28
LES ORIENTATIONS DU PROJET 2022/2026	29-33
BILAN DE LA PRÉFIGURATION DU PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES 2019/2021	34-40
FONCTIONNEMENT DE LA VIE DU CENTRE	41-48
FICHE SIGNALÉTIQUE DU CENTRE SOCIAL	49

ÉVALUATION DU PROJET 2017/2021

AXE 1 : LE CSC HORS LES MURS

Intitulé du projet

Pour une animation du territoire en mouvement

Constats

Certaines zones du territoire ne bénéficient d'aucune animation ni de services de proximité
Le centre reste méconnu auprès d'un certain nombre d'habitants
Quartier dense en termes de superficie et d'isolement de certaines zones

Réalisations

Inauguration du CAROCE

Elle a été organisée le 15 novembre 2017, le temps d'une après-midi. Initialement prévue place de la Ziegelau, l'inauguration a été relocalisée à l'antenne du Landsberg au regard des préconisations de sécurité. Habitants, partenaires, élus et techniciens... ont pu ainsi découvrir lors de cet événement, le dispositif d'animation qu'offre le CAROCE pour aller à la rencontre des habitants du quartier. Une palette d'activités diversifiées a été proposée aux habitants : ateliers créatifs, maquillage, parcours sportifs, initiation à la programmation informatique, découverte du « fruitophone » (appareil connecté sur une carte électronique reliée à un ordinateur capable de jouer de la musique avec des fruits coupés en morceaux), lecture de contes, activités parents-enfants...

L'inauguration a accueilli une centaine de personnes dont une cinquantaine qui a participé aux ateliers de l'après-midi et s'est clôturée par un moment musical regroupant les enfants des accueils de loisirs.

Ce moment a permis de présenter le projet d'itinérance aux partenaires qu'aux habitants aussi bien dans son côté facilitant du fait de ses aménagements qu'au niveau des activités qui peuvent être proposées lors des escales.

La Tournée du CAROCE

Cette action regroupe l'ensemble des activités développées sur les différentes places en direction des habitants du quartier. En amont de leur mise en œuvre, un travail a été mené avec les techniciens de la ville de Strasbourg afin de déterminer les espaces pouvant être investis par le CAROCE tout en veillant à l'aspect facilitant pour le déploiement des activités compte tenu du plan Vigipirate.

Même si quelques escales ont été organisées entre juin et septembre 2017, « La Tournée du CAROCE » n'a pu véritablement démarrer et trouver son rythme qu'à compter du 11 juillet 2018 après l'obtention des autorisations d'occupation de 5 espaces :

- Le square Chalampé,
- La place de Wattwiller,
- La place de la Ziegelau,
- Les espaces verts du Centre Culturel Marcel Marceau, qui faute de participants ont été retenus plutôt pour l'organisation d'événements de plus grande envergure, ce qui fût le cas avec l'organisation du premier anniversaire du CAROCE).
- La place Dora d'Istria a été remplacée finalement par la Cour Risler ILM (espace OPHEA).

Au départ, les escales sur certaines places se déroulaient une semaine sur deux. Cette temporalité a été modifiée en 2020 notamment pour la place de la Ziegelau et la Cour Risler ILM où l'intervention est devenue hebdomadaire. En règle générale, « La Tournée du CAROCE » est mise en œuvre entre mars et octobre.

En 2021, la participation du CAROCE à l'inauguration de la Place Henri-Will a mis en exergue que cet espace pourrait être plus adapté durant les périodes de vacances scolaires que la place de la Ziegelau. Une réflexion à ce sujet est en Cours.

Depuis juillet 2018, ce sont 108 escales qui ont été réalisées (32 escales ont dû être annulées en raison des mauvaises conditions météo). Force est de constater que le nombre de réalisations prévues a été impacté par les conditions météorologiques, mais aussi par les restrictions mises en œuvre depuis mars 2020 du fait de la crise sanitaire du COVID-19.

La fréquentation des espaces :

- Square Chalampé : entre 35 et 171 personnes,
- Place de Wattwiller : entre 25 et 215 personnes,
- Place de la Ziegelau : entre 17 et 179 personnes,
- Cour Risler : entre 34 et 202 personnes,
- Espaces verts Marcel Marceau : entre 1 et 4 personnes,
- Place Henri-Will : 17 personnes (l'escale a dû être écourtée en raison des averses).

Exception faite de l'année 2021 sous contrainte des restrictions sanitaires, « La Tournée du CAROCE » a touché en moyenne plus de 400 personnes par an. Lors des séances, on relève une représentation aussi bien d'enfants, de jeunes que d'adultes lors des séances. Les publics en particulier l'intérêt de pouvoir bénéficier d'animations de proximité.

Les activités proposées :

La programmation des activités prend en compte la diversité des publics généralement présents sur les places fréquentées. Elle se déroule en fonction des animateurs et des intervenants présents sur l'escale concernée. Si le public enfant reste majoritaire, les publics familles et jeunes sont également bien représentés. Les adultes seuls se font plus rares. À certaines occasions, des petits groupes de jeunes retraités s'arrêtent pour profiter des activités le temps d'un jeu de plateau. Les différents espaces installés assurent au public une diversité d'activités : ateliers créatifs, bricolages, jeux de société, initiations à la programmation, jeux sportifs et collectifs, prestations scéniques, ateliers récup, espaces et activités petite enfance, accompagnements administratifs, échanges divers... En fonction de la présence des partenaires, d'autres activités ont été proposées : heure du conte, défis Nintendo, initiation à la robotique, initiation aux arts plastiques... Des séances de théâtre-forum à destination des parents ont également été animées dans le cadre de certaines escales. Les escales ont également été ponctuées d'activités collectives : flash-mob, grand jeux, tournois sportifs qui permettent de rythmer les escales et de mobiliser le public sur une dynamique de groupe. Si les activités sont ouvertes à tous, on observe que les ateliers bricolages, sportifs et multimédia ont un vrai succès auprès des enfants et des adolescents. Certains ateliers s'adressent spécifiquement aux familles, ce qui favorise la participation des parents.

Les projets spécifiques :

- « La Fête des Petits Voisins » s'est déroulée Cour Risler. Organisée en partenariat avec la CLCV, cette animation visait à organiser une « Fête des Voisins » spécifiquement dédiée aux plus petits. Après une après-midi de jeux, un goûter a été proposé.
- Le CAROCE a fêté le premier anniversaire de sa tournée le 25 juillet 2019 sur les espaces verts du Centre Culturel Marcel Marceau. Pour l'occasion, de multiples activités étaient prévues en intérieur (jeux de société, customisation de sacs et de tee-shirts, fabrication d'une grenouille météo, peinture, photo déguisée, initiation à la robotique) et en extérieur (structures gonflables, jeux d'eau, initiation au cirque, manège, animation musicale et flash mob). L'après-midi s'est achevée par le partage d'un goûter à l'effigie du CAROCE. Pour l'occasion, plus de 120 personnes étaient présentes malgré la canicule.
- Le bal pygmée s'est déroulé Cour Risler et a été organisé en partenariat avec le service culture de la ville de Strasbourg qui, pour l'occasion, a mobilisé les artistes qui se sont produits. Malgré la spécificité de ce spectacle, celui-ci a été très apprécié des publics qui ont eu « enfin le droit à un concert près de chez eux ».
- La représentation de la pièce « Andromaque à l'infini » s'est déroulée le 27 août 2021. Ce spectacle a été mis en œuvre en partenariat avec le Théâtre National de Strasbourg qui souhaitait aller vers les habitants et présenter des moments de théâtre en dehors des salles de spectacles. L'apparition du passe sanitaire en juillet 2021 a impacté l'organisation de cette représentation prévue place de la Ziegelau. Aussi, elle a eu lieu sur le parking du Landsberg qui offrait la possibilité de se conformer à la règle de contrôle des passes sanitaires.

L'itinérance au rythme du COVID-19 :

Entre 2020 et 2021, « La Tournée du CAROCE » a été impactée par la crise sanitaire. Le confinement de 2020 a bloqué la reprise de sa tournée. Devenu la célébrité de certaines places du quartier, le CAROCE est connu et reconnu par les habitants, est attendu par petits et grands. La fidélité des enfants mais aussi des familles traduit la convivialité que le CAROCE apporte sur le quartier. L'été 2020 a été encore plus attendu par les habitants que les années précédentes l'épidémie ayant restreint beaucoup de départs en vacances, le CAROCE a dès lors représenté une bouffée d'oxygène et a égayé leur période estivale. En 2021, COVID-19 oblige, « La Tournée du CAROCE » a dû se faire attendre jusqu'au mois de juin. Cette édition 2021 a été affectée par les conditions sanitaires et les restrictions de

regroupements sur l'espace public qui ne furent levées que fin juin. Dans ce contexte sanitaire particulier, un protocole spécifique a été mis en œuvre afin de pouvoir effectuer les escales de « La Tournée du CAROCE » (fourniture de masques aux participants, désinfection des espaces, nettoyage des mains avec des solutions hydroalcooliques, limitation à 10 participants par pôle d'activités doublement des tables, isolement du matériel pédagogique partagé...). Dans ce cadre, l'effectivité de « La Tournée du CAROCE » était conditionnée par la validation par les services de l'État auprès desquels des demandes spécifiques étaient transmises mensuellement.

Depuis 2018, le CAROCE a développé de nombreuses activités sur l'espace public. Il y a pris ses marques et permet une animation hors les murs de ces espaces. Cette fonction d'animation est reconnue par les habitants qui attendent impatiemment le passage du CAROCE près de chez eux. « La Tournée du CAROCE » fait désormais partie intégrante de la vie des places fréquentées et avec une logistique adaptée à l'augmentation de la participation lors des escales. Chaque espace connaît désormais une dynamique qui lui est spécifique. La capacité d'adaptation du CAROCE aux différents espaces qu'il dessert représente un atout pour ce projet. La programmation des activités permet d'accueillir un public très diversifié, de susciter la rencontre entre les habitants et de développer la mixité dans les activités. La communication assurée dans le cadre des tournées permet d'informer aussi les habitants sur toutes les activités du centre et de les orienter vers les antennes physiques de la structure pour certaines activités. Des familles et des jeunes ont ainsi pu découvrir et adhérer à l'association par cet intermédiaire. Les moyens humains dédiés au projet restent cependant à conforter pour répondre à la dynamique constatée sur le terrain ainsi qu'à l'éventualité d'un développement de la présence du CAROCE sur d'autres espaces du territoire. L'organisation de temps festifs et conviviaux est une demande prégnante des publics sur les différents espaces. Un accompagnement est un soutien des habitants sur cette demande apparaît nécessaire à mettre en œuvre.

La communication

Pour « La Tournée du CAROCE », des outils de communication spécifiques ont été créés. Affiches et tracts sont publiés mensuellement, annonçant ainsi les programmations prévues. La diffusion de ces outils s'effectue en amont sur différents espaces du quartier ainsi que sur le compte Facebook et sur le site Internet du centre. Le visuel de l'affiche et du tract varie en fonction des saisons (printemps, été, automne) jusqu'à l'hibernation de la tournée. Après chaque escale, une publication Facebook est réalisée. Le CAROCE est équipé d'un microphone qui permet de diffuser des messages audios annonçant sa venue. De plus, le bouche à oreille représente lui aussi un excellent moyen de communication entre les habitants du quartier. La rencontre des publics lors de la tournée, a permis d'informer de nombreuses familles sur les activités du centre et de générer des passerelles entre les activités du CAROCE et celles mises en place sur les différentes antennes. En cela, le CAROCE, en plus de sa fonction d'itinérance très appréciée, représente un fabuleux outil de communication pour le centre. À chaque séance, des familles s'informent sur les activités du centre et repartent avec les informations nécessaires. Au regard des contraintes sanitaires selon les périodes, la communication a dû s'adapter. Elle a dès lors été réalisée principalement au moyen de messages, d'informations éditées sur des groupes WhatsApp, des programmes publiés sur les réseaux sociaux et sur le site du centre. Les réseaux sociaux permettent également d'effectuer un retour sur les différentes escales afin de diffuser l'information.

Même si le CAROCE est clairement identifié par les publics, le lien avec les antennes physiques du centre n'est pas toujours effectif pour les publics touchés. Cela étant, au-delà de la mobilité qu'il induit, le CAROCE représente une véritable plus-value pour la diffusion de l'information du centre.

Des places aux antennes physiques du centre !

Au fil du temps, le CAROCE a induit une participation des publics aux activités des différentes antennes du CSC. En outre, malgré certaines réticences au départ, certains habitants touchés par l'itinérance ont fini par participer à d'autres activités du centre : mercredis d'Ampère, accueil de loisirs enfants et jeunes, activités familles. Parallèlement, certains habitants suivent assidument « La Tournée du CAROCE » de place en place. Près de 80 personnes rencontrées lors des escales du CAROCE ont fini par venir pour participer à certaines activités proposées sur les antennes du Neufeld, du Landsberg et de la Musau. Le lancement d'un travail de préfiguration d'un projet Animation Collective Familles a contribué fortement à l'établissement de ces passerelles ainsi qu'au développement de nouvelles activités durant la période hivernale.

Le CAROCE permet de susciter la mobilité des habitants vers les antennes du centre en particulier du fait d'une information précise concernant les différentes activités. Cela étant, on constate que la nécessité d'être accompagné dans cette démarche est fortement présente tout comme les aprioris par rapport à certains secteurs (Ampère notamment) qui induisent des réticences à intégrer les activités mises en place sur le site.

AXE 1 : LE CSC HORS LES MURS

Intitulé du projet

Pour un maillage territorial des forces vives

Constats

Manque de cohérence, de concertation et d'information entre les acteurs de terrain
Méconnaissance des missions et activités de chacun

Réalisations

Développement du partenariat et activités partagées

En amont du lancement de l'itinérance, les associations et les forces vives du quartier ont été conviées à une présentation du projet. À l'exception des représentants de la Ville de Strasbourg et d'OPHEA, les acteurs locaux ne se sont pas déplacés. Ainsi, les partenariats mis en œuvre dans le cadre de l'itinérance, l'ont surtout été à partir du lancement des activités sur les espaces publics du territoire.

Partenariats développés :

- La ville de Strasbourg facilite l'accès aux différents espaces publics du territoire. Une souplesse dans les modalités de demandes d'utilisation de l'espace public a été mise en œuvre. En effet, il a été défini qu'une seule demande par place serait effectuée annuellement et les équipes ont participé en amont à la détermination de places qui paraissent les plus judicieuses à occuper au regard de leur fréquentation et des contraintes Vigipirate. À cela s'ajoute, la mobilisation ponctuelle d'intervenants culturels pouvant proposer des activités et/ou spectacles sur les espaces.
- OPHEA met à disposition l'espace de la Cour Risler ILM tout en facilitant la diffusion de la communication en direction des habitants.
- L'association Alsace Digitale a participé à l'inauguration, au premier anniversaire ainsi qu'à de nombreuses escales de « La Tournée du CAROCE ». Dans ce cadre, elle a notamment proposé et développé des ateliers d'initiation à la programmation informatique ainsi qu'à la logique afin de susciter l'engouement des publics vers de nouvelles pratiques numériques. Des activités de découverte de la robotique ont été organisées et ont permis la mise en place des défis robotiques pour stimuler la créativité des participants (circuits, parties de robot football...).
- La médiathèque de Neudorf a participé à l'inauguration du CAROCE et a proposé un espace spécifiquement aménagé pour valoriser la littérature jeunesse. Installé sous une tonnelle permettant de visualiser et de délimiter un espace dédié, ce coin lecture permettait d'accueillir enfants et familles. Deux bibliothécaires ont animé ces présentations d'ouvrages et des lectures publiques. De plus, à chaque séance, elles ont accompagné des enfants dans la lecture à voix haute devant un public. Des séances de jeux vidéo collectifs sur console ont agrémenté certaines escales de la tournée. Ces interventions permettent à la médiathèque de sortir de ses murs tout en proposant une animation qui s'inscrit en complémentarité des activités sportives, ludiques ou créatives proposées en général.
- Le Collectif « relaiS seniors » a participé activement à la tournée en 2018. Cette expérimentation menée sur le quartier par l'IREPS avait pour but de favoriser la participation sociale des personnes âgées afin de prévenir la perte d'autonomie. Pour ce faire, l'expérience a été menée par un collectif de personnes appelé les relaiS seniors. Ils ont animé des espaces d'accueil et d'information ainsi qu'une consultation des aînés sous la forme d'une action porteur de paroles. Leur présence a favorisé le développement d'ateliers intergénérationnels. L'expérience s'est arrêtée en 2019.
- La CLCV a coorganisé et co-porté un projet intitulé « La Fête des Petits Voisins » qui s'est déroulée Cour Risler ILM
- Le Théâtre National de Strasbourg a proposé une adaptation contemporaine de la pièce « Andromaque » de Racine. Au regard de l'instauration du passe sanitaire, cette représentation programmée le 27 août place de la Ziegelau a dû être délocalisée sur le parking du Landsberg. Une communication auprès des habitants a été sur le changement de lieu a été réalisée. 34 personnes ont assisté à cette représentation.

La communication et le développement d'un réseau partenarial autour de ce projet d'itinérance reste clairement à consolider afin de tisser un maillage territorial plus conséquent et de favoriser une dynamique de mobilité des acteurs. La complémentarité des partenaires qui s'est exprimée lors des premières tournées illustre tout l'intérêt de poursuivre le travail sur cet axe. Parallèlement, la communication sur le projet d'itinérance devra se poursuivre afin d'éviter les confusions sur l'objet du CAROCE. En effet, certains acteurs locaux le percevaient comme un outil de facilitation logistique mis à disposition des structures et ont même sollicité le centre afin qu'il puisse venir animer leurs activités avec le CAROCE.

AXE 2 : PARTAGES DE PROXIMITÉ

Intitulé du projet

Graines de solidarité

Constats

Paupérisation et isolement d'une partie de la population
Manque d'échanges et de liens entre les habitants d'une même zone de vie

Réalisations

Un travail a été lancé dans le cadre de la mise en place concrète d'actions solidaires de proximité entre les habitants d'un même espace de vie. Pour ce faire, toute une démarche de rencontres et d'échanges avec les habitants a été mise en œuvre afin de favoriser l'instauration d'un climat de confiance, élément préalable au développement des actions de solidarité. Lors des différentes escales du CAROCE, les habitants ont appris à se connaître et à se reconnaître. Ces petites avancées de liens entre voisins étaient considérées comme le terreau à même de nourrir ce projet de « Graines de solidarité ». Lors d'une réunion de fin d'année, il est ressorti qu'il serait intéressant de créer un visuel pour le printemps 2020 autour des savoir-faire, des compétences et des besoins des habitants dans la perspective de créer des interactions solidaires et partagées. Les éléments envisagés pour la mise en place d'un environnement solidaire ont fait apparaître la nécessité de prendre en compte les temps de la rencontre et de la consolidation des relations de confiance. Le CAROCE représente un élément facilitant ces points, les personnes se rencontrent, se saluent, discutent entre elles... Ces petites avancées de voisinage devaient par la suite permettre de créer une solidarité plus marquée entre voisins. Au retour du confinement, un arbre des compétences a été réalisé, cet arbre permettant de mettre en avant les savoir-faire de chacun dans la perspective d'un partage potentiel de ces savoir-faire. La création de ce support a suscité des discussions entre les familles ainsi que des échanges de recettes de cuisine ou de bons plans.

Cet axe du projet d'itinérance reste encore embryonnaire. Le retour du confinement, a surtout fait apparaître un besoin d'activités de loisirs et de détente pour les publics. Ainsi, le CSC a répondu à cette attente au détriment de la poursuite du développement du projet « Graines de solidarité ». La création des liens et la cohésion entre les personnes sont des éléments qui ont été prioritaires lors de la tournée. Ce sont ces mêmes liens et cette même cohésion qui permettront à terme d'enrichir et de développer des solidarités entre voisins. Parallèlement, il apparaît que cet axe défini dans le projet d'itinérance nécessite un travail et un suivi qui engagent l'équipe au-delà des temps affectés aux escales du CAROCE. La volonté d'impulser et d'accompagner cette dynamique sur les espaces concernés par la tournée du CAROCE nécessite de disposer de moyens humains supplémentaires pour un travail spécifique de développement et d'un suivi dans la durée. En l'état, les escales du CAROCE ne permettent pas de construire et de structurer suffisamment ces solidarités de proximité.

AXE 2 : PARTAGES DE PROXIMITÉ

Intitulé du projet

Habitants en « actions »

Constats

Certaines initiatives d'habitants ne sont pas ou peu visibles sur le territoire
Besoin de soutien pour la mise en œuvre d'initiatives locales d'habitants
Sentiment des habitants de « ne pas pouvoir » ou de ne pas « savoir-faire »

Réalisations

L'engagement des habitants

Dans le cadre de l'action d'itinérance, l'engagement des habitants s'est traduit sous des formes diverses :

- 8 habitants se sont investis dans l'organisation de l'inauguration du CAROCE,
- 1 maman rencontrée au square Chalampé en 2019 avait fait part de ses capacités en mathématiques, physique et chimie. Elle s'est par la suite engagée en tant que bénévole dans le cadre d'une activité d'aide aux devoirs au niveau du secteur jeunes de l'antenne du Neufeld. Au-delà de cet engagement, elle a également rejoint le conseil d'administration.
- Lors du 1^{er} anniversaire de « La Tournée du CAROCE », 4 adultes et 2 jeunes se sont impliqués sur la journée. Ils ont en outre participé à l'installation et à la désinstallation du site, à la tenue de stands et à la gestion de cette manifestation,
- 1 jeune a animé un stand de jeux de société,
- 4 adultes et 2 jeunes participaient à l'installation et/ou au rangement sur certains espaces.

Parallèlement à ces participations, certains habitants ont fait part de leurs compétences en termes de maîtrise de la pétanque, de décoration, de cuisine et de poterie lors de l'été 2019. En outre, ils avaient proposé d'animer un atelier sur ces thèmes en mars 2020. C'était sans compter sur la crise sanitaire qui a bouleversé ces envies d'engagement.

La cueillette des envies

Lors de « La Tournée du CAROCE », de nombreux échanges avec les publics (discussions lors des activités, actions porteurs de paroles, questionnaires) ont été réalisés ce qui a permis de recenser certaines des envies des habitants. Ces derniers souhaitent :

- Participer à des temps d'échanges entre parents sur les thèmes des écrans, de la confiance, du harcèlement, de l'alimentation, des réseaux sociaux, de l'éducation des enfants...,
- Mettre en place un jardin partagé,
- Des installations de mobilier (tables et bancs) sur les espaces afin de faire des pique-niques entre voisins,
- Des moments festifs plus réguliers en bas de chez eux (moments conviviaux, rallyes photos, spectacles, concerts...),
- Une présence plus importante du CAROCE au niveau des plages horaires,
- L'organisation de « gratuiterie » enfance et puériculture (espace éphémère où les habitants peuvent déposer des articles en bon état et dont ils ne se servent plus ou qui les encombrant), de « troc party » de vêtements, jouets, jeux vidéo, de brocantes...,
- La mise en place d'un réseau de prêt de matériel entre habitants (outils de bricolages, ustensiles de cuisine...),
- La présence de commerces ambulants (glaciers, buvettes...)

Concernant ces demandes, les habitants ont été aussi interpellés sur la nécessité de s'en saisir eux-mêmes, qu'ils prennent une part active dans le développement de mise en place de leurs demandes, tout en étant accompagnés par le centre. Par ailleurs, une information sur les actions parentalité existantes sur les antennes Neufeld et Musau a été diffusée afin que les familles puissent s'en saisir.

Les besoins exprimés n'ont pas connu d'avancées, les habitants se positionnant plus en consommateurs de services qu'en initiateurs de projets. L'accompagnement de ces envies exprimées devra être renforcé dans la durée tout en y adjoignant une dynamique de valorisation des habitants et des savoir-faire. Pour l'heure, la présence du CAROCE sur les sites reste encore très associée à la détente et à la participation aux activités de loisirs.

PRÉSENTATION DU QUARTIER DE NEUDORF (Neudorf + Musau)

Au 19^{ème} siècle, le quartier était réputé pour son humidité, ce qui ne favorisait pas l'implantation d'habitations. À partir des années 1840, l'endiguement du Rhin, et le creusement du canal de décharge de l'Ill en amont de Strasbourg, mettent définitivement le quartier à l'abri des inondations.

Peu à peu le territoire change de forme avec la venue du bâti. Le fleuve est mieux maîtrisé, les voies ferrées et les installations portuaires se développent. Une gare ainsi que les ports du Heyritz et d'Austerlitz sont inaugurés en 1892.

Le quartier s'est progressivement étoffé, mais c'est surtout entre 1871 et 1914 qu'il s'est développé, passant de 8 600 à 32 000 habitants.

Alors que de nombreux quartiers strasbourgeois ont vu leur progression s'arrêter dans l'entre-deux guerres, le quartier continue lui son expansion, grâce à la création du port Autonome en 1924.

La seconde guerre mondiale viendra mettre un terme brutal à cet essor du quartier, détruisant pas moins de 300 bâtiments, qui ont ensuite dû être reconstruits notamment le long de la route du Polygone. Partiellement reconstruit suite aux bombardements de 1943, le territoire présente de multiples facettes : d'anciens noyaux villageois côtoient de grands ensembles modernes ou des villas cossues. Les logements sociaux, principalement localisés à l'est du quartier, ont été réalisés, pour la plupart, dans les années 1920.

À partir des années 60, le quartier n'est plus considéré comme étant dans la banlieue de Strasbourg, il en devient un quartier à part entière. Au fil des ans, la transformation de l'ancien « faubourg » en quartier attractif se poursuit avec notamment la réalisation du centre culturel Marcel Marceau en 1964, du lycée Jean Monnet en 1965, du viaduc Churchill en 1967, du centre administratif de la Communauté Urbaine (devenue Eurométropole au 1^{er} janvier 2015) en 1976, du contournement sud en 1992, de la médiathèque en 1993, de l'UGC en 2000, de la Cité de la Musique et de la Danse en 2006, de Rivétoile et de la médiathèque Malraux en 200, du Tramway en 1994 et de son extension en 2007.

Situé au cœur de la ville, le quartier de Neudorf Musau se transforme le long de l'axe Heyritz-Kehl mais également en son propre sein. De vrais cœurs de quartier s'aménagent autour des places publiques (Neufeld, Schluthfeld, Marché, Ziegelau...).

On notera que le territoire est néanmoins divisé que ce soit au niveau sociologique ou des infrastructures immobilières. Il présente la réalité d'un quartier dont la composition sociale et démographique a beaucoup évolué ces dernières années avec une fracture Est / Ouest. L'Ouest s'embourgeoise, tandis que l'Est évolue peu, voire décroche. À cela s'ajoute, l'enclavement de la Musau qui contient la cité Ampère, quartier prioritaire de la politique de la Ville (QPV).

Dynamique, vivant, avec beaucoup de nouveaux immeubles et de lieux de consommation, le quartier de Neudorf Musau n'en reste pas moins un quartier fortement bétonné et inégalitaire dans sa composition sociale et économique. Selon les zones du territoire, les différences de revenus se ressentent fortement (exemple : revenu médian moyen de 25 470 euros par an pour la partie Neudorf Ouest Sud, de 23 551 euros par an pour le Neudorf Ouest Est, de 18 822 euros par an pour la partie Neudorf Est Est et de 7 490 euros par an pour le secteur Ampère [données INSEE 2020]).

LE TERRITOIRE¹

Le quartier Neudorf Musau est caractérisé par :

- Une population jeune où les moins de 25 ans représentent une proportion de 33,12%.
- Une concentration du nombre de familles monoparentales sur 5 zones du territoire : Musau, Fossé Rieberg, Soultz, Orphelinat et Ribeauvillé.
- Une surreprésentation des professions intermédiaires.
- Un effectif important de personnes isolées.
- Une répartition inégale du logement social sur le territoire avec notamment une concentration plus marquée sur les IRIS Musau, Metzeral et Soultz.
- Des disparités marquées entre l'Est et l'Ouest du quartier.
- Un isolement important de la cité Ampère, quartier QPV, qui se situe sur l'IRIS Musau.

Quartier Neudorf Musau



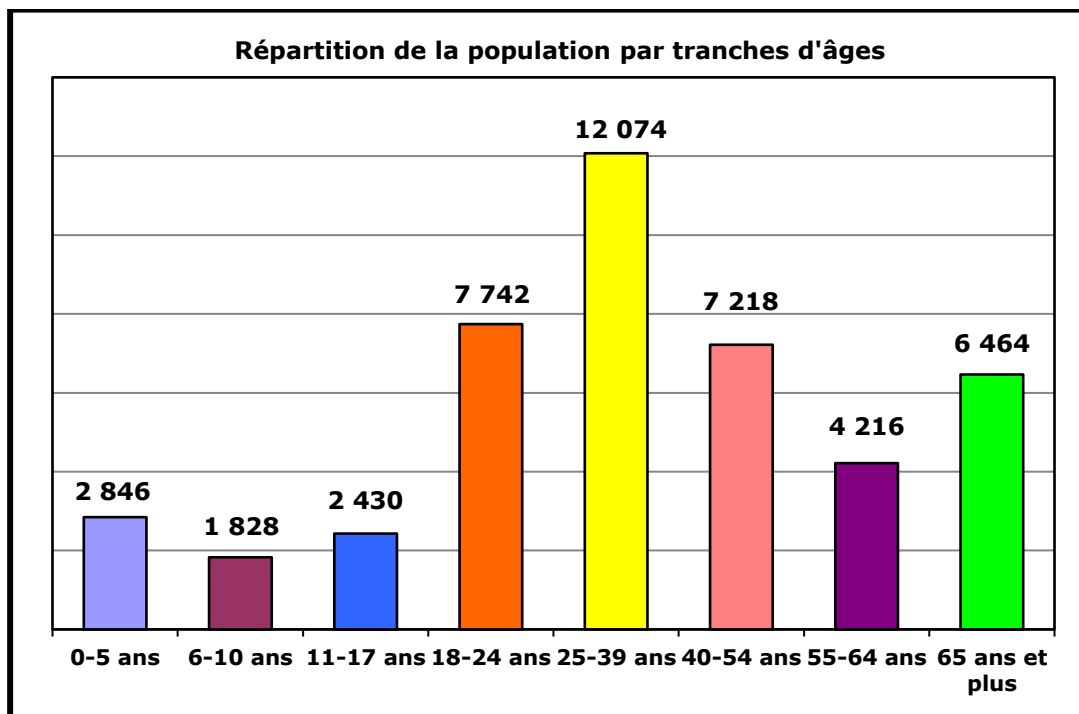
¹ Données INSEE 2018 et 2017 / Diagnostic de territoire du quartier de Neudorf - CAF 2020

LA POPULATION

	Neudorf Musau	Strasbourg
Population totale	44 818	284 677

Le quartier Neudorf Musau représente 15,74% de la population strasbourgeoise. Entre 2013 et 2018, la population du quartier a augmenté de 9,30%. Le territoire est composé de 20 IRIS parmi lesquels, 2 zones qui regroupent uniquement 2,96% de la population (Étoile : 662 habitants et Churchill : 666 habitants). Parallèlement, 4 secteurs du quartier accueillent quant à eux 29,47% de la population (Lombardie, Musau, Metzeral et Kurvau).

Sur l'ensemble de la population du quartier, 47,30% sont des d'hommes et 52,70% des femmes. Cette proportion est relativement stable comparativement à 2013.



Les moins de 18 ans représentent 15,85% de la population du quartier parmi lesquels on dénombre 40,06% des moins de 6 ans, 25,73% de 6-10 ans et 34,21% de 11-17 ans.

Les 18-24 ans représentent 17,27% de la population. Leur présence est fortement marquée sur les IRIS Lombardie, Saint-Urbain, Albert Le Grand, Soultz, Metzeral et Kurvau qui regroupent 49,07% de cette tranche d'âge.

Les 25-39 ans sont surreprésentés sur le quartier (26,94% de la population, soit 12 074 habitants), avec une concentration sur les IRIS Lombardie : 1 459 habitants / Metzeral : 992 habitants et Kurvau : 849 habitants.

La représentation des 40-54 ans sur le quartier est de 16,10%. Elle est plus forte sur les IRIS Musau (645 habitants) et Metzeral (603 habitants). Les 55-64 ans et les 65 ans et + représentent respectivement 9,41% et 14,43% de la population du quartier.

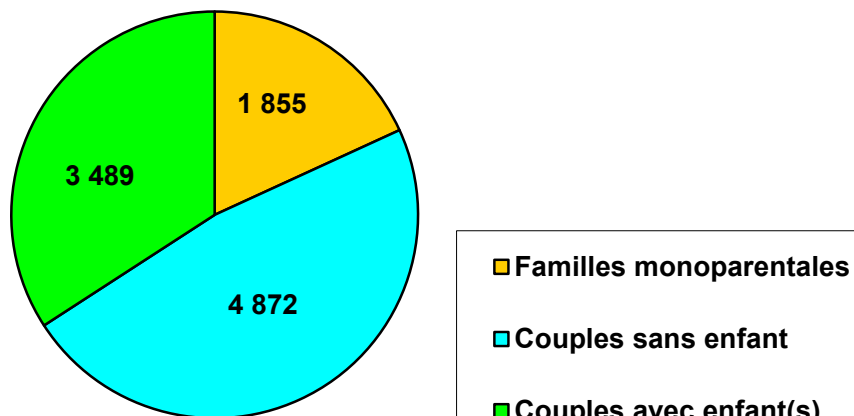
Entre 2013 et 2018, la tranche d'âge des 18-64 ans a enregistré une augmentation de 6,91%. Sur la même période, la part des 65 ans et plus a augmenté de 14,20%.

LA POPULATION ÉTRANGÈRE

La population étrangère représente 10,81% de la population du quartier (16,19% à Strasbourg). La répartition de la population étrangère reste inégale selon les zones d'habitation. À eux seuls, les IRIS Lombardie (417 étrangers), Musau (528 étrangers), Albert Le Grand (406 étrangers) et Metzeral (393 étrangers) regroupent plus d'un tiers de la part de la population étrangère du territoire. À noter que la population immigrée, dont la définition INSEE est différente de celle de la population étrangère (personne née étrangère à l'étranger et résidant en France), représente 14,96% de la population (21,59% à Strasbourg).

LES MÉNAGES ET LES FAMILLES

Structuration des familles



Le quartier compte 23 917 ménages parmi lesquels 53,12% sont composés d'une personne seule (56,36% d'une femme seule et 43,64% d'un homme seul). Les 25-54 ans représentent 43,6% des ménages.

On dénombre 10 216 familles sur le quartier parmi lesquelles 47,69% sont des couples sans enfant (37,70%).

Les familles monoparentales représentent 18,16% des familles, taux légèrement inférieur à celui de Strasbourg qui avoisine les 20%. Sur certains IRIS, la part des familles monoparentales est plus importante : Musau 36,96%, Fossé Riepberg : 22,06% Soultz : 21,78%, Orphelinat 20,07% et Ribeauvillé : 19,74%. À elles seules, ces 5 zones regroupent 39,35% des familles monoparentales du territoire. À l'inverse, l'IRIS Ziegelau enregistre 9,07% de familles monoparentales.

Les familles couples avec enfant(s) représentent 34,15% des familles. La représentation la plus forte des familles couples avec enfant(s) se situe sur les IRIS Albert Le Grand (42,51%) et Musau (41,17%).

47,19% des familles ont des enfants de moins de 25 ans. Parmi elles, 48,16% ont 1 seul enfant de moins de 25 ans, 35,18% ont 2 enfants de moins de 25 ans, 12,86% ont 3 enfants de moins de 25 ans et 3,80% ont 4 enfants de moins de 25 ans.

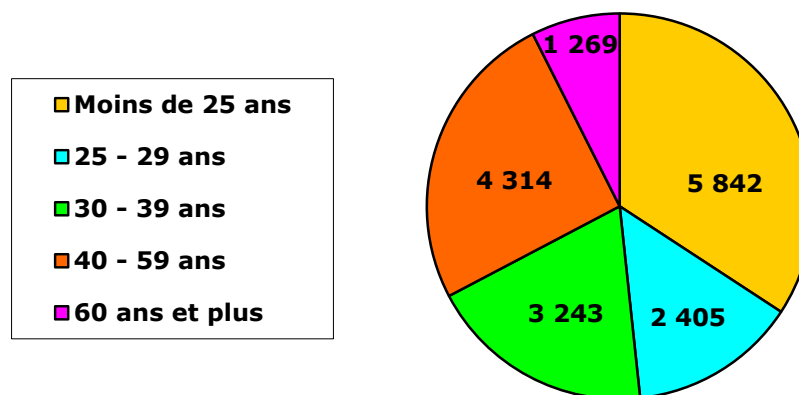
LES ALLOCATAIRES CAF

On dénombre 17 073 allocataires CAF ce qui représente 29 059 personnes couvertes (soit 64,84% de la population du quartier). Ce taux est supérieur à celui de Strasbourg qui est de 62,85%.

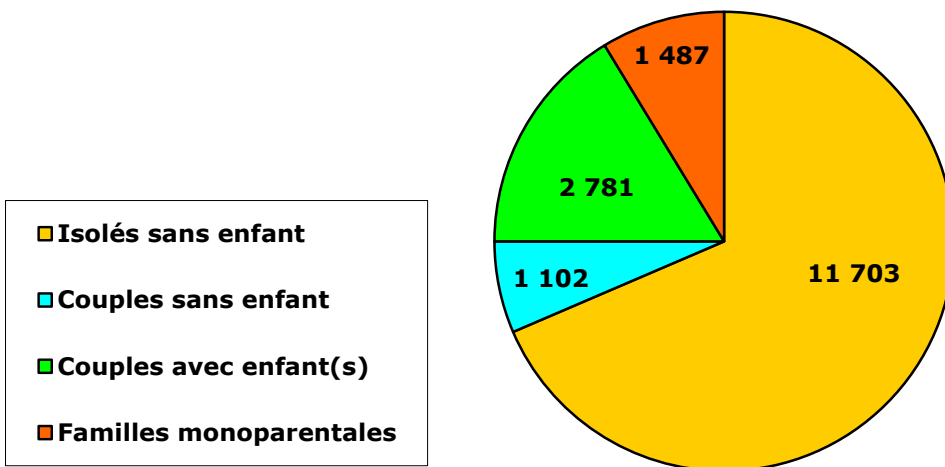
- 34,22% des allocataires ont moins de 25 ans,
- 14,09% des allocataires ont entre 25 et 29 ans,
- 44,26% des allocataires sont âgés de 30 à 59 ans,
- 7,43% des allocataires ont 60 ans et plus.

Entre 2016 et 2020, le nombre d'allocataires sur le quartier a augmenté de 28,94%. Cette augmentation est nettement supérieure à celle de Strasbourg qui est de 11,10% sur la même période.

Âge des allocataires



Répartition des allocataires selon leur composition familiale



Le quartier enregistre une proportion de 68,55% d'allocataires isolés sans enfant. Elle est supérieure à celle de Strasbourg qui est de 61,90%. On relève une augmentation de 5,04% de cette part entre 2016 et 2020.

À l'inverse, les couples allocataires, représentent 22,74% (6,45% pour les couples sans enfant et 16,29% pour les couples avec enfants) alors que cette part est de 27,70% à Strasbourg.

La part des familles monoparentales allocataires est de 8,71% (10,40% à Strasbourg). Comparativement à 2020, cette proportion est en baisse de 2,01% depuis 2016.

78,16% des familles allocataires ont 1 ou 2 enfant(s) et 21,84% sont des familles nombreuses.

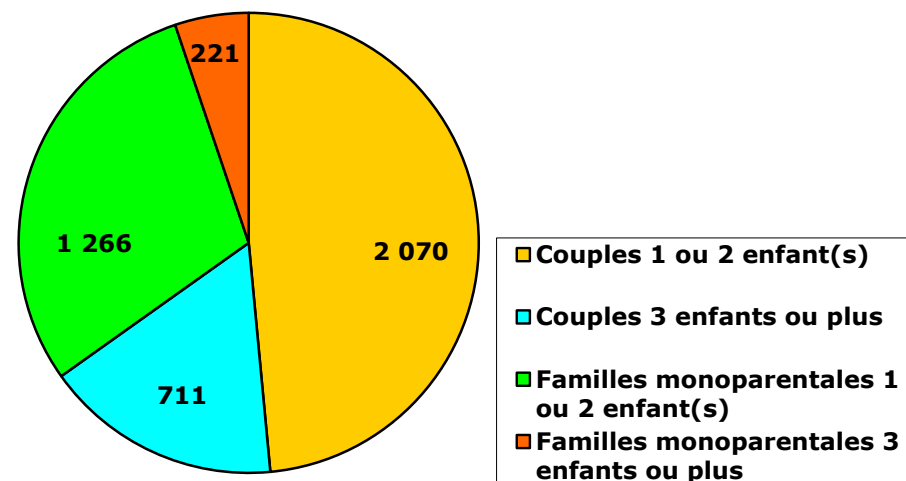
Concernant les couples avec enfant(s) :

- Les couples allocataires qui ont 1 ou 2 enfant(s) représentent une part de 74,43%. Cette proportion est supérieure à celle de Strasbourg qui est de 65,60%.
- Pour les couples allocataires familles nombreuses (3 enfants ou plus) on relève un taux de 25,57% qui est nettement inférieur à celui de Strasbourg (34,40%).

Concernant les familles monoparentales :

- Les familles monoparentales allocataires, composées de 1 ou 2 enfant(s) représentent une part de 85,14%. Cette proportion est supérieure à celle de Strasbourg (80,40%).
- Les familles monoparentales nombreuses (3 enfants ou plus) allocataires, représentent quant à elles 14,86%, taux inférieur à celui de Strasbourg (19,60%).

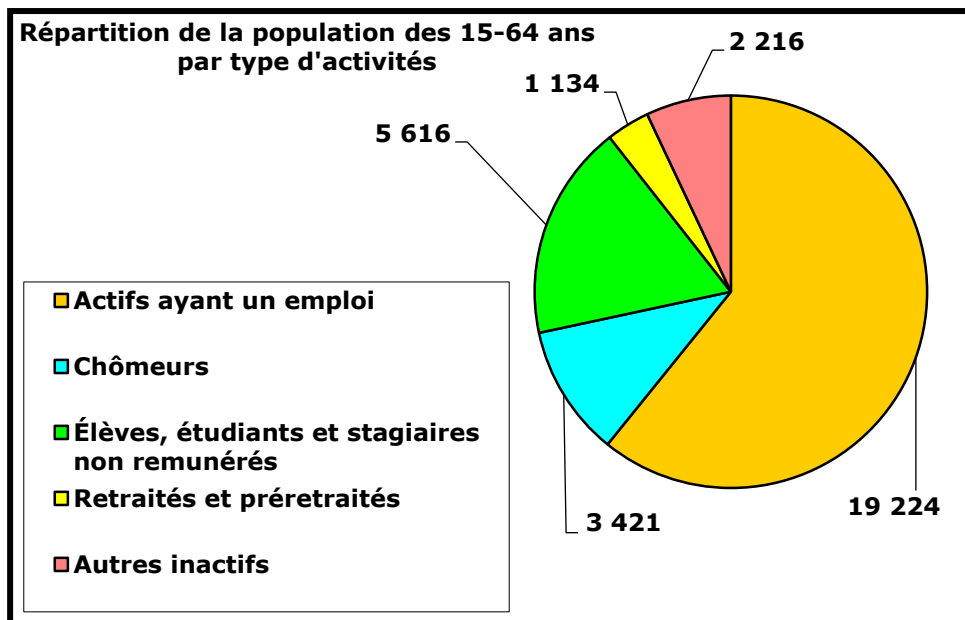
Taille des familles allocataires CAF



LA PRÉCARITÉ SUR LE QUARTIER

- 46,68% des allocataires (soit 42,85% des personnes) ont des ressources inférieures au seuil des bas revenus (1 105€ en 2020) contre 49,27% à Strasbourg. Entre 2016 et 2020, cette part a baissé de 11,12%.
- La répartition des familles allocataires en fonction des tranches du quotient familial met en exergue que pour 44,92% des familles il est inférieur à 700€ ce qui est en-deçà de la moyenne strasbourgeoise (53%). Par ailleurs, 26,55% des familles allocataires du quartier relèvent de la tranche de revenus la plus élevée, alors que la proportion pour Strasbourg est de 17%.
- 2 652 allocataires (soit 293 de plus qu'en 2016) bénéficient des allocations familiales ce qui représente 15,53% des allocataires.
- Soumise à condition de ressources, l'allocation de rentrée scolaire a été attribuée à 1 944 familles soit 11,39% des allocataires. Depuis 2016, cette part a progressé de 1,10%.
- Fin 2020, le territoire recense 3 601 allocataires bénéficiaires des minima sociaux (RSA socle : 2 631 / AAH : 970) ce qui représente une part de 21,09% des allocataires touchés. Entre 2016 et 2020, le territoire enregistre une hausse de 254 allocataires bénéficiaires des minima sociaux (RSA socle : +38 allocataires / AAH : +216 allocataires).
- Le territoire enregistre 4 613 bénéficiaires de la prime d'activité ce qui représente 27,01% des allocataires. Parmi les bénéficiaires, 25,47% ont des enfants à charge.

LES ACTIVITÉS DE LA POPULATION



La population active représente 71,64% des 15-64 ans. Parmi la population active, 84,89% ont un emploi (81,45% pour Strasbourg) et 15,11% sont au chômage (18,55% pour Strasbourg).

Parmi les actifs, on remarque :

- Une sous-représentation des artisans commerçants et chefs d'entreprise (3,25%) et des ouvriers (14,20%).
- Les catégories cadres et employés sont représentées respectivement à hauteur de 25,78% et de 26,15%.
- Une prépondérance des professions intermédiaires (30,62%).

Pour les inactifs, on relève :

- Les élèves, étudiants et stagiaires non rémunérés représentent 17,77% contre 18,65% pour Strasbourg.
- Les retraités et préretraités représentent 3,59%, proportion légèrement supérieure à celle de Strasbourg (3,61%).
- La part des autres inactifs est de 7,01% (Strasbourg : 9,91%).

L'EMPLOI

16,24% des actifs occupés ont un emploi à temps partiel parmi lesquels la part des femmes représente 71,24%.

Parmi les salariés :

- 12,18% le sont dans le cadre d'un contrat à durée déterminée,
- 4,28% bénéficient d'un apprentissage ou d'un stage,
- 1,88% ont un contrat intérimaire,
- 0,70% le sont dans le cadre d'un emploi aidé.

39,90% des allocataires occupent un emploi (39% à Strasbourg).

LE POIDS DU CHÔMAGE

11,05% des allocataires CAF du territoire (12% à Strasbourg) sont au chômage ce qui représente 1 887 allocataires (soit une augmentation de 420 allocataires au chômage entre 2016 et 2020).

On relève sur le quartier 3 421 chômeurs ce qui représente 15,11% des actifs, proportion inférieure à celle de Strasbourg (18,55%).

Le poids du chômage est plus important chez les hommes (51,18%) que chez les femmes (48,42%).

Répartition selon les tranches d'âge :

- 20,29% pour les 15-24 ans (22,57% à Strasbourg),
- 69,89% pour les 25-54 ans (68,34% à Strasbourg),
- 9,82% pour les 55-64 ans (9,08% à Strasbourg).

LE LOGEMENT

67,03% des allocataires perçoivent une allocation logement (60,84% une allocation de logement social, 32,53% une aide personnalisée au logement et 6,63% une allocation de logement familial), proportion qui avoisine celle de Strasbourg. Le versement de l'allocation logement a enregistré une diminution de 7,01% entre 2016 et 2020. Parmi les allocataires qui perçoivent une allocation logement, 70,26% résident dans le parc locatif privé et 21,70% dans le parc locatif social. Entre 2013 et 2017, le nombre de logements a augmenté de 10,09%. Ainsi, le territoire compte 26 717 logements en 2017 dont 2 981 logements sociaux. Le nombre de logements est en hausse que ce soit pour le logement social (+136 logements) ou le logement privé (+2 313 logements). 32,75% des ménages ont emménagé sur le territoire depuis 10 ans ou plus.

	Neudorf Musau	Le logement social est particulièrement marqué sur 4 IRIS qui regroupent à eux seuls 67,13% des logements sociaux du quartier (Musau : 25,16%, Metzeral : 15,43%, Soultz : 14,76% et Orphelinat : 11,78%). En moyenne, 14,81% de la population du quartier réside en logement social. Cela étant, cette proportion est largement dépassée sur certaines zones du quartier (Musau : 59,15%, Metzeral : 44,28%, Soultz : 34,98% et Orphelinat : 23,50%).
Moyenne des logements sociaux	11,16%	

La construction de nouveaux logements se poursuit sur le quartier et avec elle l'arrivée de nouveaux habitants. Parallèlement, les équipements de loisirs et de services de proximité restent insuffisants.

Par ailleurs, on relèvera que le territoire accueille sur l'IRIS Musau, la cité Ampère classée QVP et dont l'isolement est fortement marqué.

LA PERCEPTION DES HABITANTS

Dans le cadre de la réalisation du Projet Social CAROCE, différentes actions ont été menées en direction des habitants afin de recueillir leurs regards sur le quartier, le centre socio-culturel et ses activités. Au-delà de l'expression des forces et faiblesses, ce sont également les envies et attentes qui ont été recensées. Les actions menées ont pris la forme d'entretiens lors d'escaliers du CAROCE et d'actions porteurs de paroles notamment dans le cadre de l'opération « À la rencontre de... » initiées suite au confinement de mars 2020. Cette démarche de consultation a permis de toucher plus de 110 habitants toutes générations et catégories sociales confondues qu'ils soient adhérents ou non du centre socio-culturel.

LE REGARD SUR LE QUARTIER	
POINTS FORTS	POINTS FAIBLES
<p>Globalement, les habitants du quartier portent un regard positif sur leur quartier. Ils y apprécient notamment le côté calme, ainsi que l'aspect « ville dans la ville ».</p> <p>Sur certaines zones, la bonne desserte de transports ainsi que la présence de nombreuses structures de proximité sont perçues comme des atouts.</p> <p>Les parcs, espaces verts et aires de jeux pour les enfants sont appréciés.</p>	<p>Sur certaines zones du quartier, les problématiques d'incivilités, d'agressivité, de dégradations, de nuisances... sont pointées comme étant en augmentation ce qui impacte la tranquillité des habitants et génère un sentiment d'insécurité grandissant. Par ailleurs, le déséquilibre de la présence des commerces, des structures de proximité et de l'offre d'activités sur certaines zones du territoire est mis en avant.</p> <p>Pour certains, les constructions sur le territoire sont jugées trop importantes et se font au détriment de l'harmonie globale du territoire.</p> <p>Concernant les établissements scolaires, il est noté que certains manquent d'attractivité.</p> <p>D'autre part, force est de constater que si certains secteurs s'embourgeoisent, d'autres font face à une paupérisation grandissante de la population qu'ils accueillent.</p> <p>Les logiques de micro-territoires induisent un manque de lien réel entre les secteurs et impactent la cohésion sociale globale du quartier.</p> <p>Les espaces d'accueil des enfants sont jugés insuffisants. À cela s'ajoute une information sur les activités difficile à trouver notamment pour les nouveaux arrivants.</p>
ATTENTES ET DEMANDES	
<p>Même si certaines personnes estiment qu'il y a tout ce qu'il leur faut sur le quartier, d'autres expriment par contre le souhait d'un développement de lieux de convivialité et d'animations festives sur l'espace public. Pour certains, le développement des structures d'accueil des enfants apparaît comme une nécessité tout comme la demande d'avoir accès à une information plus claire sur les activités possibles.</p> <p>Favoriser l'accueil des nouveaux arrivants, traiter les problématiques de précarité, d'incivilité et de sécurité constituent des demandes récurrentes.</p>	

LE REGARD SUR LE CENTRE SOCIO-CULTUREL ET SES ACTIVITÉS	
POINTS FORTS	POINTS FAIBLES
<p>La mobilité du CAROCE répond aux attentes d'une animation de proximité exprimée par les habitants. Ces animations itinérantes permettent une véritable mixité dans les activités.</p> <p>Les habitants mettent en avant que le CAROCE est visible et que des activités variées pour tous y sont proposées lors des escales. Par ailleurs, l'aspect bénéfique des rencontres entre les personnes est souligné.</p> <p>Le CAROCE et ses escales sont également perçus comme permettant d'obtenir des informations sur les activités ce qui impacte positivement la communication du centre.</p> <p>La gratuité des activités ainsi que la proximité des lieux de vie des habitants sont des éléments régulièrement mis en avant.</p> <p>Les activités proposées par Alsace Digitale et la Médiathèque de Neudorf sont fortement appréciées des publics.</p>	<p>L'annulation de la venue du CAROCE au regard des conditions météo ainsi que la suspension de la tournée durant la période hivernale sont mises en relief et exprimées comme étant les points faibles de ce projet.</p> <p>Les escales du CAROCE sont jugées insuffisantes et trop courtes pour certains.</p> <p>L'absence de mise en place d'événements festifs lors de « La Tournée du CAROCE » est regrettée.</p>
ATTENTES ET DEMANDES	
<p>Les habitants souhaiteraient un développement et un renforcement des escales du CAROCE sur leurs lieux de vie (augmentation des plages horaires et du nombre d'interventions hebdomadaires).</p> <p>Concernant les activités, les demandes sont multiples :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développement des activités artistiques et musicales, - Mise en place d'un espace petite enfance, - Renforcement des initiations à la programmation et à la robotique ainsi que le développement d'activités jeux vidéo, - Augmentation des activités sportives avec notamment la demande d'organisation de tournois de foot, <p>Par ailleurs, sur l'ensemble des places touchées par « La Tournée du CAROCE », les habitants expriment le souhait de bénéficier d'événements festifs. Des demandes d'organisation de pique-niques, de goûters et/ou d'apéritifs partagés entre voisins ont été exprimées. Parallèlement, l'organisation d'actions « troc » ainsi que des moments d'échanges et de partages des savoirs sont sollicités.</p> <p>Certains habitants souhaitent la mise en place d'une aide administrative.</p>	

LA PERCEPTION DES PARTENAIRES

Les différents éléments relevés ont été recueillis lors de rencontres avec des partenaires du territoire. À cela s'ajoutent, les constats et besoins exprimés lors des réunions entre les différentes structures et au cours des réunions et/ou temps de rencontres thématiques mis en place entre les acteurs locaux.

LE TERRITOIRE	
CONSTATS	<p>Ces dernières années, le quartier a connu une forte évolution avec une dynamique de construction accrue. La densité du territoire apparaît comme un frein à la mobilité des publics et des logiques de « micro-quartiers » semblent s'être instituées avec le temps, tout comme les disparités entre certains secteurs (isolement, manque d'attractivité de certaines zones du quartier, insuffisance voire absence de commerces et de services de proximité). Parallèlement, des zones du quartier font face à des incivilités, dégradations et phénomènes d'agression grandissants.</p>
ATTENTES ET BESOINS	<p>Développer les liaisons entre les différentes zones du quartier est un axe qu'il apparaît nécessaire de travailler notamment pour favoriser la mobilité des publics, l'accessibilité à des activités pour tous et à une offre suffisante en commerces et services. La mobilisation des habitants et des forces vives apparaît comme une nécessité pour renforcer l'animation et la réappropriation du territoire. L'organisation d'événements fédérateurs est abordée ainsi que la nécessaire mobilité des acteurs.</p>
LES HABITANTS	
CONSTATS	<p>La population du quartier est en augmentation avec une présence plus marquée des personnes vulnérables, de jeunes, des familles monoparentales, des personnes isolées ainsi qu'un individualisme et un repli sur soi. Par ailleurs, la crise sanitaire a impacté l'isolement de certains habitants et a mis en relief de nombreuses problématiques sociales.</p> <p><u>Concernant les familles :</u> La nécessité d'un accompagnement et d'un soutien aux parents dans leur fonction éducative est un élément mis en avant d'autant qu'il apparaît comme étant insuffisamment développé. Le manque de disponibilités, l'isolement de certains, les difficultés de mobilisation semblent constituer des freins à ce soutien.</p> <p><u>Concernant les enfants :</u> L'évolution démographique du territoire génère une problématique au niveau de l'accueil des publics notamment avec une offre insuffisante conjuguée à un manque de lisibilité des dispositifs existants. À cela s'ajoute le constat que certains enfants sont livrés à eux-mêmes, et que sur certains secteurs, le nombre de signalements est important. La question de la nécessité d'une aide aux devoirs est également abordée.</p> <p><u>Concernant les jeunes :</u> On constate une hausse des incivilités, des dégradations et des phénomènes d'agression sur certaines zones.</p> <p><u>Concernant les seniors :</u> L'isolement et la solitude des personnes âgées sont fortement exprimés. Ces aspects sont renforcés par une méconnaissance des activités et les difficultés de déplacements qu'éprouvent une partie de ce public. Les difficultés sanitaires, sociales et financières de ces publics sont en augmentation et encore plus depuis la crise sanitaire.</p>

ATTENTES ET BESOINS	<p>Une attention particulière est attendue pour un accompagnement adapté et concerté des plus fragiles.</p> <p><u>Concernant les familles :</u> Il convient de développer des temps d'échanges et de rencontres entre les parents. Pour ce faire, les loisirs et activités parents-enfants représentent une bonne clef d'entrée.</p> <p><u>Concernant les enfants :</u> Une réflexion autour de la question de l'accueil des enfants apparaît comme une nécessité à mettre en œuvre. La mise en place de nouvelles activités et d'animations de proximité est exprimée. On notera que le CLAS apparaît comme une solution pour l'accompagnement des enfants en difficulté scolaire.</p> <p><u>Concernant les jeunes :</u> Une demande est exprimée de développer les animations en direction de la jeunesse notamment par la mise en place d'activités de loisirs et de prévention.</p> <p><u>Concernant les seniors :</u> L'entraide de voisinage et la mise en place de personnes relais apparaissent nécessaires afin de garder un lien avec les personnes âgées. L'organisation d'actions intergénérationnelles est une piste évoquée. Parallèlement, il s'agira d'impliquer les habitants dans les activités et de les accompagner dans les initiatives et envies exprimées. Une réflexion devra être engagée sur la question de la mobilité des publics. L'organisation d'actions d'insertion sociale et professionnelle est également évoquée.</p>
L'IMPLICATION DES HABITANTS DANS LA VIE DE LEUR QUARTIER	
CONSTATS	On constate un manque d'investissement de certains habitants dans la vie sociale de leur quartier et/ou directement sur leurs lieux de vie. Même s'ils ont des idées, ils n'osent pas. Le besoin d'impliquer ces habitants se fait ressentir avec la nécessité de les accompagner.
ATTENTES ET BESOINS	Accompagner et mobiliser les habitants dans la réalisation concrète de leurs envies et initiatives. Cela réside également dans une démarche de valorisation de l'action bénévole des habitants afin de générer une dynamique d'implication de proximité.
LES PARTENAIRES	
CONSTATS	La méconnaissance réciproque des acteurs et des activités est un point récurrent. L'absence de projets communs et la faiblesse de la dynamique partenariale sont évoquées tout comme les difficultés logistiques qu'éprouvent certains partenaires.
ATTENTES ET BESOINS	Outre la nécessité de mutualiser les moyens, les rencontres entre les partenaires doivent être renforcées et coordonnées tout en favorisant les projets communs. L'objectif est de générer une dynamique globale de réseau et de synergie entre les structures. En outre, le besoin réside également dans la mobilité des acteurs.

L'INFORMATION ET LA COMMUNICATION	
CONSTATS	<p>L'information sur l'offre d'activités sur le territoire est difficilement lisible notamment pour les nouveaux arrivants. En effet, l'information n'étant pas regroupée, il faut la chercher à divers endroits pour avoir une lecture globale de l'offre existante. Il convient également de prendre en compte les difficultés pour certains habitants d'accéder à l'information du fait d'une non-maîtrise de langue.</p> <p>On notera également un manque de moyens sur les questions de communication.</p>
ATTENTES ET BESOINS	<p>La création d'un outil collaboratif et partagé permettrait une information accessible et lisible pour tous. La nécessité d'utiliser les outils modernes de communication est soulignée. L'adaptation des supports en direction des familles allophones devra également être prise en compte.</p>

LA PERCEPTION DES BÉNÉVOLES ET DES SALARIÉS

Différentes actions ont été menées en direction des équipes du CSC (bénévoles et salariés) afin de recueillir leurs points de vue sur le quartier, sur le centre et ses activités. Elles ont pris la forme de réunions et de temps de travail collectifs à différents moments de l'année depuis juillet 2020.

LE REGARD SUR LE QUARTIER	
POINTS FORTS	POINTS FAIBLES
<p>Le quartier est décrit comme un lieu convivial où il fait bon vivre et dont la population est hétéroclite ce qui constitue une vraie richesse.</p> <p>Ville dans la ville, le territoire est doté d'une identité forte et est apprécié du fait :</p> <ul style="list-style-type: none"> - De sa proximité avec l'Allemagne et le centre-ville de Strasbourg, - Du nombre et de la proximité des commerces et services, - D'une desserte en transports en commun facilitée par le tram et les bus exception faite de certaines zones du quartier (Ampère), - De déplacements à vélo facilités par les nombreuses pistes cyclables aménagées, - De ses multiples parcs et places qui permettent aux habitants de se retrouver. <p>Le territoire bénéficie d'un tissu associatif riche avec une diversité des acteurs locaux. Par ailleurs, il apparaît que les différentes zones du territoire disposent globalement d'une dynamique locale spécifique. Parallèlement, la diversité des activités sur les différentes zones du quartier est relevée.</p>	<p>La densité du quartier représente une difficulté au niveau de la mobilité des publics. En effet, l'éloignement entre certaines zones et la desserte inégale des transports impactent les déplacements pour certains habitants. Le territoire manque d'équipements de proximité au niveau des aménagements des espaces, notamment pour la petite enfance. La minéralisation grandissante du territoire au détriment du développement des espaces verts est mise en avant. Les places de parking font également défaut.</p> <p>Les structures associatives manquent de visibilité et de lisibilité ce qui entraîne une méconnaissance des activités pour les habitants. À cela s'ajoute le manque de liens entre les acteurs et dès lors, l'absence d'événements communs.</p> <p>Par ailleurs, un manque de liens entre les habitants des différentes zones est souligné ainsi que la fracture sociologique croissante (gentrification croissante dans la zone périphérique du centre-ville, paupérisation croissante en deuxième couronne). La sectorisation grandissante impacte la mixité sociale et culturelle. L'enclavement de la cité Ampère et l'offre disparate d'activités selon les zones sont soulignés. Le manque de solidarité de voisinage, d'entraide et de liens est soulevé parallèlement au besoin de développer des événements festifs et fédérateurs.</p> <p>La crise sanitaire a fortement altéré la dynamique d'animation de la vie locale entre 2020 et 2021.</p>
ATTENTES ET DEMANDES	
<p>Concernant le territoire, le développement de commerces à la Musau apparaît comme un élément important pour le décroisement du secteur. Parallèlement, sont demandés le développement d'un marché (rue d'Orbey) et le réaménagement du square du Neufeld. L'augmentation des places de parking est également une demande exprimée.</p> <p>La nécessité de développer plus d'animations en extérieur et d'événements festifs (initiations, bals populaires...) notamment sur les zones dépourvues d'offre de loisirs afin de favoriser la mixité ainsi que le développement des liens sociaux est évoquée parallèlement au besoin de renforcer la prise en compte des plus fragiles. Au-delà de la mise en place des activités, il est souhaité que les habitants s'approprient leurs espaces de vie en étant initiateurs d'actions.</p> <p>Le lien entre les acteurs et l'amélioration de la communication via des outils communs apparaissent comme un préalable à l'optimisation de l'animation de la vie locale et à une connaissance optimisée des uns et des autres ainsi que des activités.</p>	

LE REGARD SUR LE CENTRE SOCIO-CULTUREL ET SES ACTIVITÉS

POINTS FORTS	POINTS FAIBLES
<p>L'itinérance organisée via le CAROCE apparaît comme bien répartie sur le territoire notamment par rapport aux antennes physiques de l'association. Le lancement de l'itinérance a permis une présence sur des secteurs jusqu'alors dépourvus d'une offre d'animation de proximité. Elle concourt au décloisonnement des secteurs.</p> <p>Les activités proposées dans le cadre de « La Tournée du CAROCE » sont diverses, variées et accessibles à tous. Elles favorisent un travail en transversalité entre les secteurs.</p> <p>Le CAROCE constitue un outil de communication indéniable. Le véhicule est bien identifié par les habitants et ses escales sont très attendues par le public. Parallèlement, une communication spécifique et visible a été développée.</p> <p>À travers l'action itinérante du CAROCE, le lien avec les habitants se trouve renforcé et le recensement des attentes et demandes des habitants est plus aisé. Il permet une proximité plus marquée avec les habitants du territoire. Sa conception ainsi que les équipements utilisés facilitent le développement d'activités sur les espaces publics.</p> <p>Des passerelles avec les activités proposées sur les différentes antennes du centre ont été effectives.</p> <p>Le CAROCE et son impact semble avoir trouvé une légitimité auprès des habitants et des partenaires. L'effectivité des participations représente un indicateur de l'intérêt que représente l'action d'itinérance pour les habitants.</p>	<p>Les mauvaises conditions météo constituent l'un des points faibles du projet d'itinérance. La faible mobilité des publics entre les différents lieux d'escale en est également un.</p> <p>Faute de moyens humains et financiers supplémentaires, « La Tournée du CAROCE » n'a pas pu être développée sur de nouvelles zones voire renforcée au niveau de la temporalité des escales. Il en va de même pour le renforcement des équipes œuvrant dans le cadre de l'itinérance.</p> <p>Sur certaines périodes, notamment durant les vacances scolaires, les horaires d'intervention ne sont pas forcément adaptés.</p> <p>Pour certains partenaires, le CAROCE est perçu comme un outil logistique pouvant être mis à disposition pour leurs animations. Le fait que cet équipement constitue un projet à lui seul n'est pas forcément compris. Le travail partenarial reste à développer et à renforcer.</p> <p>Les solidarités de voisinage ainsi que la participation des habitants restent encore à développer, les habitants étant surtout centrés sur une participation aux activités de loisirs proposées. Il y a un mélange des genres sur les activités avec des participants qui testent tout (exemple : enfants seuls qui souhaitent participer aux activités familles). On notera par ailleurs, une forte affluence des publics mineurs lors des différentes escales.</p> <p>La crise sanitaire survenue en mars 2020, a impacté fortement les activités d'itinérance qui ont, pendant une grande période, dû être suspendues voire restreintes en limitant le nombre de personnes pouvant être accueillies simultanément.</p>

ATTENTES ET DEMANDES

Certains groupes d'habitants souhaitent l'organisation de temps festifs. Ainsi, il conviendra de les accompagner dans leur mise en place afin qu'ils en soient les acteurs. Parallèlement, le développement des actions de solidarité de proximité et d'initiatives partagées nécessitent en amont un travail de structuration renforcé afin de susciter la participation des uns et des autres. Sur ce point, une communication et une action spécifique devront être développées. La participation des adultes aux activités apparaît comme devant être renforcée. La régularité de « La Tournée du CAROCE » doit être maintenue le plus possible. Fédérer de nouveaux acteurs locaux sur le projet permettrait de renforcer une action conjointe et complémentaire lors de différentes escales. Dans ce cadre, une communication spécifique sur le Projet Social CAROCE doit être reprise. Parallèlement, il conviendra d'avoir une communication plus marquée sur le fait que le CAROCE est l'un des projets du centre socio-culturel. Le développement d'activités artistiques et culturelles présente un intérêt dans le cadre de la mise en œuvre des activités. Il est indéniable que la mobilisation de moyens supplémentaires (humains et financiers) concourra au développement et au renforcement du projet d'itinérance sur le territoire que ce soit au niveau des places investies, du nombre et de la temporalité des escales organisées (exemple : développement d'escales sur les week-ends), des activités proposées et des initiatives accompagnées.

LES PARTENARIATS EXISTANTS

LES COLLABORATIONS ENGAGÉES SUR LES ACTIONS DANS LE CADRE DES ANIMATIONS DE QUARTIER

ÉNONCÉ DU PROJET	LES PARTENAIRES	CONTRIBUTION DU CENTRE
1^{er} anniversaire de « La Tournée du CAROCE »	Alsace Digitale Boulangerie pâtisserie Kloster Ville de Strasbourg	Le CSC est porteur de ce projet. Il en assure la mise en place et la coordination en lien avec les partenaires mobilisés.

LES COLLABORATIONS ENGAGÉES SUR LES ACTIONS DANS LE CADRE DE PROJETS SECTORIELS

ÉNONCÉ DU PROJET	LES PARTENAIRES	CONTRIBUTION DU CENTRE
Inauguration du CAROCE	Alsace Digitale Médiathèque de Neudorf	La CSC porte ce projet. Il en assure la mise en place et la coordination en lien avec les acteurs.
Tournée d'été du TNS	Théâtre National de Strasbourg	Le CSC a accueilli la Tournée d'été du TNS avec la représentation du spectacle « Andromaque à l'infini » qui devait être joué place de la Ziegelau. L'arrivée du passe sanitaire a induit un transfert de la représentation sur l'antenne du Landsberg.
« La Tournée du CAROCE »	Alsace Digitale Médiathèque de Neudorf OPHEA Ville de Strasbourg	Le centre est porteur du projet d'itinérance et mobilise les acteurs locaux dans ce cadre. Cette mobilisation des acteurs permet d'agrémenter et de compléter la programmation (ateliers d'initiation à la programmation et à la robotique, lectures publiques, heure du conte, bal pygmée...). Il facilite la mobilité des acteurs et « l'aller vers ».
Inauguration de la Place Henri-Will	Ville de Strasbourg	Organisation et animation d'une action porteurs de paroles sur le thème « Que voulez-vous faire sur votre place ? Idées, envies, projets... vous avez la parole ! »
« Festiweb » « Les Familiades »	Fédération des centres sociaux et socioculturels du Bas-Rhin	Participation aux projets collectifs mis en œuvre : co-construction, mobilisation des publics et animation.

LES COLLABORATIONS ENGAGÉES SUR LES ACTIONS DANS LE CADRE DES PROJETS PARTENARIAUX

ÉNONCÉ DU PROJET	LES PARTENAIRES	CONTRIBUTION DU CENTRE
La Fête des Petits Voisins	CLCV	Le centre a coorganisé et co-porté ce projet avec la CLCV dans le cadre de la traditionnelle « Fête des Voisins ».

LE SOUTIEN À LA VIE ASSOCIATIVE

ÉNONCÉ DU PROJET	LES PARTENAIRES	CONTRIBUTION DU CENTRE
RéseauS seniors	IREPS	Accueil du RéseauS seniors afin de proposer des activités à destination des aînés et de réaliser un diagnostic sur les attentes et besoins des seniors.

LES DISPOSITIFS PUBLICS ET CONTRIBUTIONS AUX POLITIQUES PUBLIQUES

CONVENTION PLURIANNUELLE D'OBJECTIFS – VILLE DE STRASBOURG	
Les priorités des acteurs publics concernés	<p>Des priorités ont été définies conjointement en 2018 avec les représentants de la ville de Strasbourg, de la CAF et du département. Les priorités retenues reposaient sur les orientations du Projet Social CAROCE 2017/2021 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le CSC hors les murs, - Partages de proximité.
Les objectifs contractualisés	<p><u>Pour une animation du territoire en mouvement :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer des activités diversifiées et délocalisées – Créer du lien et favoriser la rencontre et les échanges entre les habitants – Lutter contre l'isolement de la population et des zones du territoire – Favoriser les passerelles entre le CAROCE, antenne mobile, et les antennes fixes du CSC. <p><u>Pour un maillage territorial des forces vives :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mobiliser, coordonner et animer le réseau – Décloisonner les interventions et générer de la mobilité entre les acteurs – Mutualiser les compétences pour mieux « faire ensemble ». <p><u>Graines de solidarité :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Susciter et encourager la mise en place de réseaux d'entraide et de proximité – Lutter contre l'isolement relationnel et générer de la cohésion – Inciter l'émergence d'un mieux-vivre et d'un mieux-être entre voisins. <p><u>Habitants en « actions » :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagner le pouvoir d'agir des habitants autour d'une dynamique collective – Valoriser et promouvoir les initiatives existantes sur les différentes zones – Permettre aux habitants en situation de précarité d'être acteurs.
Modalités d'évaluation et de suivi	<p>L'évaluation de l'atteinte des objectifs partagés s'opère au moyen de la transmission d'un rapport d'activités validé par l'assemblée générale de l'association. Celui-ci est réalisé sur la base d'indicateurs qualitatifs et quantitatifs définis et tient compte du contexte local.</p> <p>Des rencontres d'évaluation étaient envisagées sur la période contractuelle notamment à mi-parcours et en fin de période. Celles-ci n'ont pas été effectives.</p>
Niveau d'implication du CSC dans le dispositif	<p>Le centre socio-culturel pilote le projet.</p>

CONVENTION D'OBJECTIFS CENTRE SOCIAL – ANIMATION GLOBALE ET COORDINATION – CAF DU BAS-RHIN

<p>Les priorités des acteurs publics concernés</p>	<p>Les objectifs poursuivis par la convention du Projet Social CAROCE « Animation globale et coordination » répondent à trois finalités de façon concomitante :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'inclusion sociale et la socialisation des personnes, - Le développement des liens sociaux et la cohésion du territoire, - La prise de responsabilités des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité. <p>Le centre social assure des missions générales de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lieu de proximité à vocation sociale globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité, - Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.
<p>Les objectifs contractualisés</p>	<p><u>Pour une animation du territoire en mouvement :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer des activités diversifiées et délocalisées – Créer du lien et favoriser la rencontre et les échanges entre les habitants – Lutter contre l'isolement de la population et des zones du territoire – Favoriser les passerelles entre le CAROCE, antenne mobile, et les antennes fixes du CSC. <p><u>Pour un maillage territorial des forces vives :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mobiliser, coordonner et animer le réseau – Décloisonner les interventions et générer de la mobilité entre les acteurs – Mutualiser les compétences pour mieux « faire ensemble ». <p><u>Graines de solidarité :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Susciter et encourager la mise en place de réseaux d'entraide et de proximité – Lutter contre l'isolement relationnel et générer de la cohésion – Inciter l'émergence d'un mieux-vivre et d'un mieux-être entre voisins. <p><u>Habitants en « actions » :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagner le pouvoir d'agir des habitants autour d'une dynamique collective – Valoriser et promouvoir les initiatives existantes sur les différentes zones – Permettre aux habitants en situation de précarité d'être acteurs.
<p>Modalités d'évaluation et de suivi</p>	<p>L'évaluation de l'atteinte des objectifs partagés s'opère au moyen de la transmission d'un rapport d'activités validé par l'assemblée générale de l'association. Celui-ci est réalisé sur la base d'indicateurs qualitatifs et quantitatifs définis et tient compte du contexte local. Une évaluation est transmise au terme de la période contractuelle dans le cadre du renouvellement de la demande d'agrément. Un bilan intermédiaire est organisé avec les membres de la commission d'agrément. Celui-ci s'est déroulé en mars 2020.</p>
<p>Niveau d'implication du CSC dans le dispositif</p>	<p>Le centre socio-culturel pilote le projet.</p>

CONVENTION PLURIANNUELLE D'OBJECTIFS – COLLECTIVITÉ EUROPÉENNE D'ALSACE	
Les priorités des acteurs publics concernés	<p>Des priorités ont été définies conjointement en 2018 avec les représentants de la ville de Strasbourg, de la CAF et du département. Les priorités retenues reposaient sur les orientations du Projet Social CAROCE 2017/2021 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le CSC hors les murs, - Partages de proximité. <p>Les objectifs définis sont plus spécifiquement orientés vers la jeunesse.</p>
Les objectifs contractualisés	<p><u>Pour une animation du territoire en mouvement :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer des activités diversifiées et délocalisées – Créer du lien et favoriser la rencontre et les échanges entre les habitants – Lutter contre l'isolement de la population et des zones du territoire – Favoriser les passerelles entre le CAROCE, antenne mobile, et les antennes fixes du CSC. <p><u>Pour un maillage territorial des forces vives :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mobiliser, coordonner et animer le réseau – Décloisonner les interventions et générer de la mobilité entre les acteurs – Mutualiser les compétences pour mieux « faire ensemble ». <p><u>Graines de solidarité :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Susciter et encourager la mise en place de réseaux d'entraide et de proximité – Lutter contre l'isolement relationnel et générer de la cohésion – Inciter l'émergence d'un mieux-vivre et d'un mieux-être entre voisins. <p><u>Habitants en « actions » :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagner le pouvoir d'agir des habitants autour d'une dynamique collective – Valoriser et promouvoir les initiatives existantes sur les différentes zones – Permettre aux habitants en situation de précarité d'être acteurs.
Modalités d'évaluation et de suivi	<p>L'évaluation de l'atteinte des objectifs partagés s'opère au moyen de la transmission d'un rapport d'activités validé par l'assemblée générale de l'association. Celui-ci est réalisé sur la base d'indicateurs qualitatifs et quantitatifs définis et tient compte du contexte local.</p> <p>Des rencontres d'évaluation étaient envisagées sur la période contractuelle notamment à mi-parcours et en fin de période. Celles-ci n'ont pas été effectives.</p>
Niveau d'implication du CSC dans le dispositif	<p>Le centre socio-culturel pilote le projet.</p>

LES ÉTAPES D'ÉLABORATION DU PROJET

Le Projet Social du CSC CAROCE a été élaboré par les administrateurs et les salariés de l'association. Plusieurs temps de travail ont été organisés dans ce cadre. L'élaboration de ce projet s'est effectuée sur la base de l'évaluation de la période contractuelle 2017/2021, d'un diagnostic territorial, d'une prise en compte des besoins exprimés par les habitants (adhérents ou non), les acteurs de terrain, les bénévoles et les salariés du centre socio-culturel.

PÉRIODES	ÉTAPES
Juin 2020	Détermination et formalisation du questionnaire à destination des habitants, bénévoles et détermination des modalités de recueil des points de vue.
Juillet 2020 – Décembre 2021	<p>Lancement d'une enquête afin de recueillir les points de vue des habitants du territoire notamment lors des différentes escales.</p> <p>Rencontres des partenaires et temps de travail en interne sur le point de vue du centre.</p> <p>Mise en place d'actions de porteurs de paroles afin de recueillir le point de vue et les attentes des habitants sur le quartier, sur le CSC et ses activités.</p> <p>Évaluation du Projet Social 2017/2021.</p>
Décembre 2021 – Février 2022	Recherche et recensement des nouvelles données statistiques concernant le quartier en lien avec les services de la CAF et l'INSEE.
Mars 2022	<p>Organisation de temps de travail collectifs sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'élaboration du diagnostic territorial, - La finalisation de l'évaluation, - Le regroupement, la synthèse et l'analyse des éléments recueillis lors des différentes consultations.
Avril 2022	<p>Organisation de temps de travail collectifs sur la définition des orientations du Projet Social 2022/2026 au regard des différents éléments consolidés (évaluation, diagnostic social, consultations).</p> <p>Définition des orientations du Projet Social pour la période 2022/2026.</p> <p>Rédaction des fiches projets.</p> <p>Validation du Projet Social CAROCE par l'assemblée générale ordinaire du centre le 29 avril 2022.</p>
Mai 2022	<p>Relecture et finalisation de la mise en page du Projet Social CAROCE 2022/2026.</p> <p>Transmission aux services de la CAF.</p>

LES ORIENTATIONS DU PROJET SOCIAL CAROCE 2022/2026

Composé de 20 IRIS et regroupant plus de 44 000 habitants, le territoire Neudorf Musau est vaste et accueille une population importante et diversifiée ainsi que des zones d'habitat et de vie hétéroclites. Cette diversité s'illustre notamment par la coexistence à la fois d'espaces très animés et bien dotés en équipements et activités, mais aussi de zones plus isolées et dépourvues de services et d'animations de proximité.

Structuré sur trois équipements, le centre socio-culturel touche chaque année plus de 3 000 habitants à travers la mise en place de ses différentes activités. Généralement, ces habitants proviennent des zones d'habitation proches des antennes physiques du centre. La demande de la CAF de travailler à un nouveau projet conjuguée à l'éloignement des antennes du centre et à la méconnaissance de la structure ont induit en 2014 l'idée de développer un projet d'itinérance.

C'est ainsi qu'est né le CAROCE², centre mobile, destiné à proposer des animations, des accompagnements et services de proximité sur différentes places du territoire. Disposant de la logistique nécessaire, le CAROCE est conçu pour faciliter cette animation de proximité. D'escale en escale, il a, depuis l'été 2018, constitué un espace d'animation suscitant un véritable engouement auprès des habitants. Identifié par tous, le CAROCE a alors connu une participation grandissante laissant entrevoir les prémices d'un renforcement des liens sociaux et des possibilités d'engagement des habitants dans la vie sociale de leur quartier. Mais, c'était sans compter sur la crise sanitaire qui a freiné cette dynamique émergente.

Aujourd'hui, le CAROCE reprend du service et retrouve cette énergie d'avant le confinement où il veut, il va, générer des dynamiques nouvelles entre les habitants et favoriser le faire et le vivre ensemble en organisant des animations de proximité afin de réduire les écarts entre les zones.

En rencontrant directement les habitants sur leurs lieux de vie, le CAROCE apporte une réponse adaptée au territoire et à sa population car c'est dans cette démarche que se construisent la richesse et la qualité des relations sociales.

Ainsi, la proximité représente le maître-mot du projet d'itinérance !

- Car, c'est en allant à la rencontre des habitants et des acteurs locaux que la convivialité, la détente, la connaissance mutuelle, l'accès aux loisirs... pourront se développer et se renforcer.
- Car, c'est en développant la courtoisie, l'entraide, la solidarité, la participation... que pourra émerger une dynamique d'animation territoriale coconstruite et partagée.
- Car, c'est en renforçant les relations de voisinage qu'un immeuble, qu'une rue, qu'un secteur... deviendront des lieux de partage et d'entraide, des lieux aux multiples potentialités.

Ainsi, la proximité représente le maître-mot du Projet Social CAROCE 2022/2026 !

² Convivialité – Animations – Rencontres – Ouverture – Créativité – Ensemble

LES PRINCIPAUX BESOINS IDENTIFIÉS	POPULATION CONCERNÉE	ORIGINE DU BESOIN				
		ÉVALUATION	REGARD DES HABITANTS	DIAGNOSTIC DU TERRITOIRE	REGARD DES PARTENAIRES	REGARD DU CSC
Nécessité d'une cohésion entre les secteurs	Tous les habitants Acteurs locaux			X	X	X
Manque de moyens humains et matériels afin de renforcer l'animation du territoire	Acteurs locaux CSC	X				X
Lutter contre l'isolement et la précarisation grandissante	Personnes fragiles			X	X	X
Besoin d'un développement des moments festifs et conviviaux de proximité	Tous les habitants	X	X			X
Renforcer la communication sur l'offre d'activités et les acteurs	Tous les habitants Acteurs locaux	X	X		X	X
Développer et favoriser le partenariat	Acteurs locaux	X			X	X
Proposer des animations, loisirs et activités diversifiées	Tous les habitants	X	X			X
Susciter les rencontres, les échanges et le partage	Tous les habitants	X	X			X
Favoriser, accompagner et soutenir les habitants dans leur démarche d'engagement	Tous les habitants	X			X	X
Induire la mobilité des acteurs et des publics	Tous les habitants Acteurs locaux	X		X	X	
Renforcer le développement des structures de proximité ainsi que l'offre d'animation	Tous les habitants Acteurs locaux		X	X	X	
Mettre en place un travail de prévention et lutter contre l'insécurité	Tous les habitants Acteurs locaux		X		X	
Favoriser l'accueil des habitants	Nouveaux arrivants		X			X
Renforcer les activités itinérantes	Tous les habitants	X	X			X
Accompagner les publics dans leurs démarches et développer les relais	Publics fragiles Seniors		X		X	
Organiser des événements fédérateurs pour susciter la mobilité	Acteurs locaux				X	X
Développer des actions de soutien à la parentalité	Les parents Les familles	X			X	
Susciter l'entraide, la solidarité et les liens intergénérationnels	Tous les habitants Seniors	X			X	X

AXE 1 : À LA RENCONTRE		
Intitulé du projet	Des habitants du territoire pour...	
Population concernée	Tous les habitants	
Constats	Il existe une offre disparate de l'offre d'animation ainsi que des services de proximité sur certaines zones du territoire Quartier dense et peuplé dont certains secteurs s'inscrivent dans une logique de micro-territoires Les personnes seules représentent 53,12% des ménages	
Objectifs	Actions	Critères d'évaluation
Développer des animations hors les murs pour tous directement sur les lieux de vie des habitants Accompagner les habitants dans leurs démarches et lutter contre la fracture et l'isolement numérique Favoriser la transversalité et les passerelles vers d'autres activités de l'association	Définition et mise en œuvre d'une programmation d'activités sur différents espaces du territoire Développement d'ateliers thématiques Renforcement de la mobilité du CAROCE par le biais de la mobilisation de nouveaux moyens humains et matériels Organisation de temps festifs et conviviaux Mise en place de services itinérants (aide aux démarches administratives, accompagnement numérique...) Création et diffusion d'outils de programmation spécifiques	Nombres d'escaliers organisés selon les espaces Nombre et profil des participants selon les zones Contenu, déroulement et impact des activités Nature de l'effectivité des passerelles et nombre de personnes touchées Nouvelles dynamiques émergentes

Intitulé du projet	Des acteurs locaux pour...	
Population concernée	Les acteurs locaux	
Constats	Méconnaissance des acteurs et des activités des uns et des autres Absence de projets communs et faiblesse des dynamiques partenariales	
Objectifs	Actions	Critères d'évaluation
Mobiliser, coordonner et susciter la mobilité des acteurs Faire ensemble en mutualisant les moyens et les compétences Permettre l'émergence d'un maillage territorial	Mobilisation, développement et structuration d'un réseau d'acteurs itinérant Mise en place de temps d'échanges et d'informations autour du projet d'itinérance Organisation et animation des réunions partenariales : fonctionnement du collectif, création d'outils partagés, définition d'un calendrier d'actions... Développement d'activités thématiques partagées et coconstruites	Nombre de partenaires mobilisés et nature de l'implication Nombre d'actions et d'activités partagées, contenu et déroulement Évolution du partenariat et de la mobilité des acteurs Dynamiques nouvelles émergentes

AXE 2 : HABITANTS EN ACTION !		
Intitulé du projet	Pour un voisinage plus convivial permettant de...	
Population concernée	Tous les habitants	
Constats	Isolement et manque de liens entre les habitants Logique de micro-territoires qui impacte la cohésion sociale et les liens entre les habitants Besoin d'espaces de convivialité à proximité des lieux de vie	
Objectifs	Actions	Critères d'évaluation
Lutter contre l'isolement relationnel Susciter la rencontre, le partage et l'échange entre voisins S'impliquer pour un mieux-vivre et un mieux-être ensemble	Utilisation des ressources existantes pour dynamiser la « Vie de proximité » Mise en place de la « Table des voisins » / « La Table des papotes » Organisation de temps de rencontres et d'échanges conviviaux de proximité (moments festifs, animations thématiques...) Recensement des attentes, des besoins et partage des savoirs et des savoir-faire Sensibilisation et mobilisation des habitants à la mise en place et à la participation aux espaces de convivialité développés Création d'outils de communication et de mise en lien	Nombre et profil des habitants touchés Contenu et déroulement des actions mises en œuvre Nature et contenu des échanges Impact dans le quotidien des habitants

Intitulé du projet	Stimuler la participation afin de...	
Population concernée	Tous les habitants	
Constats	Manque d'investissement des habitants dans la vie sociale de leur quartier Manque de confiance dans le portage et la mise en œuvre d'une initiative Nécessité d'être accompagné et soutenu dans la démarche d'engagement	
Objectifs	Actions	Critères d'évaluation
Générer une dynamique d'entraide et de solidarité Favoriser les initiatives individuelles et collectives permettant la prise de responsabilités des « riverains » Valoriser les compétences et savoir-faire des habitants	Développement d'actions de solidarité de proximité Organisation d'un événement global valorisant des initiatives individuelles et collectives des habitants à l'échelle du territoire Mise en place de temps de collecte des envies et des projets des habitants à travers la création d'espaces participatifs Développement d'un accompagnement à la mise en œuvre des initiatives Mise en place d'activités animées et/ou coanimées par les habitants	Nombre d'habitants impliqués et formes de leur investissement Nombre et nature des initiatives exprimées Effectivité de la mise en œuvre des actions des habitants Degré d'autonomie des habitants dans la mise en œuvre de leur projet Impact sur la dynamique du territoire

AXE 3 : ÊTRE VISIBLE ET LISIBLE POUR ET PAR TOUS		
Intitulé du projet	Connaître, se faire connaître et se reconnaître	
Population concernée	Les habitants et les acteurs locaux	
Constats	Manque de lisibilité et de visibilité de l'offre d'activités et du centre Manque de connaissances réciproques entre les acteurs locaux Difficulté à trouver les informations que ce soit pour les habitants et/ou pour les acteurs	
Objectifs	Actions	Critères d'évaluation
Faire connaître le rôle et la dimension socio-culturelle du centre pour mieux l'identifier et le repérer Mutualiser l'information Interroger et adapter les moyens de communication Développer une stratégie de communication efficiente	Refonte du site internet et diversification des modes de communication Adaptation et utilisation des nouveaux supports et modes de communication (SMS, mails, réseaux sociaux...) Définition d'une structuration et d'une méthode de diffusion de la communication Échanges et partages d'informations sur les activités et les fonctionnements en interne et en externe Structuration de la communication en prenant appui sur les structures et acteurs du territoire et réciproquement Être un relais d'informations	Nature et contenu des outils réalisés Nombre, nature et diversité des actions de communication entreprises Nombre de partenaires engagés dans la démarche et modalités d'implication Impact et retour des habitants et partenaires sur la communication établie

BILAN DE LA PRÉFIGURATION DU PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES



BILAN ET ÉVALUATION DE LA PRÉFIGURATION DU PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES 2019/2021

RAPPEL DE L'AXE PRIORITAIRE 1 : LE CSC HORS LES MURS		
Rappel de l'objectif général	Pour développer la rencontre, les échanges, la connaissance mutuelle des habitants et des acteurs locaux, en partageant des projets et des loisirs pour tous et avec tous	
Objectifs opérationnels	Résultats obtenus	Indicateurs d'évaluation
<p>Développer des activités diversifiées et délocalisées</p> <p>Créer du lien et favoriser la rencontre et les échanges entre habitants</p> <p>Lutter contre l'isolement de la population et des zones du territoire</p> <p>Favoriser les passerelles entre le CAROCE, antenne mobile, et les antennes fixes du CSC</p> <p>Décloisonner les interventions et générer la mobilité des acteurs</p>	<p>Dans le cadre de « La Tournée du CAROCE », différentes activités étaient proposées y compris aux familles : family science, le goût dans tous ses états, scrapbooking, « Au bout du nez », fabrication de pâte à modeler savonneuse, customisation de sacs, atelier récup, atelier réparation de vêtements, le labyrinthe du sucre, fabrication de produits ménagers faits maison, sac sensoriel... Ces ateliers destinés aux parents et aux enfants ont nécessité une attention particulière afin que les parents y soient présents. En effet, au démarrage de la tournée, les enfants avaient tendance à s'y présenter seuls. Face à ce phénomène, une communication spécifique a été développée précisant que ces ateliers étaient dédiés « aux enfants accompagnés de leurs parents ». Suite à cela, les parents, mobilisés par leurs enfants au départ, ont fini par investir régulièrement ces ateliers familles.</p> <p>Du fait de la densité du territoire, « La Tournée du CAROCE » apporte une réponse pertinente car elle permet la rencontre et la mobilisation des familles dans le cadre d'un contact plus convivial. Elle est devenue un rendez-vous très attendu des familles et permet une accessibilité aux activités pour tous.</p> <p>De nombreuses familles rencontrées lors des activités itinérantes adhèrent ensuite au centre et participent aux activités qui y sont proposées.</p> <p>Les familles apprécient de pouvoir participer aux activités parents-enfants notamment au moment des sorties d'écoles. Dénuées de tout engagement, ces activités, permettent un partage sans contrainte avec simplement le plaisir de profiter de l'instant présent. Par ailleurs, ces activités répondent aux besoins exprimés par les familles du territoire de pouvoir bénéficier de moments ludiques et conviviaux.</p> <p>Les activités itinérantes ont touché plus de 300 familles.</p> <p>Au fil du temps, le CAROCE a induit une participation des publics aux activités des différentes antennes du CSC : événements festifs, ALSH enfants et jeunes, ateliers parents-enfants, week-end familial et sorties de proximité, CLAS, Festiweb... Près de 80 personnes rencontrées lors des escales du CAROCE ont fini par venir participer à certaines activités proposées sur les</p>	<p>Nombre de participants aux activités</p> <p>Régularité de la participation selon les zones</p> <p>Contenu et déroulement des activités</p> <p>Outils d'animations utilisés et pertinence</p> <p>Nombre de personnes touchées s'inscrivant dans les activités du centre</p> <p>Impact des actions dans le quotidien des habitants</p> <p>Nombre de partenaires mobilisés et nature de l'implication</p>

antennes du Neufeld, du Landsberg et de la Musau. Le lancement d'un travail de préfiguration d'un projet Animation Collective Familles a contribué fortement à l'établissement de ces passerelles ainsi qu'au développement de nouvelles activités durant la période hivernale.

L'embauche d'une référente à compter de septembre 2019, a permis de mener un travail de préfiguration au niveau du projet d'itinérance dans la perspective du développement d'un projet d'Animation Collective Familles itinérant. Cette expérimentation a permis de proposer une offre d'activités plus large aux familles notamment durant la période hivernale où « La Tournée du CAROCE » est suspendue.

ILLUSTRATION D'UNE ACTION PHARE : QUAND LE CAROCE HIBERNE !!!

La rencontre avec les familles lors de l'itinérance a permis de créer du lien, et d'être dans une position d'écoute attentive notamment auprès de certaines mamans. C'est donc tout naturellement que de nombreuses familles ont continué à participer aux activités mises en œuvre sur les antennes du centre lors de l'hibernation du CAROCE. Sans des rencontres préalables via le CAROCE, les familles rencontrées lors de la tournée ne seraient pas venues d'elles-mêmes dans les locaux du centre. La rencontre avec les référentes familles au pied de leur immeuble a permis petit à petit d'instaurer une relation de confiance et de susciter l'envie des familles de participer à d'autres activités.

Lors de la période d'hibernation du CAROCE, différentes activités ont été développées sur l'antenne du Landsberg afin de susciter la venue des familles touchées par les activités d'itinérance (indépendamment de celles qui se rendaient déjà sur les antennes du Neufeld et de la Musau) :

- Le développement de l'activité « La récré en famille » : il s'agit de la mise en place d'ateliers parents-enfants proposés les mercredis après-midi et durant les périodes de vacances scolaires. Ces ateliers permettent de renforcer la complicité et les liens parents-enfants. Le contenu des ateliers mis en place est varié : créatif, culinaire, sportif... Les familles ont également exprimé le besoin et l'envie de bénéficier de temps d'activités avec d'autres parents. Pour certaines d'entre elles, cela représente un moyen de rompre la solitude dans laquelle elles sont. Au-delà de l'atelier proposé, ces moments permettent aux mamans d'échanger entre elles, de se retrouver mais aussi de créer de nouveaux liens. Les ateliers mis en place ont touché un total de 61 personnes sur les périodes hivernales ce qui représentait plus d'une vingtaine de familles. On rappellera que, le nombre de personnes pouvant être accueillies simultanément a été réduit drastiquement sur la période hivernale 2020 du fait des contraintes sanitaires. L'atelier a perduré jusqu'en mars 2021, date de suspension du travail de préfiguration.
- Bol d'air : lors de la sortie de proximité organisée au Champ du Feu le 19 février 2020, 5 familles issues de l'itinérance y ont participé soit 21 personnes.
- L'accompagnement individualisé : 13 demandes d'aide à l'achat de matériel informatique ont été effectuées en juin 2020 pour permettre aux familles n'étant pas équipées de bénéficier d'un ordinateur et/ou d'une imprimante afin que leurs enfants puissent suivre l'école à la maison. Parallèlement, un accompagnement de 3 familles a été effectué dans le cadre de demandes de renouvellement de cartes de séjour.
- Festiveb : 3 familles issues de l'itinérance y ont participé (le nombre étant limité à une participation de 10 personnes par structure en raison des contraintes sanitaires). Ce projet a été organisé en partenariat avec le réseau des centres sociaux.

Marges de progrès possibles

- Intégrer les parents dans l'animation d'activités lors des escales,
- La démarche de préfiguration avec le recrutement d'une personne a permis d'aller au-delà d'une étude de faisabilité qu'il aurait fallu poursuivre en y accordant les moyens nécessaires au développement de ce projet.

RAPPEL DE L'AXE PRIORITAIRE 1 : PARTAGES DE PROXIMITÉ		
Rappel de l'objectif général	Pour permettre de nouer des relations à travers la courtoisie, la convivialité, l'entraide et la solidarité	
Objectifs opérationnels	Résultats obtenus	Indicateurs d'évaluation
<p>Susciter et encourager la mise en place de réseaux d'entraide et de proximité</p> <p>Lutter contre l'isolement relationnel et générer de la cohésion</p> <p>Inciter l'émergence d'un mieux-vivre et d'un mieux-être entre voisins</p>	<p>« La Tournée du CAROCE » représente un espace d'expression des envies des habitants qui a été complété en 2019 par une enquête à destination des familles ainsi que par des temps de théâtre-forum. Différentes envies ont été exprimées : temps d'échanges entre parents, développement d'actions d'échanges d'objets divers, organisation de moments festifs et conviviaux, prêts de matériel entre voisins... Concernant ces demandes, les habitants ont été interpellés sur la nécessité qu'ils soient acteurs de l'effectivité de la mise en place de leurs envies tout en étant accompagnés par le centre.</p> <p>Une maman a transformé en acte son souhait d'aider les jeunes dans leur travail scolaire. Elle a en effet accompagné certains jeunes dans leur travail scolaire notamment en mathématiques, physique et chimie. Au-delà de cet engagement, elle a également rejoint le conseil d'administration.</p> <p>Cet axe du projet avance à petits pas. Les graines semées pour la mise en place d'un environnement solidaire nécessitent l'établissement d'une relation de confiance entre les personnes. Lors des escales du CAROCE les personnes se rencontrent, se saluent, discutent entre elles... Ces petites avancées de courtoisie de voisinage permettront par la suite de créer une solidarité plus poussée entre voisins.</p> <p>On notera, que sur certains secteurs, des actions d'entraide existent déjà (prise en charge des enfants à l'école, achats...). De plus, durant le confinement, les familles prenaient régulièrement des nouvelles les unes des autres. Lors des escales de l'été 2021, un arbre des compétences a été réalisé, cet arbre permettant de mettre en avant les compétences de chacun compte tenu de l'envie exprimée d'un partage potentiel de ces savoir-faire. La création de ce support a suscité des discussions entre les familles ainsi que des échanges de recettes de cuisine ou de bons plans. Cela étant, on notera parallèlement que la crise sanitaire a représenté un frein au développement de cet axe.</p>	<p>Nombre d'habitants participants</p> <p>Nature des échanges (services et discussions)</p> <p>Contenu et développement des actions développées</p> <p>Teneur des partenariats</p> <p>Impact des actions dans le quotidien des habitants</p> <p>Degré d'amélioration de la qualité de vie</p>
ILLUSTRATION D'UNE ACTION PHARE : LE REPAS PARTAGÉ D'HALOWEEN		
<p>Suite au questionnaire diffusé en 2019 sur « La cueillette des envies », il est ressorti que les habitants sont en attente de la mise en place de moments conviviaux et festifs sur leurs lieux de vie. C'est alors que l'idée d'un repas partagé a émergé, suite à une demande des habitants de la Cour Risler. Compte tenu des conditions météorologiques à cette période de l'année, ce repas s'est finalement déroulé en intérieur dans les locaux du Landsberg. Ce fût l'occasion d'organiser un repas</p>		

partagé regroupant différentes familles du quartier et non pas uniquement les familles de la Cour Risler. Ainsi, des échanges autour de ce projet ont été intégrés à « La Tournée du CAROCE » afin de susciter la participation des familles des différents secteurs. Le 30 octobre 2019, les familles se sont retrouvées à 10h afin de confectionner collectivement les gourmandises partagées ensuite à la fin du repas et lors du goûter. Parallèlement, chaque famille a apporté un plat à partager pour le repas du midi qui a représenté un beau moment de convivialité, de partage et d'échange entre les personnes présentes. L'après-midi qui a suivi ce repas était composée d'activités à partager en famille et entre familles (bricolages, maquillage et jeux musicaux pour célébrer Halloween). Ce moment de partage a été l'occasion de créer des liens entre les familles, de discuter d'éducation entre parents dans un cadre empreint de bienveillance et dénué de tout jugement. 6 familles originaires de différents secteurs du quartier étaient présentes lors de ce moment.

Marges de progrès possibles

- Mobiliser des parents moteurs afin de mettre en œuvre davantage de moments de convivialité sur les différents lieux d'escale du CAROCE,
- Renforcer l'incitation des familles à participer à la vie de leur quartier, en s'appuyant sur une participation des acteurs locaux ainsi que sur une démarche de valorisation,
- La démarche de préfiguration avec le recrutement d'une personne a permis d'aller au-delà d'une étude de faisabilité qu'il aurait fallu poursuivre en y accordant les moyens nécessaires au développement de ce projet.

BILAN DES PARTENARIATS DANS LE CADRE DE LA PRÉFIGURATION DU PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES

Les partenariats institutionnels (dispositifs publics et contribution aux politiques publiques)
État des lieux des principaux partenariats institutionnels existants sur le territoire

Partenaire public concerné	Dispositif public concerné	Niveau d'implication (Cotation)	Contractualisation oui/non
CAF	Réseau d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement à la Parentalité	5	Oui
CAF	Sorties et séjours de proximité	4	Non
CAF	Agrément préfiguration d'un projet Animation Collective Familles	5	Oui

Cotation	Niveau de partenariat
0	Pas de collaboration. Les acteurs ne se connaissent pas et ne travaillent pas ensemble
1	Les acteurs se connaissent et participent à des instances communes sans pour autant qu'un partenariat soit effectif
2	Les acteurs se connaissent et travaillent ensemble sur quelques actions, de façon irrégulière
3	Les acteurs se connaissent et travaillent ensemble sur des actions de façon régulière
4	Les acteurs connaissent respectivement leurs projets, travaillent régulièrement ensemble sur des projets à moyens et longs termes et ceci de façon régulière
5	Les acteurs connaissent respectivement leurs projets, travaillent régulièrement ensemble sur des projets à moyens et longs termes et ceci de façon régulière. Leur partenariat est conventionné et fait l'objet d'une évaluation régulière

Les partenariats associatifs et autres

État des lieux des principaux partenariats existants sur le territoire

Nom du partenaires	Nature de l'action partenariale	Niveau d'implication du centre	Contractualisation oui/non
Fédération des centres sociaux du Bas-Rhin - Centres sociaux du Bas-Rhin	Participation aux projets collectifs mis en œuvre : Festiweb et les Familiades. Participation aux temps de travail collectifs et formations.	4	Non
Centre Médico-Social de Neudorf	Temps de rencontres et de partages sur les pratiques et mise en place de relais concernant les accompagnements des familles.	2	Non
Association VRAC	Animations d'ateliers autour de l'alimentation.	3	Non
CLCV	Co-organisation et co-portage du projet « La Fête des Petits Voisins ».	2	Non

Cotation	Niveau de partenariat
0	Pas de collaboration. Les acteurs ne se connaissent pas et ne travaillent pas ensemble
1	Les acteurs se connaissent et participent à des instances communes sans pour autant qu'un partenariat soit effectif
2	Les acteurs se connaissent et travaillent ensemble sur quelques actions, de façon irrégulière
3	Les acteurs se connaissent et travaillent ensemble sur des actions de façon régulière
4	Les acteurs connaissent respectivement leurs projets, travaillent régulièrement ensemble sur des projets à moyen et long terme et ceci de façon régulière
5	Les acteurs connaissent respectivement leurs projets, travaillent régulièrement ensemble sur des projets à moyens et longs termes et ceci de façon régulière. Leur partenariat est conventionné et fait l'objet d'une évaluation régulière

Remarques complémentaires

La dynamique partenariale sur le territoire a été plutôt ponctuelle dans le cadre de la préfiguration de ce projet Animation Collective Familles. Dans un premier temps c'est essentiellement l'axe de la construction de passerelles et de liens avec les activités de l'association sur ses différentes antennes qui a été privilégié. Le travail de préfiguration de ce projet familles a été suspendu par l'association fin mars 2021 faute de moyens.

FONCTIONNEMENT DE LA VIE DU CENTRE AU 31 DÉCEMBRE 2021

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nom - Prénom	Collège d'origine	Année d'entrée au Conseil d'Administration
Marc BRENNER	Membre adhérent	2014
Christine CABOCEL	Membre adhérent	2018
Liliane CARRERE	Membre adhérent	2018
Martine DOOKHOO	Membre adhérent	1987
Cheikh Sidaty DJIMBIRA	Membre adhérent	2018
Guillaume ERNEWEIN	Membre adhérent	2013
Chrystèle GUILLORIT	Membre adhérent	2021
Agnès MARTIN-COCHER	Membre adhérent	2020
Karima MERAH	Membre adhérent	2016
René SCHÖPS	Membre adhérent	2004
Tassedra SADOU	Membre adhérent	2020
Tumba YOKA	Membre adhérent	1997
Membres de droit		
Antoine DUBOIS	Représentant de la ville de Strasbourg	2020
Florian KOBRYN	Représentant de la Collectivité Européenne d'Alsace	2020
Yves BERNAUER	Représentant de la Caisse d'Allocations Familiales du Bas-Rhin	2018
Salah KOUSSA	Représentant d'OPHEA	2020
Thierry ROCHEGUNE	Représentant Jeunesse et Sports	2014
Roger MAUVILLY	Représentant de la Fédération des Centres Sociaux du Bas-Rhin	2014

RÉUNIONS MISES EN PLACE

Nombre de Conseils d'Administration	7
Nombre de participants lors de l'Assemblée Générale du 19 avril 2022	29
Nombre de réunions d'équipe	20
Nombre de réunions de coordination	8

COMPOSITION DU BUREAU

NOM - PRÉNOM	FONCTION DES ADMINISTRATEURS	ANNÉE D'ENTRÉE DANS LA FONCTION
Marc BRENNER	Président	2018
Martine DOOKHOO	Vice-présidente	2018
Christine CABOCEL	Trésorière	2020
Chrystèle GUILLORIT	Trésorière-adjointe	2021
Guillaume ERNEWEIN	Secrétaire	2015
Tassedou SADOU	Assesseur	2021

COMMISSIONS MISES EN PLACE

COMMISSION CONTRATS DE PROJETS

Il regroupe les administrateurs et les salariés. Différents temps de travail en commun sont mis en place sur la période contractuelle concernée.

COMMISSION FINANCES

Elle est constituée du trésorier, du trésorier-adjoint et d'administrateurs. Cette commission prend en charge le suivi financier de la structure et met en place des actions pour optimiser les finances de la structure (travail sur la réduction des charges, développement et recherche de nouvelles sources de financements). Un travail est également en cours sur une refonte des tarifs des activités.

COMMISSION ACCUEIL DES NOUVEAUX ADMINISTRATEURS

Cette commission mise en place par un groupe de 4 administrateurs a pour but de faciliter l'arrivée, l'intégration et la prise en charge de la fonction d'administrateur. Un accompagnement est proposé aux nouveaux arrivants. Un travail autour de la fonction d'administrateur est en cours.

COMMISSION COMMUNICATION

Il est envisagé de constituer un groupe d'administrateurs, d'adhérents et de salariés afin de travailler à l'amélioration des outils de communication ainsi qu'à la mise en place d'une stratégie de diffusion.

LE PILOTAGE

FONCTION DES SALARIÉS FONCTION – NOM – ETP	DATE D'ENTRÉE DANS LA FONCTION DATE D'EMBAUCHE AU CENTRE	QUALIFICATION	FORMATIONS SUIVIES DEPUIS L'ENTRÉE EN FONCTION
<u>Directrice</u> Ouiza HAMOU-LHADJ 0,34 ETP – CDI	12 décembre 2006 15 novembre 2005	Licence de sociologie	Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction / Sauveteur secouriste du travail : formation initiale + recyclage tous les deux ans / Méthodologie de projet / Méthodologie de développement des ressources humaines / Découverte Déclat - Initiation Sphinx IQ / Application du droit du travail aux acteurs du lien social et familial / Les contrats de travail dans les associations ALISFA / Formation à l'analyse de la pratique managériale / Développer les relations constructives / Habilitation électrique / Formation à l'utilisation du site Internet / Développer bien-être et qualité de vie au travail / Travail en hauteur
<u>Coordinateur</u> Stéphane SOPPO-DIN 0,33 ETP - CDI	01 avril 2003 12 mars 2001	BAPAAT BEATEP	BEES 1 ^{er} degré option football / Méthodologie de projet / Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction / Sauveteur secouriste du travail : formation initiale + recyclage tous les deux ans / VAE brevet d'état 2eme degré option football / Développer les relations constructives / Habilitation électrique / Développer bien-être et qualité de vie au travail – Formation des maîtres d'apprentissage et tuteur dans les métiers de l'animation
<u>Coordinateur</u> Gérard BOZEC 0,33 ETP – CDI	03 mai 2004	BTS Techniques agricoles et gestion de l'entreprise	DIDU / Méthodologie de projet / Sauveteur secouriste du travail : formation initiale + recyclage tous les deux ans / Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction / Développer les relations constructives / Habilitation électrique / Développer bien-être et qualité de vie au travail / Travail en hauteur
<u>Secrétaire d'accueil</u> Ghislaine KOCHER 0,33 ETP – CDI	17 juin 1996	Licence d'anglais	AIGA : gestion des adhérents / Noé : gestion des adhérents + statistiques et comptes rendus / Noé : transfert en comptabilité / Sauveteur secouriste du travail : formation initiale + recyclage tous les deux ans / Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction / Habilitation électrique / Délégués du personnel / Formation à l'utilisation du site Internet / / iNoé pack loisirs
<u>Chargée d'accueil</u> Malika THAHOULY 0,34 ETP – CDI	26 janvier 2000	BEP Administration, commerce et comptabilité	AIGA : gestion des adhérents / Gestion du stress / Noé : gestion des adhérents + statistiques et comptes rendus / Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction / / iNoé pack loisirs

<u>Comptable</u> Mübeyla DOGAN 0,25 ETP - CDI	1 ^{er} avril 2018	BTS comptabilité gestion	AIGA compta et paie / Prélèvement à la source
<u>Chargé(e) de gestion</u> 0,18 ETP - CDI	Recrutement en Cours		
<u>Chargée d'Accueil</u> Mélissa SOPPO-DIN 0,33 ETP - CDI	1 ^{er} Juillet 2013	Bac professionnel	Noé : gestion des adhérents + statistiques / Travail en hauteur / iNoé pack loisirs / BAFA / Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction

LA LOGISTIQUE

FONCTION DES SALARIÉS FONCTION – NOM – ETP	DATE D'ENTRÉE DANS LA FONCTION DATE D'EMBAUCHE AU CENTRE	QUALIFICATION	FORMATIONS SUIVIES DEPUIS L'ENTRÉE EN FONCTION
<u>Agent de Maintenance</u> Ouahide KHARMAZ 0,10 ETP - CDI	01 février 2017	Sans	Habilitation électrique (formation initiale + recyclage) / Travail en hauteur
<u>Agent d'entretien</u> Catherine TRAN 0,28 ETP - CDI	2 novembre 1993	CAP vente	

LES ACTIVITÉS

FONCTION DES SALARIÉS FONCTION – NOM – ETP	DATE D'ENTRÉE DANS LA FONCTION DATE D'EMBAUCHE AU CENTRE	QUALIFICATION	FORMATIONS SUIVIES DEPUIS L'ENTRÉE EN FONCTION
<u>Animateur multimédia</u> Mourad HAMADA 0,33 ETP - CDI	13 septembre 1999	BTS commercial	DU webmaster / Méthodologie de projet / Sauveteur secouriste du travail : formation initiale + recyclage / Sécurité incendie : les moyens d'évacuation et de secours + les moyens d'extinction / Formation à l'utilisation du site Internet / Habilitation électrique / BAFA / Travail en hauteur / Bilan de compétences
<u>4 animateurs d'activités CAROCE et seniors</u> 1,82 ETP - CDI	Depuis septembre 2021	BAFA Équivalence BAFA	

IMPLICATION DES BÉNÉVOLES ENTRE FIN 2017 ET 2021

BÉNÉVOLES	NOM DU PROJET OU DE L'ACTIVITÉ
8 adultes	Inauguration du CAROCE
4 adultes – 2 jeunes	1 ^{er} anniversaire de « La Tournée du CAROCE »
6 adultes – 3 jeunes	Tournée du CAROCE (animation d'activités, installation, rangement...)

On dénombre 18 habitants qui se sont investis bénévolement dans le cadre de l'itinérance entre fin 2017 et fin 2021 pour un total de 114 heures d'engagement, hors bénévolat lié à la gestion de la structure.

PLAN DE FORMATION PRÉVISIONNEL 2022

NOM – PRÉNOM DU SALARIÉ	POSTE OCCUPÉ	FORMATION	OBJECTIFS DE LA FORMATION
Éric BAUER Corentin GRODET	Animateur jeunes	BAFA Formation Générale	La formation est centrée sur des pratiques d'activités (activités manuelles, d'expression...) et une réflexion sur leur mise en place. Des temps de réflexion et d'échanges sur les publics accueillis, la réglementation, les responsabilités, la sécurité...
Aurélien VERNIER	Animatrice jeunes	BAFD 3	La formation au BAFD vise à préparer le directeur à exercer les fonctions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Élaborer et mettre en œuvre avec son équipe d'animation, dans le respect du cadre réglementaire des accueils collectifs de mineurs, un projet pédagogique en cohérence avec le projet éducatif et prenant notamment en compte l'accueil de mineurs atteints de troubles de la santé ou porteurs de handicaps, - Situer son engagement dans le contexte social, culturel et éducatif, - Coordonner et assurer la formation de l'équipe d'animation, - Diriger les personnels et assurer la gestion de l'accueil...
Ghislaine KOCHER, Malika THAHOULY, Mélissa SOPPO-DIN		iNoé	Formation approfondissement du logiciel iNoé (gestion de l'espace famille, paramétrages, interface des paiements en ligne, transfert en compta, statistiques...)
En Cours de recrutement Assistante de gestion		Les contrats de travail	Connaissance des différents contrats de travail et modalités pour leur réalisation - Éléments sur les règles à respecter en droit du travail et réalisation des contrats
		Gestion des ressources humaines	Connaître les principales obligations de la gestion administrative du personnel - Utiliser des outils opérationnels en matière d'administration du personnel - Employer les procédures pour sécuriser la fonction employeur
BAUER Charline, Malika THAHOULY, KUNTZ Myriam, SOPPO-DIN Mélissa, Yasin BAYALAN, Éric BAUER + 2/3 animateurs d'activités		Sauveteur secouriste du Travail	Prévenir les situations à risques par l'analyse de sa situation de travail et porter secours à une personne en détresse
Ensemble des salariés		Formations thématiques diverses	Optimiser l'intervention pédagogique dans le cadre des interventions dispensées aux publics
Éric BAUER	Accompagnateur social	Bilan de compétences	Amener le salarié à se questionner, construire et vérifier son projet professionnel
6 animateurs et 4 intervenants techniques		PSC1	Initiation à la réduction des risques (IRR) qui vise à réduire la vulnérabilité des particuliers face aux catastrophes individuelles et collectives
Éric BAUER	Accompagnateur social	Expression écrite et orale	Développer ses capacités à formuler ses idées à l'écrit et à l'oral de façon précise, concise... Acquérir une plus grande autonomie au niveau de l'expression écrite...

MOYENS LOGISTIQUES ET MATÉRIELS DU CENTRE

CAROCE : Convivialité – Animations – Rencontres – Ouverture – Créativité – Ensemble



ÉQUIPEMENTS DU CENTRE SOCIAL ITINÉRANT :

6 iPad – Wifi – 10 garnitures brasseries – 6 tonnelles – 1 sono mobile – 1 triporteur...

PLAN INTÉRIEUR DU CAROCE



FICHE SIGNALÉTIQUE DU CENTRE SOCIAL

Nom du centre	CENTRE SOCIO-CULTUREL CAROCE
Adresse complète	21, rue du Landsberg - 67100 Strasbourg
Raison sociale du gestionnaire	Association loi 1901 - Président : Marc BRENNER
Mode de gestion du centre	<input checked="" type="checkbox"/> Associative <input type="checkbox"/> Municipale <input type="checkbox"/> Autre (préciser) :
Adresse du gestionnaire	42, Rue du Neufeld - 67100 STRASBOURG
Rappel de la date d'effet du précédent projet social	Du 1 ^{er} novembre 2017 au 31 mai 2022
Rappel de la date du premier agrément	1 ^{er} novembre 2014 (préfiguration)
Le gestionnaire du centre assure-t-il la gestion d'autres établissements ?	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Année de la première mise en service de l'équipement	3 mars 1976
Nombre d'habitants de la commune d'implantation	284 677 habitants
La zone de compétence du Centre social est :	<input checked="" type="checkbox"/> Le quartier <input type="checkbox"/> La commune <input type="checkbox"/> Plusieurs communes
Nombre d'habitants de la zone de compétence	44 818 habitants
La commune d'implantation fait-elle partie de l'agglomération d'une grande ville ?	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Centre social réparti sur plusieurs sites :	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Le centre social est-il implanté sur le site d'opérations particulières des pouvoirs publics ou des collectivités locales ?	<input checked="" type="checkbox"/> Politique de la Ville (zone Ampère) <input type="checkbox"/> Zone d'éducation prioritaire <input type="checkbox"/> Dispositif jeunes
Le centre social est-il implanté en milieu rural ?	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non